

przewodnik użytkownika

zestaw instalacyjny usługi neostrada tp

z modemem Ethernet

– SpeedTouch 516 bridge/router



Neostrada tp

Witamy w strefie neostrada tp

Neostrada tp to szerokopasmowa usługa dostępu do sieci Internet otwierająca przed Użytkownikiem całkowicie nowe obszary zastosowań oraz pozwalająca na komfortową pracę i rozrywkę z wykorzystaniem Internetu.

Przygotowany przez Telekomunikację Polską zestaw do samodzielnego uruchomienia usługi neostrada tp w bardzo prosty sposób pozwala poznać zalety szerokopasmowego dostępu do sieci Internet.

Niniejszy przewodnik użytkownika zawiera kompendium wiedzy na temat usługi neostrada tp oraz zestawu instalacyjnego z modemem SpeedTouch 516 bridge/router.

Telekomunikacja Polska ciągle się rozwija i towarzyszy swoim Klientom w coraz lepszym poznawaniu Internetu.

Spis treści

1. Zestaw instalacyjny z modemem SpeedTouch 516 bridge/router	4
2. Informacje na temat przepustowości	7
3. Aplikacja dostępowa neostrada tp	8
3.1. Sieć Web	9
3.2. Poczta elektroniczna	9
3.3. Mój program	14
3.4. Połączenie	15
3.5. Konfiguracja	15
3.6. Moje pliki	19
3.7. Zmiana profilu	19
3.8. Pomoc	19
4. Usługi dodatkowe dla neostrady tp	20
4.1. Aplikacja hostingowa	20
4.2. Panel administracyjny	22
4.3. Dostęp do poczty elektronicznej poprzez przeglądarkę WWW	24
4.4. Dedykowany Serwis Multimedialny	25
4.5. Strefa Gier	26
5. Zmiana trybu pracy modemu	27
5.1. Konfiguracja modemu jako routera ADSL dla systemów Windows	28
5.2. Konfiguracja modemu jako routera ADSL dla innych systemów	37
5.3. Dodatkowe oprogramowanie	42
6. Uruchamianie usługi neostrada tp w systemach Mac OS i Linux	45
7. Pomoc w rozwiązywaniu problemów	46
7.1. Znaczenie wskazań diod na modemie	46
7.2. Diagnostyka strefy neostrada tp po wystąpieniu błędu	48
7.3. Konfiguracja domyślna modemu SpeedTouch	49
7.4. Występowanie komunikatu „Błąd 691” w aplikacji neostrada tp podczas ustanawiania połączenia z Internetem na komputerach PC	49
7.5. Występowanie komunikatu „Błąd autentyfikacji” w programie obsługującym połączenie PPP na komputerach Mac	50
7.6. Nie można połączyć się z Internetem przy użyciu aplikacji neostrada tp	51
7.7. Niespodziewane przerywanie połączenia z Internetem	52
7.8. Problemy występujące podczas uruchamiania zestawu instalacyjnego neostrada tp	53
8. Instrukcje bezpieczeństwa	54
9. Obsługa Klienta	56

1. Zestaw instalacyjny z modemem Ethernet

Zestaw instalacyjny umożliwia samodzielne uruchomienie usługi neostrada tp. Instalacja oprogramowania i modemu szerokopasmowego jest prosta i nie wymaga wiedzy technicznej – należy ją wykonać zgodnie z dołączoną Instrukcją Instalacji.

Prawidłowo wykonana instalacja zestawu z modemem SpeedTouch 516 bridge/router powinna wyglądać jak na poniższym rysunku:



Modem SpeedTouch 516 bridge/router

Modem ADSL jest urządzeniem przekształcającym sygnał cyfrowy z komputera na sygnał analogowy, przesyłany za pomocą linii telefonicznej. Umożliwia on transfer informacji z dużymi szybkościami, wielokrotnie przekraczającymi możliwości klasycznych modemów telefonicznych.

Przedni panel modemu

Na przednim panelu modemu znajdują się diody LED.

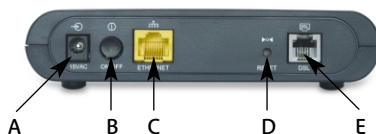


Diody LED sygnalizują stan modemu i poszczególnych połączeń:

Wskazanie			Opis
Nazwa	Kolor	Status	
Power	Zielona	Włączona	Zasilanie włączone, normalna praca
	Czerwona	Włączona	Trwa uruchamianie urządzenia
	Wyłączona		Zasilanie wyłączone
Ethernet	Zielona	Miga	Wymiana danych na porcie
		Włączona	Port Ethernet aktywny, brak wymiany danych
	Wyłączona		Port Ethernet odłączony
DSL	Zielona	Miga	Trwa synchronizacja łącza DSL
		Włączona	Łącze DSL zsynchronizowane
	Wyłączona		Łącze DSL odłączone
Internet	Zielona	Miga	Trwa wymiana danych z siecią Internet
		Włączona	Połączenie z siecią Internet
	Wyłączona		Brak połączenia z siecią Internet

Tylny panel modemu

Modem SpeedTouch 516 bridge/router posiada na tylnym panelu interfejsy umożliwiające podłączenie zasilania, komputera oraz linii DSL.



A	Wejście zasilania (15 V AC)
B	Przycisk zasilania (On/Off)
C	Złącze Ethernet 10/100Base-T (cały przełącznik Ethernet jest oznaczony kolorem żółtym)
D	Przycisk Reset (ukryty)
E	Złącze DSL (oznaczone kolorem szarym)

Wejście zasilania służy do podłączenia zewnętrznego zasilacza, który jest częścią zestawu instalacyjnego.

Przycisk zasilania umożliwia włączenie (pozycja On) lub wyłączenie (pozycja Off) modemu SpeedTouch.

Złącze DSL umożliwia podłączenie do modemu linii telefonicznej z aktywną usługą neostrada tp.

Przycisk Reset służy do wyzerowania konfiguracji modemu – przywrócenia ustawień fabrycznych.

Port Ethernet służy do połączenia modemu z komputerem za pomocą dołączonego do zestawu kabla ethernetowego.

Mikrofiltry

Mikrofiltry są urządzeniami służącymi do oddzielenia pasma telefonicznego od pasma transmisji danych. Wszystkie urządzenia telefoniczne (telefon, faks, modem analogowy) muszą być podłączone za pośrednictwem mikrofiltrów do linii telefonicznej, na której jest aktywowana usługa neostrada tp. Mikrofiltr jest instalowany pomiędzy gniazdem telefonicznym a urządzeniem telefonicznym. Jeden mikrofiltr umożliwia podłączenie jednego urządzenia telefonicznego. Mikrofiltr posiada gniazdo PHONE pozwalające na podłączenie urządzenia telefonicznego oraz wtyk RJ-11 do gniazda linii telefonicznej.



Uwaga! Do mikrofiltru nie wolno przyłączyć modemu ADSL, gdyż nie zostanie nawiązane połączenie z siecią operatora (wystąpi brak synchronizacji urządzeń).

Przewód Ethernet

W zestawie instalacyjnym znajduje się przewód Ethernet typu RJ-45/RJ-45, z połączeniami bezpośrednimi (bez tzw. crossów). Ponieważ modem SpeedTouch posiada funkcję autodetekcji typu portu Ethernet (10/100Base-T, MDI/MDI-X), do podłączenia urządzenia do komputera można skorzystać z dowolnego przewodu LAN (w pełni okablowanego).



2. Informacje na temat przepustowości

Wskazówki:

8 bitów/sekundę odpowiada 1 bajtowi/sekundę.

Przykład:

- 64 kilobity/sekundę (64 kb/s) odpowiadają 8 kilobajtom/sekundę (8 kB/s),
- 128 kilobitów/sekundę (128 kb/s) odpowiadają 16 kilobajtom/sekundę (16 kB/s),
- 512 kilobitów/sekundę (512 kb/s) odpowiadają 64 kilobajtom/sekundę (64 kB),
- 1024 kilobity/sekundę (1024 kb/s) odpowiadają 128 kilobajtom/sekundę (128 kB/s),
- 2048 kilobitów/sekundę (2048 kb/s) odpowiadają 256 kilobajtom/sekundę (256 kB/s).
- 6144 kilobity/sekundę (6144 kb/s) odpowiadają 768 kilobajtom/sekundę (768 kB/s).

Jeśli przykładowe połączenie ma maksymalną szybkość pobierania danych 512 kb/s i maksymalną szybkość wysyłania danych 128 kb/s, to znaczy, że maksymalna szybkość wyniesie 64 kB/s w momencie pobierania danych z serwera i 16 kB/s w momencie wysyłania danych na serwer.

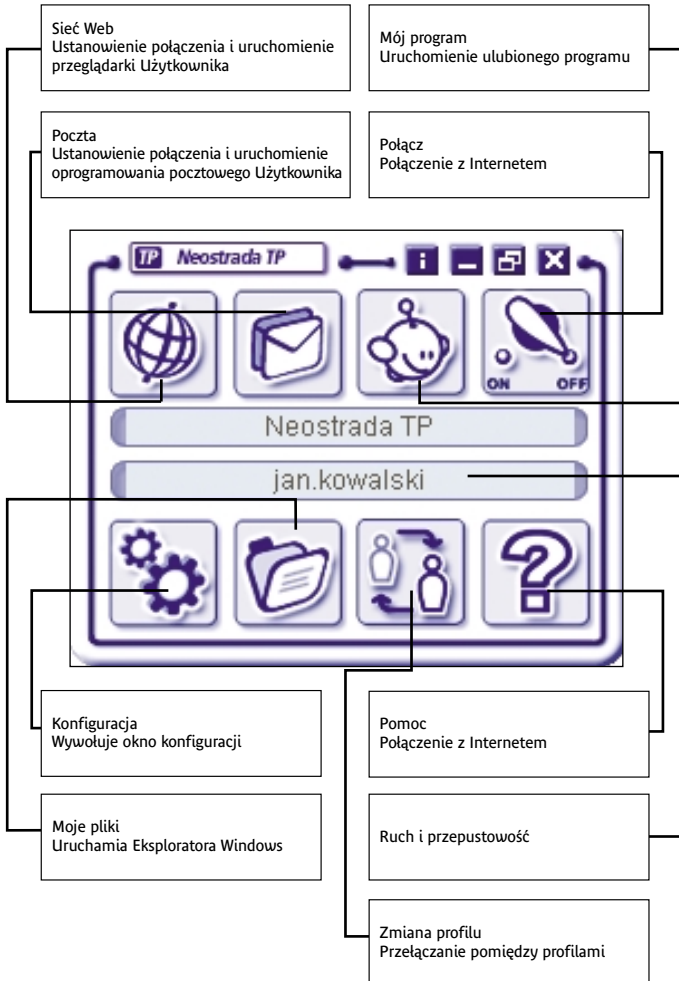
Efektywna prędkość przesyłania danych poprzez łącze ADSL zależy od: szybkości serwera, z którego pobierane lub do którego wysyłane są dane, liczby Użytkowników jednocześnie korzystających z tego serwera oraz przepustowości łącza, jakim podłączony jest serwer do sieci Internet.

Szybkość połączenia może również ulegać zmianie w zależności od parametrów komputera (obciążenia procesora, pamięci, szybkości twardego dysku), miejsca zamieszkania Użytkownika (najwyżej 6 km od centrali telefonicznej), wielkości i szybkości sieci ADSL oraz od parametrów serwera, z którego pobierane są dane.

W powyższym przykładzie średnia szybkość będzie wynosiła od 128 do 512 kb/s, czyli od 16 do 64 kB/s. Dla porównania, w połączeniu komutowanym (klasyczny modem telefoniczny) szybkość ta wynosi od 2 do 6 kB/s.

3. Aplikacja dostępowa neostrada tp

Aby uruchomić aplikację dostępową neostrada tp, należy dwukrotnie kliknąć na ikonkę neostrada tp znajdującą się na pulpicie. Interfejs aplikacji dostępowej zawiera osiem przycisków umożliwiających wykonanie określonych działań oraz pokazujących stan bieżący tych działań.



3.1. Sieć Web



Aby surfować po Internecie (przeglądać zawartość Internetu), należy kliknąć na przycisk **Sieć Web**.

Jeśli żadne połączenie nie jest ustanowione, użycie tego przycisku powoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie przeglądarki Użytkownika. Jeśli połączenie jest już ustanowione, użycie tego przycisku powoduje bezpośrednio uruchomienie przeglądarki Użytkownika.

Program automatycznie połączy się ze stroną domową **www.neostrada.pl**.



3.2. Poczta elektroniczna



W celu korzystania z poczty elektronicznej należy kliknąć na przycisk **Poczta**.

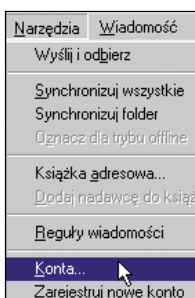
Jeśli żadne połączenie nie jest ustanowione, użycie tego przycisku powoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie oprogramowania pocztowego Użytkownika. Jeśli połączenie jest już ustanowione, użycie tego przycisku powoduje bezpośrednio uruchomienie programu pocztowego.

W trakcie instalacji aplikacji dostępowej neostrady tp następuje automatyczna konfiguracja programu pocztowego Microsoft Outlook Express – zostaje dodane nowe konto pocztowe **mojanazwa@neostrada.pl**, które otrzymałeś podczas rejestracji. Dodanie nowego konta następuje poprzez utworzenie tożsamości identycznej z nazwą profilu aplikacji neostrady tp. Tożsamość ta staje się tożsamością domyślną. Konto w domenie @neostrada.pl służy między innymi do korespondencji pomiędzy Telekomunikacją Polską a Użytkownikiem usługi neostrada tp. Można je wykorzystać do celów prywatnych.

Jeżeli korzystasz z innego programu pocztowego lub chcesz ręcznie skonfigurować Microsoft Outlook Express (np. dodać nowe konta pocztowe, które utworzyłeś w aplikacji hostingowej), postępuj zgodnie z poniższą instrukcją ręcznej konfiguracji.

Konfiguracja Microsoft Outlook Express

1. Z menu **Narzędzia** należy wybrać opcję **Konta**.



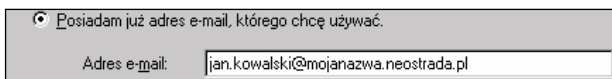
2. W okienku **Konta internetowe** należy wybrać zakładkę **Poczta**, kliknąć myszą na **Dodaj**, a z listy wybrać pozycję pierwszą: **Poczta**.



3. Na ekranie powinno pojawić się pierwsze okienko **Kreator połączeń internetowych**. Pierwszy krok polega na wpisaniu swojego imienia i nazwiska oraz kliknięciu przycisku **Dalej**.

The image shows a screenshot of the 'Kreator połączeń internetowych' (Internet Connection Wizard) dialog box. The 'Nazwa wyświetlana:' field contains the text 'Jan Kowalski'.

4. Na drugim ekranie **Kreatora** należy wpisać swój adres poczty elektronicznej.

The image shows a screenshot of the 'Kreator' (Wizard) dialog box. The 'Posiadam już adres e-mail, którego chcę używać.' radio button is selected. The 'Adres e-mail:' field contains the text 'jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl'.

5. Kolejny krok to podanie nazw serwerów, z których poczta będzie pobierana oraz do których będzie wysyłana. W przypadku usługi neostrada tp należy wpisać:
- serwer poczty przychodzącej: **poczta.neostrada.pl**
 - serwer poczty wychodzącej: **poczta.neostrada.pl**
 - Kreator pozwala również na wybór protokołu obsługującego pocztę przychodzącą: **POP3** lub **IMAP4**.

Moją pocztę przychodzącą obsługuje serwer: POP3

Serwer poczty przychodzącej (POP3, IMAP lub HTTP):
poczta.neostrada.pl

Serwer SMTP jest używany do obsługi wychodzącej poczty e-mail.

Serwer poczty wychodzącej (SMTP):
poczta.neostrada.pl

6. W następnym okienku **Kreator** należy podać nazwę konta – uwaga: nazwa powinna być podana wraz z domeną, np. **jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl**, a nie **jan**. W polu poniżej należy wpisać hasło odpowiadające danej skrzynce pocztowej.

Nazwa konta: jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl

Hasło: *****

Zapamiętaj hasło

Jeżeli Twój usługodawca internetowy wymaga używania bezpiecznego uwierzytelniania hasła przy dostępie do Twojego konta pocztowego, zaznacz pole 'Logowanie przy użyciu bezpiecznego uwierzytelniania hasła'.

Logowanie przy użyciu bezpiecznego uwierzytelniania hasła

7. Kolejny ekran to pożegnanie z **Kreatorem połączeń internetowych** – należy kliknąć przycisk **Zakończ**.

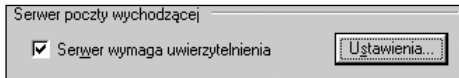


8. Po zakończeniu pracy **Kreatora** wracamy do okienka **Konta internetowe**. W związku z tym, że serwer poczty wychodzącej dla usługi neostrada tp wymaga pewnych zaawansowanych ustawień, należy wejść do **Właściwości**.

Konto	Typ	Połączenie
poczta.neostra...	poczta (domyślne)	Dowolnie dostępne

Buttons: Dodaj, Usuń, Właściwości

9. W zakładce **Serwery** należy dodatkowo zaznaczyć opcję **Serwer wymaga uwierzytelnienia**, a następnie kliknąć **OK**, co spowoduje powrót do okna **Konta internetowe**.



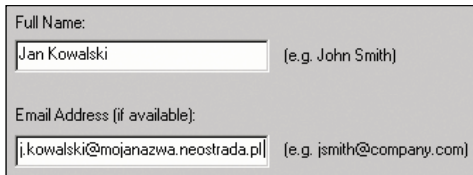
10. Aby zakończyć proces konfiguracji, wystarczy kliknąć **Zamknij**.



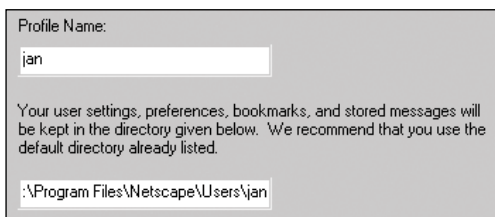
Konfiguracja Netscape Messengera

Etap 1.

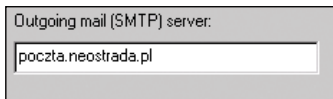
1. W trakcie instalacji Netscape Messengera program będzie wymagał podania informacji dotyczących konfiguracji skrzynki pocztowej Użytkownika. W już zainstalowanym pakiecie Netscape Communicator, konfigurację należy zacząć od stworzenia nowego profilu Użytkownika – **Menu Start -> Programy -> Netscape Communicator -> Utilities -> User Profile Manager**.
2. Pierwszy ekran służy do wpisania swojego imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej.



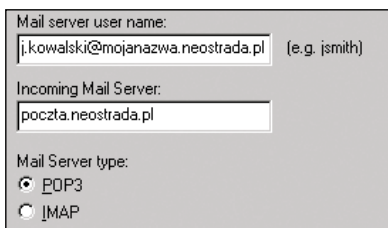
3. Kolejny ekran pozwala na wpisanie nazwy profilu (np. Jan) oraz określenie położenia na dysku pliku, w którym będą przechowywane nasze wiadomości (nie należy tych ustawień zmieniać).



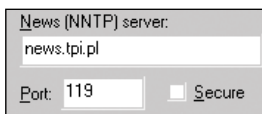
4. W następnym okienku należy wpisać nazwę serwera poczty wychodzącej (protokół SMTP). Dla usługi neostrada tp nazwa serwera to: **poczta.neostrada.pl**.



5. Teraz czas na podanie nazwy serwera poczty przychodzącej oraz nazwy Użytkownika.
- Nazwa Użytkownika powinna być podana w całości, tzn. wraz z nazwą domenową, np.: **j.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl**, a nie – **j.kowalski**.
 - Serwer poczty przychodzącej to: **poczta.neostrada.pl**.
 - Istnieje również możliwość wyboru protokołu, za pomocą którego będzie odbierana poczta z serwera: **POP3** lub **IMAP4**.



6. Kolejne okienko pozwala na wpisanie adresu serwera USENET NEWS. Obecnie nasi Klienci mogą korzystać z serwera news.tpi.pl. Wpisanie nazwy tego serwera oraz kliknięcie przycisku **Zakończ** kończy pierwszy etap konfiguracji Netscape'a Messengera.



Etap 2.

Ten etap konfiguracji Netscape Messengera ma na celu zmianę jego ustawień domyślnych, które nie pozwalają na używanie znaku @ w nazwie konta. Pominięcie tego etapu może doprowadzić do występowania błędów autoryzacji przy próbie korzystania z konta.

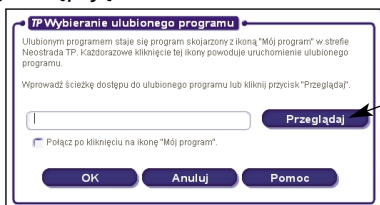
1. Należy zamknąć wszystkie aplikacje Netscape Communicatora.
2. Odszukać swój profil Użytkownika. Normalnie znajduje się on w: **C:\Program Files\Netscape\Users\{nazwa_profilu}**

3. Zlokalizować plik **prefs.js** (lub **pref**), klikając prawym klawiszem myszy na jego ikonkę.
4. Z rozwijanego menu wybrać **Edit** (lub **Edytuj**).
5. Plik **prefs.js** powinien zostać otworzony przez odpowiednią aplikację (prawdopodobnie Notepad – jest to zależne od konfiguracji danego komputera).
6. Na końcu pliku należy dodać (skopiować i wkleić) następującą linijkę tekstu:
`user_pref("mail.allow_at_sign_in_user_name", true);`
7. Z menu **File** (lub **Pliki**) wybrać **Save** (lub **Zapisz**) i zapisać zmiany.
8. Wyjść z programu Notepad – **Exit** (lub **Zakończ**) w menu **File** (lub **Plik**).

3.3. Mój program



Jeśli ulubiony program nie jest jeszcze wybrany, po kliknięciu tego przycisku pojawia się następujące okno:



Ścieżkę do programu należy wprowadzić ręcznie lub skorzystać z przycisku **Przeglądaj**.

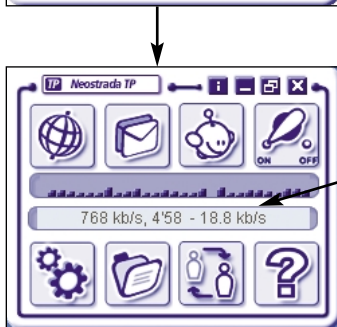
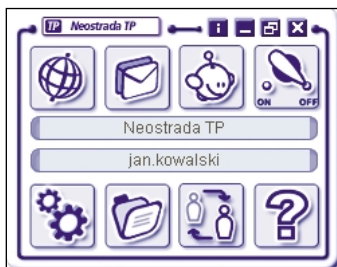
- W przypadku ręcznego wprowadzenia ścieżki do programu, aplikacja dostępowa neostrada tp nie sprawdza, czy ten program istnieje.
- Możesz po prostu wybrać adres URL.

Jeśli żadne połączenie nie jest ustanowione, użycie tego przycisku powoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie programu określonego przez Użytkownika wcześniej. Jeśli połączenie jest już ustanowione, użycie tego przycisku powoduje bezpośrednio uruchomienie ulubionego programu Użytkownika.

3.4. Połączenie



Aplikacja dostępowo neostrada tp ustanawia połączenie po kliknięciu przycisku **Połącz**:



Ruch i przepustowość

3.5. Konfiguracja



Klikając przycisk **Konfiguracja**, możesz otworzyć okno konfiguracji, ale tylko wtedy, gdy połączenie nie jest ustanowione. W oknie konfiguracji wyświetlany jest aktualny profil, na który składają się ustawienia parametrów dostępu do Internetu.

Istnieją 3 zakładki definiujące profil połączeniowy:

1. Moje konto,
2. Preferencje,
3. Tryb dostępu.

Dodatkowa czwarta zakładka **Nowy profil** umożliwia utworzenie nowego połączenia do strefy neostrada tp o zmienionych parametrach, np. inne konto poczty elektronicznej.

1. Moje konto

The screenshot shows the 'TP Konfiguracja' window with the following elements:

- Navigation tabs:** 'Moje konto', 'Preferencje', 'Tryb dostępu', 'Nowy profil'.
- Identyfikacja section:**
 - Nazwa użytkownika: fcYYGpX@neostrada.pl
 - Hasło użytkownika: *****
 - Nazwa użytkownika e-mail: tadek.tadkowski41@neostrada.pl
 - Hasło użytkownika e-mail: *****
 - Nazwa (opcjonalnie): jan.kowalski
- Options and buttons:**
 - Chcę chronić / nie chcę chronić hasłem dostęp do mojego konta w strefie Neostrada TP. (Buttons: **Chroniony**, **Dostęp**)
 - Połącz z moim kontem poczty elektronicznej w strefie Neostrada TP. (Button: **Przywróć**)
 - Przywróć ostatnią zachowaną konfigurację strefy Neostrada (ostatnie udane połączenie z Internetem).
 - Plany subskrypcji: Wybrałeś ofertę: Neostrada TP. (Button: **Zmień**)
- Footer buttons:** **OK**, **Anuluj**, **Pomoc**.

Annotations on the right side of the image:

- Parametry identyfikacyjne profilu (points to the identification fields)
- Ustawienie hasła do profilu (points to the password buttons)
- Połączenie z kontem e-mail w strefie neostrada tp (points to the 'Przywróć' button)
- Przywrócenie ostatniej konfiguracji profilu (points to the 'Przywróć' button)
- Oferta wybrana przez Użytkownika podczas tworzenia profilu (points to the 'Zmień' button)

W tym oknie znajdziesz swoje nazwy logowania i hasła (zaszyfrowane) oraz ofertę, z której korzystasz. Możesz ją w nim łatwo zmienić.

Nazwa aktualnego profilu wyświetlana jest w polu **Nazwa** (opcjonalnie). Dodatkowo, w oknie konfiguracji istnieje możliwość ustawienia hasła do profilu, połączenia z kontem poczty elektronicznej (poprzez przeglądarkę internetową) oraz przywrócenia ostatniej zachowanej konfiguracji profilu.

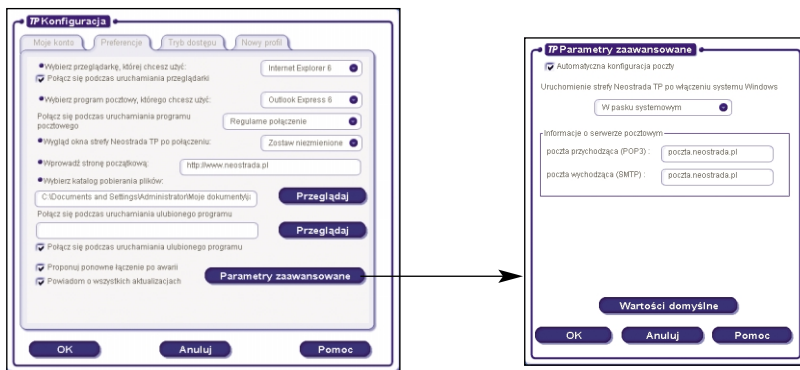
Uwaga! Hasła są widoczne w 2 przypadkach:

- gdy Użytkownik wypełnia formularz w celu utworzenia nowego profilu (tworzenie ręczne),
 - gdy po utworzeniu profilu jest on wyświetlany w oknie potwierdzenia.
- Ponadto, gdy profil jest chroniony hasłem, zawsze można wydrukować niezasyfrowane nazwy logowania i hasła Użytkownika.

2. Preferencje

Ta karta umożliwia:

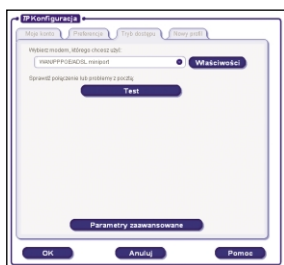
- sprawdzenie i zmianę przeglądarki oraz programu pocztowego,
- zmodyfikowanie strony głównej,
- zmianę folderu używanego do pobierania oprogramowania z Internetu.



Kliknięcie przycisku **Parametry zaawansowane** powoduje wyświetlenie informacji dotyczących sposobu uruchamiania aplikacji neostrada tp po starcie systemu operacyjnego oraz o ustawieniach serwerów poczty elektronicznej.

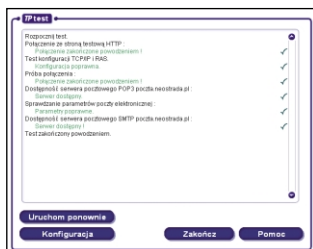
3. Tryb dostępu

Karta **Tryb dostępu** umożliwia wybranie modemu, przez który jest nawiązywane połączenie do strefy neostrada tp oraz wykonanie testu połączenia.



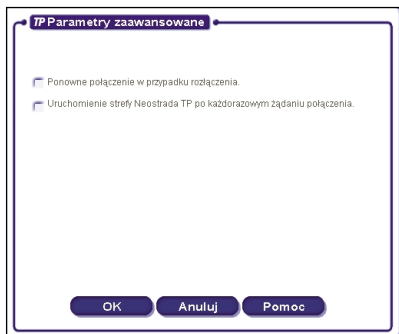
Kliknięcie przycisku **Test** powoduje rozpoczęcie testu połączenia do strefy neostrada tp. Moduł diagnostyczny sprawdza m.in.:

- połączenie ze stroną testową HTTP,
- konfigurację TCP/IP,
- parametry poczty elektronicznej,
- dostępność serwerów poczty elektronicznej.

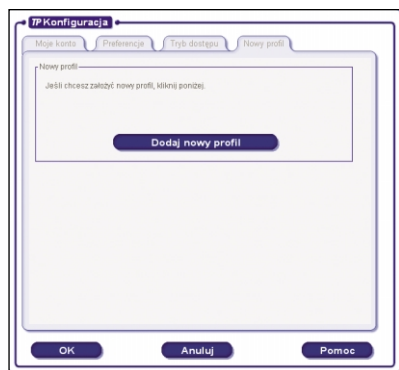


Kliknięcie przycisku **Parametry zaawansowane** na karcie **Tryb dostępu** powoduje wyświetlenie opcji związanych ze sposobem nawiązania połączenia ze strefą neostrada tp:

- przy rozłączeniu połączenia, np. z powodu zakończenia sesji przez router usługowy,
- w przypadku wywołania adresu internetowego, gdy połączenie nie zostało jeszcze nawiązane.



4. Profil



Ta karta umożliwia tworzenie nowych profili i ich ochronę hasłem.

Utworzenie nowego profilu powoduje automatyczne wyświetlenie okna ręcznej identyfikacji Użytkownika lub rejestracji w trybie on-line. Najczęściej będziesz używał opcji pierwszej. W takim przypadku kreator nowego profilu wyświetli kilka okien, w których należy określić m.in.:

- nazwę programu pocztowego,
- parametry logowania do strefy neostrada tp,
- konto i hasło poczty elektronicznej,
- nazwę profilu.

Uwaga! Utworzenie nowego profilu spowoduje dodanie nowej tożsamości w programie pocztowym Outlook Express. Nazwa tożsamości jest identyczna z nazwą profilu w aplikacji neostrada tp.

Po utworzeniu nowego profilu dostęp do aplikacji neostrada tp będzie każdorazowo poprzedzony oknem wyboru profilu:



Z tego poziomu możesz również dodawać, zmieniać, jak również usuwać utworzone wcześniej profile konfiguracyjne.

3.6. Moje pliki



Przycisk **Moje pliki** uruchamia **Eksploratora Windows** w folderze domyślnym Użytkownika, gdzie może on przechowywać pobrane oprogramowanie.

3.7. Zmiana profilu



Przycisk **Zmiana profilu** jest aktywny, gdy zostały utworzone co najmniej dwa profile konfiguracyjne aplikacji neostrada tp. W takim przypadku pojawia się okno wyboru, z którego możesz wybrać określony profil:



Uwaga! Wybranie profilu spowoduje przełączenie tożsamości w aplikacji Outlook Express.

3.8. Pomoc



Przycisk **Pomoc** uruchamia Pomoc aplikacji dostępowej neostrada tp (dostępną również przez naciśnięcie klawisza F1).

4. Usługi dodatkowe dla neostrady tp

4.1. Aplikacja hostingowa

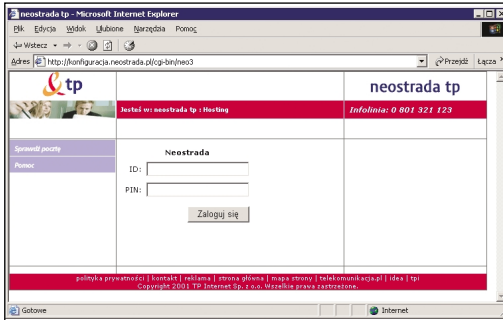
Aplikacja hostingowa jest systemem informatycznym, dzięki któremu możesz założyć i skonfigurować własne konta pocztowe i stronę WWW.

W zależności od wybranej opcji usługi neostrada tp Użytkownik otrzymuje do dyspozycji pamięć dyskową o wielkości do 50 MB, na której może założyć dowolną liczbę kont pocztowych i jeden serwis WWW. Łączna wielkość wykorzystywanej pamięci nie może być jednak większa od zakupionego limitu.

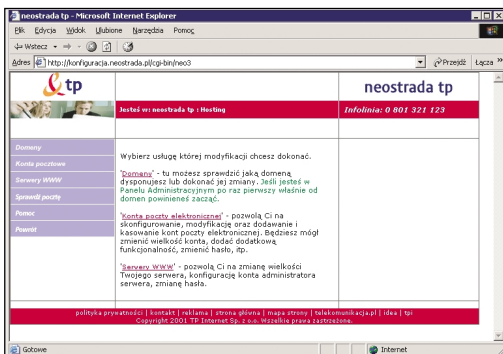
Konta pocztowe zakładane są w domenie **mojanazwa.neostrada.pl** lub **poczta.neostrada.pl**. Konta fizycznie istniejące w tych domenach mogą być widziane także w domenach dodatkowych, których nazwy możesz ustalić dowolnie. Nazwy kont pocztowych są naturalnie również dowolne, np. `jan@kowalski.neostrada.pl`.

Aby dokonać konfiguracji usług hostingowych, wpisz w przeglądarkę internetową adres <http://konfiguracja.neostrada.pl> i naciśnij klawisz **Enter**.

Następnie w odpowiednie pola wpisz swoje numery ID i PIN, po czym kliknij klawisz **Zaloguj się**.



Po poprawnym uwierzytelnieniu masz możliwość zdefiniowania domen, założenia kont pocztowych i strony WWW. Aplikacja hostingowa prowadzi Cię za rękę. Musisz jedynie kliknąć na właściwy odsyłacz i uzupełnić wymagane pola formularza.



Więcej informacji uzyskasz, klikając na przycisk **Pomoc** oraz na stronie www.neostrada.pl.

4.2. Panel administracyjny

Poprzez panel administracyjny będziesz mógł zarządzać swoją usługą neostrada tp, a w szczególności:

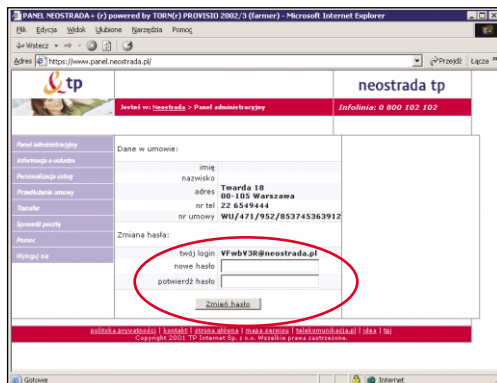
- uzyskasz informacje o zawartej umowie,
- przedłużysz umowę na świadczenie usługi neostrada tp
- aktywujesz nowy pakiet transferu danych
- wyświetlisz informacje o nazwie logowania
- dokonasz zmiany hasła dostępowego do strefy neostrada tp

Aby uruchomić Panel administracyjny, wpisz w swojej przeglądarce internetowej adres <http://panel.neostrada.pl> i naciśnij przycisk **Enter**.

Na stronie Panelu administracyjnego w odpowiednie pola wpisz swój numer ID i numer PIN. Następnie naciśnij klawisz **Zaloguj się**.



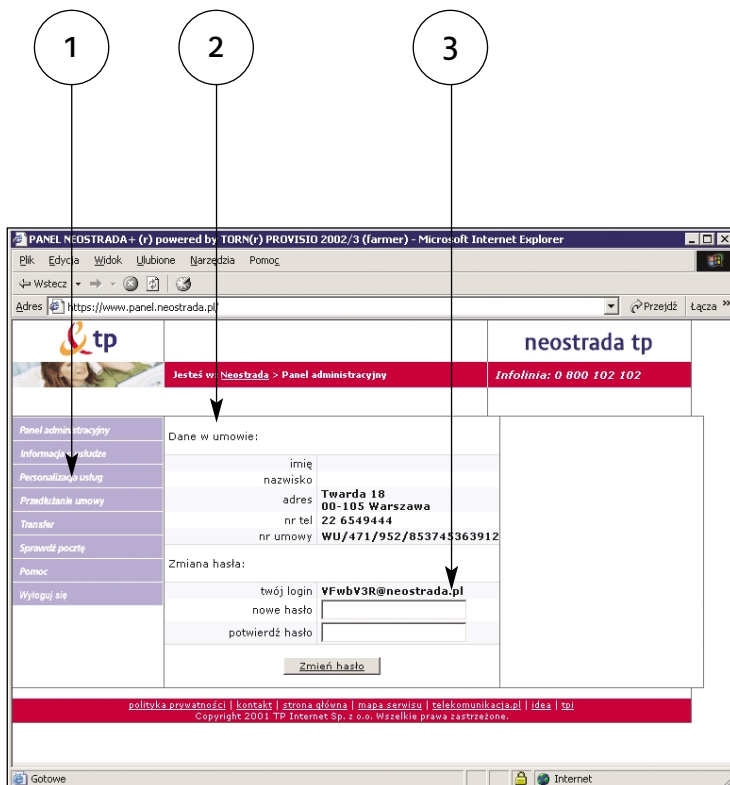
Zmiana hasła następuje poprzez wpisanie nowego hasła w pola: **Nowe hasło** oraz **Potwierdź hasło** i kliknięcie na przycisk **Zmień hasło**.



Uwaga! Po zmianie hasła logowania należy koniecznie wpisać nowe hasło do aplikacji neostrada tp. W tym celu kliknij przycisk **Konfiguracja** i zakładkę **Moje konto** oraz wpisz nowe hasło w pozycji **hasło Użytkownika**.

Na poziomie Panelu administracyjnego istnieją dodatkowe możliwości:

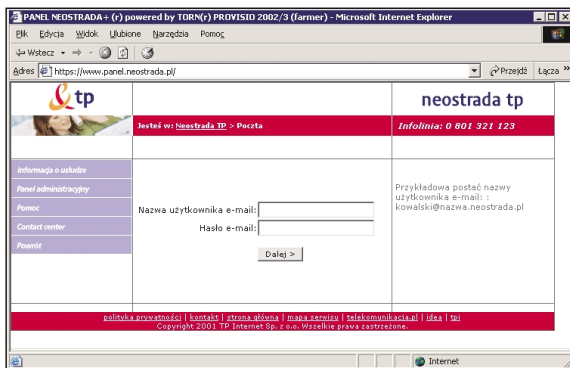
- 1) skonfigurowania usług dodatkowych,
- 2) odczytania informacji o umowie na świadczenie usługi neostrada tp,
- 3) sprawdzenia nazwy logowania do Internetu (**login**).



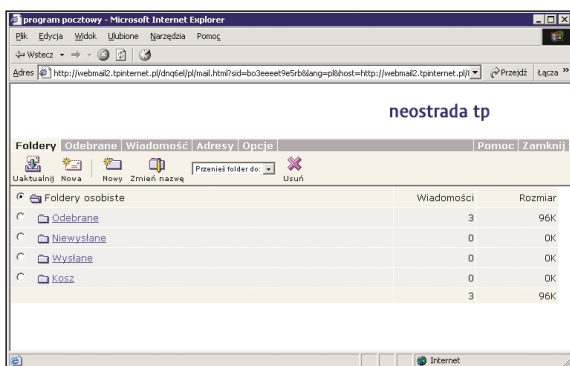
4.3. Dostęp do poczty elektronicznej poprzez przeglądarkę WWW

Użytkownik usługi neostrada tp posiada możliwość przesyłania poczty elektronicznej z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aby połączyć się ze swoją skrzynką pocztową poprzez stronę WWW, wpisz w przeglądarkę internetową <https://webmail.neostrada.pl> i naciśnij klawisz **Enter**.

Zostanie wyświetlona strona systemu Webmail. W odpowiednie pola wpisz swój identyfikator Użytkownika (jest to nazwa Twojej skrzynki pocztowej, np. jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl) oraz hasło. Następnie naciśnij klawisz **Dalej**.



Korzystanie z systemu jest intuicyjne i przypomina użytkowanie typowych programów do obsługi poczty elektronicznej.



Aplikacja Webmail pozwala na pełne zarządzanie skrzynką pocztową: możesz odczytywać przesłane do Ciebie wiadomości, wysyłać nową pocztę wraz z załącznikami, usuwać wiadomości już przeczytane oraz personalizować swoją skrzynkę pocztową.

Dodatkowe informacje o korzystaniu z systemu Webmail dostępne są po naciśnięciu przycisku **Pomoc** oraz na stronie **www.neostrada.pl**.

4.4. Dedykowany Serwis Multimedialny

Specjalnie dla Użytkowników neostrady tp dostępny jest Serwis Multimedialny oraz liczne informacje i komunikaty dotyczące usługi.

Serwis Multimedialny to między innymi materiały filmowe z telewizji TVN i Canal+, takie jak: „Fakty TVN”, „Prognoza pogody”, „Łapu-Capu”.

Oprócz tego – wiele ciekawych teledysków, zapowiedzi kinowych i autorskich wywiadów z gwiazdami polskiej estrady.

Serwis Multimedialny dostępny jest pod adresem **www.neostrada.pl**.



4.5. Strefa Gier

Użytkowników spragnionych mocnych wrażeń zapraszamy do Strefy Gier. Do Waszej dyspozycji oddaliśmy serwery takich przebojowych tytułów, jak: Unreal Tournament, Quake III, Medal of Honor, Counter Strike oraz Battlefield 1942.



W serwisie dostępne są również zapowiedzi i recenzje najnowszych gier, a z szybkiego serwera można błyskawicznie ściągnąć pliki demonstracyjne i trailery.

Więcej informacji znajdziesz w Internecie na stronie www.neostrada.pl.

5. Zmiana trybu pracy modemu

Modem SpeedTouch 516 może pracować w jednym z dwóch trybów: bridge lub router.

Domyślnie modem skonfigurowany jest jako **bridge**. W przypadku pracy modemu w tym trybie, sesja internetowa PPPoE jest terminowana na urządzeniu podłączonym do modemu – komputer lub zewnętrzny router. Oznacza to, że na komputerze Użytkownika (lub routerze) musi być zainstalowane oprogramowanie, które obsługuje ten protokół. Stosując aplikację dostępową neostrada tp, instalowaną na komputerze, Użytkownik w prosty sposób może łączyć się z siecią Internet, nawiązując połączenia PPPoE. Ten tryb pracy modemu jest wskazany w przypadku podłączenia do Internetu tylko jednego komputera. Możliwe jest również podłączenie całej sieci LAN, lecz wówczas Użytkownik musi skorzystać z dedykowanego routera, który obsługuje sesje PPPoE.

Dzięki funkcjonalności routera, modem SpeedTouch 516 można wykorzystać do przyłączenia dowolnej sieci LAN (10Base-T lub 100Base-T) do Internetu. Użytkownik powinien w tym celu zmienić domyślną konfigurację modemu z trybu bridge na tryb router oraz podłączyć centralny hub lub switch do portu Ethernet w modemie. Udostępnione przez TP oprogramowanie pozwala w prosty sposób przeprowadzić zmianę konfiguracji modemu i dodatkowo ustawić komputery do współpracy z routerem SpeedTouch 516.

Praca modemu w trybie router znacząco **zwiększa bezpieczeństwo sieci** poprzez wykorzystanie translacji adresów NAT i translacji portów PAT. Podłączone do routera ADSL komputery otrzymują dynamicznie adresy IP pochodzące nie z sieci publicznej, lecz z wbudowanego w modem serwera DHCP. Użytkownik posiada również możliwość filtrowania ruchu internetowego dzięki wbudowanemu firewallowi. Zaawansowani Użytkownicy mogą dokonać specyficznych zmian w ustawieniu konfiguracji modemu przy użyciu przeglądarki internetowej.

Współdzielenie łącza internetowego poprzez router SpeedTouch umożliwia podłączenie do neostrady tp i jednoczesną pracę komputerów z różnymi systemami operacyjnymi. W przypadku systemów Windows wystarczy uruchomić z płyty CD oprogramowanie **Asystent konfiguracji**, aby skonfigurować komputery do współpracy z routerem. Użytkownicy innych systemów mogą skorzystać z neostrady tp poprzez ustawienie właściwości protokołu TCP/IP na pobieranie adresu IP z serwera DHCP. Przeprowadzenie konfiguracji modemu SpeedTouch do trybu router (lub bridge) można zrealizować na komputerze wyposażonym w dowolny system operacyjny:

- Microsoft Windows

Asystent konfiguracji, znajdujący się na płycie CD-ROM dołączonej do zestawu instalacyjnego, automatycznie przeprowadzi konfigurację ustawień samego modemu, jak i komputera PC. Po zakończeniu pracy Asystenta konfiguracja obu urządzeń będzie umożliwiała pracę w sieci. Należy postępować zgodnie z informacjami podanymi w podrozdziale 5.1. Konfiguracja modemu jako router ADSL dla systemów Windows.


- Inne systemy operacyjne np. Mac OS, Unix, Linux
Kreator **SpeedTouch Embedded Easy Setup** dostępny na stronach WWW modemu ST516 przeprowadzi automatyczną konfigurację modemu. Należy postępować zgodnie z informacjami podanymi w podrozdziale 5.2. Konfiguracja modemu jako router ADSL dla systemów Linux i Mac OS.

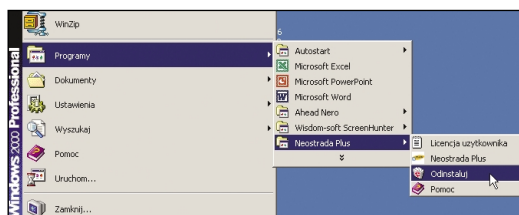
5.1. Konfiguracja modemu jako router ADSL dla systemów Windows

Zmiana trybu pracy z bridge'a na router wymaga nie tylko rekonfiguracji modemu SpeedTouch, ale także ustawień komputera lub też całej sieci komputerowej (gdy do bridge'a podłączony jest dodatkowy router i hub/switch). W przypadku gdy do modemu jest podłączony tylko jeden komputer, należy zmienić ustawienia samego modemu oraz ustawienia TCP/IP na komputerze. Obie czynności są wykonywane za pośrednictwem Asystenta konfiguracji. Jeżeli jednak Użytkownik posiada podłączoną już do modemu ST 516 całą sieć lokalną (np. za pośrednictwem routera i switcha), wówczas należy przeprowadzić bardziej zaawansowaną rekonfigurację, szczególnie w zakresie topologii i adresowania sieci.

Poniżej został opisany przypadek przejścia na tryb router, gdy Użytkownik korzysta z modemu SpeedTouch 516 w trybie bridge i jednego komputera z aplikacją neostrada tp. Po zmianie trybu pracy modemu na router ADSL można do modemu podłączyć zewnętrzny hub/switch, do którego będą przyłączane poprzez sieć Ethernet dodatkowe komputery. W takim przypadku w systemach Windows rekonfiguracja modemu i podłączonego do niego komputera/komputerów obejmuje następujące kroki:

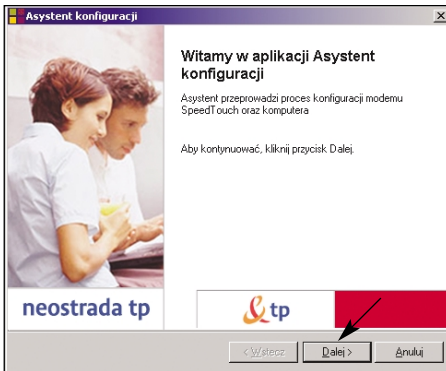
Krok 1. Odinstalowanie aplikacji neostrada tp z komputera podłączonego bezpośrednio do modemu SpeedTouch.

Należy kliknąć na przycisk , a następnie z menu **Programy** wybrać **neostrada tp** i **Odinstaluj**.

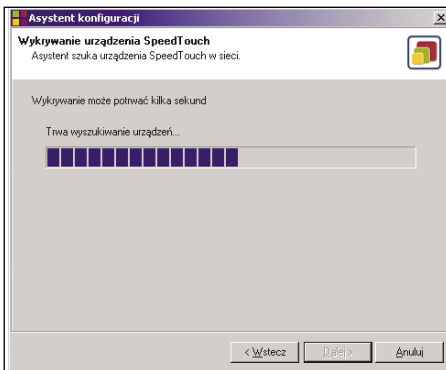


Krok 2. Konfigurowanie modemu ST 516 jako router

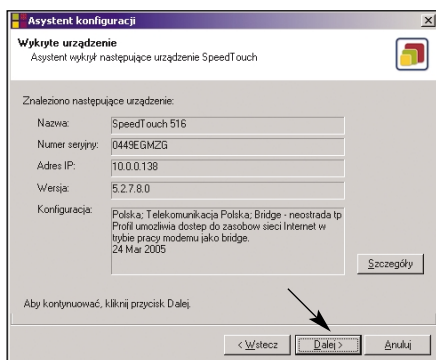
1. Do napędu CD-ROM komputera, podłączonego bezpośrednio poprzez kabel Ethernet z modemem SpeedTouch, należy włożyć płytę CD z aplikacją neostrada tp.
2. Uruchomi się prezentacja. Jeżeli funkcja autoodtworzenia jest wyłączona, wówczas należy uruchomić prezentację bezpośrednio z dysku CD – plik **start.exe**.
3. Na prezentacji należy kliknąć na odnośnik **Zmiana trybu pracy modemu lub konfiguracja komputera**.
4. Zostanie uruchomiony **Asystent konfiguracji**, który pozwala zmienić ustawienia modemu i komputera. Następnie kliknij na przycisk **Dalej>**.



5. Asystent konfiguracji rozpocznie wyszukiwanie modemu SpeedTouch.



6. Po znalezieniu modemu zostanie wyświetlone okno, które informuje Użytkownika o aktualnej konfiguracji SpeedTouch 516.



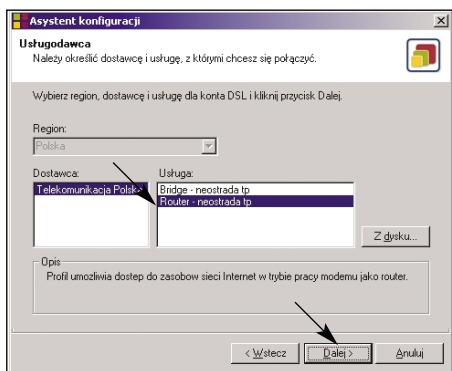
Kliknij dalej na przycisk **Dalej >**.

Uwaga! Jeżeli Asystent konfiguracji nie znajdzie modemu SpeedTouch, pojawia się okno dialogowe z informacją o błędzie. W takim przypadku należy sprawdzić:

- czy modem ST 516 jest włączony i zainicjalizowany,
- czy komputer PC jest prawidłowo połączony z modemem ST 516,
- czy prawidłowo jest zainstalowana karta sieciowa i protokół TCP/IP,
- czy pomiędzy komputerem PC a modemem ST 516 nie znajduje się urządzenie typu firewall oraz czy na komputerze PC nie pracuje oprogramowanie typu personal firewall.

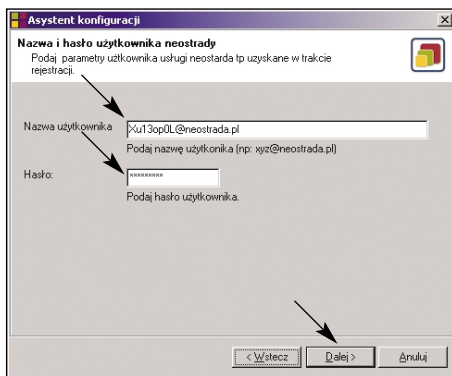
Jeżeli modem ST 516 został już uprzednio skonfigurowany może być zabezpieczony hasłem systemowym. Należy podać to hasło, aby uzyskać wgląd w szczegóły konfiguracyjne urządzenia lub aby móc wykonać inne czynności konfiguracyjne.

7. W następnym oknie Asystent konfiguracji wyświetli dostępne profile usługowe dla modemu. Wybierz profil usługowy Router – Neostrada TP i kliknij przycisk Dalej >.

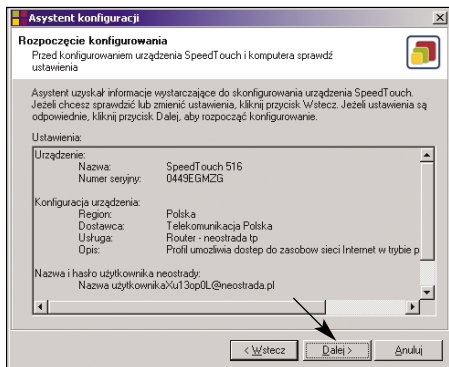


Uwaga! W analogiczny sposób można później wrócić do trybu bridge, wybierając profil **Bridge – Neostrada TP**. Po zmianie trybu pracy modemu na bridge należy ponownie zainstalować aplikację neostrada tp (zgodnie z instrukcją instalacji).

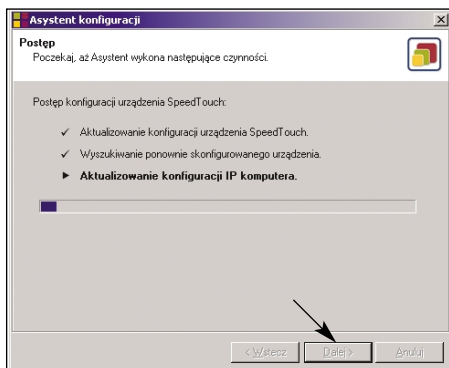
8. Asystent konfiguracji poprosi teraz o podanie konta i hasła Użytkownika neostrady tp. W odpowiednie pola wpisz swoje parametry identyfikacyjne, które otrzymałeś w trakcie rejestracji usługi neostrada tp. Na zakończenie kliknij przycisk Dalej >.



9. Zostanie wyświetlone okno informujące Użytkownika o zmianach, które zostaną przeprowadzone w konfiguracji modemu i komputera. W celu dokonania zmian kliknij na przycisk Dalej >.



10. Rozpoczyna się proces uaktywnienia nowych ustawień modemu i komputera.



11. Po pomyślnym przeprowadzeniu zmian w modemie ST 516 i podłączonym do niego komputerze zostanie wyświetlone okno Asystenta konfiguracji, informujące Użytkownika o zakończeniu procesu i kolejnych krokach, które należy zrealizować w przypadku podłączenia innych komputerów do routera. Po zapoznaniu się z tym komunikatem kliknij na przycisk **Zakończ**.



Skonfigurowany na routerze profil usługowy uaktywnia serwer DHCP. Jednocześnie następuje ustawienie komputera PC jako klienta DHCP. Oznacza to, że w większości przypadków nie jest wymagana dodatkowa konfiguracja komputera PC, nawet jeżeli Użytkownik zamierza połączyć wiele komputerów PC pracujących w sieci lokalnej i używać ich do pracy w sieci Internet poprzez modem ST 516.

Krok 3. Podłączenie do routera dodatkowych komputerów

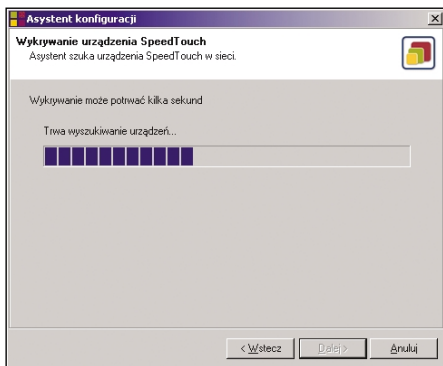
Każdy komputer PC dołączony do routera, powinien być ustawiony do pobierania adresu IP z serwera DHCP lub mieć skonfigurowany adres statyczny z sieci 10.0.0/24 (oprócz 10.0.0.138, który jest adresem modemu). W tym celu Użytkownik może dokonać konfiguracji protokołu TCP/IP ręcznie lub skorzystać z Asystenta konfiguracji. Poniżej przedstawiono kolejne kroki przy konfiguracji komputerów w sieci LAN za pomocą Asystenta konfiguracji (zalecane).

1. Do napędu CD-ROM komputera, dołączanego poprzez hub lub switch do modemu ST 516, należy włożyć płytę CD z aplikacją neostrada.tp.
2. Uruchomi się prezentacja. Jeżeli funkcja autoodtwarzania jest wyłączona, wówczas należy uruchomić prezentację bezpośrednio z dysku CD – plik **start.exe**.
3. Na prezentacji należy kliknąć na odnośnik **Zmiana trybu pracy modemu lub Konfiguracja komputera**.

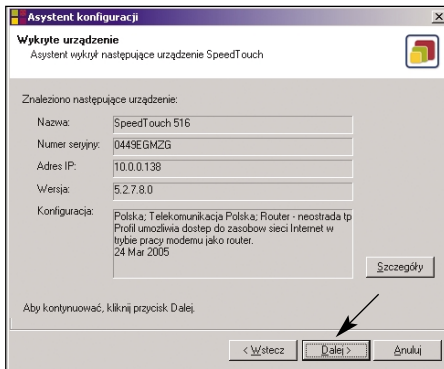
4. Zostanie uruchomiony Asystent konfiguracji, który pozwala zmienić ustawienia modemu i komputera. Następnie kliknij na przycisk Dalej >.



5. Asystent konfiguracji rozpocznie wyszukiwanie modemu SpeedTouch.



6. Po znalezieniu modemu zostanie wyświetlone okno, które informuje Użytkownika o aktualnej konfiguracji SpeedTouch 516.



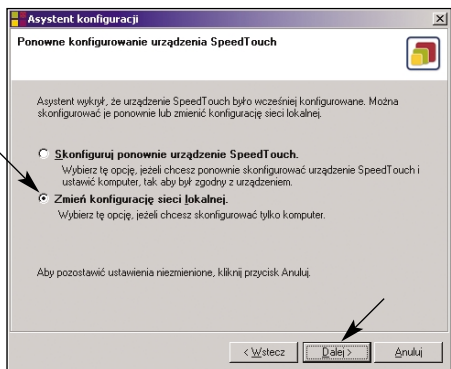
Kliknij na przycisk **Dalej >**.

Uwaga! Jeżeli Asystent konfiguracji nie znajdzie modemu SpeedTouch, pojawia się okno dialogowe z informacją o błędzie. W takim przypadku należy sprawdzić:

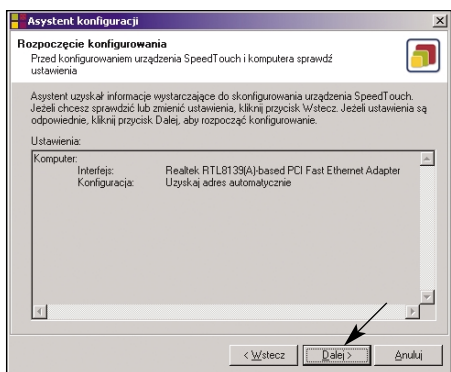
- czy modem ST 516 jest włączony i zainicjalizowany,
- czy komputer PC jest prawidłowo połączony z modemem ST 516,
- czy prawidłowo jest zainstalowana karta sieciowa i protokół TCP/IP,
- czy pomiędzy komputerem PC a modemem ST516 nie znajduje się urządzenie typu firewall oraz czy na komputerze PC nie pracuje oprogramowanie typu personal firewall.

Jeżeli modem ST 516 został już uprzednio skonfigurowany, może być zabezpieczony hasłem systemowym. Należy podać to hasło, aby uzyskać wgląd w szczegóły konfiguracyjne urządzenia lub aby móc wykonać inne czynności konfiguracyjne.

7. Asystent konfiguracji wyświetli teraz okno wyboru, zaznacz na nim opcję **Zmień konfigurację sieci lokalnej** i kliknij przycisk **Dalej >**.



8. Zostanie wyświetlone okno informujące Użytkownika o zmianach, które zostaną przeprowadzone w konfiguracji komputera (uzyskaj adres IP automatycznie). W celu dokonania zmian kliknij na przycisk **Dalej >**.



Uwaga! Jeżeli Asystent konfiguracji wykryje brak niektórych komponentów sieciowych (np. nie został zainstalowany protokół TCP/IP), wówczas możesz zostać poproszony o włożenie płyty systemowej CD i zainstalowanie właściwego oprogramowania. Po przeprowadzeniu zmian w ustawieniach komputera możesz zostać poproszony o restart systemu.

Po pomyślnym przeprowadzeniu zmian kliknij na przycisk **Zakończ**.

5.2. Konfiguracja modemu jako router ADSL dla innych systemów

Modem SpeedTouch 516 jest niezależny od systemu operacyjnego, dlatego konfiguracja przeprowadzana w sposób przedstawiony poniżej może być zrealizowana na dowolnym systemie komputerowym (np. Linux czy Mac OS).

Uwaga! Poniższa procedura może być również uruchomiona na systemach pracujących pod kontrolą MS Windows.

Krok 1. Ustawienie adresu IP na komputerze

Upewnij się, że system operacyjny posiada prawidłową konfigurację TCP/IP. W tym celu należy skonfigurować komputer ze statycznym prywatnym adresem z sieci 10.0.0.0/24, np. 10.0.0.1.

Uwaga! Nie należy korzystać z adresu IP 10.0.0.138, ponieważ jest to domyślny adres IP modemu SpeedTouch. Wskazówki na temat konfiguracji adresu IP znajdziesz w instrukcji **Konfiguracja adresu IP**, znajdującej się na dysku CD w katalogu \Dokumenty.

Aby upewnić się co do prawidłowości połączenia IP, można wykonać operację ping 10.0.0.138.

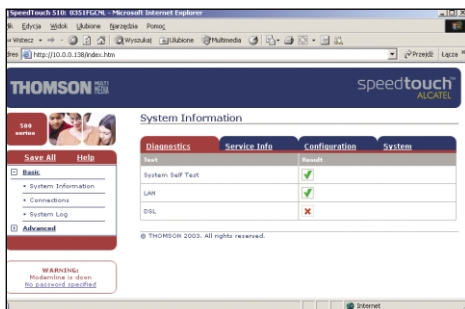
Krok 2. Konfigurowanie modemu SpeedTouch 516 jako router

Konfiguracja modemu przebiega w następujący sposób:

1. Otwórz przeglądarkę WWW i przejdź do domyślnego adresu IP modemu SpeedTouch (10.0.0.138).

Szczegółowe informacje na temat konfiguracji modemu poprzez przeglądarkę internetową znajdują się w dokumentacji modemu na płycie CD.

2. Pojawia się systemowa strona informacyjna WWW modemu SpeedTouch.



Rozwiń pozycję **Advanced Topics** i kliknij przycisk **Easy Setup**.

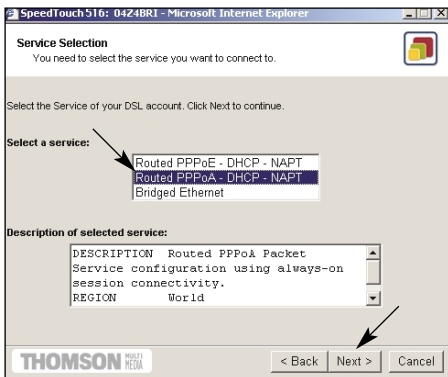
Uwaga! Jeżeli modem SpeedTouch jest w stanie domyślnej konfiguracji fabrycznej, kreator **Easy Setup** pojawi się automatycznie.

3. Pojawia się okno powitalne kreatora konfiguracji modemu SpeedTouch.



Aby kontynuować, kliknij przycisk **Next >**.

4. Pojawi się okno wyboru profilu połączenia z siecią Internet.

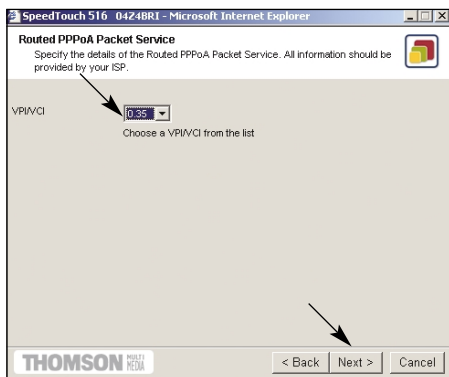


W liście **Service** kliknij wybrany profil połączenia. Zalecany profilem dla neostrady tp jest **Routed PPPoA – DHCP – NAPT**.

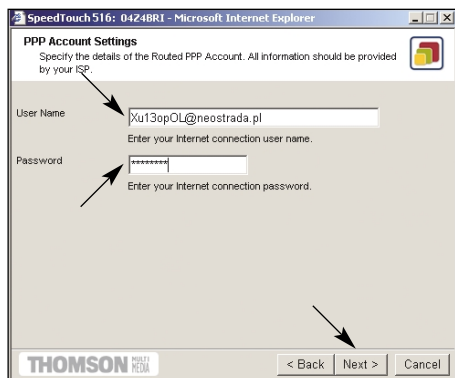
Uwaga! W analogiczny sposób można później wrócić do trybu bridge, wybierając profil **Bridged Ethernet**. Można dodawać usługi do listy **Services** przez ładowanie szablonów. Szczegółowe informacje znajdują się w załączonej na CD-ROM dokumentacji technicznej.

Aby kontynuować, kliknij przycisk **Next >**.

5. W oknie konfiguracji połączenia PPPoA wybierz ustawienia protokołu ATM: VPI/VCI=0.35 i kliknij przycisk **Next >**.

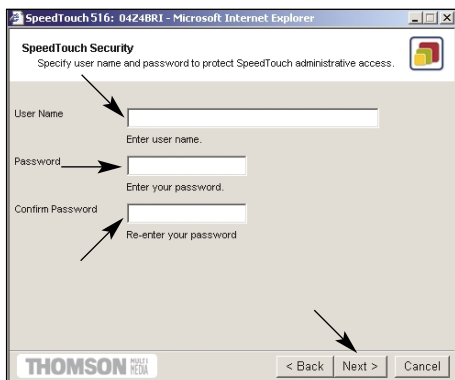


6. Pojawi się okno konfiguracji konta PPPoA, w które wpisz swoje parametry identyfikacyjne, przyznane w trakcie rejestracji usługi neostrada tp (konto i hasło).



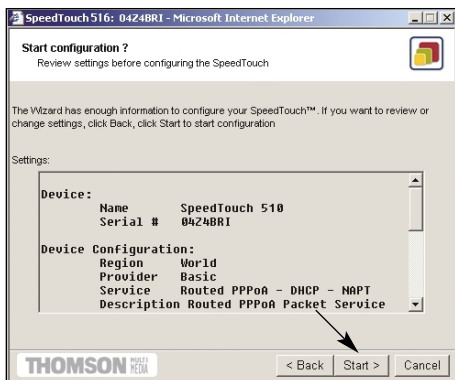
Kliknij przycisk **Next >**, aby przejść dalej.

7. W oknie zabezpieczeń należy wpisać nazwę i hasło Użytkownika, które będą chroniły konfigurację modemu przed ingerencją osób trzecich.



Po dokonaniu tych czynności kliknij przycisk **Next >**.

8. Zostanie wyświetlone okno, informujące Użytkownika o zmianach, które zostaną przeprowadzone w konfiguracji modemu. W celu dokonania zmian kliknij na przycisk **Start >**.



9. Rozpoczyna się proces uaktywnienia nowych ustawień. Na zakończenie wyświetlany jest komunikat informujący o poprawnie przeprowadzonej konfiguracji modemu. Kliknij na przycisk **Finish** w celu zamknięcia okna dialogowego.



10. W celu sprawdzenia poprawności ukończenia konfiguracji można przejść (za pomocą przeglądarki WWW) do modemu SpeedTouch i sprawdzić jego aktualny stan.

Krok 3. Podłączenie do routera dodatkowych komputerów

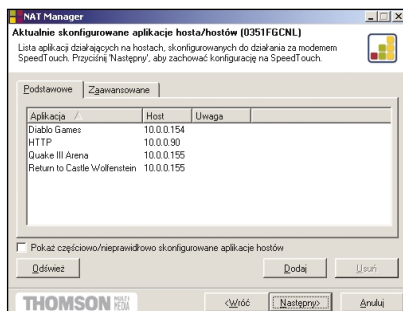
Każdy komputer dołączony do routera SpeedTouch 516 powinien być ustawiony do pobierania adresu IP z serwera DHCP. W tym celu Użytkownik powinien dokonać konfiguracji protokołu TCP/IP na wszystkich stacjach, które będą korzystały z dostępu do Internetu poprzez neostradę tp.

Istnieje również możliwość przypisania do komputerów statycznych adresów IP, lecz taka konfiguracja wymaga zmiany ustawień tablicy routingu lub modyfikacji ustawień serwera DHCP. Dokładna instrukcja konfiguracji komputera do automatycznego pobierania adresu IP znajduje się w pliku **Konfiguracja adresu IP** (dysk CD, katalog **\Dokumenty**).

5.3. Dodatkowe oprogramowanie

Na dysku CD-ROM, dołączonym do zestawu instalacyjnego, znajdują się dodatkowe programy służące do przeprowadzania zaawansowanych ustawień oraz aktualizacji oprogramowania:

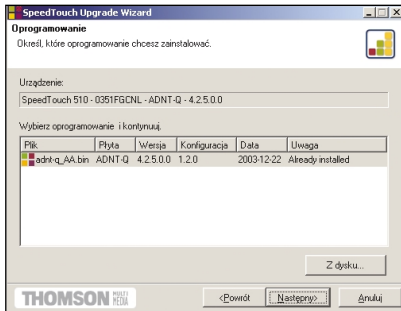
- **Zarządca NAT** – aplikacja działająca pod kontrolą systemów MS Windows, umożliwiająca dodawanie statycznych pozycji w tablicy NAT, służących pewnym wybranym aplikacjom.



Dzięki **Zarządcy NAT** Użytkownik ma możliwość uruchomienia serwisów internetowych w swojej sieci lokalnej (za routerem) i przekierowania wywołań z Internetu na specyficzne adresy prywatne.

Aby skorzystać z aplikacji **Zarządca NAT**, przejdź do katalogu **\ST516\NAT Manager** na dysku CD-ROM i uruchom program **natmgr.exe**. Postępuj dalej zgodnie ze wskazówkami kreatora. Dodatkowe informacje o działaniu aplikacji znajdziesz w dołączonej dokumentacji technicznej.

- **Upgrade Wizard** – aplikacja działająca pod kontrolą systemów MS Windows, umożliwiająca uaktualnienie oprogramowania modemu.



Uwaga! Użytkownicy innych systemów mogą uaktualnić oprogramowanie systemowe modemu poprzez protokół BOOTP (szczegóły znajdują się w dokumentacji technicznej).

Z uwagi na fakt, iż produkty serii SpeedTouch 500 są nieustannie rozwijane, co zapewnia tworzenie i udostępnianie nowych funkcjonalności, istnieje możliwość uaktualniania oprogramowania systemowego poprzez zapisanie w pamięci modemu nowego firmware. Użytkownik może w tym celu ściągnąć ze strony producenta rekomendowane dla sieci TP oprogramowanie i za pomocą **Upgrade Wizarda** wczytać do modemu nowy plik systemowy.

Sprawdzenie, czy producent przygotował nowy firmware odbywa się za pomocą strony WWW modemu SpeedTouch: w przeglądarce internetowej należy podać adres modemu 10.0.0.138, a następnie rozwinąć menu **Advanced** i kliknąć odnośnik **System**. Pojawi się strona z informacjami o aktualnej konfiguracji modemu oraz wersji firmware:

System Software	
Item	Description
Version	4.2.3.0.0
File	LLT6AA4.230
Board type	ADNT-Q
Click here to get the latest software for your SpeedTouch.	

Kliknij na odnośnik **Here**, aby sprawdzić, czy producent udostępnił nowe, rekomendowane dla sieci TP oprogramowanie systemowe dla modemu ST516. Jeżeli dostępny jest nowy *firmware*, możesz go ściągnąć na dysk lokalny, a następnie przesłać do modemu, korzystając z **Upgrade Wizarda**.

Aby skorzystać z aplikacji **Upgrade Wizard**, przejdź do katalogu **\ST516\Upgrade Wizard** na dysku CD-ROM i uruchom program **upgradeST.exe**. Postępuj dalej zgodnie ze wskazówkami kreatora. Dodatkowe informacje o działaniu aplikacji znajdziesz w dołączonej dokumentacji technicznej.

6. Uruchomienie usługi neostrada tp w systemach Mac OS i Linux

Użytkownicy systemów Mac OS i Linux mogą uruchomić usługę neostrada tp, wykorzystując jeden z dwóch trybów konfiguracji modemu SpeedTouch 516:

- a) bridge (domyślny) – wymagane jest oprogramowanie obsługujące protokół PPPoE (szczegóły w dokumentacji technicznej modemu na dysku CD-ROM),
- b) router (zalecany) – wymagane jest przeprogramowanie modemu na funkcjonalność routera (szczegóły w podrozdziale 5.2.).

Poniżej została opisana procedura zainstalowania i uruchomienia usługi neostrada tp, gdy modem będzie pełnił funkcję routera.

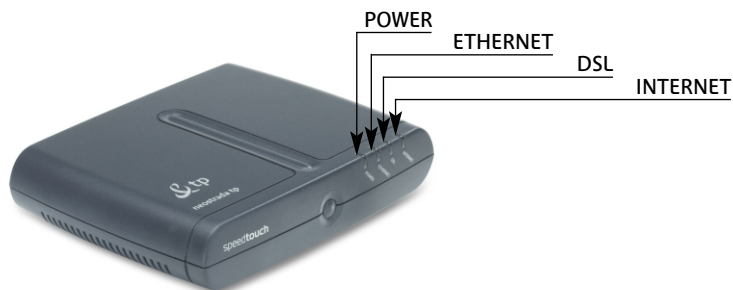
1. Podłącz urządzenia znajdujące się zestawie instalacyjnym do linii telefonicznej zgodnie z instrukcją instalacji.
2. Przekonfiguruj modem do trybu router (postępowanie opisane w podrozdziale 5.2.), wpisując w ustawieniach PPPoA:
user name: rejestracja@neostrada.pl
password: rejestracja
3. Za pomocą przeglądarki internetowej połącz się ze stroną rejestracji usługi neostrada tp: www.rejestracja.neostrada.pl i postępuj zgodnie ze wskazówkami.
4. Po pobraniu konta i hasła logowania do strefy neostrada tp należy ponownie skonfigurować modem (postępowanie opisane w podrozdziale 5.2.), wykorzystując uzyskane parametry w ustawieniach PPPoA:
user name: moje_konto@neostrada.pl
password: moje_haslo
5. Po zakończeniu konfiguracji modemu SpeedTouch możesz już łączyć się z Internetem.

Uwaga! Pamiętaj, aby komputer pobierał automatycznie adres IP.

6. Wejdź teraz na stronę konfiguracji usług hostingowych www.konfiguracja.neostrada.pl, na której możesz utworzyć dodatkowe konta poczty elektronicznej oraz uruchomić swój własny serwer WWW.

7. Pomoc w rozwiązywaniu problemów

7.1. Znaczenie wskazań diod na modemie



W poniższej tabeli przedstawiono wskazania diod LED na modemie sygnalizujące problemy podczas użytkowania urządzenia:

Wskazanie			Opis
Nazwa	Kolor	Status	
Power	Zielona	Włączona	Zasilanie włączone, normalna praca
	Czerwona	Włączona	Trwa uruchamianie urządzenia
	Wyłączona		Zasilanie wyłączone
Ethernet	Zielona	Miga	Wymiana danych na porcie
		Włączona	Port Ethernet aktywny, brak wymiany danych
	Wyłączona		Port Ethernet odłączony
DSL	Zielona	Miga	Trwa synchronizacja łącza DSL
		Włączona	Łącze DSL zsynchronizowane
	Wyłączona		Łącze DSL odłączone
Internet	Zielona	Miga	Trwa wymiana danych z siecią Internet
		Włączona	Połączenie z siecią Internet
	Wyłączona		Brak połączenia z siecią Internet

W przypadku pojawienia się problemów z połączeniem DSL (z powodu niewłaściwej konfiguracji) należy rozważyć przeprowadzenie tzw. resetu sprzętowego, który doprowadzi system do konfiguracji fabrycznej. Informacje dotyczące sposobu przeprowadzenia takiego resetu znajdują się w podrozdziale **7.3 Konfiguracja domyślna modemu SpeedTouch**.

Należy zauważyć, że wyzerowanie modemu SpeedTouch do ustawień fabrycznych spowoduje usunięcie wszelkich zmian wprowadzonych podczas jego użytkowania.

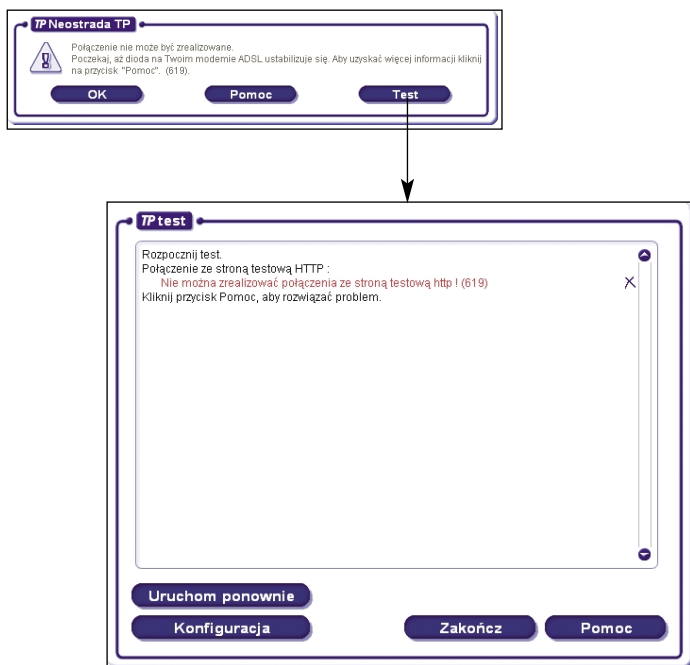
Poniższa tabela jest pomocna w określaniu przyczyny powstania problemu, podaje jednocześnie sugestie dotyczące jego usunięcia:

Problem	Rozwiązanie
Modem SpeedTouch nie pracuje (żadna z diod LED się nie świeci)	Upewnij się, czy modem SpeedTouch jest włączony do sieci energetycznej
	Upewnij się, czy zasilacz służący do zasilania modemu SpeedTouch jest właściwy
	Upewnij się, że naciśnięto wyłącznik zasilania modemu
Dioda LED sieci LAN nie świeci się	Upewnij się, że przewody są właściwie podłączone do portu 10/100 Base-T
	Upewnij się, że wykorzystywany przewód Ethernet jest właściwy
	Upewnij się, że port Ethernet komputera PC pracuje w trybie autonegocjacji
Obniżona wydajność modemu SpeedTouch	Upewnij się, że modem SpeedTouch jest zainstalowany i skonfigurowany zgodnie z instrukcjami podanymi w niniejszym dokumencie
Modem SpeedTouch nie jest wykrywany przez MS Windows UPnP i IDG	Upewnij się, że do systemu MS Windows XP dodano komponenty UPnP oraz IDG.
	UPnP jest wspierany tylko w systemie operacyjnym MS Windows XP.
	Upewnij się, że mechanizm UPnP nie jest zablokowany na stronie NATP modemu SpeedTouch.
Brak możliwości osiągnięcia stanu synchronizacji łącza. Dioda LED DSL/WAN jest wyłączona lub miga	Sprawdź poprawność instalacji mikrofiltrów. Upewnij się, że do modemu SpeedTouch jest podłączona właściwa linia telefoniczna.
	Upewnij się, że usługa ADSL jest uaktywniona na tym łączu telefonicznym, do którego jest podłączony modem SpeedTouch.
	Jeżeli jest to pierwsze uruchomienie modemu, należy pamiętać, że TP aktywuje usługę neostrada tp w ciągu 10 dni od złożenia zamówienia. Jeżeli po upływie tego czasu dioda DSL nadal się nie świeci, wówczas należy skontaktować się z infolinią techniczną 0-800 102 102
Niska jakość usług telefonicznych.	Sprawdź poprawność instalacji mikrofiltrów.

7.2. Diagnostyka strefy neostrada tp po wystąpieniu błędu

Jeżeli połączenie do strefy neostrada tp nie może być ustanowione, wówczas aplikacja wyświetla okno z informacją o przyczynie wystąpienia błędu i kodem tego błędu. Użytkownik może uzyskać dodatkowe informacje o sposobie rozwiązania problemu, klikając na przycisk **Pomoc**.

Istnieje również możliwość dokładnego przetestowania połączenia poprzez kliknięcie na przycisk **Test**.

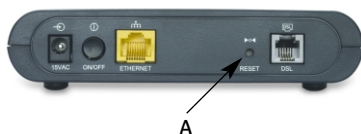


Po uruchomieniu modułu diagnostycznego sprawdzane są wszystkie elementy łańcucha połączeniowego do strefy neostrada tp (komputer, modem, linia telefoniczna, serwery poczty elektronicznej). Wystąpienie błędu sygnalizowane jest tekstem w kolorze czerwonym i znakiem ✕. Dodatkowe informacje o sposobie rozwiązania problemu otrzymasz po naciśnięciu przycisku **Pomoc**.

7.3. Konfiguracja domyślna modemu SpeedTouch

W celu przywrócenia fabrycznej konfiguracji modemu ST516 należy przeprowadzić poniższą procedurę resetu sprzętowego:

1. Upewnij się, że modem SpeedTouch jest włączony do sieci energetycznej.
2. Nacisnąć (ostrym przedmiotem) przycisk zerowania modemu SpeedTouch (A) i przytrzymać go przez ok. 7 sekund.



3. Zwolnić przycisk.

Modem SpeedTouch wykonuje reboot i podejmuje pracę w konfiguracji domyślnej (fabrycznej).

Zerowanie systemu do konfiguracji domyślnej (bridge) powoduje również usunięcie ustawień profili konfiguracyjnych. Oznacza to konieczność rekonfiguracji systemu za pomocą kreatora **Asystent konfiguracji** lub załadowanie odpowiedniego pliku konfiguracyjnego, zgodnie ze wskazówkami podanymi w **rozdziale 5. Zmiana trybu pracy modemu**.

7.4. Występowanie komunikatu „Błąd 691” w aplikacji neostrada tp podczas ustanawiania połączenia z Internetem na komputerach PC

> Jeśli połączenie z Internetem jeszcze nigdy nie było ustanowione:

- sprawdź nazwę Użytkownika i hasło Użytkownika, które zostały podane podczas konfigurowania neostrady tp. W tym celu w aplikacji neostrada tp należy kliknąć na przycisk **Konfiguracja**,
- kliknij na kartę **Moje konto**,
- sprawdź, czy nie ma błędu w nazwie Użytkownika i w hasle Użytkownika (duże i małe litery są rozróżniane!),
- zatwierdź, klikając na przycisk **OK**,
- ponownie spróbuj ustanowić połączenie z Internetem, klikając na przycisk **Sieć Web** lub **Połącz** w aplikacji neostrada tp.

- > Jeśli połączenie z Internetem działało poprawnie możliwe, że połączenie zakłóca chwilowy problem techniczny. W tym przypadku odczekaj godzinę, następnie spróbuj ponownie.

Jeśli problem występuje nadal:

- wyłącz modem przez odłączenie zasilania,
- ponownie podłącz modem do zasilania,
- uruchom ponownie komputer,
- spróbuj ustanowić połączenie, klikając na przycisk **Połącz** w aplikacji neostrada tp.

7.5. Występowanie komunikatu „Błąd autentyfikacji” w programie obsługującym połączenie PPP na komputerach Mac

- > Jeśli połączenie z Internetem jeszcze nigdy nie było ustanowione:
 - sprawdzić nazwę Użytkownika i hasło Użytkownika, które zostały wpisane podczas konfigurowania aplikacji dostępowej. W tym celu należy otworzyć menu **Jabłko**,
 - kliknij na **Control Panels**, a następnie **Remote Access**,
 - sprawdź, czy nie ma błędu w nazwie Użytkownika ani w hasle Użytkownika (duże i małe litery są rozróżniane!),
 - nazwa Użytkownika i hasło Użytkownika zostały przesłane w momencie rejestracji.
 - ponownie spróbuj ustanowić połączenie, klikając na przycisk **Connect**.
- > Jeśli połączenie z Internetem działało poprawnie, możliwe, że połączenie zakłóca chwilowy problem techniczny. W tym przypadku należy odczekać godzinę a następnie spróbować ponownie.

Jeśli problem występuje nadal:

- wyłącz modem przez odłączenie zasilania,
- po chwili ponownie włącz zasilanie modemu,
- uruchom ponownie komputer,
- spróbuj ustanowić połączenie, klikając na przycisk **Connect**.

7.6. Nie można połączyć się z Internetem przy użyciu aplikacji neostrada tp

Jeśli niemożliwe jest surfowanie po Internecie, należy:

- przed wykonaniem następných czynności sprawdzić, czy przycisk **Połącz** jest w pozycji **OFF**,
- kliknąć na przycisk **Konfiguracja** w aplikacji neostrada tp.
- kliknąć na kartę **Preferencje** i sprawdzić czy:
 - jest zaznaczona opcja **Połącz się podczas uruchamiania przeglądarki**,
 - jest zaznaczona opcja **Połącz się podczas uruchamiania programu pocztowego**,
- następnie kliknąć na przycisk **OK**,
- ponownie spróbować klikając na przycisk **Sieć Web**,
- jeśli surfowanie po Internecie nadal jest niemożliwe, sprawdzić, czy jest ustanowione połączenie z Internetem,
- jeśli połączenie z Internetem nie zostało ustanowione, powinien być wyświetlony komunikat o błędzie,
- w okienku komunikatu o błędzie trzeba kliknąć na przycisk **Pomoc**, aby uzyskać informację o czynnościach do wykonania w celu rozwiązania problemu,
- jeśli używasz programu typu firewall, trzeba tymczasowo go wstrzymać, aby sprawdzić, czy nie przeszkadza w surfowaniu.

7.7. Niespodziewane przerywanie połączenia z Internetem

Aby rozwiązać problem niespodziewanego przerywania połączenia z Internetem, niezbędne jest zapamiętanie stanu lampek (diod) na modemie w momencie przerywania połączenia. Stan ten pozwala ustalić, czy źródłem problemu jest:

- > brak zasilania modemu prądem: chwilowy (skok napięcia) lub całkowite odłączenie zasilania (modem wyłączony),
- > utrata synchronizacji: chwilowa (skoki napięcia) lub długotrwała (linia telefoniczna),

Jeśli problem występuje nadal:

- wyłącz modem przez odłączenie zasilania,
 - ponownie włącz zasilanie na modemie,
 - poczekaj na zsynchronizowania modemu – dioda DSL/WAN powinna świecić na zielono,
- > dioda DSL/WAN na modemie miga na zielono lub jest wyłączona – utrata synchronizacji ADSL:
 - sprawdź połączenie kabli telefonicznych, czy modem jest poprawnie podłączony z rozdzielaczem lub gniazdkiem telefonicznym,
 - modem powinien być jako pierwszy podłączony do rozdzielacza lub gniazdka telefonicznego,
 - sprawdź również, czy wszystkie używane gniazdko telefoniczne (do których podłączone są np. faks, automatyczna sekretarka) mają założony mikrofiltr ADSL. Mikrofiltr ten powinien być podłączony jako pierwszy w gniazdku (przed danym urządzeniem),
 - wyłącz tymczasowo inne urządzenia podłączone do tego samego gniazdka co modem ADSL (faks, automatyczna sekretarka) i ponownie przeprowadzić próbę ustanowienia połączenia,
 - używanie przedłużacza kabla telefonicznego do połączenia z Internetem jest stanowczo odradzane,
 - > wszystkie diody na modemie świecą ciągle, zielonym światłem – połączenie z Internetem zostało wstrzymane:
 - być może jeden z używanych programów jest skonfigurowany w taki sposób, aby automatycznie przerywać połączenie z Internetem po użyciu,
 - sprawdź ustawienia programów otwartych w momencie przerywania połączenia z Internetem,
 - jeśli otwarty był program **Poczty** w menu **Narzędzia, Opcje**, sprawdź, czy nie jest zaznaczona opcja **Odłącz po wysłaniu i odebraniu**,
 - wszystkie diody są zgaszone – modem jest wyłączony (problem z zasilaniem).

7.8. Problemy występujące podczas uruchamiania zestawu instalacyjnego neostrada tp

- > Dioda DSL/WAN nie świeci, mimo że upłynęło 10 dni od daty zamówienia usługi.
- > Wszystkie diody świecą światłem ciągłym, a na ekranie pojawia się komunikat o błędzie: błąd 650.
- > Linia telefoniczna nie działa, mimo że mikrofiltry ADSL są prawidłowo podłączone.

W takich przypadkach skontaktuj się z Pomocą Techniczną neostrada tp
– tel. 0-800 102 102.

8. Instrukcje bezpieczeństwa

Warunki klimatyczne

Urządzenie SpeedTouch jest przeznaczone do używania na nieruchomym pulpicie wewnątrz pomieszczenia; maksymalna temperatura otoczenia nie może przekroczyć 40°C (104°F).

Uwaga! Urządzenie nie może być:

- zamontowane w miejscu wystawionym na bezpośrednie lub intensywne działanie promieni słonecznych i/ lub wysokich temperatur;
- narażone na warunki pułapki cieplnej – kumulację ciepła, działanie wody lub wystąpienie kondensacji pary wodnej;
- zainstalowane w środowisku powyżej 2. stopnia zanieczyszczenia.

Czyszczenie

Przed czyszczeniem urządzenie należy odłączyć od źródła zasilania i komputera. Do czyszczenia nie wolno używać środków płynnych lub w aerozolu. Do czyszczenia należy używać wilgotnej, miękkiej ściereczki.

Woda i wilgoć

Urządzenia SpeedTouch nie wolno używać w pobliżu wody, np. przy wannie, umywalce, zlewie, w pralni, w wilgotnej piwnicy lub przy basenie. Przeniesienie urządzenia z zimnego pomieszczenia do ciepłego może spowodować wystąpienie kondensacji pary wodnej na niektórych jego częściach wewnętrznych. Należy poczekać na wyschnięcie tych części przed ponownym uruchomieniem urządzenia.

Zasilanie elektryczne

Zasilanie urządzenia SpeedTouch musi spełniać specyfikacje wskazane na etykietach oznakowania. Wartość nominalna napięcia wynosi 15 V. Zasilanie musi być klasy II, i musi posiadać zabezpieczenia ograniczające dostarczany prąd. Zasilanie musi być sprawdzone i zgodne ze standardami krajowymi lub lokalnymi. Używanie innych typów źródeł zasilania jest zabronione. Jeżeli nie ma pewności co do wymaganego typu źródła zasilania, należy sprawdzić w instrukcji obsługi lub należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą urządzenia.

Zabezpieczenie przewodu zasilającego

Przewód zasilający nie może być niczym obciążony mechanicznie (nie można na nim kłaść lub zawieszać przedmiotów itp.). Nie instaluj tego urządzenia w miejscu, gdzie przewód zasilający może zostać nadepnęty. Zwróć szczególną uwagę na wtyczkę przewodu i wejście zasilania urządzenia; nie wolno używać urządzenia, jeśli są uszkodzone.

Przeciążenie

Nie wolno przeciążać gniazd zasilania i przedłużaczy, ponieważ zwiększa to ryzyko wystąpienia pożaru lub porażenia prądem.

Obsługa

Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem, nie należy rozmontowywać urządzenia SpeedTouch. Żadna z części wewnętrznych urządzenia nie jest przeznaczona do wymiany przez Użytkownika. Otwieranie lub zdejmowanie pokrywy grozi porażeniem prądem. Jeżeli wymagany jest serwis lub naprawa, urządzenie należy przekazać wykwalifikowanemu pracownikowi serwisu.

Uszkodzenia wymagające serwisowania

Urządzenie SpeedTouch należy odłączyć od źródła zasilania i przekazać wykwalifikowanemu pracownikowi serwisu w następujących przypadkach:

- kiedy uszkodzony jest przewód lub wtyczka zasilania;
- jeżeli jakiś płyn został rozlany na urządzenie;
- jeżeli urządzenie było wystawione na działanie deszczu lub wody;
- jeżeli urządzenie nie pracuje prawidłowo;
- jeżeli urządzenie upadło lub zostało uszkodzone w inny sposób;
- jeżeli urządzenie wykazuje zauważalną zmianę w działaniu.

Urządzenie należy natychmiast odłączyć od źródła zasilania, jeżeli Użytkownik poczuje zapach spalenizny lub zauważy dym wydobywający się z urządzenia. Pod żadnym pozorem Użytkownik nie może otwierać urządzenia; grozi to porażeniem prądem.

9. Obsługa Klienta

W celu uzyskania pomocy w:

- instalacji programów i modemu,
- używania poczty elektronicznej,
- surfowania po Internecie,
- problemów podczas użytkowania usługi

należy skontaktować się z Pomocą Techniczną neostrada tp
tel. 0-800 102 102 – czynną codziennie, 24 godziny na dobę.

Aby uzyskać pomoc podczas instalacji modemu:

Pomoc Techniczna – tel. 0-800 102 102.

Informacje dodatkowe o usłudze neostrada tp:

Pomoc Handlowa – tel. 0-801 321 123.

