



przewodnik użytkownika
dekoder UHD 86

Wszystkie pytania związane z instalacją
i korzystaniem z usługi tv kieruj
do działu pomocy technicznej
pod numer :
801 505 505



Twój świat. Cały świat.

253380733





6. Obsługa Klienta

W razie problemów:

■ przy instalacji dekodera

■ podczas używania usługi

skontaktuj się z Pomocą Techniczną

tel. 801 505 505 - czynną codziennie, 24 godziny na dobę.



Zasady bezpieczeństwa i użytkowania

Dekoder UHD 86 powinien być użytkowany zgodnie z poniższymi zasadami:

Środowisko

- Dekoder musi być zainstalowany i używany wewnątrz budynku.
- Temperatura w pomieszczeniu nie może przekroczyć 45°C.
- Dekoder należy postawić na płaskiej powierzchni.
- Dekoder nie może być narażony na silne nasłonecznienie ani na nadmierne ciepło.
- Dekoder nie może być umieszczony w środowisku, w którym występuje znaczna kondensacja pary wodnej.
- Dekoder nie może być narażony na kontakt z wodą.
- Nie wolno przykrywać obudowy dekodera.
- Dekoder oraz osprzęt nie mogą być używane na zewnątrz budynku.

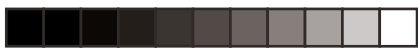
Źródło zasilania

- Nie wolno przykrywać zasilacza sieciowego.
- Dekoder jest dostarczany wraz z własnym zasilaczem sieciowym. Nie wolno stosować żadnych innych zasilaczy.
- Zasilacz sieciowy klasy II nie musi być uziemiony. Podłączenie do sieci zasilającej musi być zgodne z informacjami podanymi na etykiecie zasilacza sieciowego.
- Kabel zasilający należy ułożyć tak, by nie spowodować jego przypadkowego odłączenia.
- Dekoder może być podłączony do sieci zasilania w systemie TT lub TN.
- Dekoder nie może być podłączony do sieci zasilania urządzeń IT (zasilanie z oddzielnym przewodem neutralnym).
- Instalacja elektryczna budynku musi zapewniać ochronę przed zwarciami oraz upływem prądu pomiędzy fazą, przewodem neutralnym i uziemieniem.
- Dekoder należy podłączyć do najbliższego gniazdka sieciowego.

Konserwacja

- Nie wolno otwierać obudowy. Dekoder może być otwierany tylko przez wykwalifikowany personel, zatwierdzony przez dostawcę.
- Nie wolno używać środków czyszczących w płynie i w aerozolu.
- Nie wolno otwierać zasilacza sieciowego; może to grozić śmiertelnym niebezpieczeństwem.





Witamy

Korzystając z tej instrukcji, szybko i sprawnie przejdziesz przez kolejne etapy instalacji dekodera TV UHD 86.

5.2. Time shifting

Kolejną funkcją dekodera TV UHD 86 jest możliwość pauzowania i cofania audycji telewizyjnych podczas ich nadawania, a także nagrywania materiałów i odtwarzania ich z opóźnieniem. Dzięki temu można wyciąć, np. reklamy, bądź przeskakiwać kolejne sceny.

5.3. Zarządzanie dyskiem zewnętrznym

Do dekodera możesz podłączyć dysk zewnętrzny poprzez port USB. Dzięki temu uzyskasz dostęp do zawartych na nim danych z telewizora połączanego z dekoderm. Dostęp do dysku uzyskasz, wciskając zielony przycisk znajdujący się na pilocie. Następnie wybierz jeden z folderów: muzyka, video bądź foto. Po kliknięciu na wybrany folder wyświetli się zawartość dysku zewnętrznego.

5. Dodatkowe funkcje

5.1. PVR(Personal Video Recorder)

Dekoder TV UHD 86 jest wyposażony w funkcję PVR(Personal Video Recorder), dzięki któremu istnieje możliwość nagrywania programów telewizyjnych i filmów na dysk twardy w postaci cyfrowej.

W celu rozpoczęcia nagrania należy nacisnąć przycisk  na pilocie. Natomiast, w celu zatrzymania rejestru należy wcisnąć przycisk **stop** również znajdujący się na pilocie.

Wciskając **zielony przycisk** znajdujący się na dole pilota można uzyskać dostęp do nagranych plików.



Spis treści

1. Prezentacja zestawu instalacyjnego	5
1.1. Zawartość zestawu instalacyjnego	5
1.2. Opis dekodera	6
1.3. Opis przycisków na pilocie	9
1.4. Opis diod dekodera	11
2. Instalacja dekodera TV UHD 86	12
3. Aktualizacja oprogramowania dekodera	18
4. Panel konfiguracyjny	19
5. Dodatkowe funkcje	23
5.1. PVR(Personal Video Recorder)	23
5.2. Time shifting	24
5.3. Zarządzanie dyskiem zewnętrznym	24
6. Obsługa Klienta	25

1. Prezentacja zestawu instalacyjnego

1.1. Zawartość zestawu instalacyjnego

■ dekodery TV UHD 86



■ kabel Ethernet



■ pilot



■ kabel SCART(Eurozłącze)



■ zasilacz sieciowy

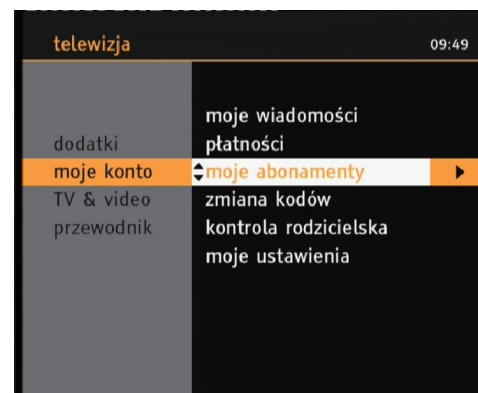


■ karta dostępu



- moje wiadomości

Tutaj wyświetlają się wiadomości przekazywane od dostawcy usługi.



d) TV & video

W każdej chwili **można** w łatwy sposób przejść do strefy **wideo na życzenie**, czyli całodobowej wirtualnej wypożyczalni filmów i programów w cyfrowej jakości.

Szybki dostęp do wypożyczalni uzyskasz, naciskając na pilocie przycisk z symbolem **VOD**.





Po wyborze opcji **radio**, należy aktywować dostępne stacje radiowe.

Zakładka **wiadomości i rozrywka** zawiera najaktualniejsze wiadomości dotyczące wybranego regionu kraju, jak i również serwisy:

- motoryzacyjny – dostęp do nowinek ze świata motoryzacji
- rozrywkowy – dostęp do portali internetowych

c) W zakładce **moje konto** można skonfigurować następujące opcje dekodera i usługi tv:

- płatności

W celu kontrolowania swoich płatności należy wprowadzić kod dostępu.

- moje abonamenty

Ta opcja zawiera informacje dotyczące aktualnych ofert udostępnionych w abonamencie.

- zmiana kodów

Opcja ta umożliwia zmianę kodu dostępu oraz kodu dla dorosłych

- kontrola rodzicielska

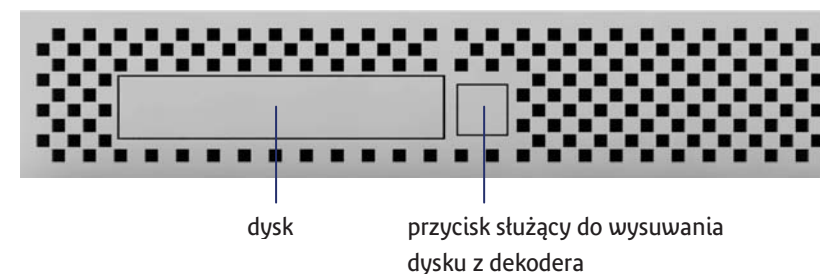
Opcja ta umożliwia zablokowanie niektórych programów tak, aby były dostępne dla dzieci od lat 7, 12 bądź 16. Programy dozwolone od lat 18 zablokowane są na stałe, a ich odbiór wymaga wprowadzenia określonego kodu.

- moje ustawienia

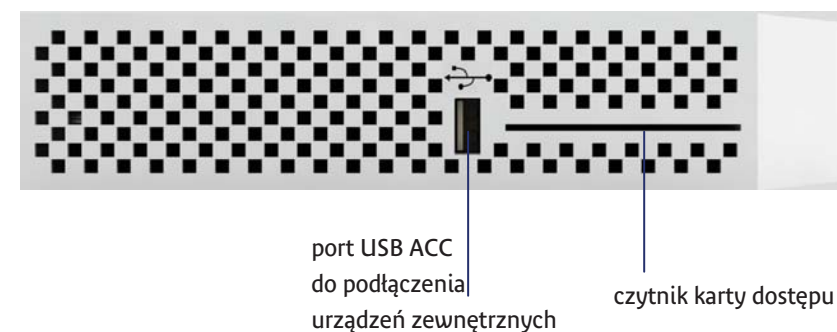
Opcja ta umożliwia zmianę formatu, języka oraz napisów. Wybrane ustawienia będą wspólne dla wypożyczalni filmów oraz dla kanałów telewizyjnych.

1.2. Opis dekodera

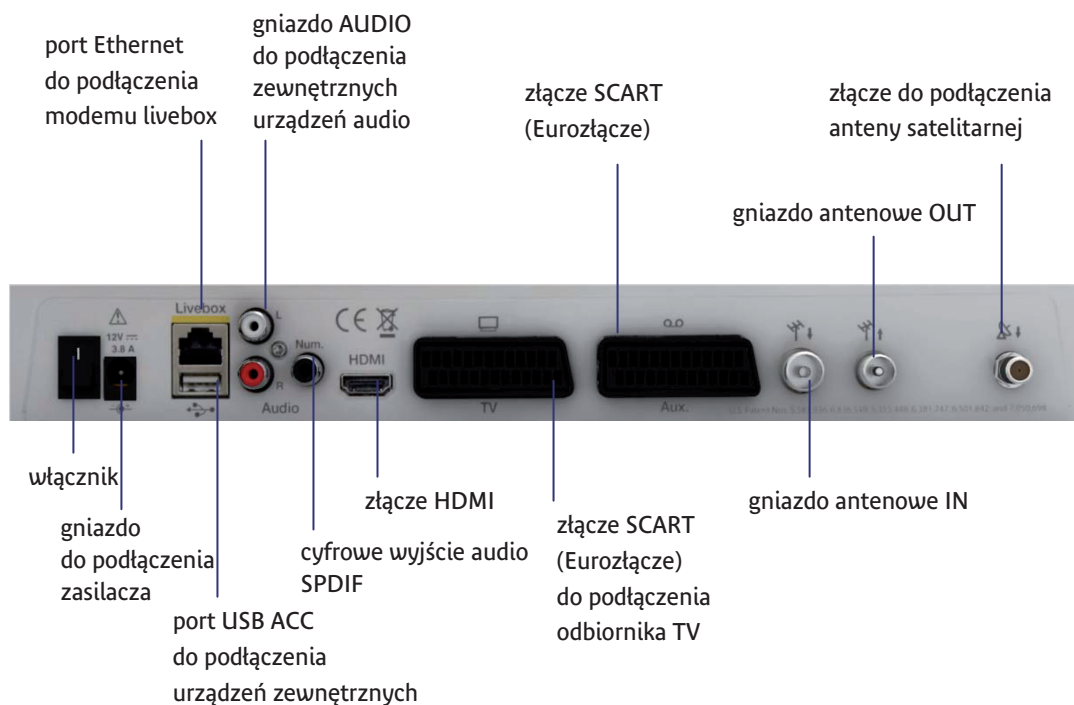
■ widok prawego boku



■ widok lewego boku



■ widok z tyłu



Poniżej opisano funkcje poszczególnych zakładek:

- a) Zakładka **przewodnik** zawiera program telewizyjny z możliwością wyboru następujących opcji:
- teraz TV
 - jutro w TV
 - dziś wieczorem w TV

Poniżej przedstawiono przykładowy obraz z programem telewizyjnym w opcji teraz. Pomarańczowym prostokątem zaznaczony jest aktualnie oglądany program.



- b) Zakładka **dodatki** zawiera następujące opcje:

- wiadomości i rozrywka
- radio
- regulaminy i cenniki



4. Panel konfiguracyjny

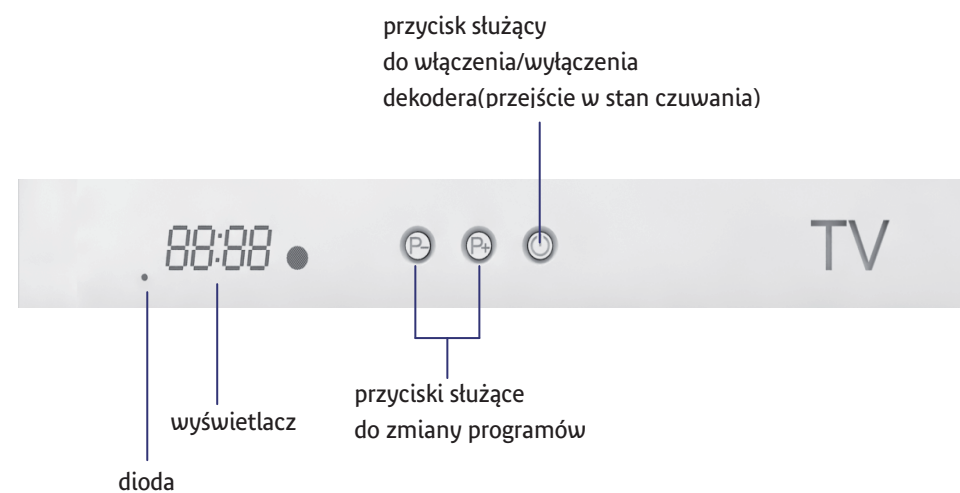
Dekoder TV UHD 86 można konfigurować poprzez panel konfiguracyjny. W celu modyfikacji ustawień dekodera należy wcisnąć przycisk **Menu** na pilocie. Wyświetli się wówczas poniższe okno.



Menu znajdujące się po lewej stronie ekranu zawiera następujące zakładki:

- przewodnik
- dodatki
- moje konto
- TV & video

■ widok z przodu





1.3. Opis przycisków na pilocie

1. włącz/wyłącz (przejsie w tryb czuwania)
2. przyciski alfanumeryczne
3. przełączanie pomiędzy pakietem kanałów telewizyjnych TP, a pakietem telewizji płatnej
4. zmiana kanału
5. wyłączenie dźwięku
6. zmiana kanału
7. przyciski nawigacji MENU
8. wyjście
9. wejście do MENU
10. dostęp do pasków i kart z informacjami o kanałach
11. bezpośredni dostęp do podglądu bieżącego pakietu kanałów w postaci mozaiki
12. nagrywanie
13. przewijanie do przodu
14. nawigacja w panelu konfiguracyjnym
15. bezpośredni dostęp do video na życzenie
16. regulacja głośności : głośniej
17. regulacja głośności : ciszej
18. powrót do poprzedniego programu
19. przewodnik po kanałach
20. wykaz kanałów
21. stop
22. odtwarzanie/pauza
23. przewijanie wstecz

3. Aktualizacja oprogramowania dekodera

Usługa tv jest stale wzbogacana o nowe możliwości i funkcje.

Aby w pełni z nich korzystać, oprogramowanie dekodera wymaga bieżących aktualizacji.

Aktualizacje wykonywane są przez dekodery automatycznie.

Jeśli dekodery jest aktualnie wykorzystywany (tzn. oglądasz telewizję za jego pośrednictwem), aktualizacja rozpocznie się po wyłączeniu dekodera przyciskiem **włącz/wyłącz** znajdującym się na przednim panelu dekodera lub na pilocie zdalnego sterowania.

Aktualizacja trwa od kilku do kilkunastu minut i przebiega w następujących etapach:

1. rozpoczęcie aktualizacji – dioda dekodera miga czerwonym światłem,
2. pobieranie aktualizacji – na wyświetlaczu dekodera wyświetlają się kolejno numery od 00 do 04 informujące o postępie procesu aktualizacji,
3. zakończenie aktualizacji – dioda dekodera zaświeci się zielonym światłem ciągłym, co oznacza przejście dekodera w tryb gotowości.

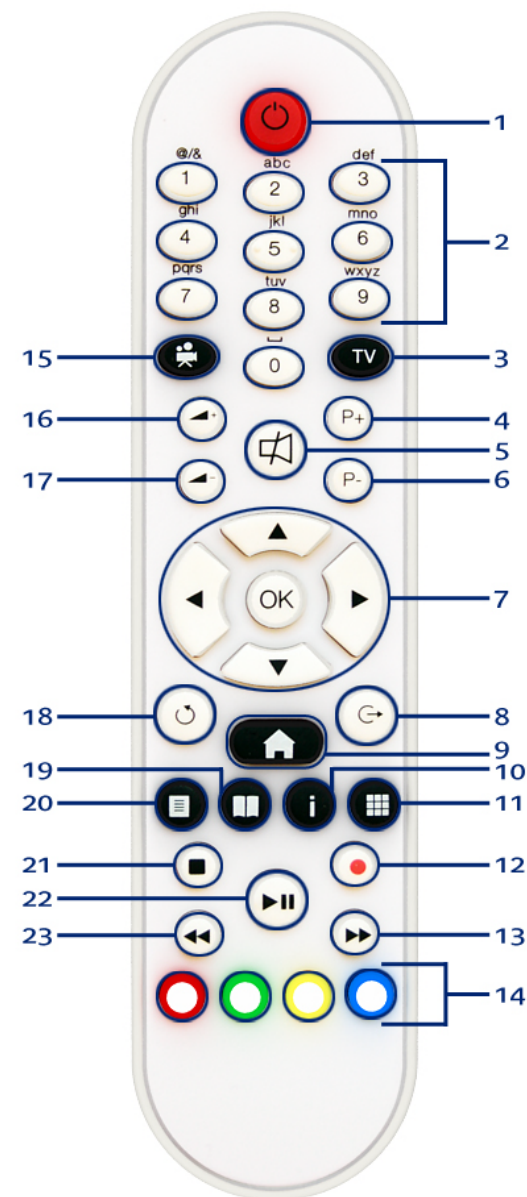
Uwaga! Aktualizacje oprogramowania są możliwe tylko w sytuacji, gdy dekodery i modem livebox są podłączone do zasilania. Podczas aktualizacji nie należy używać pilota zdalnego sterowania ani przycisków **włącz/wyłącz** oraz **On/Off** dekodera.

Po chwili dekoder automatycznie się wyłączy. W celu ponownego włączenia dekodera należy nacisnąć przycisk **włącz/ wyłącz** znajdujący się na przednim panelu dekodera bądź na pilocie zdalnym.

6. Po zakończeniu aktywacji usługi tv na ekranie telewizora wyświetli się przedstawiony poniżej obraz. Wyboru opcji można dokonać za pomocą kursorów pilota „w dół”, „w górę”, zatwierdzając przyciskiem OK.



Uwaga! W przypadku problemu z dostępem do danej usługi wyświetli się należy zadzwonić pod numer 801 505 505.



1.4. Opis diod dekodera

Dekoder TV UHD 86 wyposażony jest w diodę oraz wyświetlacz. Oba elementy znajdują się na przednim panelu urządzenia. Poniższa tabela prezentuje opis różnych stanów diody.

Kolor	Stan	Opis działania
bursztynowy	miganie	sygnalizuje włączenie dekodera
zielony	światło ciągłe	dekoder jest w stanie działania
zielony	miganie	używany jest pilot zdalnego sterowania
czerwony	światło ciągłe	dekoder jest w trybie gotowości
czerwony	miganie	dekoder pobiera aktualizację

5. Zaloguj się do usługi tv.

Za pomocą przycisków numerycznych (0-9) na pilocie wprowadź dane zwarte w umowie o świadczenie usługi:

- Identyfikator klienta



Wprowadzone dane zatwierdź przyciskiem OK na pilocie.

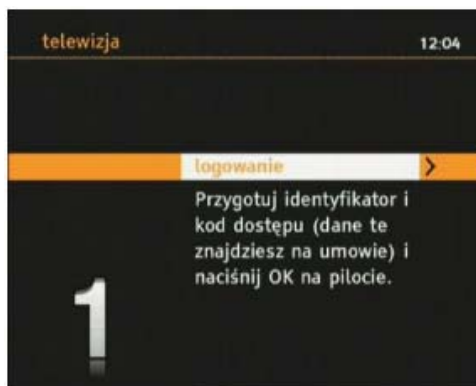
Uwaga! Nie ma możliwości zmiany identyfikatora klienta, dlatego zalecane jest zapisanie, bądź zapamiętanie go. W przypadku jego utraty należy dzwonić pod numer 801 505 505

- Kod dostępu



Wprowadzone dane zatwierdź przyciskiem OK na pilocie.

4. Włącz ponownie dekodery za pomocą przycisku **włącz/wyłącz** znajdującego się na pilocie lub na przednim panelu dekodera. Na ekranie telewizora wyświetli się przedstawiony poniżej obraz.

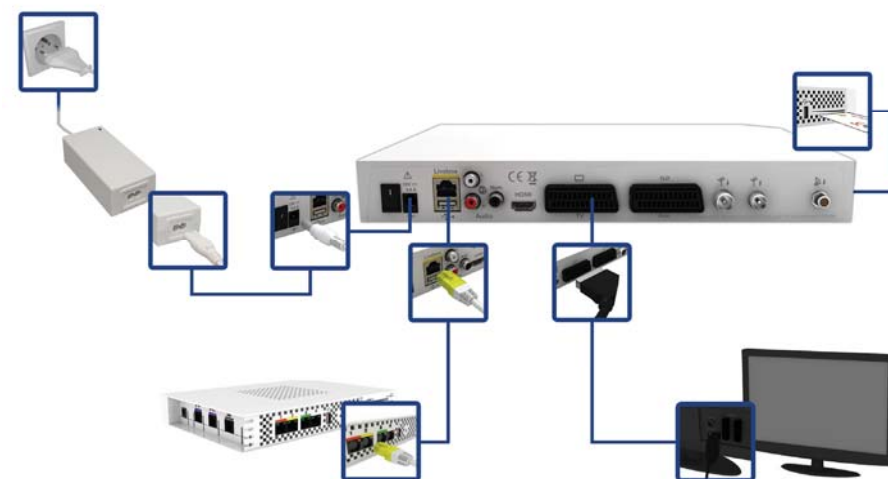


Aby aktywować usługę tv, wciśnij przycisk **OK** znajdujący się na pilocie zdalnego sterowania.

2. Instalacja dekodera TV UHD 86

W rozdziale tym znajduje się opis instalacji dekodera UHD 86. Poniższy rysunek przedstawia sposób połączenia dekodera z modemem livebox oraz telewizorem.

Uwaga! W celu podłączenia dekodera TV UHD 86 do telewizora można wykorzystać kabel HDMI. Kabel ten nie jest dołączony do zestawu instalacyjnego.





Zanim rozpoczniesz instalację dekodera:

- przygotuj umowę o świadczenie usługi tv; znajdziesz tam niezbędne w procesie instalacji dane, tj. identyfikator klienta (ID) oraz kod dostępu
- upewnij się czy modem livebox jest podłączony do komputera (za pomocą kabla Ethernet lub bezprzewodowo z wykorzystaniem sieci Wi-Fi)
- upewnij się czy modem livebox jest połączony z Internetem

W celu instalacji dekodera wykonaj następujące czynności:

1. Wsuń kartę dostępową do szczeliny dekodera w sposób pokazany na zdjęciu.



2. Podłącz dekoder do modemu i telewizora (tak, jak pokazano na rysunku na str. 10). Następnie włącz dekoder za pomocą przycisku **On/Off** znajdującego się na tylnym panelu dekodera.

Po podłączeniu dekodera do zasilania:

- dioda dekodera i wyświetlacz na chwilę zaświecą bursztynowym kolorem
- następnie dioda dekodera zacznie szybko migać czerwonym światłem; w momencie, gdy dekoder będzie gotowy do pracy, dioda zaświeci się na zielono
- na wyświetlaczu dekodera wyświetli się aktualna godzina
W przypadku braku połączenia z serwerem wyświetli się następujący komunikat: --:--.

Należy wówczas sprawdzić podłączenie modemu do linii telefonicznej lub światłowodowej, sprawdzić konfigurację portów Ethernet modemu oraz upewnić się czy dekoder podłączony jest do odpowiedniego portu modemu.

3. Włącz telewizor, a następnie dekoder za pomocą przycisku **włącz / wyłącz** znajdującego się na pilocie lub na przednim panelu dekodera. Na ekranie telewizora wyświetli się ekran powitalny. W przeciwnym wypadku wybierz odpowiedni kanał ręcznie.



Uwaga! Po chwili dekoder wyłączy się automatycznie.