

przewodnik użytkownika

zestaw instalacyjny usługi neostrada tp
z modemem USB **ZXDSL 852**



Neostrada tp

Witamy w strefie neostrada tp

Neostrada tp to szerokopasmowa usługa dostępu do sieci Internet, otwierająca przed Użytkownikiem całkowicie nowe obszary zastosowań oraz pozwalająca na komfortową pracę i rozrywkę z wykorzystaniem Internetu.

Przygotowany przez Telekomunikację Polską zestaw do samodzielnego uruchomienia usługi neostrada tp w bardzo prosty sposób pozwala poznać zalety szerokopasmowego dostępu do sieci Internet.

Niniejszy Przewodnik Użytkownika stanowi kompendium wiedzy na temat usługi neostrada tp oraz zestawu instalacyjnego z modemem ZXDSL 852.

Telekomunikacja Polska ciągle się rozwija i towarzyszy swoim Klientom w coraz lepszym poznawaniu Internetu.

Spis treści

1. Zestaw instalacyjny ZXDSL 852	4
2. Informacje na temat przepustowości	6
3. Aplikacja dostępowa neostrada tp	7
Sieć Web	8
Poczta	8
Mój program	15
Połączenie	16
Konfiguracja	17
Moje pliki	23
Zmiana profilu	23
Pomoc	23
4. Usługi dodatkowe dla neostrady tp	24
Aplikacja hostingowa	24
Panel Administracyjny	26
Dostęp do poczty elektronicznej poprzez przeglądarkę WWW	29
Dedykowany Serwis Multimedialny	31
Strefa Gier	32
5. Pomoc w rozwiązywaniu problemów	33
Stan lampek (diod) na modemie	33
Diagnostyka strefy neostrada tp po wystąpieniu błędu	34
Występowanie komunikatu Błąd 691 podczas ustanawiania połączenia z Internetem na komputerach PC	35
Występowanie komunikatu Błąd autentyfikacji na komputerach Mac	36
Surfowanie po Internecie jest niemożliwe	37
Niespodziewane przerywanie połączenia z Internetem	38
Niespodziewane wyłączanie się modemu	40
Problemy występujące podczas uruchamiania pakietu neostrada tp	42
6. Obsługa Klienta	43

1. Zestaw instalacyjny ZXDSL 852

Zestaw instalacyjny umożliwia samodzielne uruchomienie usługi neostrada tp. Instalacja oprogramowania i modemu szerokopasmowego jest prosta i nie wymaga wiedzy technicznej – należy ją wykonać zgodnie z dołączoną instrukcją instalacji. Prawidłowo wykonana instalacja zestawu z modemem ZXDSL 852 powinna wyglądać jak na poniższym rysunku:



Modem ZXDSL 852

Modem ADSL jest urządzeniem przekształcającym sygnał cyfrowy z komputera na sygnał analogowy przesyłany za pomocą linii telefonicznej. Umożliwia transfer informacji z dużymi szybkościami, wielokrotnie przekraczającymi możliwości klasycznych modemów telefonicznych.

Modem ZXDSL 852 posiada interfejsy umożliwiające połączenie go z komputerem (kabel USB) oraz linią telefoniczną (gniazdo RJ-11).

Na przednim panelu znajdują się kontrolki sygnalizujące stan modemu: diody ADSL i PWR.



Modem ZXDSL 852

Gniazdo USB

Umożliwia połączenie modemu z komputerem. Zestaw instalacyjny dla modemu ZXDSL 852 zawiera kabel USB.

Gniazdo RJ-11

Pozwala na połączenie modemu z rozdzielaczem (gniazdkiem telefonicznym) poprzez kabel telefoniczny.

Lampka (dioda) ADSL

Informuje o stanie połączenia szerokopasmowego na linii telefonicznej ADSL.

Lampka (dioda) PWR

Informuje o stanie połączenia USB między modemem i komputerem.

Podczas prawidłowej pracy modemu obie diody są włączone. Dioda PWR powinna świecić się na czerwono, a dioda ADSL na pomarańczowo.

Mikrofiltry

Mikrofiltry są urządzeniami służącymi do oddzielenia pasma telefonicznego od pasma transmisji danych. Wszystkie urządzenia telefoniczne (telefon, faks, modem analogowy) muszą być podłączone za pośrednictwem mikrofiltrów do linii telefonicznej, na której jest aktywowana usługa neostrada tp. Mikrofiltr jest instalowany pomiędzy gniazdo telefoniczne a urządzenie telefoniczne. Jeden mikrofiltr umożliwia podłączenie jednego urządzenia telefonicznego.

Mikrofiltr posiada gniazdo PHONE pozwalające na podłączenie urządzenia telefonicznego oraz wtyk RJ-11 do gniazda linii telefonicznej.



Uwaga! Do mikrofiltru nie wolno przyłączyć modemu ADSL, gdyż nie zostanie nawiązane połączenie z siecią operatora (wystąpi brak synchronizacji urządzeń).

2. Informacje na temat przepustowości

Wskazówki:

8 bitów/sekundę odpowiada 1 bajtowi/sekundę.

Przykład:

- 64 kilobity/sekundę (64 kb/s) odpowiadają 8 kilobajtom/sekundę (8 kB/s)
- 128 kilobitów/sekundę (128 kb/s) odpowiada 16 kilobajtom/sekundę (16 kB/s)
- 512 kilobitów/sekundę (512 kb/s) odpowiada 64 kilobajtom/sekundę (64 kB)
- 1024 kilobity/sekundę (1024 kb/s) odpowiadają 128 kilobajtom/sekundę (128 kB/s)
- 2048 kilobitów/sekundę (2048 kb/s) odpowiada 256 kilobajtom/sekundę (256 kB/s)
- 6144 kilobity/sekundę (6144 kb/s) odpowiadają 768 kilobajtom/sekundę (768 kB/s)

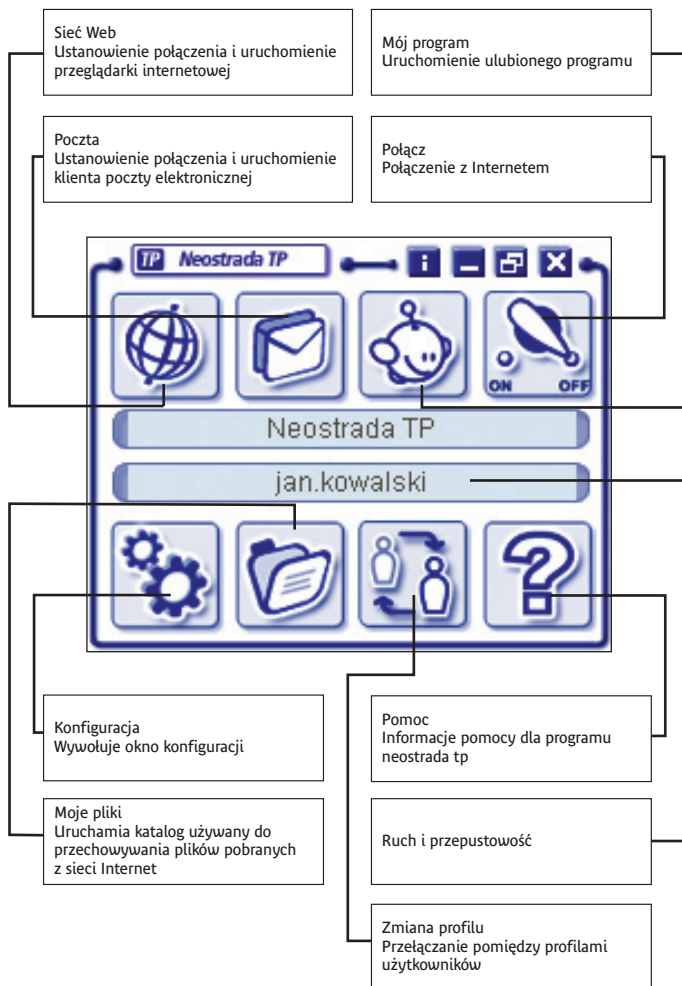
Jeśli przykładowe połączenie ma maksymalną szybkość pobierania danych 512 kb/s i maksymalną szybkość wysyłania danych 128 kb/s, to znaczy, że maksymalna szybkość liczona w bajtach wyniesie 64 kB/s w momencie pobierania danych z serwera i 16 kB/s w momencie wysyłania danych na serwer.

Efektywna prędkość przesyłania danych poprzez łącze ADSL zależy od: szybkości serwera, z którego pobierane lub do którego wysyłane są dane, liczby Użytkowników jednocześnie korzystających z tego serwera oraz przepustowości łącza, jakim podłączony jest serwer do sieci Internet.

Szybkość połączenia może również ulegać zmianie w zależności od parametrów komputera (obciążenia procesora, pamięci, szybkości twardego dysku), miejsca zamieszkania Użytkownika (najwyżej 6 km od centrali telefonicznej), wielkości i szybkości sieci ADSL oraz od parametrów serwera, z którego pobierane są dane.

3. Aplikacja dostępowa neostrada tp

Aby uruchomić aplikację dostępową neostrada tp, należy dwukrotnie kliknąć na ikonkę neostrada tp znajdującą się na pulpicie. Interfejs aplikacji dostępowej zawiera osiem przycisków umożliwiających wykonanie określonych działań oraz pokazujących stan bieżący tych działań.



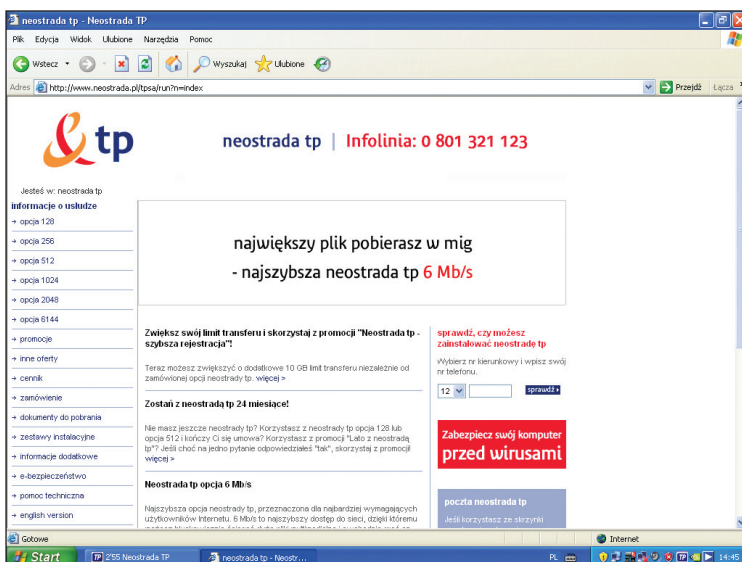
Sieć Web

Aby surfować po Internecie (przeglądać zawartość Internetu), należy kliknąć przycisk **Sieć Web**.



Jeśli żadne połączenie nie jest ustanowione, użycie tego przycisku powoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie przeglądarki Użytkownika. Jeśli połączenie jest już ustanowione, użycie tego przycisku powoduje bezpośrednio uruchomienie przeglądarki Użytkownika.

Program automatycznie połączy się ze stroną domową www.neostrada.pl



Poczta

W celu korzystania z poczty elektronicznej należy kliknąć na przycisk **Poczta**.



Jeśli żadne połączenie nie jest ustanowione, użycie tego przycisku powoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie oprogramowania pocztowego Użytkownika. Funkcja ustawiania połączenia po wciśnięciu przycisku **Poczta** nie jest domyślnie włączona.

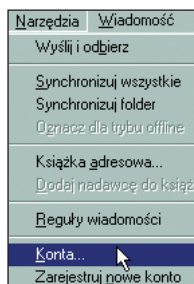
Można ją włączyć w konfiguracji programu (przycisk **Konfiguracja**, zakładka **Preferencje**). Jeśli połączenie jest już ustanowione, użycie tego przycisku powoduje bezpośrednio uruchomienie programu pocztowego.

W trakcie instalacji aplikacji dostępowej neostrada tp następuje automatyczna konfiguracja programu pocztowego Outlook Express – zostaje dodane nowe konto pocztowe **mojanazwa@neostrada.pl**, które otrzymałeś podczas rejestracji. Dodanie nowego konta następuje poprzez utworzenie tożsamości o nazwie identycznej z nazwą profilu aplikacji neostrada tp. Tożsamość ta staje się tożsamością domyślną. Konto w domenie @neostrada.pl służy między innymi do korespondencji pomiędzy Telekomunikacją Polską a Użytkownikiem usługi neostrada tp. Można je wykorzystać również do celów prywatnych.

Jeżeli korzystasz z innego programu pocztowego lub chcesz ręcznie skonfigurować Microsoft Outlook Express (np. dodać nowe konta pocztowe, które utworzyłeś w aplikacji hostingowej), postępuj zgodnie z poniższą instrukcją ręcznej konfiguracji:

Konfiguracja Microsoft Outlook Express

1. Z menu **Narzędzia** należy wybrać opcję **Konta**.



2. W okienku **Konta internetowe** należy wybrać zakładkę **Poczta**, kliknąć myszą na **Dodaj**, a z listy wybrać pozycję pierwszą: **Poczta**.

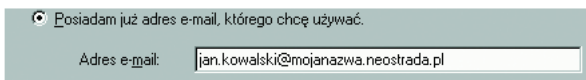


3. Na ekranie powinno pojawić się pierwsze okienko **Kreatora połączeń internetowych**. Pierwszy krok polega na wpisaniu swojego imienia i nazwiska oraz kliknięciu przycisku **Dalej**.



Nazwa wyświetlana: Jan Kowalski

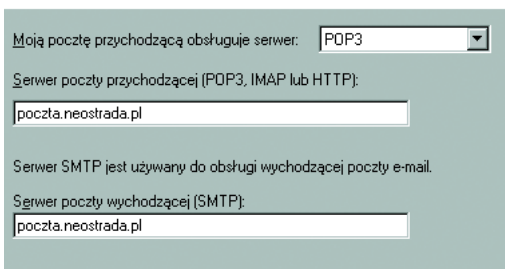
4. Na drugim ekranie **Kreatora** należy wpisać swój adres poczty elektronicznej.



☒ Posiadam już adres e-mail, którego chcę używać.

Adres e-mail: jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl

5. Kolejny krok to podanie nazw serwerów, z których poczta będzie pobierana oraz do których będzie wysyłana. W przypadku usługi neostrada tp należy wpisać:
- serwer poczty przychodzącej: **poczta.neostrada.pl**
 - serwer poczty wychodzącej: **poczta.neostrada.pl**
 - Kreator pozwala również na wybór protokołu obsługującego pocztę przychodzącą: **POP3** lub **IMAP4**



Moją pocztę przychodzącą obsługuje serwer: POP3

Serwer poczty przychodzącej (POP3, IMAP lub HTTP):
poczta.neostrada.pl

Serwer SMTP jest używany do obsługi wychodzącej poczty e-mail.

Serwer poczty wychodzącej (SMTP):
poczta.neostrada.pl

6. W następnym okienku **Kreatora** należy podać nazwę konta – **uwaga:** nazwa powinna być podana wraz z domeną, np.: **jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl**, a nie **jan**.
W polu poniżej należy wpisać hasło odpowiadające danej skrzynce pocztowej.

Nazwa konta:

Hasło:

☒ Zapamiętaj hasło

Jeżeli Twój usługodawca internetowy wymaga używania bezpiecznego uwierzytelniania hasła przy dostępie do Twojego konta pocztowego, zaznacz pole 'Logowanie przy użyciu bezpiecznego uwierzytelniania hasła'.

☐ Logowanie przy użyciu bezpiecznego uwierzytelniania hasła

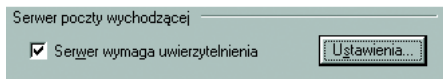
7. Kolejny ekran to pożegnanie z **Kreatorem połączeń internetowych** – należy kliknąć na przycisk **Zakończ**.



8. Po zakończeniu pracy **Kreatora** wracamy do okienka **Konta internetowe**. W związku z tym, że serwer poczty wychodzącej dla usługi neostrada tp wymaga pewnych zaawansowanych ustawień, należy wejść do **Właściwości**.

Wszystkie Poczta Grupy dyskusyjne Usługa katalogowa			Dodaj ▶
Konto	Typ	Połączenie	Usuń
poczta.neostra...	poczta (domyślne)	Dowolne dostępne	Właściwości

9. W zakładce **Serwery** należy dodatkowo zaznaczyć opcję **Serwer wymaga uwierzytelnienia**, a następnie kliknąć **OK**, co spowoduje powrót do okna **Konta internetowe**.



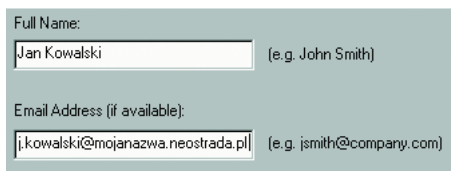
10. Aby zakończyć proces konfiguracji, wystarczy kliknąć **Zamknij**.



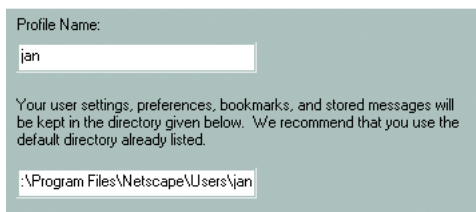
Konfiguracja Netscape'a Messengera

Etap 1.

1. W trakcie instalacji Netscape'a, program będzie wymagał podania informacji dotyczących konfiguracji skrzynki pocztowej Użytkownika. W już zainstalowanym pakiecie Netscape Communicator konfigurację należy zacząć od stworzenia nowego profilu Użytkownika – **Menu Start -> Programy -> Netscape Communicator -> Utilities -> User Profile Manager**.
2. Pierwszy ekran służy do wpisania swojego imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej.



3. Kolejny ekran pozwala na wpisanie nazwy profilu (np. **Jan**) oraz określenie położenia na dysku pliku, w którym będą przechowywane nasze wiadomości (nie należy tych ustawień zmieniać).



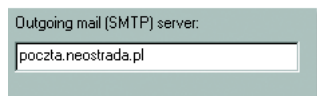
Profile Name:

jan

Your user settings, preferences, bookmarks, and stored messages will be kept in the directory given below. We recommend that you use the default directory already listed.

:\Program Files\Netscape\Users\jan

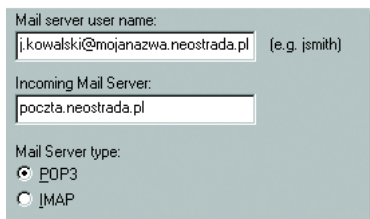
4. W następnym okienku należy wpisać nazwę serwera poczty wychodzącej (protokół SMTP). Dla usługi neostrada tp nazwa serwera to: **poczta.neostrada.pl**.



Outgoing mail (SMTP) server:

poczta.neostrada.pl

5. Teraz czas na podanie nazwy serwera poczty przychodzącej oraz nazwy Użytkownika:
- nazwa Użytkownika powinna być podana w całości, tzn. wraz z nazwą domenową, np.: **j.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl**, a nie – **j.kowalski**
 - serwer poczty przychodzącej to: **poczta.neostrada.pl**
 - istnieje również możliwość wyboru protokołu, za pomocą którego będzie odbierana poczta z serwera: **POP3** lub **IMAP4**



Mail server user name:

j.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl (e.g. jsmith)

Incoming Mail Server:

poczta.neostrada.pl

Mail Server type:

☒ POP3

☐ IMAP

6. Kolejne okienko pozwala na wpisanie adresu serwera USENET NEWS. Obecnie nasi Klienci mogą korzystać z serwera news.tpi.pl. Wpisanie nazwy tego serwera oraz kliknięcie przycisku **Zakończ** kończy pierwszy etap konfiguracji Netscape'a Messenger.



Etap 2.

Ten etap konfiguracji Netscape'a Messenger ma na celu zmianę jego ustawień domyślnych, które nie pozwalają na używanie znaku '@' w nazwie konta. Pomińcie tego etapu może doprowadzić do występowania błędów autoryzacji przy próbie korzystania z konta.

1. Należy zamknąć wszystkie aplikacje Netscape'a Communicatora.
2. Odszukać swój profil Użytkownika. Normalnie znajduje się on w: **C:\Program Files\Netscape\Users\{nazwa_profilu}**.
3. Zlokalizować plik **prefs.js** (lub **pref**) i kliknąć prawym klawiszem myszy na jego ikonkę.
4. Z rozwijanego menu wybrać **Edit** (lub **Edytuj**).
5. Plik **prefs.js** powinien zostać otworzony przez odpowiednią aplikację (prawdopodobnie Notepad – jest to zależne od konfiguracji danego komputera).
6. Na końcu pliku należy dodać (skopiować i wkleić) następującą linijkę tekstu: **user_pref(mail.allow_at_sign_in_user_name, true)**.
7. Z menu **File** (lub **Pliki**) wybrać **Save** (lub **Zapisz**) i zapisać zmiany.
8. Wyjść z programu Notepad – **Exit** (lub **Zakończ**) w menu **File** (lub **Plik**).

Mój program

Jeśli ulubiony program nie jest jeszcze wybrany, po kliknięciu tego przycisku pojawia się następujące okno:



TP Wybieranie ulubionego programu

Ulubionym programem staje się program skojarzony z ikoną "Mój program" w strefie Neostrada TP. Każdorazowe kliknięcie tej ikony powoduje uruchomienie ulubionego programu.

Wprowadź ścieżkę dostępu do ulubionego programu lub kliknij przycisk "Przeglądaj".

Przeglądaj

 Połącz po kliknięciu na ikonę "Mój program".

OK **Anuluj** **Pomoc**

Ścieżkę do programu należy wprowadzić ręcznie lub skorzystać z przycisku **Przeglądaj**

- W przypadku ręcznego wprowadzenia ścieżki do programu aplikacja dostępowa neostrada tp nie sprawdza, czy ten program istnieje.
- Możesz po prostu wybrać adres URL.

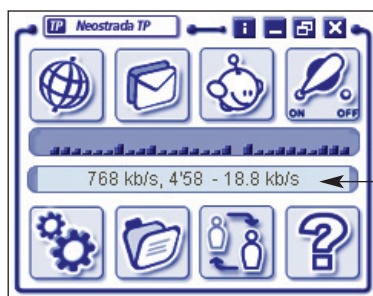
Jeśli żadne połączenie nie jest ustanowione, użycie tego przycisku powoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie programu określonego przez Użytkownika wcześniej. Jeśli połączenie jest już ustanowione, użycie tego przycisku powoduje bezpośrednio uruchomienie ulubionego programu Użytkownika.

Połączenie

Aplikacja dostępowa neostrada tp ustanawia połączenie po kliknięciu przycisku **Połącz**.



Ruch i przepustowość



Konfiguracja

Klikając przycisk **Konfiguracja**, możesz otworzyć okno konfiguracji. W oknie konfiguracji wyświetlany jest aktualny profil, na który składają się ustawienia parametrów dostępu do Internetu.



Istnieją 3 zakładki definiujące profil połączeniowy:

1. Moje konto
2. Preferencje
3. Tryb dostępu

Dodatkowa, czwarta zakładka **Nowy profil** umożliwia utworzenie nowego połączenia do strefy neostrada tp o zmienionych parametrach, np. inne konto poczty elektronicznej.

1. Moje konto

TP Konfiguracja

Moje konto | Preferencje | Tryb dostępu | Nowy profil

Identyfikacja

Nazwa użytkownika: fcYYOpX@neostrada.pl

Hasło użytkownika: *****

Nazwa użytkownika e-mail: tadek.tadkowski41@neostrada.pl

Hasło użytkownika e-mail: *****

Nazwa (opcjonalnie): jan.kowalski

Chcę chronić / nie chcę chronić hasłem dostęp do mojego konta w strefie Neostrada TP.

Połącz z moim kontem poczty elektronicznej w strefie Neostrada TP.

Przywróć ostatnią zachowaną konfigurację strefy Neostrada (ostatnie udane połączenie z Internetem)

Chroniony **Dostęp** **Przywróć**

Plany subskrypcji

Wybrałeś ofertę: Neostrada TP **Zmień**

OK **Anuluj** **Pomoc**

Parametry identyfikacyjne profilu

Ustawienie hasła do profilu

Połączenie z kontem e-mail w strefie neostrada tp

Przywrócenie ostatniej konfiguracji profilu

Oferta wybrana przez Użytkownika podczas tworzenia profilu

W tym oknie znajdziesz swoją nazwę Użytkownika usługi neostrada tp i nazwę konta poczty, odpowiadające im hasła (zamaskowane gwiazdkami) oraz ofertę, z której korzystasz.

Nazwa aktualnego profilu wyświetlana jest w polu **Nazwa** (opcjonalnie).

Dodatkowo, w oknie konfiguracji istnieje możliwość ustawienia hasła do profilu, połączenia z kontem poczty elektronicznej (poprzez przeglądarkę internetową) oraz przywrócenia ostatniej zachowanej konfiguracji profilu.

Uwaga! Hasła są widoczne w dwóch przypadkach:

- gdy Użytkownik wypełnia formularz w celu utworzenia nowego profilu (tworzenie ręczne)
- gdy po utworzeniu profilu jest on wyświetlany w oknie potwierdzenia

2. Preferencje

Ta karta umożliwia:

- sprawdzenie i zmianę przeglądarki oraz programu pocztowego
- zmodyfikowanie strony głównej
- zmianę folderu używanego do pobierania oprogramowania z Internetu

TP Konfiguracja

Moje konto | **Preferencje** | Tryb dostępu | Nowy profil

Wybierz przeglądarkę, której chcesz użyć: Internet Explorer 6

☒ Połącz się podczas uruchamiania przeglądarki

Wybierz program pocztowy, którego chcesz użyć: Outlook Express 6

Połącz się podczas uruchamiania programu pocztowego: Regularne połączenie

Wygląd okna strefy Neostrada TP po połączeniu: Zostaw niezmienione

Wprowadź stronę początkową:

Wybierz katalog pobierania plików:

☒ Połącz się podczas uruchamiania ulubionego programu

☒ Proponuj ponowne łączenie po awarii

☒ Powiadom o wszystkich aktualizacjach

Kliknięcie przycisku **Parametry zaawansowane** powoduje wyświetlenie informacji dotyczących sposobu uruchamiania aplikacji neostrada tp po starcie systemu operacyjnego oraz ustawień serwerów poczty elektronicznej

TP Parametry zaawansowane

☒ Automatyczna konfiguracja poczty

Uruchomienie strefy Neostrada TP po włączeniu systemu Windows

W pasku systemowym

Informacje o serwerze pocztowym

poczta przychodząca (POP3) : poczta.neostrada.pl

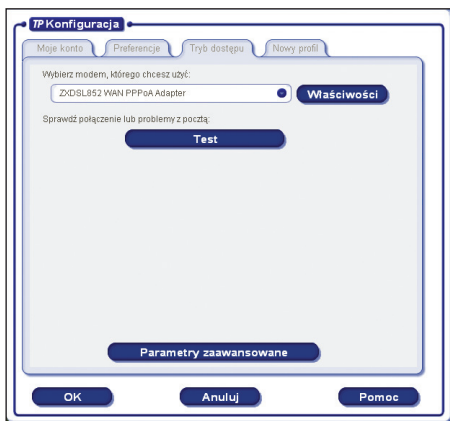
poczta wychodząca (SMTP) : poczta.neostrada.pl

Wartości domyślne

OK Anuluj Pomoc

3. Tryb dostępu

Karta **Tryb dostępu** umożliwia wybranie modemu, przez który jest nawiązywane połączenie do strefy neostrada tp, oraz wykonanie testu połączenia.



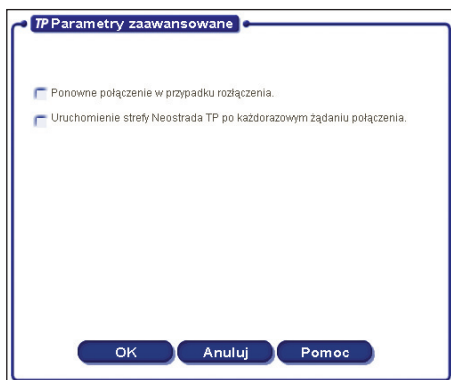
Kliknięcie przycisku **Test** powoduje rozpoczęcie testu połączenia do strefy neostrada tp. Moduł diagnostyczny sprawdza m.in.:

- kontroler interfejsu USB komputera
- aktualny stan modemu (podłączenie do komputera, synchronizację)
- dostępność serwerów poczty elektronicznej

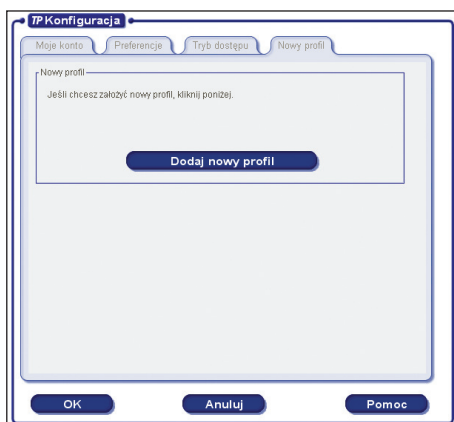


Kliknięcie przycisku **Parametry zaawansowane** na karcie **Tryb dostępu** powoduje wyświetlenie opcji związanych ze sposobem nawiązania połączenia ze strefą neostrada tp:

- przy rozłączeniu połączenia, np. z powodu zakończenia sesji przez router usługowy
- w przypadku wywołania adresu internetowego, gdy połączenie nie zostało jeszcze nawiązane



4. Nowy profil



Ta karta umożliwia tworzenie nowych profili i ich ochronę hasłem. Utworzenie nowego profilu powoduje automatyczne wyświetlenie okna ręcznej identyfikacji Użytkownika lub rejestracji w trybie on-line. Najczęściej będziesz używał opcji pierwszej. W takim przypadku kreator nowego profilu wyświetli kilka okien, w których należy określić m.in.:

- nazwę programu pocztowego
- parametry logowania do strefy neostrada tp
- konto i hasło poczty elektronicznej
- nazwę profilu

Uwaga! Utworzenie nowego profilu spowoduje dodanie nowej tożsamości w programie pocztowym Outlook Express. Nazwa tożsamości jest identyczna z nazwą profilu w aplikacji neostrada tp. Podczas tworzenia profilu można ją jednak zmienić.

Po utworzeniu nowego profilu dostęp do aplikacji neostrada tp będzie zawsze poprzedzony oknem wyboru profilu:



TP Wybieranie profilu

Wybierz profil z listy i wprowadź jego hasło, jeżeli jest wymagane:

anna.kowalska
jan.kowalski

Dodaj
Zmień
Kasuj

Hasło:

Anuluj Pomoc OK

Z tego poziomu możesz również dodawać, zmieniać, a także usuwać utworzone wcześniej profile konfiguracyjne.

Moje pliki



Przycisk **Moje pliki** uruchamia Eksploratora Windows w folderze domyślnym dla Użytkownika, gdzie może on przechowywać pobrane oprogramowanie.

Zmiana profilu



Przycisk **Zmiana profilu** jest aktywny, gdy zostały utworzone co najmniej dwa profile konfiguracyjne aplikacji neostrada tp. W takim przypadku pojawia się okno wyboru, z którego możesz wybrać określony profil:

anna.kowalska
jan.kowalski

Uwaga! Wybranie profilu spowoduje przełączenie tożsamości w aplikacji Outlook Express.

Pomoc



Przycisk **Pomoc** uruchamia Pomoc aplikacji dostępowej neostrada tp (dostępną również przez naciśnięcie klawisza **F1**).

4. Usługi dodatkowe dla neostrady tp

Aplikacja hostingowa

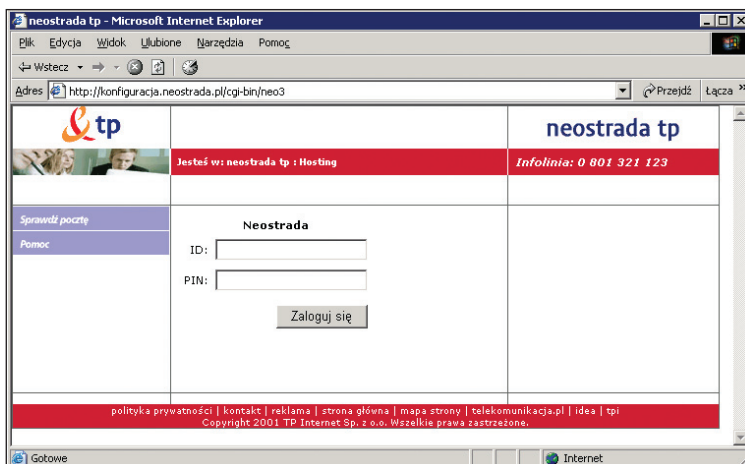
Aplikacja hostingowa jest systemem informatycznym, dzięki któremu możesz założyć i skonfigurować własne konta pocztowe i stronę WWW.

Dostęp do systemu hostingowego posiadają uprawnieni Użytkownicy, którzy wykupili określony wariant usługi neostrada tp. W zależności od wybranej opcji Użytkownik otrzymuje do dyspozycji pamięć dyskową o wielkości do 50 MB, na której może założyć „dowolną” liczbę kont pocztowych i jeden serwis WWW. Łączna wielkość wykorzystywanej pamięci nie może być jednak większa od zakupionego limitu.

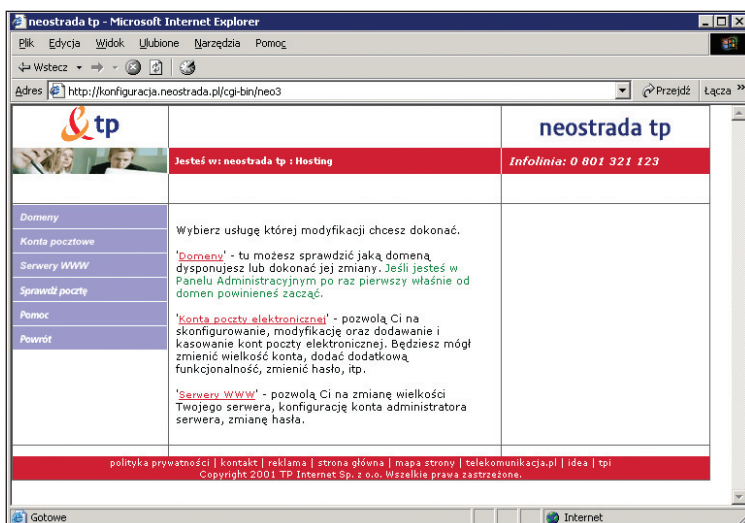
Konta pocztowe zakładane są w domenie **mojanazwa.neostrada.pl** lub **poczta.neostrada.pl**. Konta fizycznie istniejące w tych domenach mogą być widziane także w domenach dodatkowych, których nazwy możesz ustalić dowolnie. Nazwy kont pocztowych są również dowolne, np. **jan@kowalski.neostrada.pl**.

Aby dokonać konfiguracji usług hostingowych, wpisz w swoją przeglądarkę internetową adres **<http://konfiguracja.neostrada.pl>** i naciśnij klawisz **Enter**.

Następnie w odpowiednie pola wpisz swój numer ID i numer PIN, po czym kliknij klawisz **Zaloguj się**.



Po poprawnym uwierzytelnieniu masz możliwość zdefiniowania domen, założenia kont pocztowych i strony WWW. Aplikacja hostingowa „prowadzi Cię za rękę”. Musisz jedynie kliknąć na właściwy odsyłacz i uzupełnić wymagane pola formularza.



Więcej informacji uzyskasz, klikając na przycisk **Pomoc** oraz na stronie www.neostrada.pl.

Panel Administracyjny

Poprzez Panel Administracyjny będziesz mógł zarządzać swoją usługą neostrada tp, a w szczególności:

- uzyskasz informacje o zawartej umowie
- przedłużysz umowę na świadczenie usługi neostrada tp
- aktywujesz nowy pakiet transferu danych
- wyświetlisz informacje o nazwie logowania
- dokonasz zmiany hasła dostępowego do strefy neostrada tp

Aby uruchomić Panel Administracyjny, wpisz w swojej przeglądarce internetowej adres **http://panel.neostrada.pl** i naciśnij przycisk **Enter**.

Na stronie Panelu Administracyjnego w odpowiednie pola wpisz swój numer ID i numer PIN. Następnie naciśnij klawisz **Zaloguj się**.

The screenshot shows a web browser window titled "PANEL NEOSTRADA+ (r) powered by TOR(N) PROVISIO 2002/3 (farmer) - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "https://www.panel.neostrada.pl/". The page layout includes a header with the TP logo and "neostrada tp" branding, and a navigation bar with links like "Jesteś w: Neostrada > Panel administracyjny" and "Infolinia: 0 800 102 102". A left sidebar contains links for "Logowanie", "Informacja o usłudze", "Sprawdzić pocztę", "Pomoc", and "Powrót". The main content area features a welcome message, login instructions, and input fields for "numer ID:" and "PIN:". Below these fields are buttons for "Wyczyść" and "Zaloguj się". A note on the right explains the importance of case sensitivity for the login. At the bottom, there is a footer with various links and a copyright notice for 2001 TP Internet Sp. z o.o.

	neostrada tp	
Jesteś w: Neostrada > Panel administracyjny		
		Infolinia: 0 800 102 102
Logowanie	Witamy w serwisie Neostrada	
Informacja o usłudze	Aby uzyskać dostęp do Panelu Administracyjnego wpisz swój nr ID oraz PIN.	
Sprawdzić pocztę	numer ID:	
Pomoc	PIN:	
Powrót	Wyczyść Zaloguj się	
	W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów technicznych zadzwoń do agentów Contact Center pod numer telefonu 0 800 102 102.	
polityka prywatności kontakt strona główna mapa serwisu telekomunikacja.pl idea tp		
Copyright 2001 TP Internet Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.		

Zmiana hasła następuje poprzez wpisanie nowego hasła w pola:
Nowe hasło oraz **Potwierdź hasło** i kliknięcie na przycisk **Zmień hasło**.

PANEL NEOSTRADA+ (r) powered by TORN(r) PROVISIO 2002/3 (farmer) - Microsoft Internet Explorer

Plik Edycja Widok Ułubione Narzędzia Pomoc

Wstecz Wczytaj

Adres <https://www.panel.neostrada.pl/> Przejdź Łącz

tp neostrada tp

Jesteś w: Neostrada > Panel administracyjny Infolinia: 0 800 102 102

Panel administracyjny

Informacja o usłudze

Personalizacja usług

Przedłużenie umowy

Transfer

Sprawdź pocztę

Pomoc

Wyloguj się

Dane w umowie:

imię

nazwisko

adres Twarda 18
00-105 Warszawa

nr tel 22 6549444

nr umowy WU/471/952/853745363912

Zmiana hasła:

twój login VFwbV3R@neostrada.pl

nowe hasło

potwierdź hasło

Zmień hasło

[polityka prywatności](#) | [kontakt](#) | [strona główna](#) | [mapa serwisu](#) | [telekomunikacja.pl](#) | [idea](#) | [spi](#)

Copyright 2001 TP Internet Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Gotowe Internet

Uwaga! Po zmianie hasła logowania należy koniecznie wpisać nowe hasło do aplikacji neostrada tp. W tym celu kliknij przycisk **Konfiguracja** i zakładkę **Moje konto** oraz wpisz nowe hasło w pozycji **Hasło użytkownika**.

Dodatkowo, z poziomu Panelu Administracyjnego istnieje możliwość:

- 1) skonfigurowania usług dodatkowych
- 2) odczytania informacji o umowie na świadczenie usługi neostrada tp
- 3) sprawdzenia nazwy logowania do Internetu (login)

Diagram illustrating the Neostrada TP administrative panel interface, showing the navigation menu and the data displayed for a user's contract.

The interface is displayed in a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar shows <https://www.panel.neostrada.pl/>.

The page title is **PANEL NEOSTRADA+ (r) powered by TCN(r) PROVISO 2002/3 (farmer) - Microsoft Internet Explorer**.

The navigation menu on the left includes:

- Panel administracyjny
- Informacja o usłudze
- Personalizacja usług
- Przedłużanie umowy
- Transfer
- Sprawdź pocztę
- Pomoc
- Wyloguj się

The main content area displays the following information:

Jesteś w: Neostrada > Panel administracyjny

InfoLinia: 0 800 102 102

Dane w umowie:

imię	
nazwisko	
adres	Twarda 18
	00-105 Warszawa
nr tel	22 6549444
nr umowy	WU/471/952/853745363912

Zmiana hasła:

twój login	VFwbV3R@neostrada.pl
nowe hasło	
potwierdź hasło	

Zmień hasło

Footer information:

[polityka prywatności](#) | [kontakt](#) | [strona główna](#) | [mapa serwisu](#) | [telekomunikacja.pl](#) | [idea](#) | [tpi](#)

Copyright 2001 TP Internet Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Dostęp do poczty elektronicznej poprzez przeglądarkę WWW

Każdy Użytkownik usługi neostrada tp posiada możliwość przesyłania poczty elektronicznej z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aby połączyć się ze swoją skrzynką pocztową poprzez stronę WWW, wpisz w pole adresu przeglądarki internetowej **http://webmail.neostrada.pl** i naciśnij klawisz **Enter**.

Zostanie wyświetlona strona systemu Webmail. W odpowiednie pola wpisz swój identyfikator Użytkownika (jest to nazwa Twojej skrzynki pocztowej, np. jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl) oraz hasło. Następnie naciśnij klawisz **Dalej**.

TP, S.A. - Microsoft Internet Explorer

Plik Edycja Widok Ulubione Narzędzia Pomoc

Wstecz Wyszukaj Ulubione Multimedia

Adres <http://www.webmail.neostrada.pl> Przejdź

tp neostrada tp

Jesteś w: Neostrada TP > Poczta Infolinia: 0 801 321 123

Informacja o usłudze
Panel administracyjny
Pomoc
Contact center
Powrót

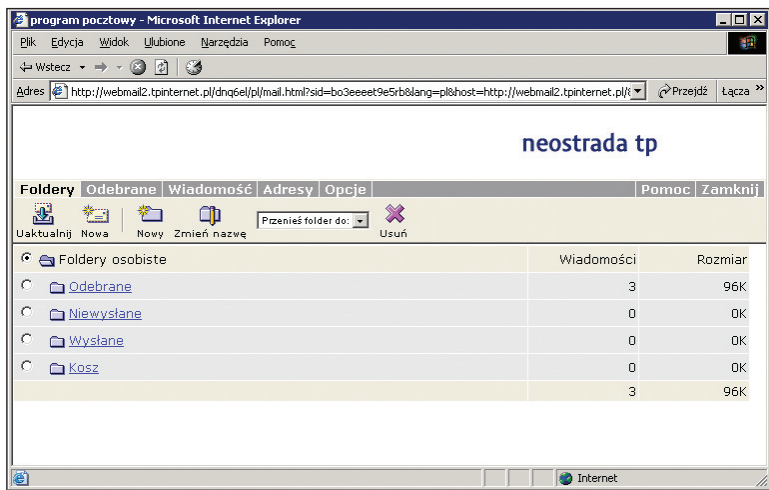
Nazwa użytkownika e-mail:
Hasło e-mail:

Przykładowa postać nazwy użytkownika e-mail: : kowalski@nazwa.neostrada.pl

[polityka prywatności](#) | [kontakt](#) | [strona główna](#) | [mapa serwisu](#) | [telekomunikacja.pl](#) | [idea](#) | [tpi](#)

Gotowe Internet

Korzystanie z systemu jest automatyczne i przypomina użytkowanie typowych programów, obsługujących pocztę elektroniczną.



Aplikacja Webmail pozwala na pełne zarządzanie Twoją skrzynką pocztową: możesz odczytywać przesłane do Ciebie wiadomości, wysyłać nową pocztę wraz z załącznikami, usuwać wiadomości już przeczytane oraz personalizować swoją skrzynkę pocztową.

Dodatkowe informacje o korzystaniu z systemu Webmail dostępne są po naciśnięciu przycisku **Pomoc** oraz na stronie **www.neostrada.pl**.

Dedykowany Serwis Multimedialny

Specjalnie dla Użytkowników neostrady tp udostępniliśmy Serwis Multimedialny oraz liczne informacje i komunikaty dotyczące usługi.

Serwis Multimedialny to m.in.: materiały filmowe z telewizji TVN i Canal+, takie jak: Fakty TVN, Prognoza pogody, Łapu-Capu.

Oprócz tego wiele ciekawych teledysków, zapowiedzi kinowych i autorskich wywiadów z gwiazdami polskiej sceny i estrady.

Serwis Multimedialny dostępny jest pod adresem **www.neostrada.pl**.



Strefa Gier

Użytkowników spragnionych mocnych wrażeń zapraszamy do Strefy Gier. Do Waszej dyspozycji oddaliśmy serwery takich przebojowych tytułów, jak: Call of Duty, Unreal Tournament, Quake III, Medal of Honor, Counter Strike oraz Battlefield 1942.



W serwisie dostępne są również zapowiedzi i recenzje najnowszych gier, a z szybkiego serwera można błyskawicznie ściągnąć pliki demonstracyjne i trailery.

Więcej informacji znajdziesz w Internecie na stronie www.neostrada.pl.

5. Pomoc w rozwiązywaniu problemów

Stan lampek (diod) na modemie

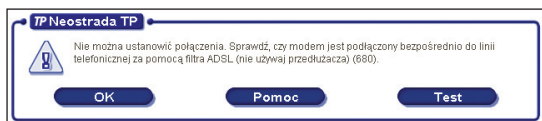


 Lampka ADSL Ciągłe światło pomarańczowe Lampka PWR Ciągłe światło czerwone	Normalna praca modemu. Modem jest podłączony do komputera kablem USB i zsynchronizowany na linii ADSL. Można połączyć się z Internetem.
 Lampki ADSL i PWR Wyłączone	Modem nie działa. • Sprawdź podłączenie modemu do komputera. Sprawdź, czy kabel USB modemu nie jest uszkodzony. • W przypadku komputerów przenośnych w trybie zasilania z baterii możliwe jest, że port USB nie jest zasilany. • Sprawdź, czy modem nie jest podłączony do portu huba USB o niskim poziomie zasilania.
 Lampka ADSL Migające światło pomarańczowe Lampka PWR Ciągłe światło czerwone	Brak synchronizacji z linią ADSL. • Albo komputer właśnie został uruchomiony i modem przez chwilę poszukuje linii ADSL. • Albo modem nie może się zsynchronizować, ponieważ linia ADSL nie działa lub modem został podłączony do linii poprzez mikrofiltr. Jeśli jest to pierwsze podłączenie do Internetu, linia ADSL prawdopodobnie nie jest jeszcze przygotowana do użycia. Należy poczekać kilka dni. Jeśli po upływie 10 dni od daty zakupu zestawu neostrada tp sytuacja nie uległa zmianie, należy zadzwonić pod numer 0-800 102 102.
 Lampka ADSL Wyłączona Lampka PWR Ciągłe światło czerwone	Problem ze sterownikiem modemu lub interfejsem USB. • System operacyjny nie załadował sterowników do modemu lub wystąpiły błędy w pracy interfejsu USB. Sprawdź, czy modem jest prawidłowo podłączony do komputera. Odłącz inne urządzenia USB. Odłącz i ponownie podłącz modem do portu USB komputera. Uruchom ponownie komputer. • Odłącz modem i zainstaluj ponownie oprogramowanie z płyty CD znajdującej się w zestawie neostrada tp, a następnie ponownie podłącz modem.

Diagnostyka strefy neostrada tp po wystąpieniu błędu

Jeżeli połączenie do strefy neostrada tp nie może być ustanowione, wówczas aplikacja wyświetla okno z informacją o przyczynie wystąpienia błędu i kodem tego błędu. Użytkownik może uzyskać dodatkowe informacje o sposobie rozwiązania problemu, klikając na przycisk **Pomoc**.

Istnieje również możliwość dokładnego przetestowania połączenia poprzez kliknięcie na przycisk **Test**.



W celu ustalenia przyczyny występowania problemu należy sprawdzić stan lampek modemu zgodnie z punktem **Stan lampek (diod) na modemie** lub za pomocą programu diagnostycznego, zainstalowanego wraz ze sterownikiem modemu. Aby uruchomić program diagnostyczny, należy wybrać kolejno: **Start -> Program -> -> ZTE ZXDSL852 -> ADSL Control**.

Występowanie komunikatu Błąd 691 podczas ustanawiania połączenia z Internetem na komputerach PC

1. Jeśli połączenie z Internetem jeszcze nigdy nie było ustanowione, należy:

- sprawdzić nazwę Użytkownika i hasło Użytkownika, które zostały podane podczas konfigurowania neostrady tp. W tym celu w aplikacji neostrada tp należy kliknąć na przycisk **Konfiguracja**
- kliknąć na kartę **Moje konto**
- sprawdzić, czy nie ma błędu w nazwie Użytkownika i w hasle Użytkownika (duże i małe litery są rozróżniane!)
- zatwierdzić, klikając na przycisk **OK**
- ponownie spróbować ustawić połączenie z Internetem, klikając na przycisk **Sieć Web** lub **Połącz** w aplikacji neostrada tp

2. Jeśli połączenie z Internetem działało poprawnie, możliwe jest, że połączenie zakłóca chwilowy problem techniczny. W tym przypadku należy poczekać godzinę, a następnie spróbować ponownie.

Jeśli problem występuje nadal, należy:

- odłączyć modem od komputera
- ponownie uruchomić komputer
- po uruchomieniu komputera ponownie podłączyć modem do portu USB
- spróbować ustawić połączenie, klikając na przycisk **Połącz** w aplikacji neostrada tp

Występowanie komunikatu Błąd autentyfikacji na komputerach Mac

1. Jeśli połączenie z Internetem jeszcze nigdy nie było ustanowione, trzeba sprawdzić nazwę Użytkownika i hasło Użytkownika, które zostały wpisane podczas konfigurowania aplikacji neostrada tp.

W tym celu należy:

- otworzyć menu **Jabłko**
 - kliknąć na **Control Panels**, a następnie **Remote Access**
 - sprawdzić, czy nie ma błędu w nazwie Użytkownika i w hasle Użytkownika (duże i małe litery są rozróżniane!)
 - nazwa Użytkownika i hasło Użytkownika zostały przesłane w momencie rejestracji
 - ponownie spróbować ustawić połączenie, klikając na przycisk **Connect**
2. Jeśli połączenie z Internetem działało poprawnie, możliwe jest, że połączenie zakłóca chwilowy problem techniczny.
W tym przypadku należy poczekać godzinę, a następnie spróbować ponownie.

Jeśli problem występuje nadal, należy:

- odłączyć modem od komputera
- ponownie uruchomić komputer
- po uruchomieniu komputera ponownie podłączyć modem do portu USB
- spróbować ustawić połączenie, klikając na przycisk **Connect**

Surfowanie po Internecie jest niemożliwe

Jeśli niemożliwe jest surfowanie po Internecie, należy postępować zgodnie z poniższymi punktami (przed wykonaniem kolejnych czynności sprawdzić, czy przycisk **Połącz** jest w pozycji **OFF**):

- kliknąć na przycisk **Konfiguracja** w aplikacji neostrada tp
- kliknąć na kartę **Preferencje** i sprawdzić, czy:
 - jest zaznaczona opcja **Połącz się podczas uruchamiania przeglądarki**
 - jest zaznaczona opcja **Połącz się podczas uruchamiania programu pocztowego**
- następnie kliknąć na przycisk **OK**
- ponownie spróbować, klikając na przycisk **Sieć Web**
- jeśli surfowanie po Internecie nadal jest niemożliwe, należy sprawdzić, czy jest ustanowione połączenie z Internetem
- jeśli połączenie z Internetem nie zostało ustanowione, powinien być wyświetlony komunikat o błędzie
- w okienku komunikatu o błędzie kliknąć na przycisk **Pomoc**, aby uzyskać informację o czynnościach do wykonania w celu rozwiązania problemu
- jeśli używany jest program typu **Firewall**, należy tymczasowo go wstrzymać, aby sprawdzić, czy nie przeszkadza w surfowaniu

Niespodziewane przerywanie połączenia z Internetem

Aby rozwiązać problem niespodziewanego przerywania połączenia z Internetem, niezbędne jest zapamiętanie stanu lampki (diod) na modemie w momencie przerywania połączenia. Stan ten pozwala ustalić, czy źródłem problemu jest:

1. brak zasilania modemu prądem (chwilowy – skoki napięcia) lub całkowite odłączenie zasilania (modem wyłączony)
2. utrata synchronizacji: chwilowa (skoki napięcia) lub długotrwała (problemy z linią telefoniczną)
3. połączenie zostało przerwane
4. lampka (dioda) PWR nie świeci się – przerwa w zasilaniu modemem:
 - należy tymczasowo odłączyć inne urządzenia USB (webcam, skaner, drukarkę), na chwilę odłączyć i ponownie podłączyć modem do gniazda USB komputera. Jeśli po tych czynnościach lampka PWR zaświeci się i modem uzyska synchronizację na łączu ADSL (lampka ADSL świeci światłem ciągłym), należy ponownie spróbować ustawić połączenie z Internetem
 - podłączyć modem do innej wtyczki USB. Jeśli lampka PWR zaświeci się i modem uzyska synchronizację na łączu ADSL (lampka ADSL świeci światłem ciągłym) należy ponownie spróbować ustawić połączenie z Internetem

Jeśli podczas surfowania po Internecie modem wyłącza się samoczynnie, należy przeczytać rozdział **Niespodziewane wyłączanie się modemu**.

5. pomarańczowa lampka ADSL na modemie miga – utrata synchronizacji na łączu ADSL:
 - należy sprawdzić połączenie kabli telefonicznych – czy modem jest poprawnie połączony z rozdzielaczem lub gniazdkiem telefonicznym
 - modem powinien być jako pierwszy podłączony do rozdzielacza lub gniazodka telefonicznego. Nie należy podłączać modemu do linii telefonicznej poprzez inne urządzenia telekomunikacyjne (telefon, faks, automatyczna sekretarka)
 - należy sprawdzić również, czy wszystkie używane gniazodka telefoniczne (do których podłączone są np. faks, automatyczna sekretarka) mają założony mikrofiltr ADSL. Mikrofiltr ten powinien być podłączony jako pierwszy w gniazdku (przed danym urządzeniem)
 - wyłączyć tymczasowo inne urządzenia podłączone do tej samej linii telefonicznej co modem ADSL (faks, automatyczna sekretarka)
 - używanie przedłużacza kabla telefonicznego do połączenia z Internetem jest stanowczo odradzane. Należy podłączyć modem ADSL do gniazodka telefonicznego bezpośrednio, nie używając przedłużaczy kabli telefonicznych

- jeśli po wykonaniu powyższych instrukcji lampka PWR zaświeci się i modem uzyska synchronizację na łączu ADSL (lampka ADSL świeci światłem ciągłym) należy ponownie spróbować ustawić połączenie z Internetem
6. obie lampki na modemie świecą się światłem ciągłym (lampka PWR światłem czerwonym, lampka ADSL światłem pomarańczowym) – połączenie z Internetem zostało wstrzymane:
- być może jeden ze stosowanych programów jest tak skonfigurowany, że automatycznie przerywa połączenie z Internetem, gdy już się z niego korzysta
 - należy sprawdzić ustawienia programów otwartych w momencie przzerwania połączenia z Internetem
 - jeśli otwarty był program Poczty, w menu **Narzędzia -> Opcje** należy sprawdzić, czy nie jest zaznaczona opcja **Odłącz po wysłaniu i odebraniu**

Niespodziewane wyłączenie się modemu

Czasami zdarza się, że podczas surfowania po Internecie modem nagle się wyłącza. Problem ten z reguły wynika z zakłóceń w jego zasilaniu. Możliwe są jednak i inne powody.

1. Zarządzanie zasilaniem w Windows

Jeśli używany system operacyjny to Windows 2000 lub Windows XP, można dezaktywować opcję oszczędzania energii.

– Windows 2000:

- kliknąć prawym przyciskiem myszki na **Mój komputer**
- następnie kliknąć na **Właściwości**
- kliknąć na przycisk **System** i wybrać zakładkę **Menedżer urządzeń**
- dwukrotnie kliknąć na **Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej**, następnie na **Główny koncentrator USB**
- wybrać zakładkę **Zasilanie**
- dezaktywować opcję **Zezwalaj komputerowi na wyłączenie tego urządzenia w celu oszczędzania energii**
- zatwierdzić, klikając na przycisk **OK** we wszystkich okienkach
- ponownie uruchomić komputer
- ponownie ustanowić połączenie z Internetem, klikając na przycisk **Sieć Web** w aplikacji neostrada tp

– Windows XP:

- równocześnie nacisnąć na klawisze **Windows** i **Pause – Break** na klawiaturze komputera
- wybrać zakładkę **Sprzęt**, następnie zakładkę **Menedżer urządzeń**
- kliknąć na **Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej**, a następnie dwukrotnie kliknąć na **Główny koncentrator USB**

- wybrać zakładkę **Zarządzanie energią**
- dezaktywować opcję **Zezwalaj komputerowi na wyłączenie tego urządzenia w celu oszczędzania energii**
- zatwierdzić, klikając na przycisk **OK**
- ponownie uruchomić komputer
- ponownie ustawić połączenie z Internetem, klikając na przycisk **Sieć Web** w aplikacji neostrada tp

2. Komputer iMac lub laptop

– Jeżeli komputer to iMac, odradza się używania gniazda USB znajdującego się z boku klawiatury. Gniazdo to jest słabiej zasilane prądem niż gniazdo USB znajdujące się z boku komputera iMac.

– Jeśli komputer to laptop, należy sprawdzić, czy jest podłączony do sieci.

Płyta główna jest wyposażona w chipset **VIA**.

– Problem może wynikać z faktu, że płyta główna komputera jest wyposażona w chipset **VIA**.

- Otworzyć **Panel sterowania**. W Windows 98, ME, 2000 kliknąć dwa razy na **Mój komputer**, następnie **Panel sterowania**. W Windows XP nacisnąć równocześnie klawisze **Windows** i **Pause – Break**, wybrać zakładkę **Sprzęt**, a następnie **Menedżer urządzeń**

- Dwukrotnie kliknąć na przycisk **Kontroler USB**

– Jeśli słowo **VIA** nie pojawia się, problemem jest zasilanie modemu. Jeśli pojawia się słowo **VIA**, należy zamknąć okienko i wykonać następujące czynności:

- Włożyć CD neostrada tp do czytnika CD i trzymać przyciśnięty klawisz **Shift** przez około 30 sekund w celu uniknięcia automatycznego uruchomienia się programu z CD (jeśli program multimedialny mimo wszystko się uruchomił, należy go zamknąć)

- kliknąć na menu **Start**, potem na **Uruchom**
- wpisać **D:\Correctif_USB_VIA** (bez cudzysłowów), gdzie **D** jest literą oznaczającą czytnik CD, w którym znajduje się CD neostrada tp (może to być E, F... – w zależności od konfiguracji komputera)
- zatwierdzić, klikając na **OK**
- dwukrotnie kliknąć na ikonkę pliku **readme.txt** i postępować zgodnie z instrukcjami

Problemy występujące podczas uruchamiania pakietu neostrada tp

1. Lampka PWR na modemie świeci się światłem ciągłym, a lampka ADSL miga. Taki stan lampek oznacza brak synchronizacji na łączu ADSL. Jeśli jest to pierwsze podłączenie do Internetu, linia ADSL prawdopodobnie nie jest jeszcze przygotowana do użycia. Należy poczekać kilka dni. Jeśli po upływie 10 dni od daty zakupu zestawu neostrada tp sytuacja nie uległa zmianie, należy skontaktować się z Pomocą Techniczną.
2. Obie lampki (diody) świecą się światłem ciągłym, a na ekranie pojawia się komunikat o błędzie – **Błąd 650**.
3. Linia telefoniczna nie działa (np. brak sygnału zgłoszeniowego w słuchawce telefonu), mimo że mikrofiltry ADSL są prawidłowo podłączone. W tych przypadkach należy skontaktować się z Pomocą Techniczną neostrada tp: **0-800 102 102**.

6. Obsługa Klienta

W celu uzyskania pomocy przy:

- instalacji programów i modemu
- używaniu poczty elektronicznej
- surfowaniu po Internecie
- usuwaniu problemów podczas użytkowania usługi

należy skontaktować się z Pomocą Techniczną neostrada tp
tel. 0-800 102 102 – czynną codziennie, 24 godziny na dobę.

Aby uzyskać pomoc podczas instalacji modemu:

Pomoc Techniczna – tel. 0-800 102 102

Informacje dodatkowe o usłudze neostrada tp:

Pomoc Handlowa – tel. 0-801 321 123



☎ 0 800 102 102 ➡ www.tp.pl
————— bliżej —————

