Internet

# Przewodnik Użytkownika

Zestaw Instalacyjny usługi Neostrada z modemem SpeedTouch 510 bridge/router



# Neostrada



www.telekomunikacja.pl

# Neostrada

## Witamy w strefie Neostrada

Neostrada to szerokopasmowa usługa dostępu do sieci Internet otwierająca przed Użytkownikiem całkowicie nowe obszary zastosowań oraz pozwalająca na komfortową pracę i rozrywkę z wykorzystaniem Internetu.

Przygotowany przez TELEKOMUNIKACJĘ POLSKĄ zestaw do samodzielnego uruchomienia usługi Neostrada w bardzo prosty sposób pozwala poznać zalety szerokopasmowego dostępu do sieci Internet.

Niniejszy Przewodnik Użytkownika zawiera kompendium wiedzy na temat usługi Neostrada oraz Zestawu Instalacyjnego z modemem SpeedTouch 510 bridge/router.

TELEKOMUNIKACJA POLSKA ciągle się rozwija i towarzyszy swoim Klientom w coraz lepszym poznawaniu Internetu.

## Spis treści

1. Zestaw Instalacyjny z modemem SpeedTouch 510 bridge/router	4
2. Informacje na temat przepustowości	7
3. Aplikacja dostępowa Neostrada Plus	8
3.1. Sieć Web	9
3.2. Poczta elektroniczna	9
3.3. Mój program	14
3.4. Połączenie	15
3.5. Konfiguracja	15
3.6. Moje pliki	19
3.7. Ротос	19
4. Usługi dodatkowe Neostrady	19
4.1. Aplikacja hostingowa Neostrada	19
4.2. Panel administracyjny	21
4.3. Dostęp do poczty elektronicznej poprzez przeglądarkę WWW	23
4.4. Identyfikator Signet	24
4.5. Dedykowany Serwis Multimedialny	25
4.6. Strefa Gier	26
5. Zmiana trybu pracy modemu	27
5.1. Konfiguracja modemu jako router ADSL dla systemów Windows	28
5.2. Konfiguracja modemu jako router ADSL dla innych systemów	37
5.3. Dodatkowe oprogramowanie	42
6. Uruchamianie usługi Neostrada w systemach MacOS i Linux	45
7. Pomoc w rozwiązywaniu problemów	46
7.1. Znaczenie diod na modemie	46
7.2. Konfiguracja domyślna modemu SpeedTouch	48
7.3. Występowanie komunikatu "Błąd 691" w aplikacji Neostrada Plus	
podczas ustanawiania połączenia z Internetem na komputerach PC	49
7.4. Występowanie komunikatu "Błąd autentyfikacji" w programie	
obsługującym połączenie PPP na komputerach Mac	50
7.5. Nie można połączyć się z Internetem przy użyciu aplikacji Neostrada Plus	51
7.6. Niespodziewane przerywanie połączenia z Internetem	52
7.7. Problemy występujące podczas uruchamiania zestawu instalacyjnego	
Neostrada	53
8. Instrukcie bezpieczeństwa	54
0 Abduma Klionta	56
3. UDSIUga Klienta	20

Zestaw Instalacyjny umożliwia samodzielne uruchomienie usługi Neostrada. Instalacja i konfiguracja modemu szerokopasmowego jest prosta i nie wymaga wiedzy technicznej – należy ją wykonać zgodnie z dołączoną Instrukcją Instalacji.

Prawidłowo wykonana instalacja Zestawu z modemem SpeedTouch 510 bridge/router powinna wyglądać jak na poniższym rysunku:



Modem SpeedTouch 510 bridge/router

Modem ADSL jest urządzeniem przekształcającym sygnał cyfrowy z komputera na sygnał analogowy przesyłany za pomocą linii telefonicznej. Umożliwia on transfer informacji z dużymi szybkościami, wielokrotnie przekraczającymi możliwości klasycznych modemów telefonicznych.

#### Przedni panel modemu

Na przednim panelu modemu znajduje się wyłącznik zasilania oraz diody pokazujące stan poszczególnych połączeń.



Wyłącznik zasilania umożliwia włączenie i wyłączenie modemu.



Włączanie modemu SpeedTouch odbywa się przez naciśnięcie wyłącznika.

W celu wyłączania modemu SpeedTouch należy nacisnąć wyłącznik i przytrzymać do momentu wygaszenia wszystkich diod LED.

**Uwaga!** Po podłączeniu przewodu zasilającego modemu SpeedTouch do sieci energetycznej urządzenie powinno włączyć się samoczynnie. Jeżeli to nie nastąpi, należy nacisnąć wyłącznik zasilania.

Na górnej obudowie znajdują się kontrolki sygnalizujące stan modemu:

Ikona diody LED	Opis
Ċ	Power/System LED
@	DSL/WAN LED
цп	LAN LED

*W* poniższej tabeli przedstawiono stany diod LED podczas normalnej pracy modemu SpeedTouch:

Wskazanie			Opis
Nazwa	Kolor	Status	
Power/system	Wyłączona		Zasilanie wyłączone
	Zielona	Włączona	Zasilanie włączone, normalna praca
DSL/WAN	Wyłączona		Łącze DSL odłączone
	Bursztynowa	Miga	Łącze DSL w trakcie synchronizacji
		Włączona	Łącze DSL zsynchronizowane
	Zielona/bursztynowa	Przełączanie kolorów	Łącze DSL zsynchronizowane,
			trwa nawiązywanie połączenia
	Zielona	Włączona	Łącze DSL zsynchronizowane,
			połączenie aktywne
LAN	Wyłączona		Łącze Ethernet odłączone
	Zielona	Włączona	Łącze Ethernet aktywne

#### Tylny panel modemu

Modem SpeedTouch 510 bridge/router posiada na tylnym panelu interfejsy umożliwiające podłączenie zasilania, komputera oraz linii DSL.

Α	Złącze zasilania
В	Złącza Ethernet 10/100Base-T
С	Złącze DSL



Złącze zasilania służy do podłączenia zewnętrznego zasilacza, który jest częścią Zestawu Instalacyjnego.

Złącze DSL umożliwia podłączenie linii telefonicznej z aktywną usługą Neostrada.

Porty Ethernet, posiadające funkcjonalność przełącznika – switcha, służą do podłączenia komputerów z modemem za pomocą dołączonych do zestawu kabli ethernetowych (2 szt.). Każdy z portów wyposażony jest diodę LED, która określa stan połączenia.



Wskazanie			Opis	
Nazwa		Status		
A	10/100 Base-T	Wyłączona	Podłączony Ethernet 10BaseT	
		Włączona	Podłączony Ethernet 100BaseT	
В	Aktywność portu	Wyłączona	Port odłączony	
		Włączona	Łącze Ethernet pracuje	
		Miga	Transmisja danych	

#### Mikrofiltry

Mikrofiltry są urządzeniami służącymi do oddzielenia pasma telefonicznego od pasma transmisji danych. Wszystkie urządzenia telefoniczne (telefon, faks, modem analogowy) muszą być podłączone za pośrednictwem mikrofiltrów do linii telefonicznej, na której jest aktywowana usługa Neostrada. Mikrofiltr jest instalowany pomiędzy gniazdo telefoniczne a urządzenie telefoniczne. Jeden mikrofiltr umożliwia podłączenie jednego urządzenia telefonicznego.

Mikrofiltr posiada gniazdo PHONE pozwalające na podłączenie urządzenia telefonicznego oraz wtyk RJ-11 do gniazda linii telefonicznej.



**Uwaga!** Do mikrofiltru nie wolno przyłączyć modemu ADSL, gdyż nie zostanie nawiązane połączenie z siecią operatora (wystąpi brak synchronizacji urządzeń).

#### Przewody Ethernet

W Zestawie Instalacyjnym znajduje się przewód Ethernet typu RJ45/RJ45, z połączeniami bezpośrednimi (bez tzw. crossów). Ponieważ wszystkie warianty modemu SpeedTouch posiadają funkcję autodetekcji typu portu Ethernet (10/100Base-T, MDI/MDI-X), do podłączenia urządzenia do komputera można skorzystać z dowolnego przewodu LAN (w pełni okablowanego). Wskazówki: 8 bitów/sekundę odpowiada 1 bajtowi/sekundę.

#### Przykład:

- > 64 kilobity/sekundę (64 kb/s) odpowiadają 8 kilobajtom/sekundę (8 kB/s),
- > 128 kilobity/sekundę (128 kb/s) odpowiadają 16 kilobajtom/sekundę (16 kB/s),
- > 512 kilobity/sekundę (512 kb/s) odpowiadają 64 kilobajtom/sekundę (64 kB)
- > 1024 kilobity/sekundę (1024 kb/s) odpowiadają 128 kilobajtom/sekundę (128 kB/s).

Jeśli przykładowe połączenie ma maksymalną szybkość pobierania danych 512 kb/s i maksymalną szybkość wysyłania danych 128 kb/s to znaczy, że maksymalna szybkość wyniesie 64 kB/s w momencie pobierania danych z serwera i 16 kB/s w momencie wysyłania danych na serwer.

Efektywna prędkość przesyłania danych poprzez łącze ADSL zależy od szybkości serwera, z którego pobierane lub do którego wysyłane są dane, liczby Użytkowników jednocześnie korzystających z tego serwera oraz przepustowości łącza, którym podłączony jest serwer do sieci Internet.

Szybkość połączenia może również ulegać zmianie w zależności od parametrów komputera (obciążenia procesora, pamięci, szybkości twardego dysku), miejsca zamieszkania (co najwyżej 6 km od centrali telefonicznej), wielkości i szybkości sieci ADSL oraz od parametrów serwera, z którego pobierane są dane.

W wyżej przedstawionym przykładzie średnia szybkość waha się pomiędzy 128 a 512 kb/s, czyli pomiędzy 16 a 64 kB/s. Dla porównania, w połączeniu komutowanym (klasyczny modem telefoniczny) szybkość ta wynosi 2-6 kB/s.

#### 3. Aplikacja dostępowa Neostrada Plus

Aby uruchomić aplikację dostępową Neostrada Plus należy dwukrotnie kliknąć na ikonkę Neostrada Plus. Interfejs aplikacji dostępowej zawiera siedem przycisków umożliwiających wykonanie określonych działań oraz pokazujących stan bieżący tych działań.



# 3.1. Sieć Web

Aby surfować po Internecie (przeglądać zawartość Internetu), należy kliknąć przycisk **Sieć Web**.

Jeśli żadne połączenie nie jest ustanowione, użycie tego przycisku powoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie przeglądarki Użytkownika. Jeśli połączenie jest już ustanowione, użycie tego przycisku powoduje bezpośrednio uruchomienie przeglądarki Użytkownika.

Program automatycznie połączy się ze stroną domową www.neostrada.pl.



## 3.2. Poczta elektroniczna

W celu korzystania z poczty elektronicznej należy kliknąć na przycisk **Poczta**. Jeśli żadne połączenie nie jest ustanowione, użycie tego przycisku powoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie oprogramowania pocztowego Użytkownika. Jeśli połączenie jest już ustanowione, użycie tego przycisku powoduje bezpośrednio uruchomienie programu pocztowego.

Neostrada

W trakcie instalacji aplikacji dostępowej Neostrada Plus następuje automatyczna konfiguracja programu pocztowego Microsoft Outlook Express – zostaje dodane nowe konto pocztowe mojanazwa@neostrada.pl, które otrzymałeś podczas rejestracji. Konto w domenie @neostrada.pl umożliwia uzyskanie Identyfikatora Signet, pozwalającego na całkowicie bezpieczne korzystanie z poczty elektronicznej, w tym szyfrowanie i podpisywanie wiadomości. Jeżeli korzystasz z innego programu pocztowego lub chcesz ręcznie skonfigurować Microsoft Outlook Express (np. dodać nowe konta pocztowe, które utworzyłeś w aplikacji hostingowej), postępuj zgodnie z poniższą instrukcją ręcznej konfiguracji.

#### Konfiguracja Microsoft Outlook Express

1. Z menu Narzędzia należy wybrać opcję Konta....



 W okienku Konta internetowe należy wybrać zakładkę Poczta, kliknąć myszą na Dodaj, a z listy wybrać pozycję pierwszą: Poczta.

Dodaj →	Poczta
<u>U</u> suń	<u>G</u> rupy dyskusyiก็ยั <u>U</u> sługa katalogowa
<u>W</u> łaściwości	

3. Na ekranie powinno pojawić się pierwsze okienko **Kreator połączeń** *internetowych*. Pierwszy krok polega na wpisaniu swojego imienia i nazwiska oraz kliknięciu przycisku **Dalej**.

#### Nazwa wyświetlana: Jan Kowalski

4. Na drugim ekranie Kreatora należy wpisać swój adres poczty elektronicznej.



- 5. Kolejny krok to podanie nazw serwerów, z których poczta będzie pobierana oraz do których będzie wysyłana. W przypadku usługi Neostrada należy wpisać:
  - serwer poczty przychodzącej: poczta.neostrada.pl
  - serwer poczty wychodzącej: poczta.neostrada.pl
  - Kreator pozwala również na wybór protokołu obsługującego pocztę przychodzącą: POP3 lub IMAP4.

Moją pocztę przychodzącą obsługuje serwer: POP3					
Serwer poczty przychodzącej (POP3, IMAP lub HTTP):					
poczta.neostrada.pl					
Serwer SMTP jest używany do obsługi wychodzącej poczty e-mail. S <u>e</u> rwer poczty wychodzącej (SMTP): Ipoczta neostrada pl					
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					

6. W następnym okienku Kreator należy podać nazwę konta – uwaga: nazwa powinna być podana wraz z domeną np. "jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl", a nie "jan". W polu poniżej należy wpisać hasło odpowiadające danej skrzynce pocztowej.

	<u>N</u> azwa konta:	jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl
	<u>H</u> asło:	*****
		🔽 Z <u>a</u> pamiętaj hasło
	Jeżeli Twój usług uwierzytelniania i pole 'Logowanie	jodawca internetowy wymaga używania bezpiecznego nasła przy dostępie do Twojego konta pocztowego, zaznacz przy użyciu bezpiecznego uwierzytelniania hasła'. rzy użyciu <u>b</u> ezpiecznego uwierzytelniania hasła
7.	Kolejny ekran	to pozegnanie z Kreatorem połączeń inter

– należy kliknąć przycisk **Zakończ**.

## Zalgńcz

8. Po zakończeniu pracy **Kreatora** wracamy do okienka **Konta internetowe**. W związku z tym, że serwer poczty wychodzącej dla usługi Neostrada wymaga pewnych zaawansowanych ustawień, należy wejść do **Właściwości**.

Wszystkie	Poczta	Grupy dyskusyjne	Usługa katalogowa	<u>D</u> odaj ►
Konto		Тур	Połączenie	<u>U</u> suń
.epoczta.	.neostra	poczta (domyślne)	Dowolne dostępne	<u>W</u> łaściwości

9. W zakładce Serwery należy dodatkowo zaznaczyć opcję Serwer wymaga uwierzytelnienia a następnie kliknąć OK, co spowoduje powrót do okna Konta Internetowe.

Serwer poczty wychodzącej	
✓ Serwer wymaga uwierzytelnienia	U <u>s</u> tawienia

10. Aby zakończyć proces konfiguracji, wystarczy kliknąć Zamknij.



Konfiguracja Netscape Messenger

#### Etap 1

- W trakcie instalacji Netscape Messengera program będzie wymagał podania informacji dotyczących konfiguracji skrzynki pocztowej Użytkownika. W już zainstalowanym pakiecie Netscape Communicator, konfigurację należy zacząć od stworzenia nowego profilu Użytkownika – Menu Start -> Programy -> Netscape Communicator -> Utilities -> User Profile Manager.
- 2. Pierwszy ekran służy do wpisania swojego imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej.



 Kolejny ekran pozwala na wpisanie nazwy profilu (np. Jan) oraz określenie położenia na dysku pliku, w którym będą przechowywane nasze wiadomości (nie należy tych ustawień zmieniać).

Profile Name	c	
jan		
Your user se be kept in th	ttings, preferences, boo e directory given below	kmarks, and stored messages We recommend that you use
default direct	tory already listed.	

4. W następnym okienku należy wpisać nazwę serwera poczty wychodzącej (protokół STMP). Dla usługi Neostrada nazwa serwera to: poczta.neostrada.pl.

Outgoing mail (SMTP) server:	
poczta.neostrada.pl	_

- 5. Teraz czas na podanie nazwy serwera poczty przychodzącej oraz nazwy Użytkownika.
  - Nazwa Użytkownika powinna być podana w całości, tzn. wraz z nazwą domenową, np.: j.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl, a nie – j.kowalski.
  - Serwer poczty przychodzącej to: poczta.neostrada.pl.
  - Istnieje również możliwość wyboru protokołu, za pomocą którego będzie odbierana poczta z serwera: POP3 lub IMAP4.

Mail server user name:	
j.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl	(e.g. jsmith)
Incoming Mail Server:	
poczta.neostrada.pl	
Mail Server type: PDP3 MAP	

6. Kolejne okienko pozwala na wpisanie adresu serwera USENET NEWS. Obecnie nasi Klienci mogą korzystać z serwera news.tpi.pl. Wpisanie nazwy tego serwera oraz kliknięcie przycisku **Zakończ** kończy pierwszy etap konfiguracji Netscape Messengera.

<u>N</u> ews	News (NNTP) server:				
news	s.tpi.pl				
Port:	119	<u>S</u> ecure			

#### Etap 2

Ten etap konfiguracji Netscape Messengera ma na celu zmianę jego ustawień domyślnych, które nie pozwalają na używanie znaku @ w nazwie konta. Pominięcie tego etapu może doprowadzić do występowania błędów autoryzacji przy próbie korzystania z konta.

- 1. Należy zamknąć wszystkie aplikacje Netscape Communicatora.
- Odszukać swój profil Użytkownika. Normalnie znajduje się on w: C:\Program Files\Netscape\Users\{nazwa\_profilu}

- 3. Zlokalizować plik **prefs.js** (lub **pref**) klikając prawym klawiszem myszy na jego ikonkę.
- 4. Z rozwijanego menu wybrać Edit (lub Edytuj)
- Plik prefs.js powinien zostać otworzony przez odpowiednią aplikację (prawdopodobnie Notepad – jest to zależne od konfiguracji danego komputera).
- 6. Na końcu pliku należy dodać (skopiować i wkleić) następującą linijkę tekstu: user\_pref("mail.allow\_at\_sign\_in\_user\_name", true).
- 7. Z menu File (lub Pliki) wybrać Save (lub Zapisz) i zapisać zmiany
- 8. Wyjść z programu Notepad Exit (lub Zakończ) w menu File (lub Plik).

# 3.3. Mój program

Jeśli ulubiony program nie jest jeszcze wybrany, po kliknięciu tego przycisku pojawia się następujące okno:



W przypadku ręcznego wprowadzenia ścieżki do programu, aplikacja dostępowa Neostrada nie sprawdza, czy ten program istnieje.
Możesz po prostu wybrać adres URL.

Jeśli żadne połączenie nie jest ustanowione, użycie tego przycisku powoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie programu określonego przez Użytkownika wcześniej. Jeśli połączenie jest już ustanowione, użycie tego przycisku powoduje bezpośrednio uruchomienie ulubionego programu Użytkownika.



Aplikacja dostępowa Neostrada Plus ustanawia połączenie po kliknięciu przycisku **Połącz**:





Aplikacja dostępowa Neostrada Plus ustanawia połączenie po kliknięciu przycisku **Połącz**:

Klikając przycisk **Konfiguracja** możesz otworzyć karty konfiguracji, ale tylko wtedy, gdy połączenie nie jest ustanowione.

Istnieje 5 kart:

- 1. Moje konto
- 2. Preferencje
- 3. Tryb dostępu
- 4. Profil
- 5. Historia

#### 1. <u>Moje konto</u>



W tym oknie znajdziesz swoje nazwy logowania i hasła (zaszyfrowane) oraz ofertę, z której korzystasz. Możesz ją łatwo zmienić.

#### UWAGA!!

Hasła są widoczne w 2 przypadkach:

- gdy Użytkownik wypełnia formularz w celu utworzenia nowego profilu (tworzenie ręczne),
- gdy po utworzeniu profilu jest on wyświetlany w oknie potwierdzenia. Ponadto, gdy profil jest chroniony hasłem, zawsze można wydrukować niezaszyfrowane nazwy logowania i hasła Użytkownika.
- 2. Preferencje
- Ta karta umożliwia:
- > sprawdzenie i zmianę przeglądarki oraz programu pocztowego
- > zmodyfikowanie strony głównej
- > zmianę folderu używanego do pobierania oprogramowania z Internetu



Kliknięcie przycisku **Parametry zaawansowane** powoduje wyświetlenie informacji dotyczących serwerów poczty.

3. <u>Tryb dostępu</u>

Karta Tryb dostępu umożliwia wybranie modemu.



#### 4. Profil



Ta karta umożliwia tworzenie nowych profili i ich ochronę hasłem. (Utworzenie nowego profilu powoduje automatyczne wyświetlenie okna ręcznej identyfikacji Użytkownika lub rejestracji w trybie on-line.)

W oknie Ochrona hasłem możesz zmienić nazwę profilu i określić hasło.

woja nazw	a profilu to:
Profil1	
ala:	
isło: 1	
isło: 	
isło:   itwierdź h	asto:
isło:   itwierdź h	asko:
isło:   itwierdź h	aeko:

W nazwie nie można używać spacji i znaków diakrytycznych.

#### 5. Historia





Przycisk Moje pliki uruchamia Eksploratora Windows w folderze domyślnym dla Użytkownika, gdzie może on przechowywać pobrane oprogramowanie.



# 3.7. Pomoc

Przycisk Pomoc uruchamia Pomoc aplikacji dostępowej Neostrada Plus (dostępną również przez naciśnięcie klawisza F1).

#### 4. Usługi dodatkowe Neostrady

#### 4.1. Aplikacja hostingowa Neostrada

Aplikacja hostingowa Neostrada jest systemem informatycznym opracowanym przez TP Internet, dzięki któremu możesz założyć i skonfigurować własne konta pocztowe i strone WWW.

W zależności od wybranej opcji usługi Neostrada, Użytkownik otrzymuje do dyspozycji pamieć dyskowa o wielkości do 100 MB + pamieć dodatkowa (wielkość ta jest traktowana jako limit). Dzięki temu może założyć dowolną ilość kont pocztowych i jeden serwis WWW. Łączna wielkość wykorzystywanej pamięci nie może być jednak większa od zakupionego limitu.

Konta pocztowe zakładane są w domenie mojanazwa.neostrada.pl lub poczta.neostrada.pl. Konta fizycznie istniejące w tych domenach mogą być widziane także w domenach dodatkowych, których nazwy możesz ustalić dowolnie. Nazwy kont pocztowych są naturalnie również dowolne, np. jan@kowalski.neostrada.pl.

Aby dokonać konfiguracji usług hostingowych, wpisz w swoją przeglądarkę internetową adres http://konfiguracja.neostrada.pl lub na stronie www.neostrada.pl wybierz z menu **Pakiet dla Użytkownika** opcję **Hosting**, a następnie kliknij na odsyłacz **Wejdź**:



Następnie w odpowiednie pola wpisz swóje numery ID i PIN, po czym kliknij klawisz **Zaloguj się**.



Po poprawnym uwierzytelnieniu masz możliwość zdefiniowania domen, założenia kont pocztowych i strony WWW. Aplikacja hostingowa jest bardzo przejrzysta. Musisz jedynie kliknąć na właściwy odsyłacz i uzupełnić wymagane pola formularza.



Więcej informacji uzyskasz, klikając na przycisk **Pomoc** oraz na stronie <u>www.neostrada.pl.</u>

#### 4.2. Panel administracyjny

Aby dokonać zmiany hasła dostępowego do Neostrady, wpisz w swoją przeglądarkę internetową adres <u>http://panel.neostrada.pl</u> lub na stronie <u>www.neostrada.pl</u> wybierz z menu **Pakiet dla Użytkownika** opcję **Panel**, a następnie kliknij na odsyłacz **Wejdź**:



Na stronie Panelu Administracyjnego w odpowiednie pola wpisz swoje numery ID i PIN. Następnie naciśnij klawisz **Zaloguj się**.



Zmiana hasła następuje poprzez wpisanie nowego hasła w pola: Nowe hasło oraz Potwierdź hasło i kliknięcie na przycisk Zmień hasło.

			0	neostrat
	Witamy w panels	administracy	jnym	-
Dane w um	owie:	Zmiana has	a:	
Imię:	Tomasz	Twój login:	pAVAcQ	)⊕neostrada.p
Nazwisko:	Testowy	Nowe hasto:		
Adres:	al.Jana Paw?a II 12 00-124 Warszawa	Potwierdź		
Nr tel:	33 8509251		Zmień ha:	Ho
Heluoi hoet	20/009/00/			
Pakiet podst	Konfiguruj		Wyloguj si	4
Przestrzeń d	yskowa: 100 MB			

Neostrad

**Uwaga!** Po zmianie hasła logowania należy koniecznie wpisać nowe hasło do konfiguracji routera SpeedTouch (szczegółowe informacje znajdziesz w Rozdziale 8.).

Dodatkowo, z poziomu Panelu administracyjnego istnieje możliwość:

- 1) odczytania informacji o umowie na świadczenie usługi Neostrada,
- 2) sprawdzenia parametrów i konfiguracji usług hostingowych,
- 3) sprawdzenia nazwy logowania do Internetu (login).



#### 4.3. Dostęp do poczty elektronicznej poprzez przeglądarkę WWW

Użytkownik usługi Neostrada posiada możliwość przesyłania poczty elektronicznej z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aby połączyć się ze swoją skrzynką pocztową poprzez stronę WWW, wpisz w pole adresu przeglądarki internetowej <u>http://webmail.neostrada.pl</u> lub na stronie <u>www.neostrada.pl</u> wybierz z menu **Pakiet dla Użytkownika** opcję **Poczta**, a następnie kliknij na odsyłacz **Wejdź**:



Zostanie wyświetlona strona systemu Webmail. W odpowiednie pola wpisz swój identyfikator Użytkownika (jest to nazwa Twojej skrzynki pocztowej, np. jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl) oraz hasło. Następnie naciśnij klawisz **Dalej**.

Plk Edycja Widok Ulubione Narzęd	sia Pomog		1
\$=Wstecz • ⇒ • 🔕 🗿 🖓	🔇 Wyszukaj 🚡 Ulubione 🎯 Historia		
Agres 🛃 http://webmail.neostrada.pl/		▼ @Przejdź JŁ	ącza 🏾 Norton Antivirus 🔚
<ul> <li>Informacja o usłudze</li> <li>panel administracyjny</li> <li>pomoć</li> <li>Cont@ct Center</li> <li></li></ul>	ldentyfikator uty np. jan.kowalski@mojanazwa.n	tkownika: extrada.pl hasio dalej	

Korzystanie z systemu jest intuicyjne i przypomina użytkowanie typowych programów do obsługi poczty elektronicznej.



Aplikacja Webmail pozwala na pełne zarządzanie Twoją skrzynką pocztową: możesz odczytywać przesłane do Ciebie wiadomości, wysyłać nową pocztę wraz z załącznikami, usuwać wiadomości już przeczytane oraz personalizować swoją skrzynkę pocztową.

Dodatkowe informacje o korzystaniu z systemu Webmail dostępne są po naciśnięciu przycisku **Pomoc** oraz na stronie <u>www.neostrada.pl.</u>

#### 4.4. Identyfikator Signet

Identyfikator Signet, który otrzymujesz w ramach usługi Neostrada, to narzędzie do elektronicznego uwierzytelniania. Jest to certyfikat wydany przez Centrum Certyfikacji Signet, który pozwala na elektroniczną identyfikację w systemach komputerowych, a także podpisywanie i szyfrowanie wiadomości, przesyłanych pocztą elektroniczną. Identyfikator Signet zapewnia pełne bezpieczeństwo korespondencji z osobami prywatnymi, instytucjami, urzędami administracji publicznej, firmami, wszystkimi, dla których istotna jest ochrona przesyłanych danych.

Identyfikator Signet zapewnia:

- uwierzytelnienie danych przesyłanych pocztą elektroniczną, czyli zapewnienie o świadomym podpisaniu przez nadawcę wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną,
- uwierzytelnienie nadawcy, czyli określenie i uwiarygodnienie jego osoby w kontaktach poprzez sieć elektroniczną,
- integralność danych przesyłanych pocztą elektroniczną, czyli gwarancję, iż informacje przesłane pocztą elektroniczną nie zostały zmienione,
- poufność danych przesłanych pocztą elektroniczną, którą daje zaszyfrowanie wiadomości do odbiorcy,
- uproszczone uwierzytelnianie w systemach i sieciach komputerowych oraz ekstranetach (VPN),
- autoryzację na stronach WWW z poufną zawartością,
- poufność połączenia z serwerem zapewnianą przez protokół SSL.

Więcej informacji o certyfikacie można uzyskać na stronie <u>http://www.neostrada.pl.</u>

Pobranie Identyfikatora Internetowego dla konta **moja.nazwa@neostrada.pl** następuje po wejściu na stronę <u>www.neostrada.pl</u>, wybraniu z menu **Pakiet dla Użytkownika** opcji **Identyfikator Signet**, a następnie kliknięciu na odsyłacz **Pobierz**:



#### 4.5. Dedykowany Serwis Multimedialny

Specjalnie dla Użytkowników Neostrady dostępny jest Serwis Multimedialny oraz liczne informacje i komunikaty dotyczące usługi. Serwis Multimedialny to między innymi materiały filmowe z telewizji TVN i Canal+, takie jak: "Kropka nad i", "Fakty TVN", "Prognoza pogody", "Łapu-Capu". Oprócz tego – wiele ciekawych teledysków, zapowiedzi kinowych i autorskich wywiadów z gwiazdami polskiej estrady. Serwis Multimedialny dostępny jest pod adresem www.neostrada.pl.



#### 5. Zmiana trybu pracy modemu

#### 4.6. Strefa Gier

Użytkowników spragnionych mocnych wrażeń zapraszamy do Strefy Gier. Do Waszej dyspozycji oddaliśmy serwery takich przebojowych tytułów, jak: Unreal Tournament, Quake III, Medal of Honor oraz Counter Strike.



W serwisie dostępne są również zapowiedzi i recenzje najnowszych gier, a z szybkiego serwera można błyskawicznie ściągnąć pliki demonstracyjne i trailery.

Więcej informacji znajdziesz w Internecie na stronie www.neostrada.pl.

Modem SpeedTouch 510 może pracować w jednym z dwóch trybów: bridge lub router.

Domyślnie modem skonfigurowany jest jako bridge. W przypadku pracy modemu w tym trybie, sesia internetowa PPPoE jest terminowana na urządzeniu podłączonym do modemu – może być to komputer lub zewnętrzny router. Oznacza to, że na komputerze Użytkownika (lub routerze) musi być zainstalowane oprogramowanie, które obsługuje ten protokół. Stosując aplikację dostępową Neostrada Plus, instalowaną na komputerze, Użytkownik w prosty sposób może łączyć się z siecią Internet, nawiązując połączenia PPPoE. Ten tryb pracy modemu iest wskazany w przypadku podłaczenia do Internetu tylko iednego komputera. Możliwe iest również podłaczenie całej sieci LAN, lecz wówczas Użytkownik musi skorzystać z dedykowanego routera, który obsługuje sesje PPPoE. Dzieki funkcionalności routera, modem SpeedTouch 510 można wykorzystać do przyłączenia dowolnej sieci LAN (10BaseT lub 100BaseT) do Internetu. Użytkownik powinien w tym celu zmienić domyślną konfiguracje modemu z trybu bridge na tryb router oraz podłączyć centralny hub lub switch do portu Ethernet w modemie. Udostępnione przez TP oprogramowanie pozwala w prosty sposób przeprowadzić zmiane konfiguracji modemu i dodatkowo ustawić komputery do współpracy z routerem SpeedTouch 510.

Praca modemu w trybie router znacząco zwiększa bezpieczeństwo sieci poprzez wykorzystanie translacji adresów NAT i translacji portów PAT. Podłączone do routera ADSL komputery, otrzymują dynamicznie adresy IP, pochodzące nie z sieci publicznej, lecz z wbudowanego w modem serwera DHCP. Użytkownik posiada również możliwość filtrowania ruchu internetowego dzięki wbudowanemu firewallowi. Zaawansowani Użytkownicy mogą dokonać specyficznych zmian w ustawieniu konfiguracji modemu przy użyciu przeglądarki internetowej. Współdzielenie łącza internetowego poprzez router SpeedTouch umożliwia podłączenie do Neostrady i jednoczesną pracę komputerów z różnymi systemami operacyjnymi. W przypadku systemów Windows wystarczy uruchomić z płyty CD oprogramowanie Asystent konfiguracji, aby skonfigurować komputery do współpracy z routerem. Użytkownicy innych systemów mogą skorzystać z Neostrady poprzez ustawienie właściwości protokołu TCP/IP na pobieranie adresu IP z serwera DHCP.

Przeprowadzenie konfiguracji modemu SpeedTouch do trybu router (lub bridge) można zrealizować na komputerze wyposażonym w dowolny system operacyjny:

Microsoft Windows

Asystent konfiguracji, znajdujący się na płycie CD-ROM dołączonej do Zestawu Instalacyjnego, automatycznie przeprowadzi konfigurację ustawień samego modemu jak i komputera PC. Po zakończeniu pracy Asystenta, konfiguracja obu urządzeń będzie umożliwiała pracę w sieci. Należy postępować zgodnie z informacjami podanymi w podrozdziale 6.1 Konfiguracja modemu jako router ADSL dla systemów Windows.  Inne systemy operacyjne np. Mac OS, Unix, Linux Kreator SpeedTouch Embedded Easy Setup dostępny na stronach WWW modemu ST510 przeprowadzi automatyczną konfigurację modemu. Należy postępować zgodnie z informacjami podanymi w podrozdziale
 6.2 Konfiguracja modemu jako router ADSL w innych systemach operacyjnych.

#### 5.1. Konfiguracja modemu jako router ADSL dla systemów Windows

Zmiana trybu pracy z bridge'a na router wymaga nie tylko rekonfiguracji modemu SpeedTouch, ale także ustawień komputera lub też całej sieci komputerowej (gdy do bridge'a podłączony jest dodatkowy router i hub/switch).

W przypadku, gdy do modemu jest podłączony tylko jeden komputer, należy zmienić ustawienia samego modemu oraz ustawienia TCP/IP na komputerze. Obie czynności są wykonywane za pośrednictwem Asystenta konfiguracji.

Jeżeli jednak Użytkownik posiada podłączoną już do modemu ST 510 całą sieć lokalną (np. za pośrednictwem routera i switcha) wówczas należy przeprowadzić bardziej zaawansowaną rekonfigurację, szczególnie w zakresie topologii i adresowania sieci.

Poniżej został opisany przypadek przejścia na tryb router, gdy Użytkownik korzysta z modemu SpeedTouch 510 w trybie bridge i jednego komputera z aplikacją Neostrada Plus. Po zmianie trybu pracy modemu na router ADSL, można do modemu podłączyć zewnętrzny hub/switch, do którego będą przyłączane poprzez sieć Ethernet dodatkowe komputery. W takim przypadku, w systemach Windows rekonfiguracja modemu i podłączonego do niego komputera/komputerów obejmuje następujące kroki:

Krok 1. Odinstalowanie aplikacji Neostrada Plus z komputera podłączonego bezpośrednio do modemu SpeedTouch

Należy kliknąć na przycisk **m**, a następnie z menu **Programy** wybrać **Neostrada Plus** i **Odinstaluj**:

Ť	WinZip	6
Ē	Programy +	Autostart
	Dokumenty •	Microsoft PowerPoint
₿.	Ustawienia +	Microsoft Word  Ahead Nero
9	Wyszukaj +	Visdom-soft ScreenHunter
2	Pomoc	Veostrada Hus III Licencja uzytkownika Veostrada Plus
<u>7</u>	Uruchom	Odinstaluj
ŋ	Zamknij	

#### Krok 2. Konfigurowanie modemu ST 510 jako router

- 1. Do napędu CD-ROM komputera, podłączonego bezpośrednio poprzez kabel Ethernet z modemem SpeedTouch, należy włożyć płytę CD z aplikacją Neostrada Plus.
- 2. Uruchomi się prezentacja. Jeżeli funkcja autoodtwarzania jest wyłączona, wówczas należy uruchomić prezentację bezpośrednio z dysku CD – plik start.exe.
- 3. Na prezentacji należy kliknąć na odnośnik **Zmiana trybu pracy modemu** lub **konfiguracja komputera**.
- 4. Zostanie uruchomiony Asystent konfiguracji, który pozwala zmienić ustawienia modemu i komputera. Następnie kliknij na przycisk **Next>**:



5. Asystent konfiguracji rozpocznie wyszukiwanie modemu SpeedTouch:



6. Po znalezieniu modemu zostanie wyświetlone okno, które informuje Użytkownika o aktualnej konfiguracji SpeedTouch 510:

Asystent Konfig	juracji	×
Detected Device The Wizard deter	ated the following SpeedTouch device	
The following devic	e has been found:	
Name:	SpeedTouch 510	
Serial Number:	04Z4BRI	
IP Address:	10.0.0.138	
Version:	4.2.3.0.0	
Configuration:	Polska: Telekomunikacja Polska: Bridge - Neostrada Profil dostepu do Neostrady w trybie Bridge (tryb standardowy), 23 Oct 2003	
		<u>D</u> etails
To continue, click I	Next.	
	< <u>B</u> ack Next >	Cancel

Kliknij dalej na przycisk Next >.

Uwaga! Jeżeli Asystent konfiguracji nie znajdzie modemu SpeedTouch,

pojawia się okno dialogowe z informacją

o błędzie. W takim przypadku należy sprawdzić:

- czv modem ST 510 iest właczony i zainicializowany.
- czy komputer PC jest prawidłowo połączony z modemem ST 510,
- czy prawidłowo jest zainstalowana karta sieciowa i protokół TCP/IP,
- czy pomiedzy komputerem PC a modemem ST510 nie znaiduje sie urządzenie typu firewall, oraz czy na komputerze PC nie pracuje oprogramowanie typu personal firewall.

Jeżeli modem ST 510 został już uprzednio skonfigurowany może być zabezpieczony hasłem systemowym. Należy podać to hasło, aby uzyskać wgląd w szczegóły konfiguracyjne urządzenia lub aby móc wykonać inne czynności konfiguracyjne.

7. Asystent konfiguracji wyświetli teraz okno wyboru, na którym zaznacz opcję **Reconfigure the SpeedTouch** i kliknij przycisk Next>:



8. W następnym oknie wyświetlą się dostępne profile usługowe dla modemu. Wybierz profil usługowy Router – Neostrada i kliknij przycisk Next >:



- Uwaga! W analogiczny sposób można później wrócić do trybu bridge, wybierając profil Bridge - Neostrada. Po zmianie trybu pracy modemu na bridge należy ponownie zainstalować aplikację Neostrada Plus (zgodnie z Instrukcją Instalacji).
- 9. Asystent Konfiguracji poprosi teraz o podanie parametrów koniecznych do ustawienia połaczenia PPP (konto i hasło). W odpowiednie pola wpisz swoje parametry identyfikacyjne, które otrzymałeś w trakcie rejestracji usługi Neostrada.

Na zakończenie kliknij przycisk Next >.



Neostrada

 Zostanie wyświetlone okno, informujące Użytkownika o zmianach, które zostaną przeprowadzone w konfiguracji modemu i komputera. W celu dokonania zmian kliknij na przycisk Next >

Asyste	nt Konfiguracji	×
Start cor Review	nfiguring v settings before cor	figuring the SpeedTouch and your computer
The Wi change configu Setting:	izard has enough int e settings, click Bact ration. s:	ormation to configure your SpeedTouch. If you want to review or c. If you are satisfied with the settings, click Next to start
Device		
Device	Name: Serial #:	SpeedTouch 510 04Z4BRI
Device	e Configuration:	
	Region:	Polska
	Provider:	Telekomunikacja Polska
	Service:	Ruter - Neostrada.
	Description:	Profil umozliwia dostep do zasobow sieci Internetu w trybie
PPP A	acount Settings:	
	User Name:	Xu13opDL@neostrada.pj
		<back< td=""></back<>

11. Rozpoczyna się proces uaktywnienia nowych ustawień modemu i komputera



12. Po pomyślnym przeprowadzeniu zmian w modemie ST 510 i podłączonym do niego komputerze zostanie wyświetlone okno Asystenta konfiguracji, informujące Użytkownika o zakończeniu procesu i kolejnych krokach, które należy zrealizować w przypadku podłączenia innych komputerów do routera. Po zapoznaniu się z tym komunikatem kliknij na przycisk 'Finish':



Skonfigurowany na routerze profil usługowy uaktywnia serwer DHCP. Jednocześnie następuje ustawienie komputera PC jako klienta DHCP. Oznacza to, że w większości przypadków nie jest wymagana dodatkowa konfiguracja komputera PC, nawet jeżeli Użytkownik zamierza połączyć wiele komputerów PC pracujących w sieci lokalnej i używać ich do pracy w sieci Internet poprzez modem ST 510.

#### Krok 3. Podłączenie do routera dodatkowych komputerów

Każdy komputer PC dołączony do routera, powinien być ustawiony na pobieranie adresu IP z serwera DHCP lub mieć skonfigurowany adres statyczny (oprócz 10.0.0.138, który jest adresem modemu). W tym celu Użytkownik może dokonać konfiguracji protokołu TCP/IP ręcznie lub skorzystać z Asystenta konfiguracji. Poniżej przedstawiono kolejne kroki przy konfiguracji komputerów w sieci LAN za pomocą Asystenta konfiguracji (zalecane).

- 1. Do napędu CD-ROM komputera, dołączanego poprzez hub lub switch do modemu ST 510, należy włożyć płytę CD z aplikacją Neostrada Plus.
- 2. Uruchomi się prezentacja. Jeżeli funkcja autoodtwarzania jest wyłączona, wówczas należy uruchomić prezentację bezpośrednio z dysku CD – plik start.exe.
- 3. Na prezentacji należy kliknąć na odnośnik **Zmiana trybu pracy modemu** lub **Konfiguracja komputera**.

4. Zostanie uruchomiony Asystent konfiguracji, który pozwala zmienić ustawienia modemu i komputera. Następnie kliknij na przycisk **Next>**.



5. Asystent konfiguracji rozpocznie wyszukiwanie modemu SpeedTouch.

Asystent Konfiguracji	X
SpeedTouch Detection The Wizard is searching for your SpeedTouch on the network.	
This detection process may take several seconds	
Searching for device(s)	
	-
C Back New	Gancel

6. Po znalezieniu modemu zostanie wyświetlone okno, które informuje Użytkownika o aktualnej konfiguracji SpeedTouch 510.

Asystent Konfig	juracji	
etected Device The Wizard deter	ted the following SpeedTouch device	<b>_</b>
The following devic	e has been found:	
Name:	SpeedTouch 510	
Serial Number:	04Z4BRI	
IP Address:	10.0.0.138	
Version:	4.2.3.0.0	
Configuration:	Polska; Telekomunikacja Polska; Ruter - Neost Profil umozliwia dostep do zasobow sieci Interne trybie pracy modemu jako ruter. 21 Oct 2003	rada. stu w
Ta antinua alialu		<u>D</u> etails
To continue, click I		
	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext> <u>C</u> ancel

Kliknij dalej na przycisk Next >.

- **Uwaga!** Jeżeli Asystent konfiguracji nie znajdzie modemu SpeedTouch, pojawia się okno dialogowe z informacją o błędzie. W takim przypadku należy sprawdzić:
  - czy modem ST 510 jest włączony i zainicjalizowany,
  - czy komputer PC jest prawidłowo połączony z modemem ST 510,
  - czy prawidłowo jest zainstalowana karta sieciowa i protokół TCP/IP,
  - czy pomiędzy komputerem PC a modemem ST510 nie znajduje się urządzenie typu firewall, oraz czy na komputerze PC nie pracuje oprogramowanie typu personal firewall.

Jeżeli modem ST 510 został już uprzednio skonfigurowany może być zabezpieczony hasłem systemowym. Należy podać to hasło, aby uzyskać wgląd w szczegóły konfiguracyjne urządzenia lub aby móc wykonać inne czynności konfiguracyjne. 7. Asystent konfiguracji wyświetli teraz okno wyboru, na którym zaznacz opcję Change the LAN configuration i kliknij przycisk Next>.



8. Zostanie wyświetlone okno, informujące Użytkownika o zmianach, które zostaną przeprowadzone w konfiguracji komputera (uzyskaj adres IP automatycznie).

W celu dokonania zmian kliknij na przycisk Next >.

Asystent	Konfiguracji				×
tart config Review se	guring attings before con	iguring the SpeedT	ouch and your	computer	
The Wiza change se configurat	rd has enough info ettings, click Back ion.	ormation to configur . If you are satisfied	e your SpeedT I with the settin	ouch. If you want gs, click Next to s	to review or tart
Settings:					
Lomputer	Interface: Configuration:	3Com EtherLink Obtain an addre	XL 10/100 PC	CIdla pełnejkarty ly	PC Manag
					<u> </u>
				M	
			< Back	Next >	Cancel

**Uwaga!** Jeżeli Asystent konfiguracji wykryje brak niektórych komponentów sieciowych (np. nie został zainstalowany protokół TCP/IP), wówczas możesz zostać poproszony o włożenie płyty systemowej CD i zainstalowanie właściwego oprogramowania. Po przeprowadzeniu zmian w ustawieniach komputera możesz zostać poproszony o restart systemu.

Po pomyślnym przeprowadzeniu zmian kliknij na przycisk Finish.

#### 5.2. Konfiguracja modemu jako router ADSL dla innych systemów

Modem SpeedTouch 510 jest niezależny od systemu operacyjnego, dlatego konfiguracja przeprowadzana w sposób przedstawiony poniżej może być zrealizowana na dowolnym systemie komputerowym.

**Uwaga!** Poniższa procedura może być również uruchomiona na systemach pracujących pod kontrolą MS Windows.

#### Krok 1. Ustawienie adresu IP

Upewnij się, że system operacyjny posiada prawidłową konfigurację TCP/IP. W tym celu należy skonfigurować komputer ze statycznym prywatnym adresem Net10, np. 10.0.0.1.

**Uwaga!** Nie należy korzystać z adresu IP 10.0.0.138, ponieważ jest to domyślny adres IP modemu SpeedTouch.

Aby upewnić się, co do prawidłowości połączenia IP można wykonać operację ping do modemu SpeedTouch.

Krok 2. Konfigurowanie modemu SpeedTouch 510 jako router

Konfiguracja modemu przebiega w następujący sposób:

1. Otwórz przeglądarkę WWW i przejdź do domyślnego adresu IP modemu SpeedTouch (10.0.0.138).

Szczegółowe informacje na temat konfiguracji modemu poprzez przeglądarkę internetową znajdują się w dokumentacji modemu na płycie CD.

 Pojawia się systemowa strona informacyjna WWW modemu SpeedTouch. Rozwiń pozycję Advanced Topics i kliknij przycisk Easy Setup. Uwaga! Jeżeli modem SpeedTouch jest w stanie domyślnej konfiguracji fabrycznej, kreator Easy Setup pojawi się automatycznie.

Neostrada

3. Pojawia się okno powitalne kreatora konfiguracji modemu SpeedTouch:



- Aby kontynuować kliknij przycisk Next >.
- 4. Pojawi się okno wyboru profilu połączenia z siecią Internet:



*W liście* **Service** kliknij wybrany profil połączenia. Zalecanym profilem dla Neostrady jest **Routed PPPoA – DHCP – NAPT**.

Uwaga! W analogiczny sposób można później wrócić do trybu bridge, wybierając profil Bridged Ethernet. Można dodawać usługi do listy Services przez ładowanie szablonów. Szczegółowe informacje znajdują się w załączonej na CD-ROM dokumentacji technicznej.

Aby kontynuować, kliknij przycisk Next >.

5. W oknie konfiguracji połączenia PPPoA wybierz ustawienia protokołu ATM: VPI/VCI=0.35 i kliknij przycisk **Next** >.



6. Pojawi się okno konfiguracji konta PPPoA, w którym wpisz swoje parametry identyfikacyjne, przyznane w trakcie rejestracji usługi Neostrada (konto i hasło).



Kliknij przycisk Next >, aby przejść dalej.

7. W oknie zabezpieczeń należy wpisać nazwę i hasło Użytkownika, które będą chroniły konfigurację modemu przed ingerencją osób trzecich.



Po dokonaniu tych czynności kliknij przycisk Next >.

8. Zostanie wyświetlone okno, informujące Użytkownika o zmianach, które zostaną przeprowadzone w konfiguracji modemu. W celu dokonania zmian kliknij na przycisk **Start** >.



 Rozpoczyna się proces uaktywnienia nowych ustawień. Na zakończenie wyświetlany jest komunikat, informujący o poprawnie przeprowadzonej konfiguracji modemu. Kliknij na przycisk Finish w celu zamknięcia okna dialogowego.



10. W celu sprawdzenia poprawności ukończenia konfiguracji można przejść (za pomocą przeglądarki WWW) do modemu SpeedTouch i sprawdzić jego aktualny stan.

#### Krok 3. Podłączenie do routera dodatkowych komputerów

Każdy komputer dołączony do routera SpeedTouch 510, powinien być ustawiony do pobierania adresu IP z serwera DHCP. W tym celu Użytkownik powinien dokonać konfiguracji protokołu TCP/IP na wszystkich stacjach, które będą korzystały z dostępu do Internetu poprzez Neostradę.

Istnieje również możliwość przypisania do komputerów statycznych adresów IP, lecz taka konfiguracja wymaga zmiany ustawień tablicy routingu lub modyfikacji ustawień serwera DHCP.

#### 5.3. Dodatkowe oprogramowanie

Na dysku CD-ROM, dołączonym do Zestawu Instalacyjnego, znajdują się dodatkowe programy służące do monitorowania pracy modemu oraz przeprowadzania zaawansowanych ustawień:

- Dr SpeedTouch aplikacja działająca pod kontrolą systemów MS Windows, umożliwiająca:
  - przeglądanie informacji o modemie SpeedTouch,
  - przeglądanie informacji dotyczących aktywności modemu SpeedTouch,
  - testowanie polączenia komputera PC oraz modemu SpeedTouch dzięki kreatorowi Diagnostics,
  - monitorowanie pracy modemu SpeedTouch.

Status -	SpeedTouch	1 510: <i>i</i>	#0236L54	64 📔	×
<u>G</u> eneral	<u>P</u> erformance	]			
-Device-					
Status:		PPP (	Connected	20	
Duration	c	1 day(s	) 19:02:39		
Speed (i	up/down):	192/3	8.360 kbps	24	
Activity					
Comp	uter(s)	SpeedT	ouch	Internet	
	2 —	- 10		- 🏈	
kBytes	s				
Sent		230.468	3.561		
Rece	eived	85.731	4.139		
<u>D</u> iagnos	stics				
THOMSON	<b>3</b>		<u>H</u> el	p <u>C</u> lose	

W celu zainstalowania aplikacji Dr SpeedTouch przejdź do katalogu **\ST510\Dr SpeedTouch** na dysku CD-ROM i uruchom program **setup.exe**. Postępuj dalej zgodnie ze wskazówkami instalatora. Dodatkowe informacje o działaniu aplikacji znajdziesz w dołączonej dokumentacji technicznej oraz bezpośrednio w programie, klikając na przycisk **Help**.

 Zarządca NAPT – aplikacja działająca pod kontrolą systemów MS Windows, umożliwiająca dodawanie statycznych pozycji w tablicy NAT, służących pewnym wybranym aplikacjom.



Dzięki Zarządcy NAPT, Użytkownik ma możliwość uruchomienia serwisów internetowych w swojej sieci lokalnej (za routerem) i przekierowania wywołań z Internetu na specyficzne adresy prywatne.

W celu skorzystania z aplikacji **Zarządca NAPT** przejdź do katalogu **\ST510\WAT Manager** na dysku CD-ROM i uruchom program **natmgr.exe**. Postępuj dalej zgodnie ze wskazówkami kreatora. Dodatkowe informacje o działaniu aplikacji znajdziesz w dołączonej dokumentacji technicznej.

- Upgrade Wizard aplikacja działająca pod kontrolą systemów MS Windows, umożliwiająca uaktualnienie oprogramowania modemu.
  - **Uwaga!** Użytkownicy innych systemów mogą uaktualnić oprogramowanie systemowe modemu poprzez protokół BOOTP (szczegóły znajdują sięw dokumentacji technicznej).

Z uwagi na fakt, iż produkty serii SpeedTouch 500 są nieustannie rozwijane, co zapewnia tworzenie i udostępnianie nowych funkcjonalności, istnieje możliwość uaktualniania oprogramowania systemowego poprzez zapisanie w pamięci modemu nowego firmware. Użytkownik może w tym celu ściągnąć ze strony producenta rekomendowane dla sieci TP oprogramowanie i za pomocą **Upgrade Wizarda** wczytać do modemu nowy plik systemowy.

Sprawdzenie, czy producent przygotował nowy firmware odbywa się za pomocą strony WWW modemu SpeedTouch: w przeglądarce internetowej należy podać adres modemu 10.0.0.138, a następnie rozwinąć menu Advanced i kliknąć odnośnik System. Pojawi się strona z informacjami o aktualnej konfiguracji modemu oraz wersji firmware:

System Software		
Item	Description	
Version	4.2.3.0.0	
File	LLT6AA4.230	
<b>d</b> type	ADNT-Q	

Click <u>here</u> to get the latest software for your SpeedTouch.

Kliknij na odnośnik **Here**, aby sprawdzić, czy producent udostępnił nowe, rekomendowane dla sieci TP oprogramowanie systemowe dla modemu ST510. Jeżeli dostępny jest nowy firmware, możesz go ściągnąć na dysk lokalny, a następnie przesłać do modemu korzystając z **Upgrade Wizarda**.

W celu skorzystania z aplikacji **Upgrade Wizard** przejdź do katalogu **\ST510\Upgrade Wizard** na dysku CD-ROM i uruchom program **upgradeST.exe**. Postępuj dalej zgodnie ze wskazówkami kreatora. Dodatkowe informacje o działaniu aplikacji znajdziesz w dołączonej dokumentacji technicznej. Użytkownicy systemów MacOS i Linux mogą uruchomić usługę Neostrada, wykorzystując jeden z dwóch trybów konfiguracji modemu SpeedTouch 510: a) bridge (domyślny) – wymagane jest oprogramowanie obsługujące protokół PPPoE (szczegóły w dokumentacji technicznej modemu), b) router (zalecany) – wymagane jest przeprogramowanie modemu na

funkcjonalność routera (szczegóły w rozdziale 5.2.).

Poniżej została opisana procedura zainstalowania i uruchomienia usługi Neostrada, gdy modem będzie pełnił funkcję routera.

- 1. Podłącz urządzenia, znajdujące się Zestawie Instalacyjnym, do linii telefonicznej zgodnie z Instrukcją Instalacji.
- 2. Przekonfiguruj modem do trybu router (postępowanie opisane w rozdziale 5.2), wpisując w ustawieniach PPPoA:

user name: rejestracja@neostrada.pl password: rejestracja

- 3. Za pomocą przeglądarki internetowej połącz się ze stroną rejestracji usługi Neostrada: <u>www.rejestracja.neostrada.pl</u> i postępuj zgodnie ze wskazówkami.
- 4. Po pobraniu konta i hasła logowania do strefy Neostrada należy ponownie przekonfigurować modem (postępowanie opisane w rozdziale 5.2), wykorzystując uzyskane parametry w ustawieniach PPPoA:

user name: moje\_konto@neostrada.pl password: moje hasło

5. Po zakończeniu konfiguracji modemu SpeedTouch możesz już łączyć się z Internetem.

Uwaga! Pamiętaj, aby Twój komputer pobierał automatycznie adres IP.

6. Wejdź teraz na stronę konfiguracji usług hostingowych <u>www.konfiguracja.neostrada.pl</u>, na której możesz utworzyć dodatkowe konta poczty elektronicznej oraz uruchomić swój własny serwer WWW. 7.1. Znaczenie diod na modemie



W poniższej tabeli przedstawiono wskazania diod LED na modemie sygnalizujące problemy podczas użytkowania urządzenia:

Wskazanie			Opis
Nazwa	Kolor	Status	
Power/systemLED	temLED Wyłączona		Zasilanie wyłączone
し し	Zielona	Włączona	Zasilanie włączone, normalna praca
		Miga	Zasilanie włączone, powrót
			do ustawień domyślnych
	Bursztynowa	Miga	Zasilanie włączone, trwa BOOT
		Włączona	Zasilanie włączone, trwa POST(*)
	Czerwona	Włączona	Zasilanie włączone, POST(*)
			zakończony niepowodzeniem
DSL/WAN	Wyłączona		Łącze DSL odłączone
@	Bursztynowa	Miga	Łącze DSL w trakcie synchronizacji
		Włączona	Łącze DSL zsynchronizowane
	Zielona/	Przełączanie	Łącze DSL zsynchronizowane
	bursztynowa	kolorów	i trwa nawiązywanie połączenia
	Zielona	Włączona	Łącze DSL zsynchronizowane
			i połączenie aktywne
LAN	Wyłączona		Łącze Ethernet odłączone
4	Zielona	Włączona	Łącze Ethernet aktywne

(\*) Power On Self Test (POST) – autotest uruchamiany po włączeniu zasilania.

Poniższa tabela jest pomocna w określaniu przyczyny powstania problemu, podając jednocześnie sugestie dotyczącego jego usunięcia:

Wskazanie	Opis		
Modem SpeedTouch nie pracuje	Upewnić się, czy modem SpeedTouch jest włączony		
(żadna z diod LED się nie świeci)	do sieci energetycznej.		
	Upewnić się, czy zasilacz służący do zasilania modemu		
	SpeedTouch jest właściwy.		
	Nacisnąć wyłącznik zasilania.		
Dioda LED sieci LAN się nie świeci.	Upewnić się, że przewody są właściwie podłączone		
Dioda LED stanu łącza danego portu	do portu 10/100 Base-T.		
Ethernet się nie świeci.	Upewnić się, że wykorzystywany przewód Ethernet		
	jest właściwy.		
	Upewnić się, że port Ethernet komputera PC		
	pracuje w trybie autonegocjacji.		
Obniżona wydajność modemu SpeedTouch.	Sprawdzić, czy centralny rozgałęziacz lub dedykowane		
	filtry są prawidłowo zainstalowane.		
Brak UPnP.	Upewnić się, czy komponent UPnP jest zainstalowany		
	na Państwa komputerze PC (jeżeli systemem operacyjnym		
	jest Microsoft Windows XP).		
	Państwa komputer nie wspiera mechanizmu UPnP, jeżeli		
	system operacyjny jest różny od Microsoft Windows XP.		
	Upewnić się, czy mechanizm UPnP nie jest wyłączony		
	(na stronach WWW modemu SpeedTouch).		
Brak możliwości osiągnięcia stanu	Upewnić się, że usługa ADSL jest uaktywniona na tym		
synchronizacji łącza.	łączu telefonicznym, do którego jest podłączony		
Dioda LED DSL/WAN jest wyłączona	modem SpeedTouch.		
lub miga w kolorze bursztynowym.			
	Jeżeli jest to pierwsze uruchomienie modemu, należy		
	pamiętać, że TP aktywuje usługę Neostrada w ciągu 10 dni		
	od złożenia zamówienia. Jeżeli po upływie tego czasu		
	dioda DSL nadal się nie świeci, wówczas należy		
	skontaktować się z infolinią techniczną 0-800 102 102.		

#### 7.2. Konfiguracja domyślna modemu SpeedTouch

W celu przywrócenia fabrycznej konfiguracji modemu ST510 należy przeprowadzić poniższą procedurę resetu sprzętowego:

- 1. Upewnij się, że modem SpeedTouch jest włączony do sieci energetycznej.
- 2. Wyłącz modem SpeedTouch naciskając wyłącznik zasilania do momentu wygaśnięcia wszystkich diod LED.
- 3. Naciśnij ponownie wyłącznik zasilania (krótko).
- 4. W momencie, w którym dioda LED Power/System rozpoczyna migać w kolorze zielonym, naciśnij jeszcze raz wyłącznik zasilania (krótko).
- Dioda LED Power/System przestaje migać i zaczyna świecić w kolorze zielonym. Po sześciu sekundach rozpoczyna ponownie migać w kolorze zielonym. Naciśnij jeszcze raz wyłącznik zasilania (krótko).
- 6. Wszystkie diody LED błyskają raz w kolorze zielonym.
- 7. Modem SpeedTouch wykonuje reboot i podejmuje pracę w konfiguracji domyślnej (fabrycznej).

Zerowanie systemu do konfiguracji domyślnej (bridge) powoduje również usunięcie ustawień profili konfiguracyjnych. Oznacza to konieczność rekonfiguracji systemu za pomocą kreatora **Asystent konfiguracji** lub załadowanie odpowiedniego pliku konfiguracyjnego, zgodnie ze wskazówkami podanymi w Rozdziale 5.

- 7.3. Występowanie komunikatu "Błąd 691" w aplikacji Neostrada Plus podczas ustanawiania połączenia z Internetem na komputerach PC
- > Jeśli połączenie z Internetem jeszcze nigdy nie było ustanowione.
- sprawdź nazwę Użytkownika i hasło Użytkownika, które zostały podane podczas konfigurowania Neostrady. W tym celu w aplikacji Neostrada Plus należy kliknąć na przycisk Konfiguracja.
- kliknij na kartę Moje konto,
- sprawdź czy nie ma błędu w nazwie Użytkownika i w haśle Użytkownika (duże i małe litery są rozróżniane!),
- zatwierdź klikając na przycisk OK,
- ponownie spróbuj ustanowić połączenie z Internetem klikając na przycisk Sieć Web lub Połącz w aplikacji Neostrada Plus.
- > Jeśli połączenie z Internetem działało poprawnie:

Możliwe jest, że połączenie zakłóca chwilowy problem techniczny. W tym przypadku odczekaj godzinę a następnie spróbuj ponownie.

Jeśli problem występuje nadal:

- wyłącz modem przez odłączenie zasilania,
- ponownie podłącz modem do zasilania,
- uchom ponownie komputer,
- spróbuj stanowić połączenie klikając na przycisk Połącz w aplikacji Neostrada Plus.

- 7.4. Występowanie komunikatu "Błąd autentyfikacji" w programie obsługującym połączenie PPP na komputerach Mac
- > Jeśli połączenie z Internetem jeszcze nigdy nie było ustanowione.
- sprawdzić nazwę Użytkownika i hasło Użytkownika, które zostały wpisane podczas konfigurowania aplikacji dostępowej. W tym celu należy otworzyć menu Jabłko,
- Kliknij na Control Panels, a następnie Remote Access,
- Sprawdż czy nie ma błędu w Nazwie Użytkownika ani w Haśle Użytkownika (duże i małe litery są rozróżniane!),
- nazwa Użytkownika i hasło Użytkownika zostały przesłane w momencie rejestracji.
- ponownie spróbuj ustanowić połączenie klikając na przycisk Connect.
- > Jeśli połączenie z Internetem działało poprawnie.

Możliwe jest, że połączenie zakłóca chwilowy problem techniczny. W tym przypadku należy odczekaj godzinę a następnie spróbuj ponownie.

Jeśli problem występuje nadal:

- wyłącz modem przez odłączenie zasilania,
- po chwili ponownie włącz zasilanie modemu,
- uruchom ponownie komputer,
- spróbuj ustanowić połączenie klikając na przycisk Connect.

7.5. Nie można połączyć się z Internetem przy użyciu aplikacji Neostrada Plus

Jeśli niemożliwe jest surfowanie po Internecie, należy sprawdzić następujące punkty:

- przed wykonaniem kolejnych operacji sprawdź czy przycisk Połącz jest w pozycji OFF,
- kliknij na przycisk Konfiguracja w aplikacji Neostrada Plus.
- kliknij na kartę **Preferencje** i sprawdź czy:
- jest zaznaczona opcja Połącz się podczas uruchamiania przeglądarki,
   jest zaznaczona opcja Połącz się podczas uruchamiania programu pocztowego
- następnie kliknij na przycisk OK,
- ponownie spróbuj klikając na przycisk Sieć Web,
- jeśli surfowanie po Internecie nadal jest niemożliwe, sprawdź, czy jest ustanowione połączenie z Internetem,
- jeśli połączenie z Internetem nie zostało ustanowione powinien być wyświetlony komunikat o błędzie,
- w okienku komunikatu o błędzie kliknij na przycisk Pomoc, aby uzyskać informację o czynnościach do wykonania w celu rozwiązania problemu,
- jeśli używasz programu typu firewall należy tymczasowo go wstrzymać, aby sprawdzić, czy nie przeszkadza on w surfowaniu.

#### 7.6. Niespodziewane przerywanie połączenia z Internetem

Aby rozwiązać problem niespodziewanego przerywania połączenia z Internetem, niezbędne jest zapamiętanie stanu lampek (diod) na modemie w momencie przerwania połączenia. Stan ten pozwala ustalić czy źródłem problemu jest:

- > brak zasilania modemu prądem: (chwilowy skok napięcia) lub całkowite odłączenie zasilania (modem wyłączony).
- > utrata synchronizacji: chwilowa (skoki napięcia) lub długotrwała (linia telefoniczna).

Jeśli problem występuje nadal:

- wyłącz modem przez odłączenie zasilania,
- ponownie włącz zasilanie na modemie,
- poczekaj na zsynchronizowania modemu dioda DSL/WAN powinna świecić się na zielono;
- > dioda DSL/WAN na modemie miga na zielono lub jest wyłączona
  - utrata synchronizacji ADSL:
  - sprawdź połączenie kabli telefonicznych, czy modem jest poprawnie podłączony z rozdzielaczem lub gniazdkiem telefonicznym,
  - modem powinien być jako pierwszy podłączony do rozdzielacza lub gniazdka telefonicznego.
  - sprawdź również, czy wszystkie używane gniazdka telefoniczne (do których połączone są np. faks, automatyczna sekretarka) mają założony mikrofiltr ADSL. Mikrofiltr ten powinien być podłączony jako pierwszy w gniazdku (przed danym urządzeniem),
  - wyłącz tymczasowo inne urządzenia podłączone do tego samego gniazdka, co modem ADSL (faks, automatyczna sekretarka) i ponownie przeprowadzić próbę ustanowienia połączenia,
  - używanie przedłużacza kabla telefonicznego do połączenia z Internetem jest stanowczo odradzane;

>wszystkie diody na modemie świecą się ciągłym zielonym światłem

- połączenie z Internetem zostało wstrzymane:
- być może jeden z używanych programów jest skonfigurowany w taki sposób, aby automatycznie przerywać połączenie z Internetem po użyciu,
- sprawdź ustawienia programów otwartych w momencie przerwania połączenia z Internetem,
- jeśli otwarty był program **Poczty** w menu **Narzędzia**, **Opcje**, sprawdź, czy nie jest zaznaczona opcja **Odłącz po wysłaniu i odebraniu**,
- wszystkie diody są zgaszone modem jest wyłączony (problem z zasilaniem).

- 7.7. Problemy występujące podczas uruchamiania Zestawu Instalacyjnego Neostrada
- > Dioda DSL/WAN nie świeci, mimo że upłynęło 10 dni od daty zamówienia usługi.
- > Wszystkie diody świecą się światłem ciągłym, a na ekranie pojawia się komunikat o błędzie: błąd 650.
- > Linia telefoniczna nie działa, mimo że mikrofiltry ADSL są prawidłowo podłączone.

W takich wypadkach skontaktuj się z Pomocą Techniczną Neostrada (0-800 102 102).

#### Warunki klimatyczne

Urządzenie SpeedTouch jest przeznaczone do:

- używania na nieruchomym pulpicie wewnątrz pomieszczenia; maksymalna temperatura otoczenia nie może przekroczyć 40°C.
- nie może być zamontowane w miejscu wystawionym na bezpośrednie lub intensywne działanie promieni słonecznych i/ lub cieplnych,
- nie może być narażone na warunki pułapki cieplnej kumulację ciepła, działanie wody lub wystąpienie kondensacji pary wodnej,
- powinno być zainstalowane w środowisku o 2 stopniu zanieczyszczenia.

#### Czyszczenie

Przed czyszczeniem urządzenie należy odłączyć od źródła zasilania i komputera. Do czyszczenia nie wolno używać środków płynnych lub w aerozolu. Do czyszczenia należy używać wilgotnej miękkiej ściereczki.

#### Woda i wilgoć

Urządzenia SpeedTouch nie wolno używać w pobliżu wody, np. przy wannie, umywalce, zlewie, w pralni, w wilgotnej piwnicy lub przy basenie. Przeniesienie urządzenia z zimnego pomieszczenia do ciepłego może spowodować wystąpienie kondensacji pary wodnej na niektórych jego częściach wewnętrznych. Należy zaczekać na wyschnięcie tych części przed ponownym uruchomieniem urządzenia.

#### Zasilanie elektryczne

Zasilanie urządzenia SpeedTouch musi spełniać specyfikacje wskazane na etykietach oznakowania. Wartość nominalna napięcia wynosi 15 V. Zasilanie musi być klasy II i musi posiadać zabezpieczenia ograniczające dostarczany prąd. Zasilanie musi być sprawdzone i zgodne ze standardami krajowymi lub lokalnymi. Używanie innych typów źródeł zasilania jest zabronione. Jeżeli nie ma pewności co do wymaganego typu źródła zasilania, należy sprawdzić w dokumentacji Użytkownika lub należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą urządzenia.

#### Zabezpieczenie przewodu zasilającego

Przewód zasilający nie może być niczym obciążony mechanicznie (nie można na nim kłaść lub zawieszać przedmiotów itp.). Nie umieszczaj tego urządzenia w miejscu, gdzie przewód zasilający może zostać nadepnięty. Zwróć szczególną uwagę na wtyczkę przewodu i wejście zasilania urządzenia; nie wolno używać urządzenia, jeśli te miejsca są uszkodzone.

#### Przeciążenie

Nie wolno przeciążać gniazd zasilania i przedłużaczy, ponieważ zwiększa to ryzyko wystąpienia pożaru lub porażenia prądem.

#### Obsługa

Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem, nie należy rozmontowywać urządzenia SpeedTouch. Żadne z części wewnętrznych urządzenia nie są przeznaczone do wymiany przez Użytkownika – dlatego nie ma powodu do rozmontowywania urządzenia. Otwieranie lub zdejmowanie pokryw może narazić osobę na działanie niebezpiecznych napięć. Nieprawidłowe zmontowanie może spowodować porażenie prądem przy ponownym uruchomieniu urządzenia. Jeżeli wymagany jest serwis lub naprawa, urządzenie należy przekazać wykwalifikowanemu pracownikowi serwisu.

#### Uszkodzenie wymagające serwisowania

Urządzenie SpeedTouch należy odłączyć od źródła zasilania i przekazać wykwalifikowanemu pracownikowi serwisu w następujących przypadkach:

- kiedy uszkodzony jest przewód lub wtyczka zasilania.
- jeżeli jakiś płyn został rozlany na urządzenie.
- jeżeli urządzenie było wystawione na działanie deszczu lub wody.
- jeżeli urządzenie nie pracuje prawidłowo.
- jeżeli urządzenie upadło lub zostało uszkodzone w inny sposób.
- jeżeli urządzenie wykazuje zauważalną zmianę w działaniu.

Natychmiast należy odłączyć urządzenie od źródła zasilania, jeżeli Użytkownik poczuje zapach spalenizny lub zauważy dym wydobywający się z urządzenia. Pod żadnym pozorem Użytkownik nie może otwierać urządzenia – grozi to porażeniem prądem.

#### 9. Obsługa Klienta

W celu uzyskania pomocy przy:

- instalacji programów i modemu,
- używaniu poczty elektronicznej,
- surfowaniu po Internecie,
- problemach podczas użytkowania usługi

należy skontaktować się z Pomocą Techniczną Neostrady (tel. 0-800 102 102), czynną codziennie, 24 godz. na dobę.

Aby uzyskać pomoc podczas instalacji modemu:

Pomoc Techniczna **tel. 0-800 102 102** oraz wybrać cyfrę "2" na aparacie telefonicznym

Informacje dodatkowe o usłudze Neostrada:

Pomoc Handlowa tel. 0-800 102 102 oraz wybrać cyfrę "1" na aparacie telefonicznym