Wi-Fi ZTE instrukcja instalacji



Spis treści

1. zawartość zestawu instalacyjnego	2
2. opis gniazd i przycisków modemu	3
3. opis działania diod modemu	4
4. instalacja modemu Wi-Fi ZTE za pomocą kabla Ethernet	5
5. instalacja modemu Wi-Fi ZTE za pomocą bezprzewodowej karty Wi-Fi	. 15
6. rejestracja w strefie neostrada	25
7. obsługa Klienta	28

1. zawartość zestawu instalacyjnego



Uwaga! Na spodzie pudełka znajduje się skrócona instrukcja instalacji.

2. opis gniazd i przycisków modemu





przycisk Reset
 do przywrócenia ustawień
 fabrycznych modemu
 (wciśnięcie i przytrzymanie)

3. opis działania diod modemu



Dioda Power sygnalizuje jeden z poniższych stanów:

- Dioda nie świeci się modem jest wyłączony
- Dioda świeci ciągłym światłem modem jest włączony i gotowy do działania

Dioda ADSL sygnalizuje stan połączenia szerokopasmowego na łączu ADSL.

- Dioda nie świeci się brak synchronizacji na linii ADSL
- Dioda miga szybko modem jest w trakcie synchronizacji
- Dioda świeci ciągłym światłem modem jest zsynchronizowany na linii ADSL

Dioda Internet sygnalizuje stan połączenia internetowego.

- Dioda nie świeci się brak połączenia z siecią Internet; modem jest w trybie Bridge lub linia ADSL nie została podłączona
- Dioda miga trwa przesyłanie danych
- Dioda świeci ciągłym światłem połączenie z Internetem jest ustanowione

Dioda LAN1 – LAN4 sygnalizuje podłączenie komputera do portu Ethernet.

- Dioda nie świeci się modem nie jest podłączony do komputera
- Dioda miga trwa transmisja danych
- Dioda świeci ciągłym światłem modem jest połączony z komputerem

Dioda Wi-Fi sygnalizuje podłączenie komputera za pomocą bezprzewodowej karty Wi-Fi.

- Dioda nie świeci się usługa sieci bezprzewodowej na modemie jest wyłączona.
- Dioda miga trwa wymiana danych między komputerem a modemem

Dioda WPS sygnalizuje stan pracy funkcji Wi-Fi Protected Setup, służącej do łatwego i bezpiecznego nawiązywania połączenia bezprzewodowego.

- Dioda nie świeci się usługa WPS nie jest aktywna.
- Dioda miga trwa proces synchronizacji z komputerem obsługującym funkcję WPS.

4. instalacja modemu Wi-Fi ZTE za pomocą kabla Ethernet

Przedstawiony sposób instalacji dotyczy uruchomienia usługi neostrada z wykorzystaniem kabla Ethernet w systemie operacyjnym MS Windows XP. Prawidłowo wykonana instalacja modemu Wi-Fi ZTE z wykorzystaniem kabla Ethernet powinna wyglądać jak na poniższym rysunku.



W celu instalacji modemu wykonaj następujące czynności:

- 1. zanim rozpoczniesz instalację modemu Wi-Fi ZTE przygotuj następujące informacje:
 - Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem usługi neostrada i nie posiadasz jeszcze parametrów połączeniowych, przygotuj:
 - Numer telefonu, na którym będzie aktywowana usługa neostrada.
 - Numer PESEL (dla Klientów indywidualnych) lub numer NIP (dla firm).
 - Numer zgłoszenia, który otrzymuje się przy zamówieniu usługi neostrada.
 - Jeżeli jesteś już użytkownikiem usługi neostrada i posiadasz parametry połączeniowe, przygotuj:
 - Nazwę użytkownika usługi neostrada
 Format nazwy użytkownika: xxxxxx@neostrada.pl
 Pierwsza część nazwy składa się z siedmiu losowych znaków, w skład których wchodzą litery od "a" do "z" oraz cyfry.
 Wielkość liter ma znaczenie.
 - Hasło połączenia

Uwaga! Zanim rozpoczniesz instalację modemu Wi-Fi ZTE odinstaluj sterowniki dotychczas używanego modemu ADSL oraz jego aplikację dostępową.

2. uruchom program instalacyjny

Włóż płytę CD do napędu CD-ROM Twojego komputera. Program instalacyjny powinien uruchomić się automatycznie.

Uwaga! Jeśli w komputerze funkcja Autoodtwarzanie jest wyłączona, program instalacyjny należy uruchomić samodzielnie. W tym celu otwórz zawartość płyty i kliknij dwukrotnie ikonę pliku instalacyjnego AutoRun.exe.



3. pierwsze okno programu jest oknem powitalnym.

Kliknij przycisk Start, aby przejść do kolejnych kroków instalacji modemu.



4. zainstaluj modem.

W celu instalacji modemu wybierz Rozpocznij proces instalacji modemu ZXV10 W300.

Kolejne kroki programu przeprowadzą Cię przez proces instalacji modemu oraz konfigurację usługi neostrada.



5. elementy zestawu instalacyjnego.

Przygotuj niezbędne elementy zestawu instalacyjnego.

Przycisk służy do przechodzenia do kolejnych kroków instalacji.

6. wybierz sposób podłączenia modemu.

W oknie wyboru rodzaju połączenia kliknij lewym przyciskiem myszy Gniazda Ethernet.

ZTE 中兴	Bezpłatna infolinia: 0 800 102 102	$\langle \Box$	\approx
Aplikacja instalacyjna modemu ZXV10 W300			
	Konfiguracja komputera spelnia Možesz teraz go podłączyć. Kliknij ' ">, aby kontynuować.	wymagania modemu.	
	śrok 5 - Test konfiguracji komputera. Sprawdzanie konfiguracji komputera zostało zakoń	czone .	
ZTE中兴	Bezplatna infolinia: 0 800 102 102	$\langle \neg$	×

Gniazda Ethernet

z podłaczyć modem

Krok 4 - Wybierz rodzaj po Kliknij na gniazdo, za pomo

sprawdzenie wymagań systemowych.

Następnie aplikacja sprawdzi konfigurację sprzętową komputera. Jeśli komputer będzie spełniał wymagania aplikacji instalacyjnej, zostanie wyświetlony komunikat przedstawiony na rysunku obok.



 podłącz rozdzielacz do gniazda telefonicznego w sposób przedstawiony w animacji.



 jeśli posiadasz telefon stacjonarny, podłącz kabel telefoniczny do mikrofiltra, a następnie mikrofiltr do rozdzielacza.

Uwaga! W zestawie znajdują się dwa mikrofiltry. Drugi wykorzystaj do podłączenia kolejnego urządzenia telefonicznego.



10. podłącz modem do linii telefonicznej.

Podłącz kabel telefoniczny RJ-11 do gniazda LINE modemu. Drugi koniec podłącz do rozdzielacza. Postępuj zgodnie z wyświetlaną animacją.

Uwaga! Pamiętaj, aby podłączyć modem do gniazda telefonicznego bezpośrednio lub poprzez rozdzielacz. Podłączenie poprzez mikrofiltr uniemożliwi synchronizację modemu na linii ADSL.



11. podłącz modem do komputera.

Podłącz kabel Ethernet do gniazda LAN1 modemu Wi-Fi ZTE. Kabel Ethernet można także podłączyć do gniazda LAN2, LAN3 bądź LAN4. Drugi koniec kabla podłącz do gniazda Ethernet komputera.



12. podłącz modem do zasilania.

Podłącz kabel zasilający do gniazda POWER modemu Wi-Fi ZTE, a następnie podłącz zasilacz do gniazda elektrycznego.

komputer zasilacz
Krok 7 - Poglądowy schemat połączeń. Modem powinien być połączony z innymi urządzeniami w sposób przedstawiony na powyższym schemacie. Kliknij *_, aby kontynuować.
ZTEФЖ Bezpłatna infolinia: 0 800 102 102

13. schemat połączeń.

W kolejnym oknie aplikacji przedstawiono schemat połączeń. Upewnij się, że prawidłowo połączyłeś elementy zestawu.



 włącz modem, wciskając znajdujący się na tylnym panelu przycisk SWITCH.



15. konfiguracja karty sieciowej.

W kolejnym kroku instalacji program dokona konfiguracji karty sieciowej Twojego komputera.

Uwaga! Dotychczasowe ustawienia karty zostaną zmienione.

Konfiguracja karty sieciowej może potrwać kilka minut.

ikacija instalacyjna modemu ZXV10 W300		
	Proces konfiguracji został zakończony. Kliknij '⊜-', aby kontynuować.	
	Krok 9 - Modyfikowanie konfiguracji sieci.	
ZTE 中兴	Bezpłatna infolinia: 0 800 102 102	

Po pomyślnie zakończonym procesie konfiguracji karty sieciowej wyświetli się widoczne obok okno.



16. sprawdzenie stanu połączenia.

Następnie aplikacja zweryfikuje poprawność połączenia z modemem oraz z siecią DSL.



Jeśli proces zakończy się pomyślnie, na ekranie monitora wyświetli się widoczny obok komunikat.

🛱 Aplikacja instalacyjna modemu ZXV10 W300 👘			
	Krok 11 - Wybierz odpowiednią opcję. Kliknij ' X ', aby wyjść.		
ZTE 中兴	Bezpłatna infolmia: 0 800 102 102	\approx	

 w tym kroku rozpocznie się konfiguracja połączenia ze strefą neostrada.

Określ typ użytkownika.

pjikacja instalacyjna modemu ZXVIO W300	Jestem nowym użytkownikiem, nie mam jeszcze nazwy użytkownika oraz hasła i choę się zanejestrować westem zanejestrowarym użytkownikiem, mam już nazwę użytkownika i hasło		>	
ZTE+*	Krok 11 - Wybierz odpowiednią opcję. Kliknij 🗙 , aby wyjść. Bezpłatna infolinia: 0 800 102 102	$\langle \neg$		

Jeśli jesteś nowym użytkownikiem usługi, wybierz Jestem nowym użytkownikiem, nie mam jeszcze nazwy użytkownika oraz hasła i chcę się zarejestrować.

Przejdź do kroku 20 instrukcji.

- Jeśli już korzystasz z usługi neostrada, a jedynie chcesz podłączyć i zainstalować kolejny modem, wybierz opcję Jestem zarejestrowanym użytkownikiem, mam już nazwę użytkownika i hasło.



18. wprowadź parametry rejestracyjne.

Wprowadź Nazwę użytkownika i Hasło.

Uwaga! Wprowadź tylko pierwszy człon nazwy użytkownika. Drugi człon (@neostrada.pl) jest wyświetlany automatycznie.



następnie aplikacja wprowadzi parametry do modemu i spróbuje nawiązać połączenie z Internetem.

Jeśli połączenie zostanie nawiązane, wyświetli się pokazany obok komunikat.

Przejdź do kroku 21.



20. rejestracja.

Jeśli modem jest prawidłowo podłączony i zsynchronizowany, program automatycznie rozpocznie proces rejestracji.

aktywacja usług TP	
ejestracja uslugi	
Mianov w procesie rejestracij uskuji internetovných TP. Izrajšice procenu jest nicetopiste, nejv uzyslak diana konfiguracyjne Twojej uskuji. Dane te pozwela, La korzystnice i dostava uči nietornici neostrady tej ku palatičký internetových tp. Azy presičí proces rejestracij przypotu: L unovy o úlvitakcizenie uskuji w TP P. name PC2EL, Dilenci natyvinčkalnih klo humer NP (Timty). Mu Uvogal W traich procesu rejestracji nie wotno užyvod przypistu Dustanici v Tovjet przepisjelarce. Uvogal W traich procesu rejestracji nie wotno užyvod przypistu Dustanici v Tovjet przepisjelarce. I ukonici procesa aktyvancji I ukonici procesa aktyvancji	Bezplatna pomoc techniczna VY przypadku jaktółkowce protei ko- redikterów technicznych zaktowoj pod bezplatny name pomocy technicznej. 0 800 102 102 24 godzny na obie 7 dniu vrtygolna 365 dni wr roku Hajczęściej zaklawane pytania 1. « Czy przy powfornej instalacji us neostrady by, może zreswidzi sy powieniej do pozerejectowość neostrady by, może zreswidzi sy pomenistry do połączenia i temer 2. « Jak mogi udzysład D FBRY

Uruchomi się przeglądarka internetowa ze stroną rejestracji. Do przeprowadzenia rejestracji wymagane są kody ID i PIN. Pobiera się je ze strony serwisu rejestracyjnego, klikając przycisk rozpocznij proces aktywacji.

W kolejnych oknach postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

Uwaga! Zapisz lub wydrukuj wszystkie parametry uzyskane w procesie rejestracji.

Uwaga! Procedura rejestracji została szczegółowo opisana w rozdziale 6.



Po zakończeniu procesu rejestracji nastąpi powrót do aplikacji instalacyjnej modemu Wi-Fi ZTE.

Postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.



21. zakończenie instalacji.

Ostatnie okno programu informuje o poprawnym zakończeniu instalacji.

Kliknij przycisk 🖄, aby zamknąć program.

Możesz już korzystać z Internetu.

5. instalacja modemu Wi-Fi ZTE za pomocą bezprzewodowej karty Wi-Fi

Przedstawiony sposób instalacji dotyczy uruchomienia usługi za pomocą bezprzewodowej karty Wi-Fi w systemie operacyjnym MS Windows XP. Prawidłowo wykonana instalacja modemu Wi-Fi ZTE powinna wyglądać jak na poniższym rysunku.



1. zanim rozpoczniesz instalację modemu Wi-Fi ZTE przygotuj następujące informacje:

Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem usługi neostrada i nie posiadasz jeszcze parametrów połączeniowych, przygotuj:

- Numer telefonu, na którym będzie aktywowana usługa neostrada.
- Numer PESEL (dla Klientów indywidualnych) lub numer NIP (dla firm).
- Numer zgłoszenia, który otrzymuje się przy zamówieniu usługi neostrada.

Jeżeli jesteś już użytkownikiem usługi neostrada i posiadasz parametry połączeniowe, przygotuj:

Nazwę użytkownika usługi neostrada Format nazwy użytkownika: xxxxxx@neostrada.pl Pierwsza część nazwy składa się z siedmiu losowych znaków, w skład których wchodzą litery od "a" do "z" oraz cyfry. Wielkość liter ma znaczenie.

Hasło połączenia

Uwaga! Zanim rozpoczniesz instalację modemu Wi-Fi ZTE odinstaluj sterowniki dotychczas używanego modemu ADSL oraz jego aplikację dostępową.

2. uruchom program instalacyjny.

Włóż płytę CD do napędu CD-ROM Twojego komputera. Program instalacyjny powinien uruchomić się automatycznie.

Uwaga! Jeśli w komputerze funkcja Autoodtwarzanie jest wyłączona, program instalacyjny należy uruchomić samodzielnie. W tym celu otwórz zawartość płyty i kliknij dwukrotnie ikonę pliku instalacyjnego AutoRun.exe.



3. pierwsze okno programu jest oknem powitalnym.

Kliknij przycisk Start, aby przejść do kolejnych kroków instalacji.



4. instalacja modemu.

Aby zainstalować modem, wybierz Rozpocznij proces instalacji modemu ZXV10 W300.

Kolejne kroki programu przeprowadzą Cię przez proces instalacji modemu oraz konfiguracje usługi neostrada.



5. elementy zestawu.

Przygotuj niezbędne elementy zestawu instalacyjnego.

Przycisk \square służy do przechodzenia do kolejnych kroków instalacji.

 Let j1 initializy jni modemu XVID W10

6. wybierz sposób podłączenia modemu.

W oknie wyboru rodzaju połączenia najedź wskaźnikiem myszy na antenę, a następnie kliknij lewym przyciskiem myszy Wireless.

Apliaceja instalacejna malemu ZAY10 W300	Konfiguracja komputera spelnia wymagania modemu. Możesz teraz go podłączyć. Kliknij ' III', aby kontynuować.	
	Krok 5 - Test konfiguracji komputera. Sprawdzanie konfiguracji komputera zostało zakończone .	
ZTE 中兴	Bezpłatna infolinia: 0 800 102 102	

sprawdzenie wymagań systemowych.

Następnie aplikacja sprawdzi konfigurację sprzętową komputera. Jeśli komputer będzie spełniał wymagania aplikacji instalacyjnej, zostanie wyświetlony komunikat przedstawiony na rysunku obok.



 podłącz rozdzielacz do gniazda telefonicznego w sposób przedstawiony w animacji.



 jeśli posiadasz telefon stacjonarny, podłącz kabel telefoniczny do mikrofiltra, a następnie mikrofiltr do rozdzielacza.

Uwaga! W zestawie znajdują się dwa mikrofiltry. Drugi wykorzystaj do podłączenia kolejnego urządzenia telefonicznego.



10. podłącz modem do linii telefonicznej.

Podłącz kabel telefoniczny RJ-11 do gniazda LINE modemu. Drugi koniec podłącz do rozdzielacza. Postępuj zgodnie z wyświetlaną animacją.

Uwaga! Pamiętaj, aby podłączyć modem do gniazda telefonicznego bezpośrednio lub poprzez rozdzielacz.

Podłączenie poprzez mikrofiltr uniemożliwi synchronizację modemu na linii ADSL.



11. podłącz modem do zasilania.

Podłącz kabel zasilający do gniazda POWER modemu Wi-Fi ZTE, a następnie podłącz zasilacz do gniazda elektrycznego.



12. schemat połączeń.

W kolejnym oknie aplikacji przedstawiono schemat połączeń. Upewnij się, że prawidłowo połączyłeś elementy zestawu.



 włącz modem, wciskając znajdujący się na tylnym panelu przycisk SWITCH.



14. konfiguracja karty sieciowej.

W kolejnym kroku instalacji program dokona konfiguracji karty sieciowej Twojego komputera.

Uwaga! Dotychczasowe ustawienia karty zostaną zmienione.

Konfiguracja karty sieciowej może potrwać kilka minut.

Po pomyślnie zakończonym procesie konfiguracji karty sieciowej wyświetli się widoczne obok okno.



Aplikacija instalacijna modemu ZXV10 W300	ZXV10 W300 EAN: SR-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
	Krok 10 - Modyfikowanie konfiguracji sieci. Kliknji ' 🖕 ' aby kontynuować.	
ZTE中兴	Bezpkatna infolinia: 0 800 102 102	

15. konfiguracja sieci bezprzewodowej.

W kolejnym oknie ustalane są parametry połączenia bezprzewodowego. W pole Nazwa sieci Wlan wpisz nazwę swojej sieci (WLAN SSID), a w pole Klucz WAN - odpowiedni klucz szyfrowania (WLAN Security). Zarówno nazwa sieci, jak i klucz szyfrowania znajdują się na naklejce umieszczonej na spodzie modemu.



Po wykonaniu powyższych czynności nastąpi próba nawiązania połączenia komputera z modemem.



Jeśli proces zakończy się pomyślnie, na ekranie monitora wyświetli się komunikat przedstawiony obok.

🖗 Aplikacja instalacyjna modemu ZXV10 W300 👘				
	Krok 11 - Wybierz odpowiednią opcję. Kliknij '★', aby wyjść.			
ZTE 中兴	Bezpłatna infolinia: 0 800 102 102	$\langle \neg$	\approx	

 w tym kroku rozpocznie się konfiguracja połączenia ze strefą neostrada.

Określ typ użytkownika.



Jeśli jesteś nowym użytkownikiem usługi, wybierz opcję Jestem nowym użytkownikiem, nie mam jeszcze nazwy użytkownika oraz hasła i chcę się zarejestrować.

Przejdź do kroku 19 instrukcji.



Jeśli już korzystasz z usługi neostrada, a jedynie chcesz podłączyć i zainstalować kolejny modem, wybierz opcję Jestem zarejestrowanym użytkownikiem, mam już nazwę użytkownika i hasło.

Aplikacja instalacyjna modemu ZXVIO W300	Nazwa użytkownika; @neostrada.pl Hasto:	
	Krok 12 - Wpisywanie parametrów. Wpisz nazwę użytkownika i hasło. Kliknji ' ✔', aby zatwierdzić.	
ZTE中 》	H Bezpłatna infolinia: 0 800 102 102	

17. wprowadź parametry rejestracyjne.

Wprowadź Nazwę użytkownika i Hasło.

Uwaga! Wprowadź tylko pierwszy człon nazwy użytkownika. Drugi człon (@neostrada.pl) jest wyświetlany automatycznie.



następnie aplikacja wprowadzi parametry do modemu i spróbuje nawiązać połączenie z Internetem.

Jeśli połączenie zostanie nawiązane, wyświetli się przedstawiony obok komunikat.

Przejdź do kroku 20 instrukcji.



19. rejestracja.

Jeśli modem jest prawidłowo podłączony i zsynchronizowany, program automatycznie rozpocznie proces rejestracji.

aktywacja usług TP	
Whany w processie rejestracji dustug internetovnych TP. Przejście procesu jest krastychne, aky uzyskać dane konfiguracyjne Twojej uskigi. Dane te pozwolą. Dane krzystybnic z dostępu do interneto neositanky ty kap palkitów internetowych tp. Roy przejść proces rejestracji przysotuji U usowe o świadczerie uskigi w TP. Z. numer PGSLQ. (Pilenci indywskulen) kilo numer NP (trmy) U usowe d W trakich procesu rejestracji nie wolno uzływość przysistu: Lanowe nie.	Use provide a series of the se
rozpocznij proces aktywacji	Hajczęńsiej załawane pytania 1. w Czy przy powfornej instalacji usk neostrości by, nużzę się na rowo rejentrować? 2. w V/jał społób, po zarejestrowan neostrośr ty, nogę prawdzć sw promotry do podjeznej za internete 3. w Jak mogę odzysłać D i PN?

Uruchomi się przeglądarka internetowa ze stroną rejestracji. Do przeprowadzenia rejestracji wymagane są kody ID i PIN. Pobiera się je ze strony serwisu rejestracyjnego klikając przycisk rozpocznij proces aktywacji.

W kolejnych oknach postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

Uwaga! Zapisz lub wydrukuj parametry uzyskane w procesie rejestracji.

Uwaga! Procedura rejestracji została szczegółowo opisana w rozdziale 6.



Po zakończeniu procesu rejestracji nastąpi powrót do aplikacji instalacyjnej modemu Wi-Fi ZTE.

Postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.



20. zakończenie instalacji.

Ostatnie okno programu informuje o poprawnym zakończeniu instalacji.

Kliknij przycisk X, aby zamknąć program.

Możesz już korzystać z Internetu.

6. rejestracja w strefie neostrada

Do zestawiania połączenia z siecią Internet modem Combo ZTE wykorzystuje parametry połączeniowe PPP.

Aby użytkownik mógł korzystać z zasobów sieci Internet, należy skonfigurować modem Combo ZTE, podając indywidualne parametry połączeniowe użytkownika usługi neostrada. Jeśli użytkownik nie ma tych parametrów, musi je pobrać z serwisu rejestracyjnego http://rejestracja.neostrada.pl



otwórz stronę z serwisem rejestracyjnym.

W celu uzyskania parametrów połączeniowych usługi neostrada uruchom przeglądarkę internetową i w pasku adresu wpisz http://rejestracja.neostrada.pl

Uwaga! Podczas otwierania strony może zostać wyświetlony komunikat o otwarciu bezpiecznego połączenia. Kliknij przycisk Tak w oknie komunikatu.



Aby rozpocząć rejestrację, kliknij przycisk rozpocznij proces aktywacji.

y tp	
ktywacja usług TP	
ejestracja uslugi	krok 1 z 3 1 2 3
i celu rejestracji usługi wprowadź ID i PIN lub wybierz opcję "nie posiadam ID i PIN", a następnie knji "dalej". ar oznaczone gwiazdan 🖒 są polarni wymaganymi do wypełnienia. nie posiadam ID i PIN 🔹 posiadam ID i PIN 🔹 numer ID numer PIN 🗈 anuluj Kliknięcie "anuluj" spowoduje przerwanie procesu rejestraci 💽 dalej	Bezplatna pomoc techniczna W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów technicznych zadzwoń pod bezpiatny nume pomocy technicznej. 0 800 102 102 24 giodziny na dobę 7 dni w tygodniu 365 dni w roku Marzęściej zadawane pytania W jaki sposób, po zarejestrowaniu parametry do połączenia z internetem? 2. a Czy uskuge neostrada tp moźna zamówcić i zarejestrowach dowołnym momencie, czy tylko na początu miesiąca? 3. a Jak mogę odzyskać Di PIN?

aktywacja usług TP						
ejestracja usłu	gi		krok 1 z 3 1 2 3			
V celu uzyskania ID i PIN uzupełnij poniższe pola, a następnie kliknij "dalej". Wymagane dane najdziesz na Twojej umowie o świadczenie usług. ola oznaczone gwiazdką (*) są polami wymaganymi do wypełnienia.			Bezpłatna pomoc techniczna W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów technicznych zadzwoń pod bezpłatny umery pomoczi technicznej			
numer umowy	Wpisz część numeru unowy w formacie: TEL.000012345678 - bez dodatkowych znaków. Numer możesz znaleźć na pierwszej stronie umowy na usługę.		0 800 102 102 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu			
numer linii lub numer Neostrady	*	Wpisz numer telefonu, numer łącza lub numer ID neostrady tp, na którym będziesz aktywował usługę.	365 dni w roku Najczęściej zadawane pytania 1. w Wjaki sposób, po zarejestrowaniu			
numer PESEL	*	Wpisz numer PESEL (pole obowiązkowe dla Klientów indywidualnych).	 neostrady to, mogę sprawdzić swoje parametry do połączenia z internetem? 2 Sz usługę neostrada tp można zamówić i zarejestrować w dowolnym momencie, czy tylko na początku miesiąca? 			
numer NIP	*	Wpisz numer NIP - w formacie bez myślników (pole obowie tłowe dla imy-	3. Słak mogę odzyskać ID i PIN?			
wstecz		🖸 dalej				

2. pobierz numery ID i PIN.

Jeśli nie masz jeszcze numerów ID i PIN, możesz je pobrać, zaznaczając opcję nie posiadam ID i PIN. Aby kontynuować, kliknij przycisk dalej.

Zostanie wówczas wyświetlona strona (przedstawiona obok), na której musisz wpisać numer zamówienia usługi neostrada, numer telefonu (linii), na którym świadczona będzie usługa, oraz numer PESEL lub NIP, w zależności, czy usługa świadczona jest Klientowi indywidualnemu, czy firmie. Po wprowadzeniu wymaganych danych kliknij przycisk dalej. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

	krok 1 7 3 1 3 3
V celu rejestracji uskugi wprowadź ID i PIN lub wybierz opcję "nie posiadam ID i PIN", a następnie liknij "dalej".	Bezpłatna pomoc techniczna W przypadku jakichkolwiek pytań lub
nie posiadam ID i PIN C	problemow technicznych zadzwon pod bezpłatny numer pomocy technicznej. 0 800 102 102
posiadam ID i PIN c numer ID * numer PIN *	24 godziný ná době 7 dní w tygodniu 365 dní w roku
🗈 anuluj Kiknięcie "anuluj" spowoduje przerwanie procesu rejestracji 🚺 dalej	Najorescrej zadawane pytania W jaki sposób, po zarejestrowaniu neostrady tp, mogę sprawdzić swoje
	 parametry do połączenia z internetem? 2. S Czy usługę neostrada tp można zamówić i zarejestrować w dowolnym momencie, czy tylko na początku miesiaca?
	3. 🖕 Jak mogę odzyskać ID i PIN?

 jeśli masz już numery ID i PIN, zaznacz opcję posiadam ID i PIN, wpisz parametry i kliknij przycisk dalej.

W kolejnych oknach postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

Po przejściu przez wszystkie kroki rejestracji uzyskasz swoją Nazwę użytkownika i Hasło oraz parametry konta poczty elektronicznej. Uzyskane parametry w procesie rejestracji zapisz lub wydrukuj – będą potrzebne do skonfigurowania połączenia w modemie Wi-Fi ZTE.

7. obsługa Klienta

W celu uzyskania pomocy w:

.

- instalacji programów i modemu
- używaniu poczty elektronicznej
- surfowaniu po Internecie
 - problemach podczas używania usługi

należy skontaktować się z Pomocą Techniczną neostrady tel. 801 505 505 - czynną codziennie, 24 godziny na dobę.

Aby uzyskać pomoc przy instalacji modemu: Pomoc Techniczna – tel. 801 505 505.

Informacje dodatkowe o usłudze neostrada: Pomoc Handlowa – tel. 19393.