

przewodnik
po instalacji zestawu

Orange Freedom

z modemem USB ZXDSL 852



Teraz,
bez wychodzenia z domu,
możesz wszystko.

Orange Freedom sprawi,
że poczujesz puls świata wyraźniej
niż kiedykolwiek. Brak limitu transferu
i możliwość wysyłania i ściągania plików
z prędkością do 6 Mb/s sprawią,
że poczujesz się naprawdę wolny.
Zdecyduj tylko, czy chcesz posłuchać muzyki,
obejrzeć film, poszukać informacji,
a może zrobić zakupy...

Korzystaj z Orange Freedom
i wolności, którą daje.

Zestaw instalacyjny ZXDSL 852

Zestaw instalacyjny umożliwia samodzielne uruchomienie szybkiego domowego Internetu Orange Freedom. Instalacja oprogramowania i modemu szerokopasmowego jest prosta i nie wymaga wiedzy technicznej – należy ją wykonać zgodnie z instrukcją instalacji i ze schematem znajdującym się w punkcie 5.

Modem ZXDSL 852

Modem ADSL jest urządzeniem przekształcającym sygnał cyfrowy z komputera na sygnał analogowy przesyłany za pomocą linii telefonicznej. Umożliwia transfer informacji z dużymi szybkościami, wielokrotnie przekraczającymi możliwości klasycznych modemów telefonicznych. Modem ZXDSL 852 posiada interfejsy umożliwiające połączenie go z komputerem (gniazdo USB) oraz z linią telefoniczną (gniazdo LINE). Na przednim panelu znajdują się kontrolki sygnalizujące stan modemu: diody PWR, DATA, LINK.

Gniazdo USB

Umożliwia połączenie modemu z komputerem.
Zestaw instalacyjny dla modemu ZXDSL 852 zawiera kabel USB.

Gniazdo LINE

Umożliwia połączenie modemu z rozdzielaczem (gniazdkiem telefonicznym) poprzez kabel telefoniczny.

Lampka (dioda) PWR

Sygnalizuje stan połączenia USB między modemem i komputerem.

Lampka (dioda) DATA

Sygnalizuje transmisję danych. Podczas prawidłowej pracy modemu diody PWR i LINK świecą ciągłym światłem. Gdy użytkownik połączony jest z Internetem, a przez łącze przesyłane są dane, lampka DATA miga.

Lampka (dioda) LINK

Sygnalizuje stan połączenia szerokopasmowego na linii telefonicznej ADSL.

Mikrofiltry

Mikrofiltry są urządzeniami służącymi do oddzielenia pasma telefonicznego od pasma transmisji danych. Wszystkie urządzenia telefoniczne (telefon, faks, modem analogowy) muszą być podłączone za pośrednictwem mikrofiltrów do linii telefonicznej, na której jest aktywowana usługa Orange Freedom. Mikrofiltr jest instalowany pomiędzy gniazdem telefonicznym a urządzeniem telefonicznym. Jeden mikrofiltr umożliwia podłączenie jednego urządzenia telefonicznego. Mikrofiltr posiada gniazdo PHONE pozwalające na podłączenie urządzenia telefonicznego oraz wtyk RJ-11 do gniazda linii telefonicznej.

Uwaga! Do mikrofiltru nie należy przyłączać modemu ADSL, gdyż spowoduje to brak synchronizacji urządzenia (nie zostanie nawiązane połączenie z siecią operatora).

Informacje na temat przepustowości

Wskazówka: 8 bitów na sekundę odpowiada 1 bajtowi na sekundę.

Przykłady:

- 512 kilobitów na sekundę (512 kb/s) odpowiada 64 kilobajtom na sekundę (64 kB/s)
- 1024 kilobity na sekundę (1024 kb/s) odpowiadają 128 kilobajtom na sekundę (128 kB/s)
- 2048 kilobitów na sekundę (2048 kb/s) odpowiada 256 kilobajtom na sekundę (256 kB/s)
- 6144 kilobity na sekundę (6144 kb/s) odpowiadają 768 kilobajtom na sekundę (768 kB/s)

Jeśli przykładowe połączenie ma maksymalną szybkość pobierania danych 512 kb/s i maksymalną szybkość wysyłania danych 128 kb/s, to znaczy, że maksymalna szybkość liczona w bajtach wyniesie 64 kB/s w momencie pobierania danych z Internetu i 16 kB/s w momencie wysyłania danych do Internetu.

Efektywna prędkość przesyłania danych poprzez łącze ADSL zależy od:

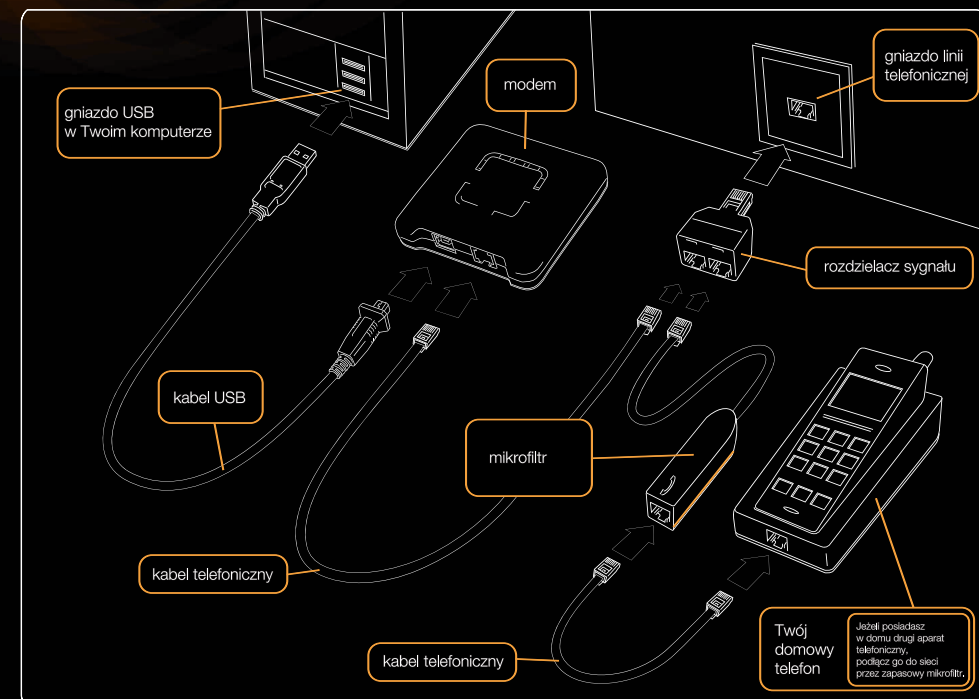
- szybkości serwera, z którego pobierane lub do którego wysyłane są dane,
- liczby użytkowników jednocześnie korzystających z tego serwera,
- przepustowości łącza, jakim podłączony jest serwer do sieci Internet.

Instrukcja instalacji Orange Freedom

1. Do przeprowadzenia procesu instalacji potrzebne są login i hasło, które znajdziesz na pierwszej stronie Umowy o świadczenie usługi Orange Freedom.
2. Włącz komputer i poczekaj na uruchomienie systemu operacyjnego. Włóż płytę CD Orange Freedom do napędu CD-ROM. Zostanie automatycznie uruchomiona prezentacja Orange Freedom (jeżeli w systemie wyłączona jest funkcja autoodtwarzania, wówczas należy uruchomić prezentację bezpośrednio z dysku CD – plik **start** w katalogu głównym CD).
3. Kliknij przycisk **dalej** i rozpocznij instalację modemu.



4. Postępuj dalej zgodnie ze wskazówkami programu instalacyjnego. Instalacja potrwa kilka minut.
5. Po otrzymaniu komunikatu systemowego połącz urządzenia zgodnie ze schematem. Należy zwrócić szczególną uwagę, aby do momentu zakończenia instalacji pozostały połączone zgodnie z poniższym schematem. Nieprawidłowe połączenie lub rozłączenie elementów zestawu w trakcie instalacji może być przyczyną nieudanej instalacji.

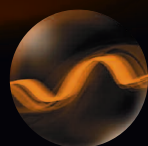


6. Po zakończeniu instalacji oprogramowania zrestartuj komputer.



7. Jeśli aplikacja Orange Freedom została prawidłowo zainstalowana, na pulpicie pojawi się ikonka Orange Freedom.

Jeśli po instalacji diody modemu się nie świecą, skontaktuj się z pomocą techniczną pod numerem 0 510 100 100.



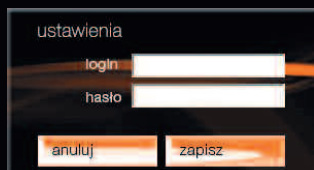
Orange
Freedom

8. Dalsze kroki przeprowadź wtedy, gdy diody LINK i PWR na modemie zaczną świecić ciągłym światłem.

9. Rozpocznij konfigurację, klikając na ikonkę Orange Freedom znajdującą się na pulpicie.

Zaloguj się do sieci (używając loginu i hasła, które znajdziesz na pierwszej stronie Umowy o świadczenie usługi Orange Freedom) i kliknij przycisk **zapisz**.

Operacja ta przeprowadzana jest jednorazowo, tylko przy pierwszym połączeniu.



10. Kliknij **połącz**, aby połączyć się z Internetem.



Aplikacja dostępowa Orange Freedom

Wraz z zakupem szybkiego domowego Internetu zostało utworzone dla Państwa konto mailowe MultiBox, na które będą przysyłane wszelkie informacje dotyczące zmian w funkcjonowaniu usługi Orange Freedom. Adres podstawowy login@orange.pl może być modyfikowany jedynie przy pierwszym logowaniu na www.orange.pl.



Pozwolą Państwu na zmianę hasła. Można jej dokonać z pomocą konsultanta lub przez Orange On-line. Zawsze jednak należy je wprowadzić do aplikacji, używając przycisku **ustawienia**.



W przypadku problemów należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 0 510 100 100.

Pomoc w rozwiązywaniu problemów

1. Diagnoza problemu na podstawie stanu diod na modemie

Lampka **PWR** – ciągle światło

Lampka **DATA** – migające światło

Lampka **LINK** – ciągle światło

Normalna praca modemu

Modem jest podłączony do komputera kablem USB i zsynchronizowany na linii ADSL.

Użytkownik połączony jest z Internetem. Dioda DATA miga podczas transmisji danych.

Lampka **PWR** – ciągle światło

Lampka **DATA** – wyłączona

Lampka **LINK** – ciągle światło

Modem gotowy do połączenia z Internetem

Modem jest podłączony do komputera kablem USB i zsynchronizowany na linii ADSL.

Modem jest gotowy do połączenia z Internetem.

Lampka PWR – wyłączona

Lampka DATA – wyłączona

Lampka LINK – wyłączona

Modem nie działa

- Sprawdź, czy modem jest podłączony do komputera kablem USB.
- Sprawdź, czy kabel USB modemu nie jest uszkodzony.
- Sprawdź, czy modem nie jest podłączony do portu USB o niskim poziomie zasilania. Najlepiej, by modem włączony był bezpośrednio do portu USB komputera.
- Odłącz inne urządzenia USB. Odłącz i ponownie podłącz modem do portu USB komputera. Uruchom ponownie komputer.
- Sprawdź, czy sterowniki od modemu zostały zainstalowane na komputerze.
- Odłącz modem i zainstaluj ponownie oprogramowanie z płyty CD znajdującej się w zestawie Orange Freedom. Następnie ponownie podłącz modem.
- Inne przyczyny:
 - W przypadku komputerów przenośnych w trybie zasilania z baterii możliwe jest, że port USB nie jest zasilany.
 - System operacyjny nie załadował do modemu sterowników lub wystąpiły błędy w pracy interfejsu USB.

Lampka PWR – ciągle światło

Lampka DATA – wyłączona

Lampka LINK – migające światło

Brak synchronizacji z linią ADSL

Modem jest podłączony do komputera kablem USB, lecz nie jest zsynchronizowany na linii ADSL:

- albo komputer właśnie został uruchomiony i modem przez chwilę poszukuje linii ADSL,
- albo modem nie może się zsynchronizować, ponieważ linia ADSL nie działa lub modem został podłączony do linii poprzez mikrofiltr.

Jeśli jest to pierwsze podłączenie do Internetu, linia ADSL prawdopodobnie nie jest jeszcze przygotowana do użycia. Należy poczekać kilka dni. Jeśli otrzymałeś już informację potwierdzającą możliwość korzystania z usługi Orange Freedom za pośrednictwem SMS-a, e-maila lub telefonicznie, a problem nadal występuje, zadzwoń pod numer 0 510 100 100.

2. Niespodziewane przerywanie połączenia z Internetem

Aby rozwiązać problem niespodziewanego przerywania połączenia z Internetem, niezbędne jest zapamiętanie stanu lampek (diod) na modemie w momencie przerywania połączenia. Stan ten pozwala ustalić, czy źródłem problemu jest:

- brak zasilania modemu prądem (chwilowy – skoki napięcia) lub całkowite odłączenie zasilania (modem wyłączony),
- utrata synchronizacji: chwilowa (skoki napięcia) lub długotrwała (problemy z linią telefoniczną).

Połączenie zostało przerwane:

- lampka (dioda) PWR nie świeci się – przerwa w zasilaniu modemu:
 - należy tymczasowo odłączyć inne urządzenia USB (webcam, skaner, drukarkę), na chwilę odłączyć i ponownie podłączyć modem do gniazda USB komputera. Jeśli po tych czynnościach lampka PWR zaświeci się i modem uzyska synchronizację na łączu ADSL (lampka LINK świeci światłem ciągłym), należy ponownie spróbować ustanowić połączenie z Internetem,
 - należy podłączyć modem do innej wtyczki USB. Jeśli lampka PWR zaświeci się i modem uzyska synchronizację na łączu ADSL (lampka LINK świeci światłem ciągłym), należy ponownie spróbować ustanowić połączenie z Internetem.

Niespodziewane wyłączenie się modemu:

- lampka LINK na modemie miga – oznacza to utratę synchronizacji na łączu ADSL
 - należy sprawdzić połączenie kabli telefonicznych – czy modem jest poprawnie połączony z rozdzielaczem lub gniazdkiem telefonicznym,
 - modem powinien być jako pierwszy podłączony do rozdzielacza lub gniazodka telefonicznego. Nie należy podłączać modemu do linii telefonicznej poprzez inne urządzenia telekomunikacyjne (telefon, faks, automatyczną sekretarkę),
 - należy sprawdzić również, czy wszystkie używane gniazodka telefoniczne (do których podłączone są np. faks, automatyczna sekretarka) mają założony mikrofiltr ADSL – mikrofiltr ten powinien być podłączony jako pierwszy w gniazdku (przed danym urządzeniem),
 - wyłączyć tymczasowo inne urządzenia podłączone do tej samej linii telefonicznej co modem ADSL (faks, automatyczną sekretarkę),
 - używanie przedłużacza kabla telefonicznego do połączenia z Internetem jest stanowczo odradzane. Należy podłączyć modem ADSL do gniazodka telefonicznego bezpośrednio, nie używając przedłużaczy kabli telefonicznych,
 - jeśli po wykonaniu powyższych instrukcji lampka PWR zaświeci się i modem uzyska synchronizację na łączu ADSL (lampka LINK świeci światłem ciągłym), należy ponownie spróbować ustanowić połączenie z Internetem.
- lampki na modemie świecą światłem ciągłym (lampka PWR i lampka LINK, lampka DATA nie świeci się) – oznacza to, że połączenie z Internetem zostało wstrzymane
 - być może jeden z używanych programów jest skonfigurowany w taki sposób, aby automatycznie przerywać połączenie z Internetem po użyciu,
 - należy sprawdzić ustawienia programów otwartych w momencie przerywania połączenia z Internetem,
 - jeśli otwarty był program Poczty, w menu Narzędzia -> Opcje należy sprawdzić, czy nie jest zaznaczona opcja **Odłącz po wysłaniu i odebraniu**.

3. Niespodziewane wyłączenie się modemu

Czasami zdarza się, że podczas surfowania po Internecie modem nagle się wyłącza. Problem ten z reguły wynika z zakłóceń w jego zasilaniu. Możliwe są jednak i inne powody.

3.1 Zarządzanie zasilaniem w Windows

Jeśli używany system operacyjny to Windows 2000 lub Windows XP, można dezaktywować opcję oszczędzania energii.

■ Windows 2000:

- kliknij prawym przyciskiem myszki na **Mój komputer**,
- następnie kliknij na **Właściwości**,
- kliknij na przycisk **System** i wybierz zakładkę **Menedżer urządzeń**,
- dwukrotnie kliknij na **Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej**, następnie na **Główny koncentrator USB**,
- wybierz zakładkę **Zasilanie**,
- wyłącz opcję **Zezwalaj komputerowi na wyłączenie tego urządzenia w celu oszczędzania energii**,
- zatwierdź, klikając na przycisk **OK** we wszystkich okienkach,
- ponownie uruchom komputer,
- ponownie ustanów połączenie z Internetem, klikając na przycisk **połącz** w aplikacji Orange Freedom.

■ Windows XP:

- równocześnie naciśnij na klawisze **Windows** i **Pause – Break** na klawiaturze komputera,
- wybierz zakładkę **Sprzęt**, następnie zakładkę **Menedżer urządzeń**,
- kliknij na **Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej**, a następnie dwukrotnie kliknij na **Główny koncentrator USB**,
- wybierz zakładkę **Zarządzanie energią**,
- dezaktywuj opcję **Zezwalaj komputerowi na wyłączenie tego urządzenia w celu oszczędzania energii**,
- zatwierdź, klikając na przycisk **OK**,
- ponownie uruchom komputer,
- ponownie ustanów połączenie z Internetem, klikając na przycisk **połącz** w aplikacji Orange Freedom.

3.2 Komputer iMac lub laptop

- Jeśli komputer to iMac, odradza się używania gniazda USB znajdującego się z boku klawiatury. Gniazdo to jest słabiej zasilane prądem niż gniazdo USB znajdujące się z tyłu komputera iMac.
- Jeśli komputer to laptop, należy sprawdzić, czy jest podłączony do sieci.

3.3 Płyta główna jest wyposażona w chipset VIA

Problem może wynikać z faktu, że płyta główna komputera jest wyposażona w chipset VIA.

■ Otwórz Panel sterowania.

W Windows 98, ME, 2000 kliknij dwa razy na **Mój komputer**, następnie **Panel sterowania**. W Windows XP naciśnij równocześnie klawisze **Windows** i **Pause – Break**, wybierz zakładkę **Sprzęt**, a następnie **Menedżer urządzeń**.

■ Dwukrotnie kliknij na przycisk **Kontroler USB**.

Jeśli słowo **VIA** nie pojawia się, problemem jest zasilanie modemu.

Jeśli jest słowo **VIA**, należy zamknąć okienko i wykonać następujące czynności:

- włóż CD Orange Freedom do czytnika CD i trzymaj przyciśnięty klawisz **Shift** przez około 30 sekund w celu uniknięcia automatycznego uruchomienia się programu z CD (jeśli program multimedialny mimo wszystko się uruchomił, zamknij go),
- kliknij na menu **Start**, potem na **Uruchom**,
- wpisz **D:\Correctif_USB_VIA**, gdzie D jest literą oznaczającą czytnik CD, w którym znajduje się CD-ROM Orange Freedom (może to być E, F..., w zależności od konfiguracji komputera),
- zatwierdź, klikając na **OK**,
- dwukrotnie kliknij na ikonkę pliku **readme.txt** i postępuj zgodnie z instrukcjami.

4. Problemy występujące podczas uruchamiania Orange Freedom

4.1 Lampka PWR na modemie świeci światłem ciągłym, a lampka LINK miga. Taki stan lampek oznacza brak synchronizacji na łączu ADSL. Jeśli jest to pierwsze podłączenie do Internetu, linia ADSL prawdopodobnie nie jest jeszcze przygotowana do użycia. Należy poczekać kilka dni. Jeśli otrzymałeś już informację potwierdzającą możliwość korzystania z usługi Orange Freedom za pośrednictwem SMS-a, e-maila lub telefonicznie, a problem nadal występuje, zadzwoń pod numer 0 510 100 100.

4.2 Obie lampki (diody) świecą światłem ciągłym, a na ekranie pojawia się komunikat o błędzie: błąd 650.

4.3 Linia telefoniczna nie działa (np. brak sygnału zgłoszeniowego w słuchawce telefonu), mimo że mikrofiltry ADSL są prawidłowo podłączone.

Obsługa Klienta

W celu uzyskania pomocy przy:

- instalacji aplikacji Orange Freedom i modemu USB ZXDSL 852,
- używaniu poczty elektronicznej,
- surfowaniu po Internecie,
- usuwaniu problemów podczas użytkowania usługi,

zadzwoń pod numer 0 510 100 100.

Informacje dodatkowe o Orange Freedom: *100 lub 0 510 100 100 albo www.orange.pl

zawartość zestawu instalacyjnego



modem USB
ZXDSL 852



rozdzielacz sygnału



dwa mikrofiltry



kabel telefoniczny



kabel USB



plyta instalacyjna

Zestaw może występować w dwóch wersjach kolorystycznych: czarnej i białej.