

przewodnik użytkownika

zestaw instalacyjny usługi neostrada tp z modemem USB F@st 800

≠ www.tp.pl **/** 0 800 102 102

Twój świat. Cały świat.

<u>L</u>tp

Twój świat. Cały świat.

Neostrada tp

Witamy w strefie neostrada tp

Neostrada tp to szerokopasmowa usługa dostępu do sieci Internet otwierająca przed Użytkownikiem całkowicie nowe obszary zastosowań oraz pozwalająca na komfortową pracę i rozrywkę z wykorzystaniem Internetu.

Przygotowany przez Telekomunikację Polską zestaw do samodzielnego uruchomienia usługi neostrada tp w bardzo prosty sposób pozwala poznać zalety szerokopasmowego dostępu do sieci Internet.

Niniejszy **przewodnik użytkownika** zawiera kompendium wiedzy na temat usługi neostrada tp oraz zestawu instalacyjnego z modemem F@st 800 USB.

Telekomunikacja Polska ciągle się rozwija i towarzyszy swoim Klientom w coraz lepszym poznawaniu Internetu.

Spis treści

1. Zestaw instalacyjny z modemem USB	4
2. Informacje na temat przepustowości	6
3. Aplikacja dostępowa neostrada tp	7
3.1. Sieć Web	8
3.2. Poczta	8
3.3. Zmiana parametrów usługi	12
3.4. Konfiguracja	12
3.5. Dokumenty	13
3.6. Pomoc	13
4. Usługi dodatkowe neostrady tp	14
4.1. Aplikacja hostingowa	14
4.2. Panel administracyjny	16
4.3. Dostęp do poczty elektronicznej poprzez przeglądarkę WWW	19
4.4. Dedykowany Serwis Multimedialny	21
4.5. Strefa Gier	22
5. Pomoc w rozwiązywaniu problemów	23
5.1. Znaczenie lampek (diod) na modemie	23
5.2. Diagnostyka strefy neostrada tp po wystąpieniu błędu	24
5.3. Występowanie komunikatu "Błąd 691" podczas ustanawiania	
połączenia z Internetem na komputerach PC	25
5.4. Występowanie komunikatu "Błąd autentyfikacji"	
na komputerach Mac	26
5.5. Surfowanie po Internecie jest niemożliwe	27
5.6. Niespodziewane przerywanie połączenia z Internetem	27
5.7. Niespodziewane wyłączanie się modemu	29
5.8. Problemy występujące podczas uruchamiania pakietu neostrada tp	30
6. Obsługa Klienta	31

1. Zestaw instalacyjny z modemem USB

Zestaw instalacyjny umożliwia samodzielne uruchomienie usługi neostrada tp. Instalacja oprogramowania i modemu szerokopasmowego jest prosta i nie wymaga wiedzy technicznej – należy ją wykonać zgodnie z dołączoną instrukcją instalacji. Prawidłowo wykonana instalacja zestawu z modemem F@st 800 USB powinna wyglądać jak na poniższym rysunku:



Modem F@st 800 USB

Modem ADSL jest urządzeniem przekształcającym sygnał cyfrowy z komputera na sygnał analogowy przesyłany za pomocą linii telefonicznej. Umożliwia transfer informacji z dużymi szybkościami, wielokrotnie przekraczającymi możliwości klasycznych modemów telefonicznych.

Modem F@st 800 posiada gniazda umożliwiające połączenie go z komputerem (port USB) oraz z linią telefoniczną (gniazdo RJ-11). Na przednim panelu znajdują się kontrolki sygnalizujące stan modemu: dioda ADSL i PWR.



Gniazdo USB

Pozwala na połączenie modemu z komputerem poprzez kabel USB.

Gniazdo RJ-11

Pozwala na połączenie modemu z rozdzielaczem (gniazdkiem telefonicznym) poprzez kabel telefoniczny.

Lampka (dioda) ADSL

Informuje o stanie połączenia telefonicznego między modemem a linią ADSL.

Lampka (dioda) PWR Informuje o stanie połączenia USB między modemem i komputerem.

Podczas prawidłowej pracy modemu diody ADSL i PWR świecą ciągłym, zielonym światłem.

Mikrofiltry

Mikrofiltry są urządzeniami służącymi do oddzielenia pasma telefonicznego od pasma transmisji danych. Wszystkie urządzenia telefoniczne (telefon, faks, modem analogowy) muszą być podłączone za pośrednictwem mikrofiltrów do linii telefonicznej, na której jest aktywowana usługa neostrada tp. Mikrofiltr jest instalowany pomiędzy gniazdo telefoniczne a urządzenie telefoniczne. Jeden mikrofiltr umożliwia podłączenie jednego urządzenia telefonicznego.

Mikrofiltr posiada gniazdo PHONE pozwalające na podłączenie urządzenia telefonicznego oraz wtyk RJ-11 do gniazda linii telefonicznej.



Uwaga! Do mikrofiltru nie należy przyłączać modemu ADSL, gdyż spowoduje to brak synchronizacji urządzeń (nie zostanie nawiązane połączenie z siecią operatora).

2. Informacje na temat przepustowości

Wskazówki:

8 bitów/sekundę odpowiada 1 bajtowi/sekundę.

Przykład:

- 64 kilobity/sekundę (64 kb/s) odpowiadają 8 kilobajtom/sekundę (8 kB/s),
- 128 kilobitów/sekundę (128 kb/s) odpowiada 16 kilobajtom/sekundę (16 kB/s),
- 512 kilobitów/sekundę (512 kb/s) odpowiada 64 kilobajtom/sekundę (64 kB/s),
- 1024 kilobity/sekundę (1024 kb/s) odpowiadają 128 kilobajtom/sekundę (128 kB/s),
- 2048 kilobitów/sekundę (2048 kb/s) odpowiada 256 kilobajtom/sekundę (256 kB/s).
- 6144 kilobity/sekundę (6144 kb/s) odpowiadają 768 kilobajtom/sekundę (768 kB/s).

Jeśli przykładowe połączenie ma maksymalną szybkość pobierania danych 512 kb/s i maksymalną szybkość wysyłania danych 128 kb/s, to znaczy, że maksymalna szybkość wyniesie 64 kB/s w momencie pobierania danych z serwera i 16 kB/s w momencie wysyłania danych na serwer.

Efektywna prędkość przesyłania danych poprzez łącze ADSL zależy od: szybkości serwera, z którego pobierane lub do którego wysyłane są dane, liczby Użytkowników jednocześnie korzystających z tego serwera oraz przepustowości łącza, jakim podłączony jest serwer do sieci Internet.

Szybkość połączenia może również ulegać zmianie w zależności od parametrów komputera (obciążenia procesora, pamięci, szybkości twardego dysku), miejsca zamieszkania Użytkownika (najwyżej 6 km od centrali telefonicznej), wielkości i szybkości sieci ADSL oraz od parametrów serwera, z którego pobierane są dane.

W powyższym przykładzie średnia szybkość będzie wynosiła od 128 do 512 kb/s, czyli od 16 do 64 kB/s. Dla porównania w połączeniu komutowanym (klasyczny modem telefoniczny) szybkość ta wynosi od 2 do 6 kB/s.

3. Aplikacja dostępowa neostrada tp



Uwaga! Okno Tryb połączenia pokazuje rodzaj modemu, jaki został zainstalowany przez Użytkownika (modem USB czy modem Ethernet). Rodzaj modemu, jaki otrzymałeś wraz z usługą neostrada tp, możesz sprawdzić na opakowaniu modemu lub w pierwszym rozdziale przewodnika użytkownika.

3.1. Sieć Web

Aby surfować po Internecie (przeglądać zawartość Internetu), należy kliknąć przycisk web.



Jeśli nie jesteś połączony z siecią Internet, użycie tego przycisku spowoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie programu przeglądarki. Funkcja ustanawiania połączenia po wciśnięciu przycisku **web** nie jest domyślnie włączona. Można ją włączyć w konfiguracji programu (przycisk **konfiguracja**, menu po lewej stronie okna: zakładka **sieć web**), polecenie **Ustanów połączenie przed uruchomieniem przeglądarki**.

Jeśli jesteś już połączony z siecią Internet, użycie przycisku **web** powoduje bezpośrednio uruchomienie programu przeglądarki.

Program automatycznie połączy się ze stroną domową www.neostrada.pl



3.2. Poczta

W celu korzystania z poczty elektronicznej należy kliknąć na przycisk poczta.



Jeśli nie jesteś połączony z siecią Internet, użycie tego przycisku spowoduje ustanowienie połączenia i uruchomienie oprogramowania pocztowego. Funkcja ustanawiania połączenia po wciśnięciu przycisku **poczta** nie jest domyślnie włączona. Można ją włączyć w konfiguracji programu (przycisk **konfiguracja**, menu po lewej stronie okna: zakładka **poczta**), polecenie **Połącz się podczas uruchamiania programu pocztowego**.

Jeśli z listy została wybrana opcja **Połącz**, użycie przycisku **poczta** powoduje bezpośrednio uruchomienie programu pocztowego.

W trakcie instalacji aplikacji dostępowej neostrada tp następuje automatyczna konfiguracja programu pocztowego Outlook Express – zostaje dodane nowe konto pocztowe **mojanazwa@neostrada.pl**, które otrzymałeś podczas rejestracji. Dodanie nowego konta następuje poprzez utworzenie tożsamości o nazwie identycznej z nazwą profilu aplikacji neostrada tp. Tożsamość ta staje się tożsamością domyślną. Konto w domenie @neostrada.pl służy między innymi do korespondencji pomiędzy Telekomunikacją Polską a Użytkownikiem usługi neostrada tp. Można je wykorzystać również do celów prywatnych.

Jeżeli chcesz ręcznie skonfigurować program pocztowy Microsoft Outlook Express (np. dodać nowe konta pocztowe, które utworzyłeś w aplikacji hostingowej), postępuj zgodnie z poniższą instrukcją ręcznej konfiguracji:

Konfiguracja Microsoft Outlook Express

1. Z menu Narzędzia wybierz opcję Konta...

Nerzędzia Wiedoność
Wysłiji i odgierz
Bynchronizuj wozystkie Synchronizuj folder U grace dia tybu phine
Krights gebreves Derivered ware charged
Reguly wiadoności
Eorita

2. W okienku Konta internetowe wybierz zakładkę Poczta, kliknij myszą na Dodaj, a z listy wybierz pozycję pierwszą: Poczta.

Dodaj 🕨	Boczta.
(80%	Grupy djokusy@8 Ustuga katalogowa
<u>)o</u> jatowski	

3. Na ekranie pojawi się pierwsze okienko **Kreatora połączeń internetowych**. Wpisz swoje imię i nazwisko, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Nezwa wystwietlana 🛛 Jan Kowekki

4. Na drugim ekranie Kreatora wpisz swój adres poczty elektronicznej.

Posladan juž adres email, którego choę używać.		
Arbert o-goak	jan.kowabki@recjanazwa.necotrada.pl	

- 5. Kolejny krok to podanie nazw serwerów, z których poczta będzie pobierana oraz do których będzie wysyłana.
 - W przypadku usługi neostrada tp należy wpisać:
 - serwer poczty przychodzącej: poczta.neostrada.pl
 - serwer poczty wychodzącej: poczta.neostrada.pl

Kreator pozwala również na wybór protokołu obsługującego pocztę przychodzącą: **POP3** lub **IMAP4**.

Moją pocztą przychodzącą oboługuje zarwer: POP3
Server pocaty paychodzącej (POP3, IMAP lub HTTP):
poczła neostrada pl
Server SMTP just usyware do dostugi vechodzącej poczty e-mail.
Sgrwer pocaty wychodzącej (SMTP):
pocria recotada pi

6. W następnym okienku Kreatora należy podać nazwę konta – uwaga: nazwa powinna być podana wraz z domeną, np.: jan.kowalski@neostrada.pl, a nie jan. W polu poniżej należy wpisać hasło odpowiadające danej skrzynce pocztowej.

Nazwa konta:	jan kowaldvi@mojanazwa neostada pl	
Hasto		
	I Zgpaniętajhasło	
Jedeli Twój usługodawca internetowy wymaga utywania bespiecznego uwierzytelniania haska pszy dostępie do Twojego konta pocztowego, zaznacz pole "Logowania przy użyciu bespiecznego uwierzytelniania haska".		
🗖 Logovarie pop utyciu (popiecznego uvietytelniaria hasta		

 Kolejny ekran to pożegnanie z Kreatorem połączeń internetowych – kliknij przycisk Zakończ.



Po zakończeniu pracy Kreatora wracamy do okienka Konta internetowe.
 W związku z tym, że serwer poczty wychodzącej dla usługi neostrada tp wymaga pewnych zaawansowanych ustawień, należy wejść do Właściwości.

Wazyotkia Pocata	cote Grupy dyckuzyjne Uchuga katalogowa		Dodaj 🕨
Kanto	τ _μ ρ	Poligoania	∐auri
pocata neostra	poczta (donysline)	Dowolne dostępne	<u>₩</u> Paloivoici

9. W zakładce Serwery zaznacz opcję Serwer wymaga uwierzytelnienia, a następnie kliknij OK. Powrócisz do okna Konta internetowe.

Server poczty wychodzącej	
🔽 Setyer viyinaga uvierzytelnienia	Ugtavieria

10. Aby zakończyć proces konfiguracji, kliknij Zamknij.



3.3. Zmiana parametrów usługi

Po kliknięciu przycisku **Carterianie i przycisku**, połączysz się ze stroną http://panel.neostrada.pl Jest to strona Panelu administracyjnego dla usługi neostrada tp. Informacje na temat funkcjonalności Panelu znajdziesz w podrozdziale 4.2. przewodnika użytkownika.

3.4. Konfiguracja

Klikając przycisk **Kartiguracja**, otworzysz okno **konfiguracji**. Po lewej stronie okna znajduje się menu, w którym możesz dokonać wyboru interesującej Cię zakładki:

40	kitaligunacja
NUM - Mol Wes - Preferencio - Attoritud O Poete - Zanonencourano O Dening (US ADS)	Ohenh Christif rotated controleg conteges do mappi ditely ensutrado (p. 20 permiss) hantes Obedat Obedat majo konto seriar en substan mercinado (p. 20 permiss) hante Obedat Obedat majo konto seriar en substan mercinado (p. 20 permiss) hante Robiest Prometil endered Robiest Prometil endered
fill and the second	O odal nevech udalimenikile <u>Many prolit</u> Jelli chrzecz docaliguzeważ nany proli, kliknij pzyciski panychy.
	Zhifalish Wala Kato

W kolejnych zakładkach znajdziesz m.in. następujące funkcje:

- Profil
- ochrona bieżącego profilu za pomocą hasła
- dostęp do poczty elektronicznej przez przeglądarkę WWW
- przywrócenie ostatniej prawidłowej konfiguracji dla połączenia z Internetem
- utworzenie nowego profilu
- Sieć Web
- wybór przeglądarki internetowej
- ustawienie strony domowej
- zmiana ustawień przeglądarki odnośnie trybu połączenia z siecią Internet
- Preferencje
- zmiana preferowanych ustawień dla aplikacji neostrada tp
- Aktualizuj
- ustawienie żądania o powiadomieniach na temat aktualizacji programu
- Poczta
- zmiana parametrów dla połączeń z kontem poczty elektronicznej
- wybór programu pocztowego
- zmiana ustawień programu pocztowego odnośnie trybu połączenia z siecią Internet
- zmiana ustawień dla serwerów poczty przychodzącej i wychodzącej
- Dostęp ADSL
- wybór modemu do realizowania połączenia z siecią Internet (w przypadku istnienia kilku modemów)
- zmiana parametrów dla połączenia z siecią Internet

Kilka informacji dodatkowych:

 utworzenie nowego profilu spowoduje dodanie nowej tożsamości w programie pocztowym Outlook Express. Nazwa tożsamości jest identyczna z nazwą profilu w aplikacji neostrada tp. Podczas tworzenia profilu można ją jednak zmienić.

Hasła do połączeń z kontem poczty elektronicznej i siecią Internet są widoczne w 2 przypadkach:

- w momencie, gdy Użytkownik wypełnia formularz w celu utworzenia nowego profilu (tworzenie ręczne),
- gdy po utworzeniu profilu jest on wyświetlany w oknie potwierdzenia.

3.5. Dokumenty

Przycisk dokumenty uruchamia Eksploratora Windows w folderze domyślnym, gdzie Użytkownik może przechowywać pobrane oprogramowanie.

3.6. Pomoc

Przycisk Przycisk uruchamia pliki pomocy dla aplikacji dostępowej neostrada tp (funkcja dostępna również przez naciśnięcie klawisza F1).

4. Usługi dodatkowe dla neostrady tp

4.1. Aplikacja hostingowa

Aplikacja hostingowa jest systemem informatycznym, dzięki któremu możesz założyć i skonfigurować własne konta pocztowe i stronę WWW.

Dostęp do systemu hostingowego posiadają uprawnieni Użytkownicy, którzy wykupili określony wariant usługi neostrada tp. W zależności od wybranej opcji, Użytkownik otrzymuje do dyspozycji pamięć dyskową o wielkości do 50 MB, na której może założyć dowolną liczbę kont pocztowych i jeden serwis WWW. Łączna wielkość wykorzystywanej pamięci nie może być jednak większa od zakupionego limitu.

Konta pocztowe zakładane są w domenie **mojanazwa.neostrada.pl** lub **poczta.neostrada.pl** Konta fizycznie istniejące w tych domenach mogą być widziane także w domenach dodatkowych, których nazwy możesz ustalić dowolnie. Nazwy kont pocztowych są również dowolne, np. **jan@kowalski.neostrada.pl**

Aby dokonać konfiguracji usług hostingowych, wpisz w swoją przeglądarkę internetową adres http://konfiguracja.neostrada.pl i naciśnij klawisz Enter.

Następnie w odpowiednie pola wpisz swój numer ID i numer PIN, po czym kliknij klawisz Zaloguj się.

💿 ecertrada (p Moroe	d. morrest togiorer	. 🗆 🛚	
line Brykelm Works A	dare geosphe Parag	R	
÷Votes + + - ◎	3 3		
Jan 🖲 Har.Vorland	ia neotrada plitol-bininen?	· Parcela citze	
Ltp		neostrada tp	
	Partai ve avertada tje i tor teg	Totolinia: \$2 92	
licenselt poorty donoc	Neestrada ID: Pta Zaleguj mij		
physic	providencial (locars of the larger) retries a phone it mean a Copyright 2021 TO Conversion Research and its	Stiles [TableCount (stabl)] Mer [Spr press a sativations.	

Po poprawnym uwierzytelnieniu masz możliwość zdefiniowania domen, założenia kont pocztowych i strony WWW. Aplikacja hostingowa "prowadzi Cię za rękę". Musisz jedynie kliknąć na właściwy odsyłacz i uzupełnić wymagane pola formularza.

🗿 waxtradato - Micro	colt testemet topherer	
light Boycon Xillige I	glatene gezejdes Mene <u>c</u>	
devend = + - 🥥	13 W	
Adres Chapagikandiguna	edervenstander blychelstelstelst	· C'Provide Lagan **
Ltp		neostrada tp
1988 B	and an and the second sets of a second	Zwłodnia: 83 93
Denney Parti postene Ineren Hild Aprovi Hild Pene Parati	Wybierz wie pę kil nej modylikacji choser dokanać. "Anzana" - te reinterze sprawdalaj jelo dokanać. "Anzana" - te reinterze sprawdalaj jelo dokana, zali jeroda ne dokanaj jest kil dokona jelo dokana, zali jeroda ne dokana postokaci zakona jelo dokana jelo dokana interze postokaci ne zakona jelo dokana jelo dokana konterze postokaci, modrifikacije oraz dokonacijel anase i velikaciji konter, doka i dokatovaj rankolanaj ne JR, prejeski besto, itu: "Interze statene" spotok jel ne znisanje velikaciji Trujego zahrane jelo dokana jelo dokana jelo dokali Trujego zahrane jelo dokana jelo dokali dokali Trujego zahrane jelo dokali jelo dokali dokali Trujego zahrane jelo dokali dokali dokali dokali Trujego zahrane jelo dokali jelo dokali dokali dokali dokali Trujego zahrane jelo dokali	
palaya	ia peperamateri (kanadat) salita na (antara gidaraa) maya antara (takda Cananada (1990) 70 (Ma Mel Na) (Sa Ma (Mila Mel 1990)	ersenthangingd (litera) opt 1996:
antone 🖉		Ture &

Więcej informacji uzyskasz, klikając na przycisk **Pomoc** na stronie konfiguracji oraz pod adresem **www.neostrada.pl**

4.2. Panel administracyjny

Poprzez Panel administracyjny możesz zarządzać swoją usługą neostrada tp, a w szczególności:

- uzyskasz informacje o zawartej umowie
- przedłużysz umowę o świadczenie usługi neostrada tp
- aktywujesz nowy pakiet transferu danych
- wyświetlisz informacje o nazwie logowania
- dokonasz zmiany hasła dostępowego do strefy neostrada tp

Aby uruchomić Panel administracyjny, kliknij przycisk **Zmiana parametrów usługi** na głównym ekranie aplikacji dostępowej lub wpisz w swojej przeglądarce internetowej adres **panel.neostrada.pl** i naciśnij przycisk **Enter**.

Na stronie Panelu administracyjnego w odpowiednie pola wpisz swój numer ID i numer PIN. Następnie naciśnij klawisz **Zaloguj się**.

Ein Dibnis Name	Ukiere Bropies Poneg	
÷Volesz + + + @		a and find
daten 🖉 Mass, Norm p	arel.neostrade.p#	· Correnta Laura 10
Ltp		neostrada tp 👘
The second	Sector on <u>Sector in</u> > Fixed educerburging	Jefafasia: 82.02
copporanis differencipio controllen Spainerd peorly Peeren Peeren Peeren	Witany w ceruide Restanda Airy szyskuć dostajo da Panela Bilministracyjnego vejist retol er 1D orez PN. 	Llenger die systeme not anterenin, Itry wind, etz nade zy tet wielde Reny (gesender, zu ter nast Reny (gesender, wiede Geo Leck so Reseteturos).
	disaha anyang selaiti bersaka Latatan di Sana Latata ang kan Latak sena Dapatahi 2001, TP Latatan Latatan Anal Hagaman santa	itatian) ital al
Gitzea		S Strent

Zmiana hasła dostępowego do usługi neostrada tp następuje poprzez wpisanie nowego hasła w pola:

Nowe hasło oraz Potwierdź hasło i kliknięcie przycisku Zmień hasło.

4-Voless + -+ - 3	3 3		
dates 💌 Mar. Hores per	lasotrade of	- Frank	Lapan D
& tp		neostrada tp	
The second	Testal in <u>resettada</u> > Raiel administracijav	Enlatistic: 92 93	
Availadinkalmagiyu Adamagia-adadis Persinafasigi-adagi Persinafasini amug Tamila Serwedi pacity Persini Persini Persini ata	Dane w shorie: interido natorido state 00-100 Went como state 22 6544646 state 22 654666 state 22 6546666 state 22 654666666666666666666666666666666666		
10 / to		B Internet	_

Uwaga! Po zmianie hasła logowania należy koniecznie wpisać nowe hasło do aplikacji neostrada tp. W tym celu w aplikacji dostępowej kliknij przycisk Konfiguracja i zakładkę Dostęp oraz wpisz nowe hasło w pozycji Hasło użytkownika:

<u>K</u> tp		Konfigunteja		
- Pian - Set Meb - Prefunencje - Rich polinal	Restigistania pablamés	rz połączeniem lub kentem poszty	Test	
Parzia	мална царконных:	Annual Brown work		
- Zahwar workson Die Capp Little AZ BL - Met ann anto	Наза којдинитак			
	C Patgrapanowane, w pray	рлами консосинания/инди коспуссии и		

Dodatkowo z poziomu Panelu administracyjnego istnieje możliwość:

- 1) skonfigurowania usług dodatkowych
- 2) odczytania informacji zawartych w umowie na świadczenie usługi neostrada tp
- 3) sprawdzenia nazwy logowania do Internetu (login)



4.3. Dostęp do poczty elektronicznej poprzez przeglądarkę WWW

Użytkownik usługi neostrada tp posiada możliwość przesyłania poczty elektronicznej z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aby połączyć się ze skrzynką pocztową poprzez stronę WWW, wpisz w pole adresu przeglądarki internetowej http://webmail.neostrada.pl i naciśnij klawisz Enter.

Zostanie wyświetlona strona systemu Webmail. W odpowiednie pola wpisz swoją nazwę użytkownika e-mail (jest to nazwa Twojej skrzynki pocztowej, np. jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl) oraz hasło. Następnie kliknij na przycisk **Dalej**.

HA DOVID YEAK U	ternet Explorer labors matadas manag	Lans III
4-Waters = + - 3	La al Qinyoule Gillatere Statesde	3
Eches 🛍 Map (Josses und	ila alexandra pi	• ्मिकार्थिः
£tр		neostrada tp 🎽
	Instal on <u>Standards TP</u> + Pereta	Zufalleda: 03.63
Azlontação o aslativo		
Real administration		Fitzykład zwa pisitać nazwy szytkowa Rois-małi : i biotachał Brazina z szestania zd
Contact context	Hado + mail	
Presid	Dalaj >	
	holoagepearadeale) lachtair i stranaghlaca mapa sacaia	i Polatoronitaziani Falia (180)
Gołowe		Distant

Korzystanie z systemu jest intuicyjne i przypomina użytkowanie typowych programów, obsługujących pocztę elektroniczną.

Bi Globe Yelde, Yelder Barapide Porog de Naturi - + - ♥ E ♥ BSH № May Suckeral Systematic (Marging) (and Markada Successive Station graphics) of the Grad	ن 🗴 اور خد مذخود تلمه	Prosjiti kyze "
de Natari = - 4 - 2 E 2 3 1995 - 4 - 2 E 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	ر 💌 الإم شدها فارد کامه	PRaejeti kapae *
اسىل مۇغان ئەسەللۇمىيە مىللىغان 1900مىيىتىنىنىغان بەر ئەلىمان بۇلىتۇمىغان اور ئىسىمىغىغ تىلەسماسىلىمۇغا 🚺 1915- 	n fighter string theme	Providi kapas "
n	ieostrada tp	
Poldery Onlobrano Wiademaść Adresy Opoje	2.0	mos Zamkelj
abouting Nons Nony presidences		
🧉 🗃 Paldery asobiste	Hiedonistici	Rozmier
C Es Odebrene	3	964
C Estimostere	a	DK
C DaWestern	a	DE
C Dellon	a	DK
	3	964

Aplikacja Webmail pozwala na pełne zarządzanie Twoją skrzynką pocztową: możesz odczytywać przesłane do Ciebie wiadomości, wysyłać nową pocztę wraz z załącznikami, usuwać wiadomości już przeczytane oraz personalizować swoją skrzynkę pocztową.

Dodatkowe informacje na temat korzystania z systemu Webmail dostępne są na stronie **www.neostrada.pl** oraz pod przyciskiem **Pomoc** na stronie http://webmail.neostrada.pl

4.4 Dedykowany Serwis Multimedialny

Specjalnie dla Użytkowników neostrady tp dostępny jest dedykowany Serwis Multimedialny.

Serwis Multimedialny to między innymi materiały audio-wideo z telewizji TVN (Fakty i Prognoza pogody), najnowsze teledyski wykonawców polskich i zagranicznych, program telewizji internetowej TV FLY, zapowiedzi filmowe i relacje z premier, materiały sportowe, wywiady z gwiazdami show-biznesu. Serwis zawiera dodatkowo informacje i komunikaty dotyczące usługi neostrada tp.

Serwis Multimedialny dostępny jest dla Użytkowników neostrady tp pod adresem www.neostrada.pl



4.5 Strefa Gier

Użytkowników spragnionych mocnych wrażeń zapraszamy do Strefy Gier. Do Państwa dyspozycji oddaliśmy serwery takich przebojowych tytułów jak: Call of Duty (także Call of Duty 2, Call of Duty United Offensive), Counter Strike, Day of Defeat, Enemy Territory, Medal of Honor, Red Orchestra oraz Unreal Tournament.

start mistametid	manyles films separated	apart steph per		
sculai care	P ONLINE OF			
	O Durb Circ			-
rendradaty reference 20192		And A		Contraction of the second seco
Cased	ungiplate in BRETTAR	Chant (PD. Film	Buttony Ship	Decimie PCI E. Delaritule 3/280
C Derivers	Services Inc.	Party - No.5 10 Public -	Polabilit	 Martine 2 (Secole Fy RG)
C meredar	Adventiges in Indones Public.	IN PTHE DRIVE LONGS	grain and some second	AL Basters Die + (FE2)
C analysis	magazangli nalarin Arstanja na basarangkenaria natorih paturkin 1710	unröhrunt nataginark Storman Grainte meingt storhad unterer unter spen	PC.	graj z nami. 👘
C glová	clonder http://www.	ROBECTON		 Call of Data
				Offensive
nesi partner cy	toronici weden	pho paperiods in	owije personale	Carlor Date Darrow
GRY OnLine	1 minute Out Street	ander er sphalf-grællar		 Ony of Better
Minary of Real	O Advoc kontra Potestria	underge of Freedom		a lifestial of Farmer
	De del hily or newsy	Autobah silipan k		 According to define 41-60
	O 0006 2-permit 13	sector wat		 Unreal Novrieneeril
	SearCentry Miller	nent nie die probahoren piele	my March	
	Erentist parties	regipties or 1000-aim		
	anajdž grą conspyrectous	0 anate		

W serwisie dostępne są również zapowiedzi i recenzje najnowszych gier, a z szybkiego serwera można błyskawicznie ściągnąć pliki demonstracyjne i trailery. Więcej informacji znajdziesz w Internecie na stronie **www.neostrada.pl**

5. Pomoc w rozwiązywaniu problemów

5.1. Znaczenie lampek (diod) na modemie



Lampka ADSL Ciągłe światło zielone Lampka PWR Ciągłe światło zielone	Normalna praca modemu Modem jest podłączony do komputera kablem USB i zsynchronizowany na linii ADSL. Można połączyć się z Internetem.
ADBL PWR	Brak synchronizacji z linią ADSL
	Modem jest podłączony do komputera kablem USB, lecz nie jest zsynchronizowany na linii ADSL:
Lampka ADSL Migające światło zielone	 albo komputer właśnie został uruchomiony i modem przez chwilę poszukuje linii ADSL;
Lampka PWR Ciągłe światło zielone	 albo modem nie może się zsynchronizować, ponieważ linia ADSL nie działa lub modem został podłączony do linii poprzez mikrofiltr.
	Jeśli jest to pierwsze podłączenie do Internetu, linia ADSL prawdopodobnie nie jest jeszcze przygotowana do użycia. Należy poczekać kilka dni.
	Jeśli po upływie 10 dni od daty zakupu zestawu neostrada tp sytuacja nie uległa zmianie, należy zadzwonić pod numer 0 800 102 102.

ADBL PWR	Modem nie działa:	5.3
CIT D	 sprawdź, czy modem jest podłączony do komputera kablem USB; 	
	 sprawdź, czy kabel USB modemu nie jest uszkodzony; 	1
Lampka ADSL Wyłączona	 sprawdź, czy modem nie jest podłączony do portu huba USB o niskim poziomie zasilania; 	
Lampka PWR Wyłączona	 odłącz inne urządzenia USB. Odłącz i ponownie podłącz modem do portu USB komputera. Uruchom ponownie komputer; 	
	 sprawdź, czy sterowniki modemu zostały zainstalowane na komputerze; 	
	 odłącz modem i zainstaluj ponownie oprogramowanie z płyty CD znajdującej się w zestawie neostrada tp. Następnie ponownie podłącz modem. 	
	Inne przyczyny:	
	 w przypadku komputerów przenośnych w trybie zasilania z baterii możliwe jest, że port USB nie jest zasilany; 	
	 system operacyjny nie załadował do modemu sterowników lub wystąpiły błędy w pracy interfejsu USB. 	

5.2. Diagnostyka strefy neostrada tp po wystąpieniu błędu

Jeżeli połączenie do strefy neostrada tp nie może być ustanowione, wówczas aplikacja wyświetla okno z informacją o przyczynie wystąpienia błędu i z kodem tego błędu. Użytkownik może uzyskać dodatkowe informacje o sposobie rozwiązania problemu, klikając na przycisk **Pomoc**.

Istnieje również możliwość dokładnego przetestowania połączenia poprzez kliknięcie na przycisk **Test**.

recebrada ta		
A No mains unissent and	u conte.	
It's (bee uby the provided	acza kabla talefanicznegoj (D	o graditere reneromo civeger prior. XIJ.

W celu ustalenia przyczyny występowania problemu należy sprawdzić stan lampek modemu, zgodnie z punktem 5.1. lub za pomocą programu diagnostycznego, zainstalowanego wraz ze sterownikami modemu.

5.3. Występowanie komunikatu "Błąd 691" podczas ustanawiania połączenia z Internetem na komputerach PC

- I. Jeśli połączenie z Internetem jeszcze nigdy nie było ustanowione.
 - Sprawdź nazwę użytkownika i hasło użytkownika, które zostały podane podczas konfigurowania aplikacji dostępowej neostrada tp. W tym celu w aplikacji neostrada tp:
 - kliknij przycisk konfiguracja w głównym oknie aplikacji dostępowej neostrada tp;
 - kliknij zakładkę Dostęp USB ADSL;
 - sprawdź, czy nie ma błędu w nazwie użytkownika i haśle użytkownika (duże i małe litery są rozróżniane);
 - zatwierdź, klikając przycisk Zachowaj;
 - ponownie spróbuj ustanowić połączenie z Internetem, klikając przycisk web lub połącz w aplikacji neostrada tp.
- 2. Jeśli połączenie z Internetem działało poprawnie.

Możliwe jest, że połączenie zakłóca chwilowy problem techniczny. W tym przypadku należy poczekać godzinę, a następnie spróbować ponownie.

Jeśli problem występuje nadal:

- odłącz modem od komputera;
- uruchom komputer ponownie;
- spróbuj ustanowić połączenie, klikając na przycisk połącz w aplikacji neostrada tp.

5.4. Występowanie komunikatu "Błąd autentyfikacji" na komputerach Mac

1. Jeśli połączenie z Internetem jeszcze nigdy nie było ustanowione.

- Sprawdź nazwę użytkownika i hasło użytkownika, które zostały wpisane podczas konfigurowania połączenia z Internetem. W tym celu:
 - otwórz menu Jabłko
 - kliknij na Control panels, a następnie Remote control
 - sprawdź, czy nie ma błędu w nazwie użytkownika ani haśle użytkownika (duże i małe litery są rozróżniane!), nazwa użytkownika i hasło użytkownika to parametry, które otrzymałeś w procesie rejestracji do usługi neostrada tp
- ponownie spróbuj ustanowić połączenie, klikając przycisk Connect.
- 2. Jeśli połączenie z Internetem działało poprawnie.

Możliwe jest, że połączenie zakłóca chwilowy problem techniczny. W tym przypadku należy poczekać godzinę, a następnie spróbować ponownie.

Jeśli problem występuje nadal:

- odłącz modem od komputera;
- uruchom komputer ponownie;
- po uruchomieniu komputera ponownie podłącz modem do portu USB;
- spróbuj ustanowić połączenie, klikając przycisk **Connect**.

5.5. Surfowanie po Internecie jest niemożliwe

Jeśli niemożliwe jest surfowanie po Internecie, należy postępować zgodnie z poniższymi punktami. Przed wykonaniem kolejnych czynności sprawdź, czy nie jesteś połączony z Internetem (przycisk **połącz** jest w kolorze niebieskim).

- Kliknij na przycisk konfiguracja w aplikacji neostrada tp.
- W menu po lewej stronie okna Konfiguracja wybierz zakładkę Sieć Web i sprawdź, czy:
- jest zaznaczona opcja Ustanów połączenie przed uruchomieniem przeglądarki.
- W menu po lewej stronie okna Konfiguracja wybierz zakładkę Poczta i sprawdź, czy:
- w poleceniu Połącz podczas uruchamiania programu pocztowego jest zaznaczona opcja Połącz.
- Następnie kliknij na przycisk Zachowaj.
- Ponownie kliknij na przycisk web.
- Jeśli surfowanie po Internecie nadal pozostaje niemożliwe, sprawdź, czy jest ustanowione połączenie z Internetem.
- Jeśli połączenie z Internetem nie zostało ustanowione, na ekranie komputera powinien pojawić się komunikat o błędzie.
- W okienku komunikatu o błędzie kliknij przycisk **Pomoc**, aby uzyskać informację o czynnościach do wykonania w celu rozwiązania problemu.
- Jeśli używany jest program typu **Firewall**, należy sprawdzić, czy jest on prawidłowo skonfigurowany.

5.6. Niespodziewane przerywanie połączenia z Internetem

Aby rozwiązać problem niespodziewanego przerywania połączenia z Internetem, niezbędne jest zapamiętanie stanu lampek (diod) na modemie w momencie przerwania połączenia. Stan ten pozwala ustalić, czy źródłem problemu jest:

- brak zasilania modemu prądem (chwilowy skoki napięcia) lub całkowite odłączenie zasilania (modem wyłączony);
- utrata synchronizacji: chwilowa (skoki napięcia) lub długotrwała (problemy z linią telefoniczną).

Połączenie zostało przerwane

- lampka (dioda) PWR nie świeci przerwa w zasilaniu modemu:
- należy tymczasowo odłączyć inne urządzenia USB (webcam, skaner, drukarka) i ponownie spróbować ustanowić połączenie z Internetem;
- podłączyć modem do innej wtyczki USB i ponowić próbę ustanowienia połączenia z Internetem.

Jeśli problem występuje nadal:

- odłączyć modem od wtyczki USB komputera;
- zainstalować ponownie CD-ROM znajdujący się w pakiecie neostrada tp, postępując zgodnie z instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji Instalacji;
- po zakończeniu instalacji, ponownie podłączyć modem do komputera.
- Zielona lampka (dioda) ADSL na modemie miga: utrata synchronizacji ADSL:
- należy sprawdzić połączenie kabli telefonicznych: czy modem jest poprawnie podłączony do rozdzielacza lub gniazdka telefonicznego;
- modem powinien być jako pierwszy podłączony do rozdzielacza lub gniazdka telefonicznego;
- należy sprawdzić również, czy wszystkie używane gniazdka telefoniczne (do których podłączone są np. faks, automatyczna sekretarka) mają założony mikrofiltr ADSL. Mikrofiltr ten powinien być podłączony jako pierwszy w gniazdku (przed danym urządzeniem);
- wyłączyć tymczasowo inne urządzenia podłączone do tego samego gniazdka, co modem ADSL (faks, automatyczna sekretarka) i ponownie przeprowadzić próbę ustanowienia połączenia;
- używanie przedłużacza kabla telefonicznego do połączenia z Internetem jest stanowczo odradzane.
- Lampki **PWR** i **ADSL** na modemie świecą ciągłym światłem zielonym: połączenie z Internetem zostało wstrzymane:
- być może jeden z używanych programów jest skonfigurowany w taki sposób, aby po użyciu automatycznie przerywać połączenie z Internetem;
- należy sprawdzić ustawienia programów otwartych w momencie przerwania połączenia z Internetem;
- jeśli otwarty był program Poczty, w menu Narzędzia, Opcje należy sprawdzić, czy nie jest zaznaczona opcja Odłącz po wysłaniu i odebraniu;
- obie lampki (diody) są zgaszone: modem jest wyłączony (problem z zasilaniem);
- jeśli podczas surfowania po Internecie modem wyłącza się samoczynnie, należy przeczytać podrozdział 5.7. Niespodziewane wyłączanie się modemu.

5.7. Niespodziewane wyłączanie się modemu

Czasami zdarza się, że podczas surfowania po Internecie, modem nagle się wyłącza. Problem ten z reguły wynika z zakłóceń w zasilaniu modemu. Możliwe są jednak różne powody:

1. Zarządzanie zasilaniem w Windows

Jeśli używany system operacyjny to Windows 2000 lub Windows XP, można dezaktywować opcję oszczędzania energii.

- Windows 2000:
- kliknij prawym przyciskiem myszki na Mój komputer
- następnie kliknij na Właściwości
- kliknij na przycisk System i wybierz zakładkę Menedżer urządzeń
- dwukrotnie kliknij na Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej, następnie na Główny koncentrator USB
- wybierz zakładkę Zasilanie
- dezaktywuj opcję Zezwalaj komputerowi na wyłączenie tego urządzenia w celu oszczędzania energii
- zatwierdź, klikając na przycisk OK we wszystkich okienkach
- ponownie uruchom komputer
- ponownie ustanów połączenie z Internetem, klikając na przycisk web w aplikacji neostrada tp
- Windows XP:
- równocześnie naciśnij na klawisze Windows i Pause Break na klawiaturze komputera
- wybierz zakładkę Sprzęt, następnie zakładkę Menedżer urządzeń
- kliknij na Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej, a następnie dwukrotnie kliknij na Główny koncentrator USB
- wybierz zakładkę Zarządzanie energią
- dezaktywuj opcję Zezwalaj komputerowi na wyłączenie tego urządzenia w celu oszczędzania energii
- zatwierdź, klikając na przycisk **OK**
- ponownie uruchom komputer
- ponownie ustanów połączenie z Internetem, klikając na przycisk web w aplikacji neostrada tp
- 2. Komputer iMac lub laptop

Jeżeli komputer to iMac, odradza się używania gniazda USB znajdującego się z boku klawiatury. Gniazdo to jest słabiej zasilane prądem niż gniazdo USB znajdujące się z boku komputera iMac.

Jeśli komputer to laptop, należy sprawdzić, czy jest podłączony do sieci.

3. Płyta główna jest wyposażona w chipset VIA

Problem może wynikać z faktu, że płyta główna komputera jest wyposażona w chipset VIA.

Otwórz Panel sterowania.
 W Windows 98, ME, 2000 i kliknij dwa razy na Mój komputer, następnie Panel sterowania.

W Windows XP naciśnij równocześnie klawisze Windows i Pause – Break, wybierz zakładkę Sprzęt, a następnie Menedżer urządzeń.

- Dwukrotnie kliknij na przycisk Kontroler USB. Jeśli słowo VIA nie pojawia się, problemem jest zasilanie modemu. Jeśli jest słowo VIA, należy zamknąć okienko i wykonać następujące czynności:
- włóż CD neostrada tp do czytnika CD i trzymaj przyciśnięty klawisz Shift przez około 30 sekund w celu uniknięcia automatycznego uruchomienia się programu z CD (jeśli program multimedialny mimo wszystko się uruchomił, zamknij go);
- kliknij na menu Start, potem na Uruchom;
- wpisz D:\Correctif_USB_VIA, gdzie D jest literą oznaczającą czytnik CD, w którym znajduje się CD-ROM neostrada tp (może to być E, F, ..., w zależności od konfiguracji komputera);
- zatwierdź, klikając na OK;
- dwukrotnie kliknij na ikonkę pliku readme.txt i postępuj zgodnie z instrukcjami.

5.8. Problemy występujące podczas uruchamiania pakietu neostrada tp

- 1. Lampka PWR na modemie świeci światłem ciągłym, a lampka ADSL miga.
- 2. Obie lampki (diody) świecą światłem ciągłym, a na ekranie pojawia się komunikat o błędzie: błąd 650.
- 3. Linia telefoniczna nie działa, mimo że mikrofiltry ADSL są prawidłowo podłączone.

Należy skontaktować się z Pomocą Techniczną neostrada tp: 0 800 102 102.

6. Obsługa Klienta

W celu uzyskania pomocy przy:

- instalacji programów i modemu
- używaniu poczty elektronicznej
- surfowaniu po Internecie
- usuwaniu problemów podczas użytkowania usługi

należy skontaktować się z Pomocą Techniczną neostrada tp tel. 0 800 102 102 – czynną codziennie, 24 godziny na dobę.

Aby uzyskać pomoc podczas instalacji modemu: Pomoc Techniczna – tel. 0 800 102 102

Informacje dodatkowe o usłudze neostrada tp: Pomoc Handlowa – tel. 9393