

# Przewodnik Użytkownika

Zestaw instalacyjny usługi Neostrada TP  
z modemem USB F@st 800

**Neostrada TP**



**tp** TELEKOMUNIKACJA  
POLSKA

# Neostrada TP

## *Witamy w strefie Neostrada TP*

*Neostrada TP to szerokopasmowa usługa dostępu do sieci Internet otwierająca przed Użytkownikiem całkowicie nowe obszary zastosowań oraz pozwalająca na komfortową pracę i rozrywkę z wykorzystaniem Internetu.*

*Przygotowany przez TELEKOMUNIKACJĘ POLSKĄ zestaw do samodzielnego uruchomienia usługi Neostrada TP w bardzo prosty sposób pozwala poznać zalety szerokopasmowego dostępu do sieci Internet.*

*Niniejszy Przewodnik Użytkownika zawiera kompendium wiedzy na temat usługi Neostrada TP oraz Zestawu Instalacyjnego z modemem F@st 800 USB.*

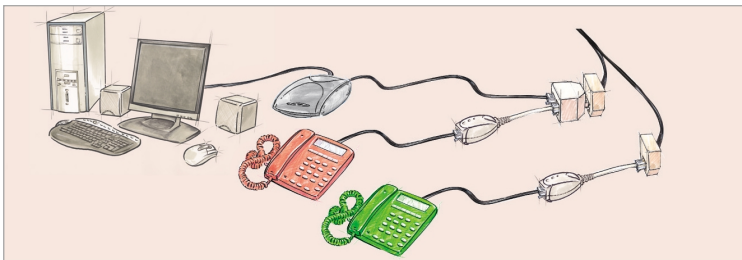
*TELEKOMUNIKACJA POLSKA ciągle się rozwija i towarzyszy swoim Klientom w coraz lepszym poznawaniu Internetu.*

<b>1. Zestaw instalacyjny z modemem USB</b>	<b>4</b>
<b>2. Informacje na temat przepustowości</b>	<b>6</b>
<b>3. Aplikacja dostępowa Neostrada TP</b>	<b>7</b>
Sieć Web	8
Poczta	8
Mój program	15
Połączenie	16
Konfiguracja	17
Moje pliki	23
Pomoc	23
<b>4. Usługi dodatkowe Neostrady TP</b>	<b>24</b>
Aplikacja hostingowa Neostrada TP	24
Panel Administracyjny	26
Dostęp do poczty elektronicznej poprzez przeglądarkę WWW	29
Dedykowany Serwis Multimedialny	32
Strefa Gier	33
<b>5. Pomoc w rozwiązywaniu problemów</b>	<b>34</b>
Znaczenie lampek (diod) na modemie	34
Diagnostyka strefy Neostrada TP po wystąpieniu błędu	35
Występowanie komunikatu 'Błąd 691' podczas ustanawiania połączenia z Internetem na komputerach PC	36
Występowanie komunikatu 'Błąd autentyfikacji' na komputerach Mac	37
Surfowanie po Internecie jest niemożliwe	38
Niespodziewane przerywanie połączenia z Internetem	39
Niespodziewane wyłączanie się modemu	41
Problemy występujące podczas uruchamiania pakietu instalacyjnego Neostrady TP	43
<b>6. Obsługa Klienta</b>	<b>44</b>

## 1. Zestaw Instalacyjny z modemem USB

*Zestaw Instalacyjny umożliwia samodzielne uruchomienie usługi Neostrada TP. Instalacja oprogramowania i modemu szerokopasmowego jest prosta i nie wymaga wiedzy technicznej – należy ją wykonać zgodnie z dołączoną Instrukcją Instalacji.*

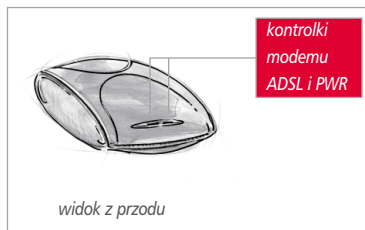
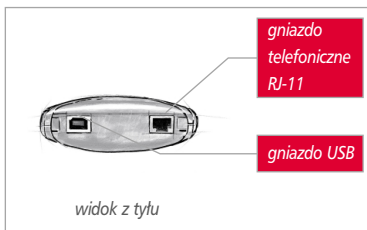
*Prawidłowo wykonana instalacja Zestawu z modemem F@st 800 USB powinna wyglądać jak na poniższym rysunku:*



### Modem F@st 800 USB

*Modem ADSL jest urządzeniem przekształcającym sygnał cyfrowy z komputera na sygnał analogowy przesyłany za pomocą linii telefonicznej. Umożliwia transfer informacji z dużymi szybkościami, wielokrotnie przekraczającymi możliwości klasycznych modemów telefonicznych.*

*Modem F@st 800 posiada gniazda umożliwiające połączenie go z komputerem (port USB) oraz z linią telefoniczną (gniazdo RJ-11). Na przednim panelu znajdują się kontrolki sygnalizujące stan modemu: dioda ADSL i PWR.*



### **Gniazdo USB**

*Pozwala na połączenie modemu z komputerem poprzez kabel USB.*

### **Gniazdo RJ-11**

Pozwala na połączenie modemu z rozdzielaczem (gniazdkiem telefonicznym) poprzez kabel telefoniczny.

### **Lampka (dioda) ADSL**

Informuje o stanie połączenia telefonicznego między modemem a linią ADSL. Podczas prawidłowego funkcjonowania modemu lampka ta powinna świecić się ciągłym, zielonym światłem.

### **Lampka (dioda) PWR**

Informuje o stanie połączenia USB między modemem i komputerem. Podczas prawidłowego funkcjonowania modemu lampka ta powinna świecić się ciągłym, zielonym światłem.

## **Mikrofiltry**

Mikrofiltry są urządzeniami służącymi do oddzielenia pasma telefonicznego od pasma transmisji danych. Wszystkie urządzenia telefoniczne (telefon, faks, modem analogowy) muszą być podłączone za pośrednictwem mikrofiltrów do linii telefonicznej, na której jest aktywowana usługa Neotrada TP.

Mikrofiltr jest instalowany pomiędzy gniazdo telefoniczne a urządzenie telefoniczne. Jeden mikrofiltr umożliwia podłączenie jednego urządzenia telefonicznego.

Mikrofiltr posiada gniazdo PHONE pozwalające na podłączenie urządzenia telefonicznego oraz wtyk RJ-11 do gniazda linii telefonicznej.



**Uwaga! Do mikrofiltru nie wolno przyłączyć modemu ADSL, gdyż nie zostanie nawiązane połączenie z siecią operatora (wystąpi brak synchronizacji urządzeń).**

Wskazówki:

8 bitów/sekundę odpowiada 1 bajtowi/sekundę.

Przykład:

- 64 kilobity/sekundę (64 kb/s) odpowiadają 8 kilobajtom/sekundę (8 kB/s),
- 128 kilobitów/sekundę (128 kb/s) odpowiada 16 kilobajtom/sekundę (16 kB/s),
- 512 kilobitów/sekundę (512 kb/s) odpowiada 64 kilobajtom/sekundę (64 kB/s)
- 1024 kilobity/sekundę (1024 kb/s) odpowiadają 128 kilobajtom/sekundę (128 kB/s).

Jeśli przykładowe połączenie ma maksymalną szybkość pobierania danych 512 kb/s i maksymalną szybkość wysyłania danych 128 kb/s to znaczy, że maksymalna szybkość wyniesie 64 kB/s w momencie pobierania danych z serwera i 16 kB/s w momencie wysyłania danych na serwer.

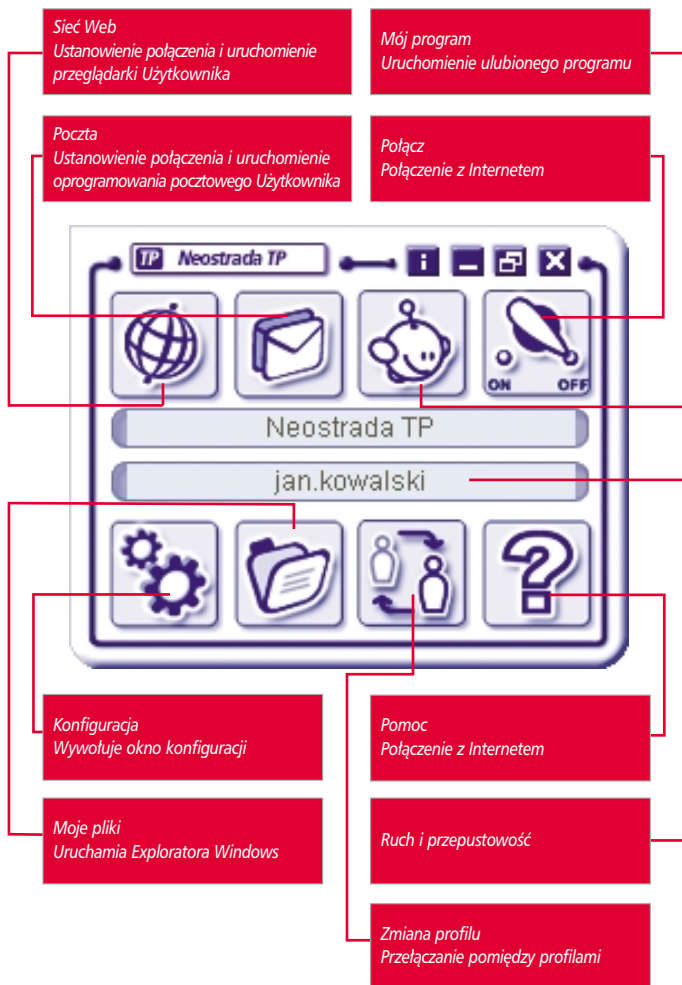
***Efektywna prędkość przesyłania danych poprzez łącze ADSL zależy od: szybkości serwera, z którego pobierane lub do którego wysyłane są dane, liczby Użytkowników jednocześnie korzystających z tego serwera oraz przepustowości łącza, jakim podłączony jest serwer do sieci Internet.***

Szybkość połączenia może również ulegać zmianie w zależności od parametrów komputera (obciążenia procesora, pamięci, szybkości twardego dysku), miejsca zamieszkania (co najwyżej 6 km od centrali telefonicznej), wielkości i szybkości sieci ADSL oraz od parametrów serwera, z którego pobierane są dane.

W powyższym przykładzie średnia szybkość będzie wynosiła od 128 do 512 kb/s, czyli od 16 do 64 kB/s. Dla porównania, w połączeniu komutowanym (klasyczny modem telefoniczny) szybkość ta wynosi od 2 do 6 kB/s.

### 3. Aplikacja dostępowa Neostrada TP

Aby uruchomić aplikację dostępową Neostrada TP, należy dwukrotnie kliknąć na ikonkę Neostrada TP znajdującą się na pulpicie. Interfejs aplikacji dostępowej zawiera osiem przycisków umożliwiających wykonanie określonych działań oraz pokazujących stan bieżący tych działań.



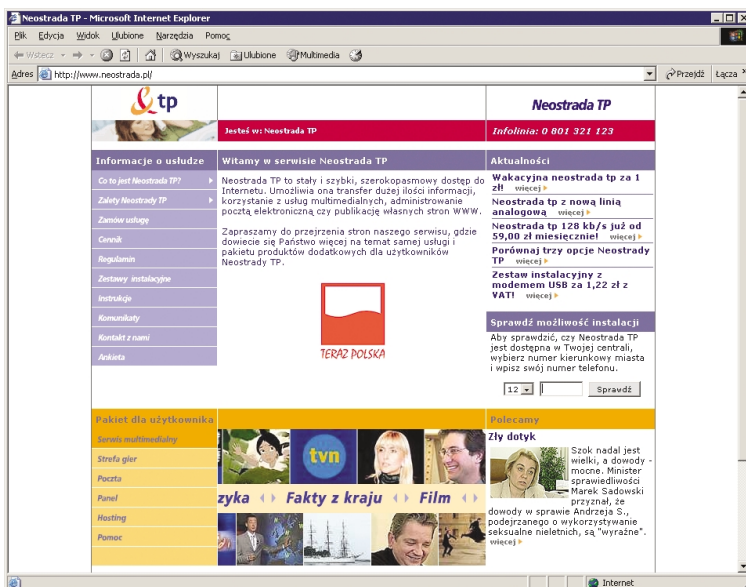
## Sieć Web



Aby surfować po Internecie (przeglądać zawartość Internetu), należy kliknąć przycisk **Sieć Web**.

Jeśli żadne połączenie nie jest ustanowione, użycie tego przycisku powoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie przeglądarki Użytkownika. Jeśli połączenie jest już ustanowione, użycie tego przycisku powoduje bezpośrednio uruchomienie przeglądarki Użytkownika.

Program automatycznie połączy się ze stroną domową [www.neostrada.pl](http://www.neostrada.pl)



## Poczta



W celu korzystania z poczty elektronicznej należy kliknąć na przycisk **Poczta**.

Jeśli żadne połączenie nie jest ustanowione, użycie tego przycisku powoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie oprogramowania pocztowego Użytkownika. Jeśli połączenie jest już

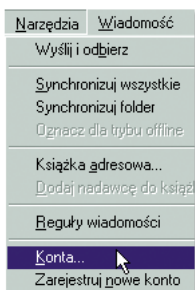


ustanowione, użycie tego przycisku powoduje bezpośrednio uruchomienie programu pocztowego.

W trakcie instalacji aplikacji dostępowej Neostrada TP następuje automatyczna konfiguracja programu pocztowego Outlook Express – zostaje dodane nowe konto pocztowe **mojanazwa@neostrada.pl**, które otrzymałeś podczas rejestracji. Dodanie nowego konta następuje poprzez utworzenie tożsamości o nazwie identycznej z nazwą profilu aplikacji Neostrada TP. Tożsamość ta staje się tożsamością domyślną. Konto w domenie @neostrada.pl służy między innymi do korespondencji pomiędzy Telekomunikacją Polską a Użytkownikiem usługi Neostrada TP. Można je wykorzystać również do celów prywatnych.

Jeżeli korzystasz z innego programu pocztowego lub chcesz ręcznie skonfigurować Microsoft Outlook Express (np. dodać nowe konta pocztowe, które utworzyłeś w aplikacji hostingowej), postępuj zgodnie z poniższą instrukcją ręcznej konfiguracji:

### Konfiguracja Microsoft Outlook Express




1. Z menu **Narzędzia** należy wybrać opcję **Konta....**

2. W okienku **Konta internetowe** należy wybrać zakładkę **Poczta**, kliknąć myszą na **Dodaj**, a z listy wybrać pozycję pierwszą: **Poczta**.

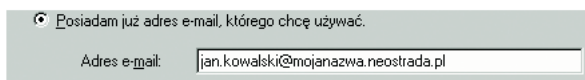


3. Na ekranie powinno pojawić się pierwsze okienko **Kreatora połączeń internetowych**. Pierwszy krok polega na wpisaniu swojego imienia i nazwiska oraz kliknięciu przycisku 'Dalej'.



Nazwa wyświetlana: Jan Kowalski

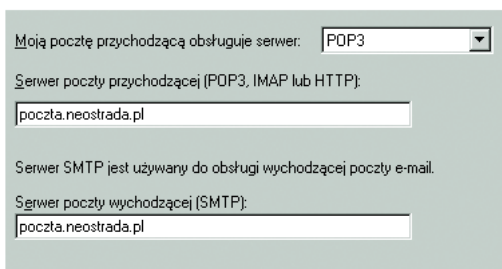
4. Na drugim ekranie **Kreatora** należy wpisać swój adres poczty elektronicznej.



☒ Posiadam już adres e-mail, którego chcę używać.

Adres e-mail: jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl

5. Kolejny krok to podanie nazw serwerów, z których poczta będzie pobierana oraz do których będzie wysyłana. W wypadku usługi Neostrada TP należy wpisać:
  - serwer poczty przychodzącej: poczta.neostrada.pl
  - serwer poczty wychodzącej: poczta.neostrada.pl
  - Kreator pozwala również na wybór protokołu obsługującego pocztę przychodzącą: POP3 lub IMAP4.



Moją pocztę przychodzącą obsługuje serwer: POP3

Serwer poczty przychodzącej (POP3, IMAP lub HTTP): poczta.neostrada.pl

Serwer SMTP jest używany do obsługi wychodzącej poczty e-mail.

Serwer poczty wychodzącej (SMTP): poczta.neostrada.pl

6. W następnym okienku **Kreatora** należy podać nazwę konta – uwaga: nazwa powinna być podana wraz z domeną, np.: **jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl**, a nie **jan**. W polu poniżej należy wpisać hasło odpowiadające danej skrzynce pocztowej.

Nazwa konta: jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl

Hasło: [masked]

☒ Zapamiętaj hasło

Jezeli Twój usługodawca internetowy wymaga używania bezpiecznego uwierzytelniania hasła przy dostępie do Twojego konta pocztowego, zaznacz pole 'Logowanie przy użyciu bezpiecznego uwierzytelniania hasła'.

☐ Logowanie przy użyciu bezpiecznego uwierzytelniania hasła

7. Kolejny ekran to pożegnanie z **Kreatorem połączeń internetowych** – należy kliknąć na przycisk **Zakończ**.

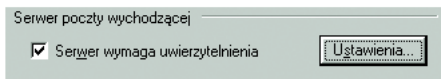


8. Po zakończeniu pracy Kreatora wracamy do okienka **Konta internetowe**. W związku z tym, że serwer poczty wychodzącej dla usługi Neostrada TP wymaga pewnych zaawansowanych ustawień, należy wejść do **Właściwości**.

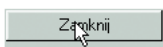
Konto	Typ	Połączenie
poczta.neostra...	poczta (domyślne)	Dowolne dostępne

Buttons: Dodaj, Usuń, Właściwości

9. W zakładce **Serwery** należy dodatkowo zaznaczyć opcję **Serwer wymaga uwierzytelnienia**, a następnie kliknąć **OK**, co spowoduje powrót do okna **Konta Internetowe**.



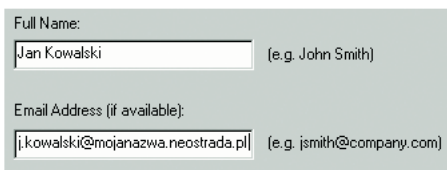
10. Aby zakończyć proces konfiguracji, wystarczy kliknąć **Zamknij**.



## Konfiguracja Netscape Messenger

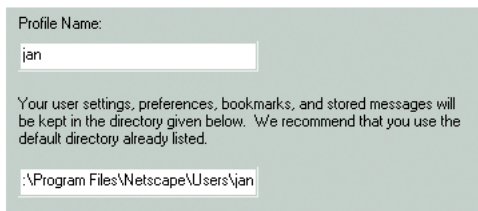
### Etap 1

1. W trakcie instalacji Netscape'a, program będzie wymagał podania informacji dotyczących konfiguracji skrzynki pocztowej Użytkownika. W już zainstalowanym pakiecie Netscape Communicator konfigurację należy zacząć od stworzenia nowego profilu Użytkownika – Menu Start -> Programy -> Netscape Communicator -> ->Utilities -> User Profile Manager.
2. Pierwszy ekran służy do wpisania swojego imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej.



Full Name:	Jan Kowalski	(e.g. John Smith)
Email Address (if available):	j.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl	(e.g. jsmith@company.com)

3. Kolejny ekran pozwala na wpisanie nazwy profilu (np. *Jan*) oraz określenie położenia na dysku pliku, w którym będą przechowywane nasze wiadomości (nie należy tych ustawień zmieniać).



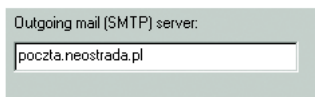
Profile Name:

jan

Your user settings, preferences, bookmarks, and stored messages will be kept in the directory given below. We recommend that you use the default directory already listed.

.\Program Files\Netscape\Users\jan

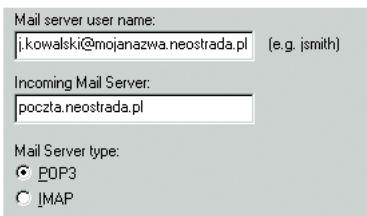
4. W następnym okienku należy wpisać nazwę serwera poczty wychodzącej (protokół STMP). Dla usługi Neostrada TP nazwa serwera to: *poczta.neostrada.pl*.



Outgoing mail (SMTP) server:

poczta.neostrada.pl

5. Teraz czas na podanie nazwy serwera poczty przychodzącej oraz nazwy Użytkownika.
- nazwa Użytkownika powinna być podana w całości, tzn. wraz z nazwą domenową np.: *j.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl*, a nie – *j.kowalski*.
  - serwer poczty przychodzącej to: *poczta.neostrada.pl*.
  - istnieje również możliwość wyboru protokołu, za pomocą którego będzie odbierana poczta z serwera: POP3 lub IMAP4.



Mail server user name:

j.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl (e.g. jsmith)

Incoming Mail Server:

poczta.neostrada.pl

Mail Server type:

☒ POP3

☐ IMAP

6. Kolejne okienko pozwala na wpisanie adresu serwera USENET NEWS. Obecnie nasi Klienci mogą korzystać z serwera *news.tpi.pl*. Wpisanie nazwy tego serwera oraz kliknięcie przycisku **Zakończ** kończy pierwszy etap konfiguracji Netscape Messenger'a.



## Etap 2

Ten etap konfiguracji Netscape Messenger'a ma na celu zmianę jego ustawień domyślnych, które nie pozwalają na używanie znaku '@' w nazwie konta. Pominięcie tego etapu może doprowadzić do występowania błędów autoryzacji przy próbie korzystania z konta.

1. Należy zamknąć wszystkie aplikacje Netscape'a Communicatora.
2. Odszukać swój profil Użytkownika. Normalnie znajduje się on w: *C:\Program Files\Netscape\Users\{nazwa\_profilu}*.
3. Zlokalizować plik *prefs.js* (lub *pref*) kliknąć prawym klawiszem myszy na jego ikonkę.
4. Z rozwijanego menu wybrać **Edit** (lub **Edytuj**).
5. Plik *prefs.js* powinien zostać otworzony przez odpowiednią aplikację (prawdopodobnie Notepad – jest to zależne od konfiguracji danego komputera).
6. Na końcu pliku należy dodać (skopiować i wkleić) następującą linijkę tekstu: *user\_pref(mail.allow\_at\_sign\_in\_user\_name, true)*.
7. Z menu **File** (lub **Plik**) wybrać **Save** (lub **Zapisz**) i zapisać zmiany.
8. Wyjść z programu Notepad – **Exit** (lub **Zakończ**) w menu **File** (lub **Plik**).

## Mój program



*Jeśli ulubiony program nie jest jeszcze wybrany, po kliknięciu tego przycisku pojawia się następujące okno:*

**TP Wybieranie ulubionego programu**

Ulubionym programem staje się program skojarzony z ikoną "Mój program" w strefie Neostrada TP. Każdorazowe kliknięcie tej ikony powoduje uruchomienie ulubionego programu.

Wprowadź ścieżkę dostępu do ulubionego programu lub kliknij przycisk "Przeglądaj".

☐ Połącz po kliknięciu na ikonę "Mój program".

**Przeglądaj** **OK** **Anuluj** **Pomoc**

*Ścieżkę do programu należy wprowadzić ręcznie lub skorzystać z przycisku Przeglądaj*

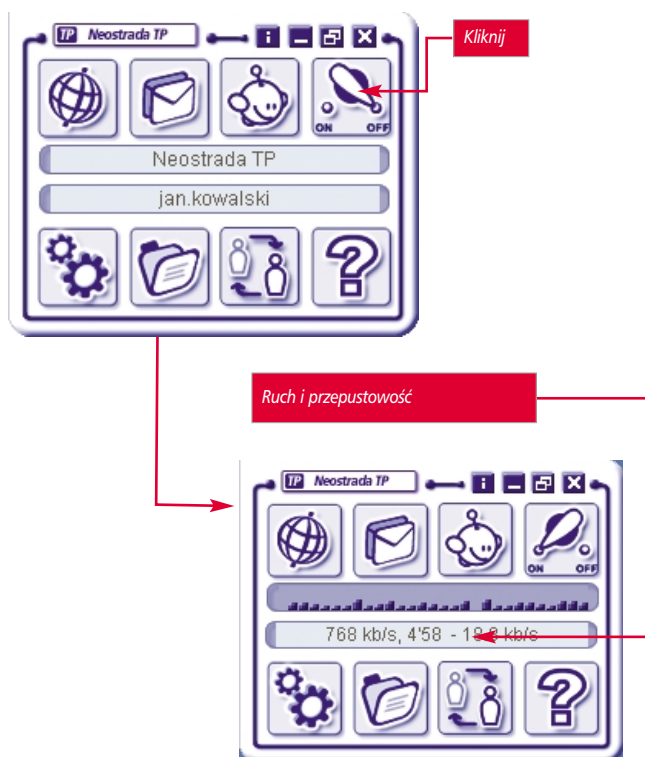
- *W wypadku ręcznego wprowadzenia ścieżki do programu aplikacja dostępową Neostrada TP nie sprawdza, czy ten program istnieje.*
- *Możesz po prostu wybrać adres URL.*

*Jeśli żadne połączenie nie jest ustanowione, użycie tego przycisku powoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie programu określonego przez Użytkownika wcześniej. Jeśli połączenie jest już ustanowione, użycie tego przycisku powoduje bezpośrednio uruchomienie ulubionego programu Użytkownika.*

## Połączenie



Aplikacja dostępowo Neostrada TP ustanawia połączenie po kliknięciu przycisku **Połącz**:





## Konfiguracja



Klikając przycisk **Konfiguracja**, możesz otworzyć okno konfiguracji, ale tylko wtedy, gdy połączenie nie jest ustanowione. W oknie konfiguracji wyświetlany jest aktualny profil, na który składają się ustawienia parametrów dostępu do Internetu.

Istnieją 3 zakładki definiujące profil połączeniowy:

1. Moje konto                      2. Preferencje                      3. Tryb dostępu  
Dodatkowa, czwarta zakładka **Nowy profil** umożliwia utworzenie nowego połączenia do strefy Neostrada TP o zmienionych parametrach, np. inne konto poczty elektronicznej.

### 1. Moje konto

**TP Konfiguracja**

Moje konto    Preferencje    Tryb dostępu    Nowy profil

**Identyfikacja**

Nazwa użytkownika:

Hasło użytkownika:

Nazwa użytkownika e-mail:

Hasło użytkownika e-mail:

Nazwa (opcjonalnie):

Chcę chronić / nie chcę chronić hasłem dostępu do mojego konta w strefie Neostrada TP.

Połącz z moim kontem poczty elektronicznej w strefie Neostrada TP.

Przywróć ostatnią zachowaną konfigurację strefy Neostrada (ostatnie udane połączenie z Internetem)

**Plany subskrypcji**

Wybrałeś ofertę:

**Parametry identyfikacyjne profilu**

**Ustawienie hasła do profilu**

**Połączenie z kontem e-mail w strefie Neostrada TP**

**Przywrócenie ostatniej konfiguracji profilu**

**Oferta wybrana przez Użytkownika podczas tworzenia profilu**

W tym oknie znajdziesz swoje nazwy logowania i hasła (zaszyfrowane) oraz ofertę, z której korzystasz. Możesz ją w nim łatwo zmienić.

Nazwa aktualnego profilu wyświetlana jest w polu „Nazwa (opcjonalnie)”.

Dodatkowo w oknie konfiguracji istnieje możliwość ustawienia hasła do profilu, połączenia z kontem poczty elektronicznej (poprzez przeglądarkę internetową) oraz przywrócenia ostatniej zachowanej konfiguracji profilu.

## UWAGA!!!

Hasła są widoczne w dwóch przypadkach:

- *gdy Użytkownik wypełnia formularz w celu utworzenia nowego profilu (tworzenie ręczne),*
- *gdy po utworzeniu profilu jest on wyświetlany w oknie potwierdzenia.*

Ponadto, gdy profil jest chroniony hasłem, zawsze można wydrukować niezaszyfrowane nazwy logowania i hasła Użytkownika.

## 2. Preferencje

Ta karta umożliwia:


- *sprawdzenie i zmianę przeglądarki oraz programu pocztowego,*
- *zmodyfikowanie strony głównej,*
- *zmianę folderu używanego do pobierania oprogramowania z Internetu.*

Kliknięcie przycisku **Parametry zaawansowane** powoduje wyświetlenie informacji dotyczących sposobu uruchamiania aplikacji Neostrada TP po starcie systemu operacyjnego oraz o ustawieniach serwerów poczty elektronicznej.

**TP Parametry zaawansowane**

☒ Automatyczna konfiguracja poczty

Uruchomienie strefy Neostrada TP po włączeniu systemu Windows

W pasku systemowym 

Informacje o serwerze pocztowym

poczta przychodząca (POP3) :

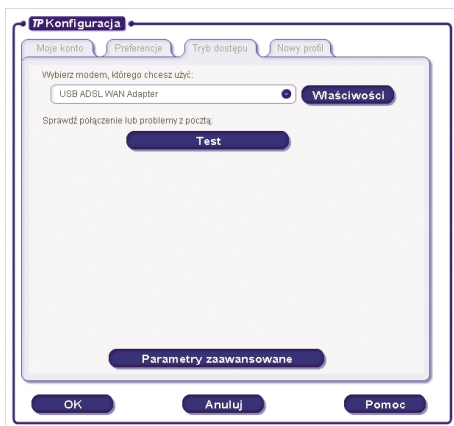
poczta wychodząca (SMTP) :

**Wartości domyślne**

**OK** **Anuluj** **Pomoc**

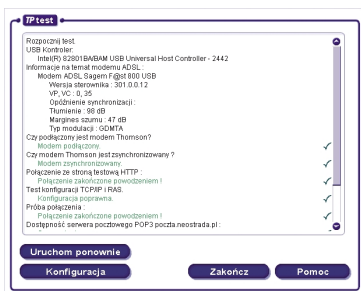
### 3. Tryb dostępu

Karta **Tryb dostępu** umożliwia wybranie modemu, przez który jest nawiązywane połączenie do strefy Neostrada TP oraz wykonanie testu połączenia.



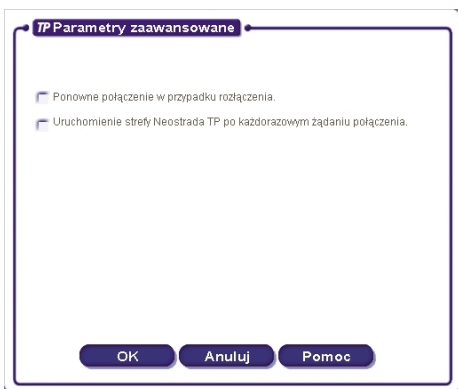
Kliknięcie przycisku **Test** powoduje rozpoczęcie testu połączenia do strefy Neostrada TP. Moduł diagnostyczny sprawdza m.in.:

- konfigurację komputera (kontroler USB),
- ustawienia modemu ADSL,
- aktualny stan modemu (podłączenie do komputera, synchronizację),
- dostępność serwerów poczty elektronicznej.

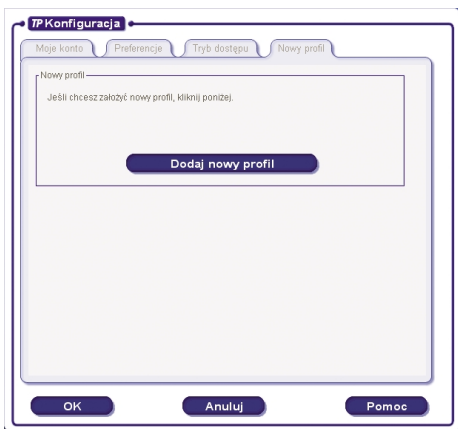


Kliknięcie przycisku **Parametry zaawansowane** na karcie **Tryb dostępu** powoduje wyświetlenie opcji związanych ze sposobem nawiązania połączenia ze strefą Neostrada TP:

- przy rozłączeniu połączenia np. z powodu zakończenia sesji przez router usługowy,
- w wypadku wywołania adresu internetowego, gdy połączenie nie zostało jeszcze nawiązane.



#### 4. Nowy Profil



Ta karta umożliwia tworzenie nowych profili i ich ochronę hasłem. Utworzenie nowego profilu powoduje automatyczne wyświetlenie okna ręcznej identyfikacji Użytkownika lub rejestracji w trybie on-line. Najczęściej będziesz używał opcji pierwszej. W takim wypadku kreator nowego profilu wyświetli kilka okien, w których należy określić m.in.:

- nazwę programu pocztowego,
- parametry logowania do strefy Neostrada TP,
- konto i hasło poczty elektronicznej,
- nazwę profilu.

## **UWAGA!!!**

*Utworzenie nowego profilu spowoduje dodanie nowej tożsamości w programie pocztowym Outlook Express. Nazwa tożsamości jest identyczna z nazwą profilu w aplikacji Neostrada TP.*

*Po utworzeniu nowego profilu dostęp do aplikacji Neostrada TP będzie każdorazowo poprzedzony oknem wyboru profilu:*



*Z tego poziomu możesz również dodawać, zmieniać, jak również usuwać utworzone wcześniej profile konfiguracyjne.*

## *Moje pliki*

---



Przycisk **Moje pliki** uruchamia Eksploratora Windows w folderze domyślnym dla Użytkownika, gdzie może on przechowywać pobrane oprogramowanie.

## *Zmiana profilu*

---



Przycisk **Zmiana profilu** jest aktywny, gdy zostały utworzone co najmniej dwa profile konfiguracyjne aplikacji Neostrada TP. W takim wypadku pojawia się okno wyboru, z którego możesz wybrać określony profil:



## **UWAGA!!!**

**Wybranie profilu spowoduje przełączenie tożsamości w aplikacji Outlook Express.**

## *Pomoc*

---



Przycisk **Pomoc** uruchamia Pomoc aplikacji dostępowej Neostrada TP (dostępną również przez naciśnięcie klawisza F1).

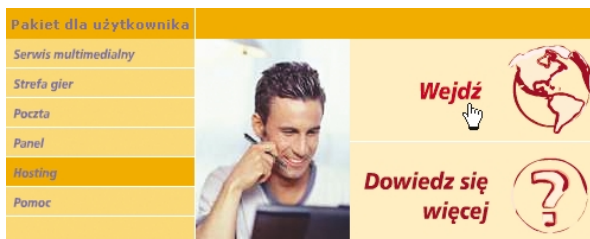
Aplikacja hostingowa Neostrada TP

Aplikacja hostingowa Neostrada TP jest systemem informatycznym, dzięki któremu możesz założyć i skonfigurować własne konta pocztowe i stronę WWW.

Dostęp do systemu hostingowego posiadają uprawnieni Użytkownicy, którzy wykupili określony wariant usługi Neostrada TP. W zależności od wybranej opcji, Użytkownik otrzymuje do dyspozycji pamięć dyskową o wielkości do 100 MB, na której może założyć „dowolną” liczbę kont pocztowych i jeden serwis WWW. Łączna wielkość wykorzystywanej pamięci nie może być jednak większa od zakupionego limitu.

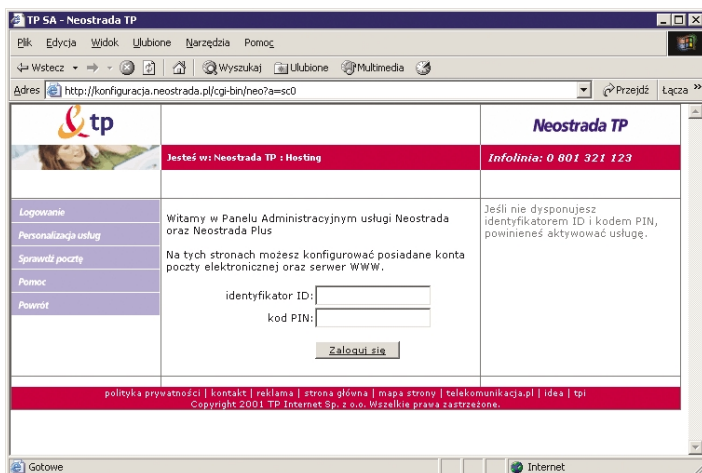
Konta pocztowe zakładane są w domenę [mojanazwa.neostrada.pl](http://mojanazwa.neostrada.pl) lub [poczta.neostrada.pl](http://poczta.neostrada.pl). Konta fizycznie istniejące w tych domenach mogą być widziane także w domenach dodatkowych, których nazwy możesz ustalić dowolnie. Nazwy kont pocztowych są również dowolne, np. [jan@kowalski.neostrada.pl](mailto:jan@kowalski.neostrada.pl).

Aby dokonać konfiguracji usług hostingowych, wpisz w swoją przeglądarkę internetową adres <http://konfiguracja.neostrada.pl> lub na stronie [www.neostrada.pl](http://www.neostrada.pl) wybierz z menu **Pakiet dla Użytkownika** opcję **Hosting**, a następnie kliknij na odsyłacz **Wejdz**:

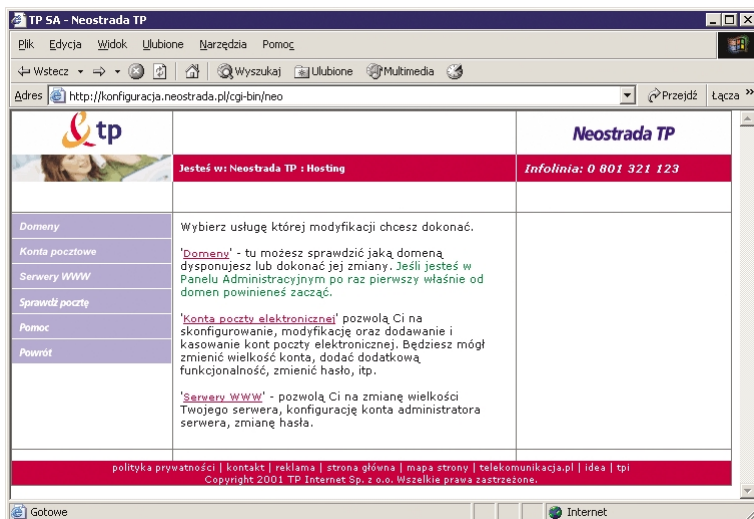


Następnie, w odpowiednie pola wpisz swój numer ID i numer PIN, po czym kliknij klawisz **Zaloguj się**.





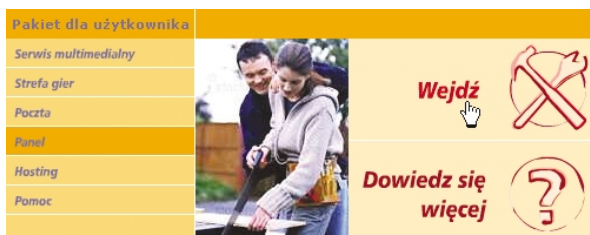
Po poprawnym uwierzytelnieniu masz możliwość zdefiniowania domen, założenia kont pocztowych i strony WWW. Aplikacja hostingowa „prowadzi Cię za rękę”. Musisz jedynie kliknąć na właściwy odsyłacz i uzupełnić wymagane pola formularza.



Więcej informacji uzyskasz, klikając na przycisk **Pomoc** oraz na stronie [www.neostrada.pl](http://www.neostrada.pl).

## Panel Administracyjny

Aby wyświetlić nazwę logowania do Internetu lub dokonać zmiany hasła dostępowego do Neostrady TP, wpisz w swoją przeglądarkę internetową adres <http://panel.neostrada.pl> lub na stronie [www.neostrada.pl](http://www.neostrada.pl) wybierz z menu **Pakiet dla Użytkownika** opcję **Panel**, a następnie kliknij na odsyłacz **Wejść**:



Na stronie Panelu administracyjnego w odpowiednie pola wpisz swój numer ID i numer PIN. Następnie naciśnij klawisz **Zaloguj się**.

**PANEL NEOSTRADA+ (r) powered by TORN(r) PROVISIO 2002/3 (kalafior) - Neostrada TP**

Plik Edycja Widok Ulubione Narzędzia Pomoc

Wstecz Wyszukaj Ulubione Multimedia

Adres <https://www.panel.neostrada.pl/> Przejdź Łącz

**tp** **Neostrada TP**

Jesteś w: Neostrada > Panel administracyjny **Infolinia: 0 800 102 102**

**Logowanie**

Informacja o usłudze

Sprawdź pocztę

Pomoc

Powrót

Witamy w serwisie Neostrada

Aby uzyskać dostęp do Panelu Administracyjnego wpisz swój nr ID oraz PIN.

numer ID:

PIN:

**Wyczyść Zaloguj się**

Uwaga: dla systemu ma znaczenie, czy wpisujesz małe czy też wielkie litery (sprawdź, czy nie masz włączonej funkcji Caps Lock na klawiaturze).

W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów technicznych zadzwoń do agentów Contact Center pod numer telefonu 0 800 102 102.

[polityka prywatności](#) | [kontakt](#) | [strona główna](#) | [mapa serwisu](#) | [telekomunikacja.pl](#) | [idea](#) | [tpi](#)

Copyright 2001 TP Internet Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Gotowe Internet

Zmiana hasła następuje poprzez wpisanie nowego hasła w pola:  
**Nowe hasło oraz Potwierdź hasło i kliknięcie na przycisk Zmień hasło.**

PANEL NEOSTRADA+ (r) powered by TORN(r) PROVISIO 2002/3 (kalafior) - Neostrada TP

Edycja Widok Ulubione Narzędzia Pomoc

Wstecz Wyszukaj Ulubione Multimedia

Adres: https://www.panel.neostrada.pl/ Przejdź Łącz

**tp** **Neostrada TP**

Jesteś w: Neostrada > Panel administracyjny **Infolinia: 0 800 102 102**

**Panel administracyjny**

**Dane w umowie:**

imię **Tadek**  
nazwisko **Tadkowski**  
adres **al. Jana Pawła II 12**  
**00-124 Warszawa**  
nr tel **33 0509251**  
nr umowy **999999999**

**Zmiana hasła:**

twój login **9VwgEZR@neostrada.pl**  
nowe hasło   
potwierdź hasło

**Zmień hasło**

[polityka prywatności](#) | [kontakt](#) | [strona główna](#) | [mapa serwisu](#) | [telekomunikacja.pl](#) | [idea](#) | [tpi](#)  
Copyright 2001 TPI Internet Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Gotowe Internet

**Uwaga!** Po zmianie hasła logowania należy koniecznie wpisać nowe hasło do aplikacji Neostrada TP. W tym celu kliknij przycisk **Konfiguracja** i zakładkę **Moje konto** oraz wpisz nowe hasło w pozycji **Hasło Użytkownika**.

Dodatkowo, z poziomu Panelu Administracyjnego istnieje możliwość:

- 1) skonfigurowania usług dodatkowych,
- 2) odczytania informacji o umowie na świadczenie usług Neostrada TP,
- 3) sprawdzenia nazwy logowania do Internetu (**login**).

**1** points to the left sidebar menu containing:

- Panel administracyjny
- Informacje o usługach
- Personalizacja usług
- Sprawdź pocztę
- Pomoc
- Wyloguj się

**2** points to the "Dane w umowie:" section, which displays the following contract details:

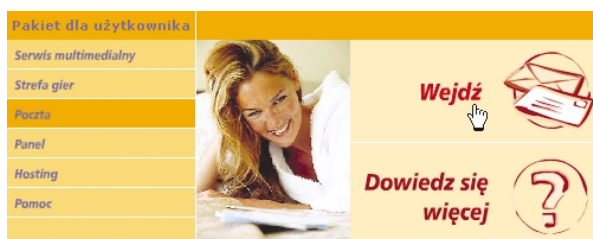
imię	Tadek
nazwisko	Tadkowski
adres	al.Jana Pawła II 12 00-124 Warszawa
nr tel	33 8509251
nr umowy	999999999

**3** points to the "Zmiana hasła:" section, specifically to the "twój login" field, which contains the value: **9VwgEZR@neostrada.pl**.

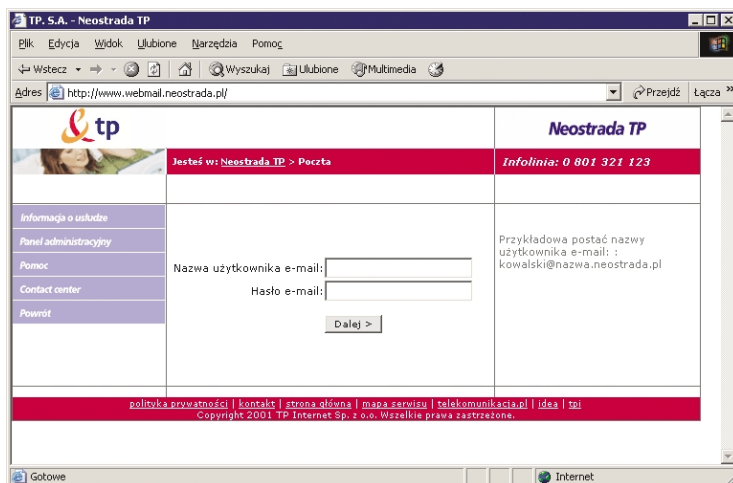
The bottom of the page features a red banner with links: [polityka prywatności](#) | [kontakt](#) | [strona główna](#) | [mapa serwisu](#) | [telekomunikacja.pl](#) | [idea](#) | [tpi](#). Below this is the copyright notice: Copyright 2001 TP Internet Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.

### Dostęp do poczty elektronicznej poprzez przeglądarkę WWW

Każdy Użytkownik usługi Neostrada TP posiada możliwość przesyłania poczty elektronicznej z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aby połączyć się ze swoją skrzynką pocztową poprzez stronę WWW, wpisz w pole adresu przeglądarki internetowej <http://webmail.neostrada.pl> lub na stronie [www.neostrada.pl](http://www.neostrada.pl) wybierz z menu **Pakiet dla Użytkownika** opcję **Poczta**, a następnie kliknij na odsyłacz **Wejdz**:

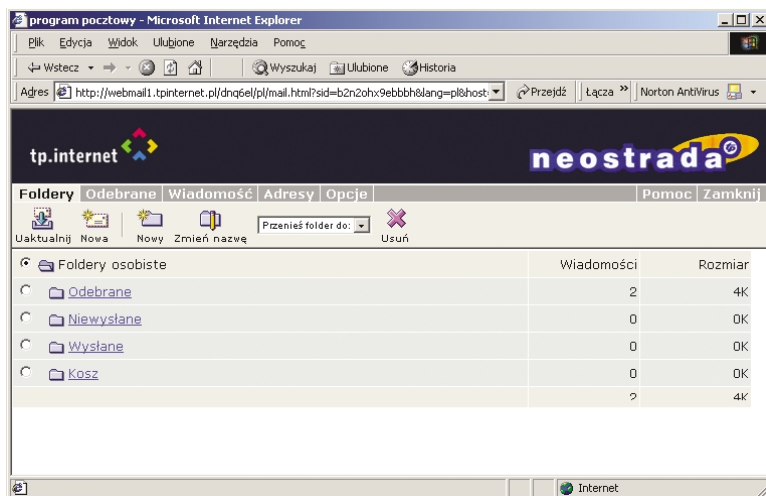


Zostanie wyświetlona strona systemu Webmail. W odpowiednie pola wpisz swój identyfikator Użytkownika (jest to nazwa Twojej skrzynki pocztowej, np. jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl) oraz hasło. Następnie naciśnij klawisz **Dalej**.



The screenshot shows a web browser window titled "TP, S.A. - Neostrada TP". The address bar displays "http://www.webmail.neostrada.pl/". The page layout includes a sidebar with links: "Informacja o usłudze", "Panel administracyjny", "Pomoc", "Contact center", and "Powrót". The main content area features the "tp" logo, a navigation bar with "Jesteś w: Neostrada TP > Poczta" and "Infolinia: 0 801 321 123", and a login form. The form has two input fields: "Nazwa użytkownika e-mail:" and "Hasło e-mail:", followed by a "Dalej >" button. An example email address "kowalski@nazwa.neostrada.pl" is provided. The footer contains a red bar with links: "polityka prywatności", "kontakt", "strona główna", "mapa serwisu", "telekomunikacja.pl", "idea", and "sej", along with a copyright notice for 2001 TP Internet Sp. z o.o.

Korzystanie z systemu jest intuicyjne i przypomina Użytkowanie typowych programów do obsługi poczty elektronicznej.



Aplikacja Webmail pozwala na pełne zarządzanie Twoją skrzynką pocztową: możesz odczytywać przesłane do Ciebie wiadomości, wysyłać nową pocztę wraz z załącznikami, usuwać wiadomości już przeczytane oraz personalizować swoją skrzynkę pocztową.

Dodatkowe informacje o korzystaniu z systemu Webmail dostępne są po naciśnięciu przycisku **Pomoc** oraz na stronie [www.neostrada.pl](http://www.neostrada.pl).

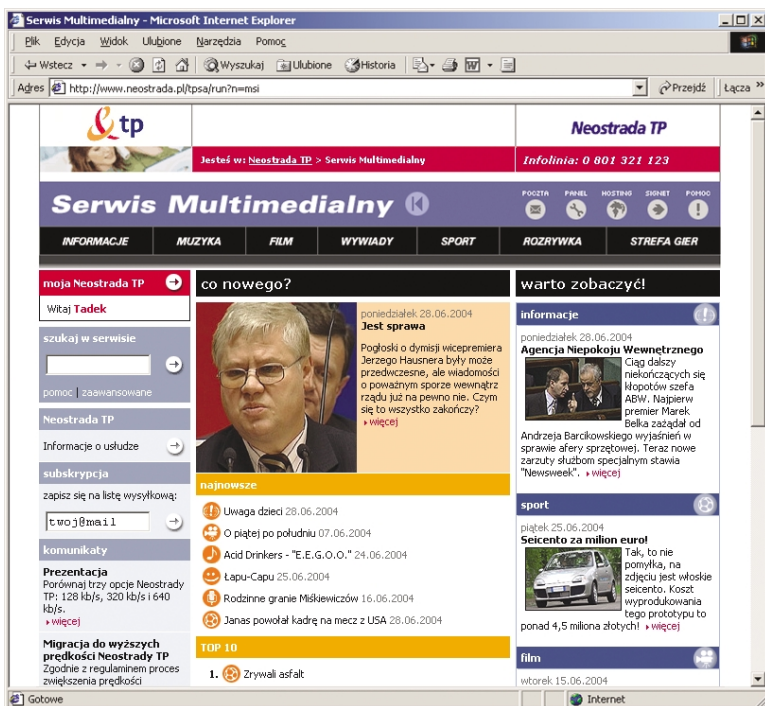
## Dedykowany Serwis Multimedialny

Specjalnie dla Użytkowników Neostrady TP dostępny jest Serwis Multimedialny oraz liczne informacje i komunikaty dotyczące usługi.

Serwis Multimedialny to m.in.: materiały filmowe z telewizji TVN i Canal+, takie jak: „Fakty TVN”, „Prognoza pogody”, „Łąpu Capu”.

Oprócz tego, wiele ciekawych teledysków, zapowiedzi kinowych i autorskich wywiadów z gwiazdami polskiej sceny i rozrywki.

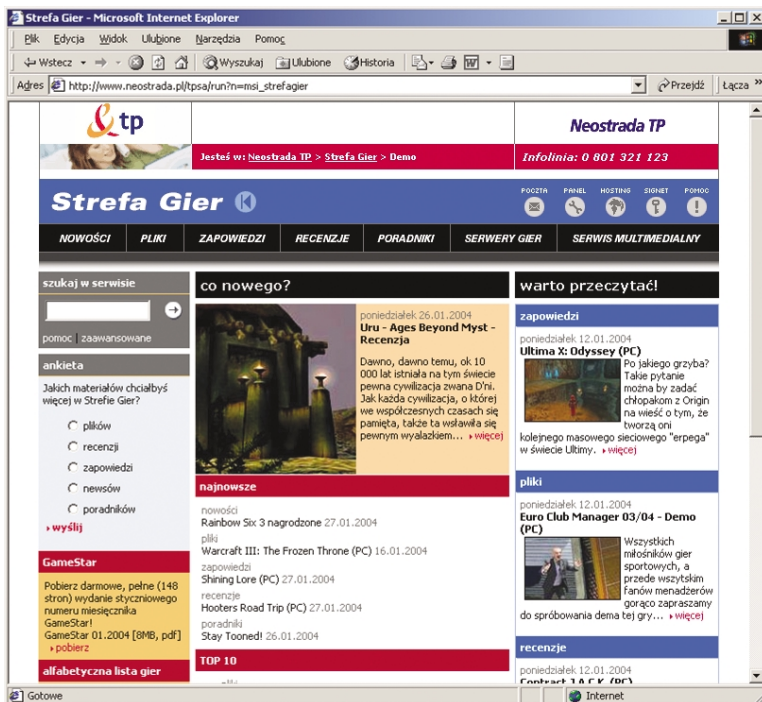
Serwis Multimedialny dostępny jest pod adresem [www.neostrada.pl](http://www.neostrada.pl).





## Strefa Gier

Użytkowników spragnionych mocnych wrażeń zapraszamy do Strefy Gier. Do Państwa dyspozycji oddaliśmy serwery takich przebojowych tytułów, jak: Call of Duty, Unreal Tournament, Quake III, Medal of Honor, Counter Strike oraz Battlefield 1942.



W serwisie dostępne są również zapowiedzi i recenzje najnowszych gier, a z szybkiego serwera można błyskawicznie ściągnąć pliki demonstracyjne i trailery.

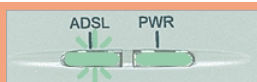
Więcej informacji znajdziesz w Internecie na stronie [www.neostrada.pl](http://www.neostrada.pl).

### Znaczenie lampek (diod) na modemie



**Lampka ADSL**  
Ciągłe światło zielone  
**Lampka PWR**  
Ciągłe światło zielone

*Normalna praca modemu.  
Można połączyć się z Internetem*



**Lampka ADSL**  
Migające światło zielone  
**Lampka PWR**  
Ciągłe światło zielone

*Brak synchronizacji z linią ADSL.*

- Albo komputer właśnie został uruchomiony i modem przez chwilę poszukuje linii ADSL
- Albo modem nie może się zsynchronizować, ponieważ linia ADSL nie działa lub filtr ADSL jest podłączony nieprawidłowo

*Jeśli jest to pierwsze podłączenie do Internetu, linia ADSL prawdopodobnie nie jest jeszcze przygotowana do użycia. Należy poczekać kilka dni.*

*Jeśli po upływie 10 dni od daty zakupu zestawu Neostrada TP sytuacja nie uległa zmianie, należy zadzwonić pod darmowy numer Obsługi Klienta 0-800 102 102.*



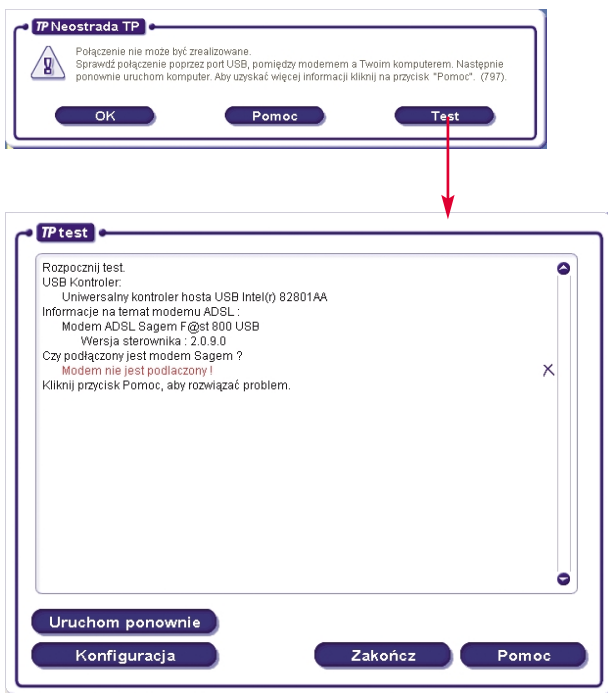
**Lampka ADSL**  
Wyłączona  
**Lampka PWR**  
Ciągłe światło zielone

*Problem ze sterownikiem modemu lub brak synchronizacji.*

- Sprawdzić, czy modem jest prawidłowo podłączony do gniazdka telefonicznego
- Odlączyć modem i zainstalować oprogramowanie z płyty CD, znajdującej się w zestawie Neostrada TP, a następnie ponownie podłączyć modem

## Diagnostyka strefy Neostrada TP po wystąpieniu błędu

Jeżeli połączenie do strefy Neostrada TP nie może być ustanowione, wówczas aplikacja wyświetla okno z informacją o przyczynie wystąpienia błędu i kodem tego błędu. Użytkownik może uzyskać dodatkowe informacje o sposobie rozwiązania problemu, klikając na przycisk **Pomoc**. Istnieje również możliwość dokładnego przetestowania połączenia poprzez kliknięcie na przycisk **Test**.



Po uruchomieniu modułu diagnostycznego sprawdzane są wszystkie elementy łańcucha połączeniowego do strefy Neostrada TP (komputer, modem, linia telefoniczna, serwery poczty elektronicznej). Wystąpienie błędu sygnalizowane jest tekstem w kolorze czerwonym i znakiem ✕. Dodatkowe informacje o sposobie rozwiązania problemu otrzymasz po naciśnięciu przycisku **Pomoc**.

## Występowanie komunikatu **Błąd 691** podczas ustanawiania połączenia z Internetem na komputerach PC

1. *Jeśli połączenie z Internetem jeszcze nigdy nie było ustanowione:*
  - *Sprawdzić nazwę Użytkownika i hasło Użytkownika, które zostały podane podczas konfigurowania Neostrady TP. W tym celu w aplikacji Neostrada TP należy kliknąć na przycisk **Konfiguracja**.*
  - *kliknąć na kartę **Moje konto**,*
  - *sprawdzić, czy nie ma błędu w nazwie Użytkownika i w hasle Użytkownika (duże i małe litery są rozróżniane!),*
  - *zatwierdzić, klikając na przycisk **OK**,*
  - *ponownie spróbować ustanowić połączenie z Internetem, klikając na przycisk **Sieć Web** lub **Połącz** w aplikacji Neostrada TP.*
2. *Jeśli połączenie z Internetem działało poprawnie, możliwe jest, że chwilowy problem techniczny zakłóca połączenie. W tym wypadku należy poczekać godzinę, a następnie spróbować ponownie.*

*Jeśli problem występuje nadal trzeba:*

- *odłączyć modem od komputera,*
- *ponownie uruchomić komputer,*
- *po uruchomieniu komputera ponownie podłączyć modem do portu USB,*
- *spróbować ustanowić połączenie, klikając na przycisk **Połącz** w aplikacji Neostrada TP.*

### Występowanie komunikatu **Błąd autentyfikacji** na komputerach Mac

1. *Jeśli połączenie z Internetem jeszcze nigdy nie było ustanowione, trzeba sprawdzić nazwę Użytkownika i hasło Użytkownika, które zostały wpisane podczas konfigurowania aplikacji Neostrada TP.*

*W tym celu należy:*

- otworzyć menu **Jabłko**,
- kliknąć na **Control Panels**, a następnie **Remote Access**,
- sprawdzić, czy nie ma błędu w nazwie Użytkownika ani w hasle Użytkownika (duże i małe litery są rozróżniane!),
- nazwa Użytkownika i hasło Użytkownika zostały przesłane w momencie rejestracji,
- ponownie spróbować ustanowić połączenie, klikając na przycisk **Connect**.

2. *Jeśli połączenie z Internetem działało poprawnie, możliwe jest, że chwilowy problem techniczny zakłóca połączenie.*

*W tym wypadku należy poczekać godzinę, a następnie spróbować ponownie.*

*Jeśli problem występuje nadal trzeba:*

- odłączyć modem od komputera,
- ponownie uruchomić komputer,
- po uruchomieniu komputera ponownie podłączyć modem do portu USB,
- spróbować ustanowić połączenie, klikając na przycisk **Connect**.

## Surfowanie po Internecie jest niemożliwe

Jeśli niemożliwe jest surfowanie po Internecie, należy postępować zgodnie z poniższymi punktami:

- Przed wykonaniem następujących manipulacji sprawdzić, czy przycisk **Połącz** jest w pozycji **OFF**.
- kliknąć na przycisk **Konfiguracja** w aplikacji Neostrada TP
- kliknąć na kartę **Preferencje** i sprawdzić, czy:
  - jest zaznaczona opcja **Połącz się podczas uruchamiania przeglądarki**,
  - jest zaznaczona opcja **Połącz się podczas uruchamiania programu pocztowego**,
- następnie kliknąć na przycisk **OK**,
- ponownie spróbować, klikając na przycisk **Sieć Web**,
- jeśli surfowanie po Internecie nadal pozostaje niemożliwe, należy sprawdzić, czy jest ustanowione połączenie z Internetem,
- jeśli połączenie z Internetem nie zostało ustanowione, powinien być wyświetlony komunikat o błędzie,
- w okienku komunikatu o błędzie kliknąć na przycisk **Pomoc**, aby uzyskać informację o czynnościach do wykonania w celu rozwiązania problemu,
- jeśli używany jest program typu **Firewall**, należy tymczasowo go wstrzymać, aby sprawdzić, czy nie przeszkadza w surfowaniu.

### Niespodziewane przerywanie połączenia z Internetem

Aby rozwiązać problem niespodziewanego przerywania połączenia z Internetem, niezbędne jest zapamiętanie stanu lampek (diod) na modemie w momencie przerywania połączenia. Stan ten pozwala ustalić, czy źródłem problemu jest:

1. brak zasilania modemu prądem (chwilowy – skoki napięcia) lub całkowite odłączenie zasilania (modem wyłączony);
2. utrata synchronizacji: chwilowa (skoki napięcia) lub długotrwała (linia telefoniczna);
3. połączenie zostało przerwane;
4. lampka (dioda) PWR nie świeci się: przerwa w zasilaniu modemu:
  - należy tymczasowo odłączyć inne urządzenia USB (webcam, skaner, drukarka) i ponownie spróbować ustanowić połączenie z Internetem;
  - podłączyć modem do innej wtyczki USB i ponowić próbę ustanowienia połączenia z Internetem.

Jeśli problem występuje nadal trzeba:

- odłączyć modem od wtyczki USB komputera;
  - zainstalować ponownie CD ROM znajdujący się w zestawie Neostreda TP, postępując zgodnie z instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji Instalacji;
  - po zakończeniu instalacji ponownie podłączyć modem do komputera.
5. Lampka (dioda) ADSL na modemie miga na zielono – utrata synchronizacji ADSL:
    - należy sprawdzić połączenie kabli telefonicznych: czy modem jest poprawnie połączony z rozdzielaczem lub gniazdkiem telefonicznym;

- modem powinien być jako pierwszy podłączony do rozdzielacza lub gniazdka telefonicznego;
  - należy sprawdzić również, czy wszystkie używane gniazdka telefoniczne (do których podłączone są, np., faks, automatyczna sekretarka) mają założony mikrofiltr ADSL. Mikrofiltr ten powinien być podłączony jako pierwszy w gniazdku (przed danym urządzeniem);
  - wyłączyć tymczasowo inne urządzenia podłączone do tego samego gniazdka co modem ADSL (faks, automatyczna sekretarka) i ponownie przeprowadzić próbę ustanowienia połączenia;
  - używanie przedłużacza kabla telefonicznego do połączenia z Internetem jest stanowczo odradzane.
6. Obie lampki (diody) na modemie świecą się ciągłym zielonym światłem – połączenie z Internetem zostało wstrzymane:
- być może jeden ze stosowanych programów jest tak skonfigurowany, że automatycznie przerywa połączenie z Internetem, gdy już się z niego korzysta;
  - należy sprawdzić ustawienia programów otwartych w momencie przzerwania połączenia z Internetem;
  - jeśli otwarty był program Poczty, w menu **Narzędzia, Opcje** należy sprawdzić, czy nie jest zaznaczona opcja **Odłącz po wysłaniu i odebraniu**;
  - obie lampki (diody) są zgaszone – modem jest wyłączony (problem z zasilaniem);
  - jeśli podczas surfowania po Internecie modem wyłącza się samoczynnie, należy przeczytać rozdział **Niespodziewane wyłączenie się modemu**.



## Niespodziewane wyłączenie się modemu

Czasami zdarza się, że podczas surfowania po Internecie modem nagle się wyłącza. Problem ten z reguły wynika z zakłóceń w zasilaniu modemu.

Możliwe są jednak i inne powody:

### 1. Zarządzanie zasilaniem w Windows.

Jeśli używany system operacyjny to Windows 2000 lub Windows XP, można dezaktywować opcję oszczędzania energii.

### 2. Windows 2000:

- kliknąć prawym przyciskiem myszki na **Mój komputer**;
- następnie kliknąć na **Właściwości**;
- kliknąć na przycisk **System** i wybrać zakładkę **Menedżer urządzeń**;
- dwukrotnie kliknąć na **Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej** następnie na **Główny koncentrator USB**;
- wybrać zakładkę **Zasilanie**;
- dezaktywować opcję **Zezwalaj komputerowi na wyłączenie tego urządzenia w celu oszczędzania energii**;
- zatwierdzić, klikając na przycisk **OK** we wszystkich okienkach.
- ponownie uruchomić komputer;
- ponownie ustawić połączenie z Internetem, klikając na przycisk **Sieć Web** w aplikacji Neostroda TP.

### 3. Windows XP:

- równocześnie nacisnąć na klawisze **Windows** i **Pause – Break** na klawiaturze komputera;
- wybrać zakładkę **Sprzęt**, następnie zakładkę **Menedżer urządzeń**;
- kliknąć na **Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej**, a następnie dwukrotnie kliknąć na **Główny koncentrator USB**;

- wybrać zakładkę **Zarządzanie energią**;
- dezaktywować opcję **Zezwalaj komputerowi na wyłączenie tego urządzenia w celu oszczędzania energii**;
- zatwierdzić, klikając na przycisk **OK**;
- ponownie uruchomić komputer;
- ponownie ustawić połączenie z Internetem, klikając na przycisk **Sieć Web** w aplikacji Neostrada TP.

#### 4. Komputer iMac lub laptop

Jeżeli komputer to iMac, odradza się używania gniazda USB znajdującej się z boku klawiatury.

Gniazdo to jest słabiej zasilane prądem niż gniazdo USB znajdujące się z boku komputera iMac.

#### 5. Jeśli komputer to laptop, należy sprawdzić, czy jest podłączony do sieci.

#### 6. Płyta główna jest wyposażona w chipset **VIA**.

Problem może wynikać z faktu, że płyta główna komputera jest wyposażona w chipset **VIA**.

- Otworzyć **Panel sterowania**. W Windows 98, ME, 2000 kliknąć dwa razy na **Mój komputer**, następnie **Panel sterowania**. W Windows XP nacisnąć równocześnie klawisze **Windows** i **Pause – Break**, wybrać zakładkę **Sprzęt**, a następnie **Menedżer urządzeń**.
- Dwukrotnie kliknąć na przycisk **Kontroler USB**.

Jeśli słowo **VIA** nie pojawia się, problemem jest zasilanie modemu. Jeśli pojawia się słowo **VIA** należy zamknąć okienko i wykonać następujące czynności:

- włożyć CD Neostrada TP do czytnika CD i trzymać przyciśnięty klawisz **SHIFT** przez około 30 sekund w celu uniknięcia automatycznego uruchomienia się programu z CD (jeśli program multimedialny mimo wszystko się uruchomił, należy go zamknąć);

- kliknąć na menu **Start** potem na **Uruchom**;
- wpisać **D:\Correctif\_USB\_VIA** (bez cudzysłowów), gdzie... **D** jest literą oznaczającą czytnik CD, w którym znajduje się CD Neostrada TP (może to być E, F... – w zależności od konfiguracji komputera);
- zatwierdzić, klikając na **OK**;
- dwukrotnie kliknąć na ikonkę pliku **readme.txt** i postępować zgodnie z instrukcjami.

### **Problemy występujące podczas uruchamiania zestawu Neostrada TP**

1. *Lampka (dioda) USB na modemie świeci się światłem ciągłym, a lampka ADSL miga.*
2. *Obie lampki (diody) świecą się światłem ciągłym, a na ekranie pojawia się komunikat o błędzie – błąd 650.*
3. *Linia telefoniczna nie działa, mimo że mikrofiltry ADSL są prawidłowo podłączone.*

*W tych wypadkach należy skontaktować się z Pomocą Techniczną Neostrada TP 0-800 102 102.*

### W celu uzyskania pomocy w:

- instalacji programów i modemu;
- używaniu poczty elektronicznej;
- surfowaniu po Internecie;
- problemach podczas Użytkowania usługi;

należy skontaktować się z Pomocą Techniczną Neostrada TP  
(tel. 0-800 102 102), czynną codziennie, 24 godziny na dobę.

### Aby uzyskać pomoc podczas instalacji modemu:

Pomoc Techniczna, tel. 0-800 102 102

### Informacje dodatkowe o usłudze Neostrada TP:

Pomoc Handlowa, tel. 0-801 321 123