

# Biznes Pakiet microPBX Przewodnik Użytkownika

**AKTUALIZACJA: 31.12.2011** 

## Spis Treści

1	Lo	gow	vanie oraz konfiguracja modemu Business LiveBox	4
	1.1	Do	ostęp do interfejsu WWW modemu Business LiveBox	4
	1.2	Ko	onfiguracja modemu Business Livebox	5
2	Ko	nfig	juracja połączenia bezprzewodowego WIFI oraz Firewall poprzez	
ir	nterfej	s w	ww	9
	2.1	Ko	onfiguracja WiFi	9
	2.2	00	dczyt adresu MAC karty sieciowej WLAN	13
	2.3	Ko	onfiguracja firewalla	14
	2.4	Inf	formacje o systemie	16
3	Pro	oced	dury postępowania podczas wystąpienia awarii usługi	20
	3.1	Ni	e mogę połączyć się z Internetem	20
	3.2	Ni	espodziewane przerywanie połączenia z Internetem	20
	3.3	Pr	oblemy z połączeniem bezprzewodowym	20
4	Ко	nfig	juracja funkcjonalności PBX na modemie Business LiveBox popr	zez
р	rzeglą	dar	kę www	22
	4.1	St	rona główna	23
	4.1	.1	Usługi dla połączeń przychodzących	24
	4.1	.2	Hasła administratora	26
	4.2	Hi	storia połączeń	27
	4.3	Za	arządzanie telefonami i grupami użytkowników	28
	4.3	.1	Lista Telefonów	29
	4.3	.2	Profile restrykcji	39
	4.3	.3	Grupy użytkowników	40
	4.4	Ks	siążka telefoniczna	43
	4.5	Ko	onfiguracja	45
	4.5	.1	Lista skonfigurowanych łączy	45
	4.5	.2	Konfiguracja Serwera SMTP	46
5	Ко	nfig	juracja profilu Użytkownika poprzez interfejs www	48
	5.1	St	rona główna	48
	5.2	Za	arządzanie połączeniami	50

5.3	Spis połączeń	51
5.4	Moje kontakty	52
5.5	Spis telefonów	54
5.6	Skróty klawiaturowe	55
6 O	ois aktywacji i dezaktywacji usług głosowych	56
6.1	Dostępne usługi głosowe - podsumowanie	56

# 1 Logowanie oraz konfiguracja modemu Business LiveBox

Modem Business LiveBox posiada wbudowane funkcje konfiguracji lokalnej, możliwej dzięki interfejsowi WWW wbudowanemu w modem. Jest to metoda oparta na protokole HTTP i koncepcji przeglądarki WWW, umożliwiająca konfiguracje modemu Business LiveBox z poziomu przeglądarki WWW i stron HTML z dowolnego komputera dołączonego do portu Ethernet modemu.

#### Uwaga!

Przed rozpoczęciem pracy ze stronami WWW modemu Business LiveBox należy się upewnić, czy przeglądarka WWW jest skonfigurowana w taki sposób, że łączy się z modemem Business LiveBox bezpośrednio, tj. bez wykorzystywania serwera proxy. W razie potrzeby należy wyłączyć serwer proxy na czas pracy ze stronami WWW modemu Business LiveBox. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu wyłączania mechanizmu proxy w przeglądarce internetowej znajdują się w instrukcji obsługi przeglądarki. Wymaganą przeglądarką jest Microsoft Internet Explorer w wersji przynajmniej 6.0 z włączoną funkcją pokazywania wyskakujących okienek oraz aktywną obsługą JavaScript.

Konfiguracja modemu Business LiveBox wykonana jest przez technika TP. Dostęp z poziomu stron WWW jest wymagany w celu uruchomienia niektórych funkcjonalności PABX i dostosowania urządzenia według potrzeb użytkownika.

## 1.1 Dostęp do interfejsu WWW modemu Business LiveBox

W celu otwarcia stron WWW modemu wykonaj następujące czynności:

- Uruchom przeglądarkę WWW na komputerze PC;
- Wpisz w przeglądarce WWW adres IP modemu Business LiveBox (standardowy adres IP
   10.0.0.1 lub w przypadku wykupionej opcji "Zmiana adresacji IP" należy wprowadzić adres bramy lokalnej);
- Zostanie wyświetlona strona logowania do interfejsu WWW wprowadź hasło systemowe w odpowiednie pole (domyślnym login: **admin** hasło: **admin**).

witam) معنی کلی کلی کلی کلی کلی کلی کلی کلی کلی کل	y konfiguracyjnej Business Liveb	ox	
	Nazwa użytkownika hasio OK		
Jeżeli nie póslał Uwaga: Aby uzyskać połączenie z programem konfig	dasz nazwy użytkownika i hasła, to sko juracyjnym urządzenia Business Livebo	ntaktuj się z Centrum Obsługi Klienta k, twoja przeglądarka musi obsługiwał	5 wyskakujące okienka i ciasteczka
BR- kontakt pomoc			

Następnie pojawia się komunikat o zmianie hasła, które należy bezwzględnie zmienić dla bezpieczeństwa dostępu osób niepożądanych. Hasło należy zapamiętać w celu ponownej możliwości zalogowania się do aplikacji w późniejszym czasie.

🗶 tp 🚦	range"					polska
witaj, jesteś połąc	zony z usł	uga admin	ilstrowania urządzenie	em Business Livebox		¥ wyloguj
Konfiguracja	modemu	Busines	is Livebox	Konfiguracja centralki microPBX		
zarządzanie	WiFi	firewall	informacje o system	ie		
uruchom pono Business Livel WiFi	wnie box / resta	tuj				
mój profil						
kopia zapasov przywracanie	va /					
pomoc 🧯	0			Zmień hasło		
					Używasz domyślnego hasła! Mocno zalecana jest zmiana hasła.	
					Zastosuj	

## 1.2 Konfiguracja modemu Business Livebox

W górnej części strony głównej dostępne jest stałe menu tematyczne, dzięki któremu możemy poruszać się po części przeznaczonej do konfiguracji części sieciowej dla usługi lub konfiguracji funkcjonalności głosowych.



vitaj, jesteś połąc	zony z u	isługą admir	ilstrowania urząd	zeniem Business Livebox
Konfiguracja	modem	u Busines	s Livebox	Konfiguracja centralki microPBX
zarządzanie	WiFi	firewall	informacje o sy	/stemie

Po lewej stronie każdego okna znajduje się menu pomocnicze oraz link do **Pomoc**, gdzie znajdują się bieżące informację o możliwościach konfiguracyjnych dla danej strony

uruchom ponownie Business Livebox / restartuj WiFi	
mõj profil	pomoc 🔞
kopia zapasowa / przywracanie	

#### Uruchomienie ponowne Business LiveBox/restart WiFi

Ponowne uruchomienie systemu przywraca ostatnią zapisaną konfigurację Business Livebox. Podczas ponownego uruchamiania, możliwość połączenia z urządzeniem zostaje czasowo utracona. Po zrestartowaniu urządzenia i gdy dioda AUX przestanie migać, możesz zalogować się ponownie używając swojej nazwy użytkownika i hasła.

Po kliknięciu przycisku **uruchom ponownie Business Livebox**, zostanie wyświetlone okienko potwierdzenia (Czy na pewno chcesz uruchomić ponownie Business Livebox?). Kliknij **OK, aby** uruchomić ponownie lub **anuluj, aby** zaniechać operacji. **Restartowanie WiFi** 

Restartowanie interfejsu WiFi resetuje punkt dostępowy WiFi w Business Livebox (bez straty konfiguracji interfejsu WiFi).

- Po kliknięciu przycisku restartuj WiFi, zostanie wyświetlone okienko potwierdzenia, zawiadamiające, że restartowanie interfejsu WiFi spowoduje rozłączenie wszystkich użytkowników.
- Kliknij przycisk **OK** w oknie ostrzeżenia, aby zrestartować interfejs WiFi lub **anuluj**, aby zaniechać operacji.

**UWAGA:** restart modemu spowoduje przerwanie wszystkich rozmów telefonicznych oraz brak dostępu do usługi przez krótką chwilę.

Uruchom ponownie Business Livebox / Restartuj WiFi

Uruchom ponownie Business Livebox

Użyj tego przycisku aby zrestartować system.

UWAGA: Możliwość podłączenia do jednostki będzie niemożliwa. Możesz połączyć ponownie po restarcie, gdy dioda Aux przestanie migać.

uruchom ponownie Business Livebox

#### Restartuj WiFi

Użyj tego przycisku aby zrestartować Bezprzewodowy Punkt Dostępowy.

🖸 anuluj

🖸 restartuj WiFi

#### Mój profil – strona umożliwiająca zmianę hasła dostępu do modemu

Zmiana hasła		
Nazwa użytkownika	admin	
Stare hasło		
Nowe haslo		
Potwierdź hasło		

Hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków, w tym 2 cyfry i 1 znak specjalny (np. ?\*&#^@+). Jeżeli zapomnisz nowe hasło Twoje konto musi zostać zresetowane przez wsparcie techniczne Orange.

🖸 zastosuj

**Kopia zapasowa/przywracanie** – możliwość zapisania do dysku lokalnym własnych ustawień konfiguracyjnych. Zalecanie wykonanie kopi zapasowej po każdej wprowadzonej zmianie, dzięki czemu w przypadku uszkodzenia sprzętu i jego wymiany na szybkie przywrócenie własnych ustawień.



🖸 przywróć

Kopia zapasowa obejmuje następujące dane:

 Dane użytkownika bez wiadomości na poczcie głosowej. Kopia obejmuje dane użytkownika i pliki głosowe (muzyka przy wstrzymaniu, wiadomość przy zajętości). Wiadomości z poczty głosowej oraz e-maile z załącznikami głosowymi nie są objęte kopią zapasową.

 Konfiguracja microPBX: Dotyczy danych konfiguracji potrzebnych podczas uruchamiania PBX. Te dane zawierają plan numeracji (nazwy użytkowników, numery, telefony i grupy użytkowników), profile użytkowników, ustawienia sieci (listy dostępu, trasy, interfejsy, itp.).

Aby wykonać kopię zapasową:

- podaj nazwę pliku kopii zapasowej (bez rozszerzenia)
- następnie kliknij zastosuj
- zapisz plik kopii zapasowej w katalogu na swojej maszynie. Plik kopii zapasowej ma postać plik.tar.

Aby przywrócić kopię zapasową:

- podaj nazwę pliku kopii zapasowej, aby bezpośrednio ją przywrócić, albo kliknij przycisk przeglądaj, aby wyświetlić okno dialogowe w celu przeszukania i wybrania pliku kopii zapasowej
- następnie kliknij zastosuj, aby rozpocząć przywracanie danych

Uwaga:, Gdy system zostanie przywrócony aplikacja automatycznie uruchomi się ponownie

# 2 Konfiguracja połączenia bezprzewodowego WIFI oraz Firewall poprzez interfejs www

Modem Business Livebox posiada duże możliwości w zakresie konfiguracji połączenia do sieci Internet. Użytkownik może zdefiniować m.in.:

- politykę bezpieczeństwa poprzez wbudowany firewall,
- ustawienia sieci bezprzewodowej WLAN, oraz sprawdzić jej działanie.

Praca modemu w trybie router znacząco zwiększa bezpieczeństwo sieci poprzez wykorzystanie translacji adresów NAT. Podłączone do routera ADSL komputery otrzymują dynamicznie adresy IP pochodzące nie z sieci publicznej, lecz z wbudowanego w modem serwera DHCP. Użytkownik posiada również możliwość filtrowania ruchu internetowego dzięki wbudowanemu **firewall'owi.** Zaawansowani Użytkownicy mogą dokonać specyficznych zmian w ustawieniu konfiguracji modemu przy użyciu przeglądarki internetowej.

Konfiguracja modemu Business LiveBox wykonana jest przez technika TP. Dostęp z poziomu stron WWW jest wymagany w celu uruchomienia sieci WiFi oraz zabezpieczenia przed dostępem do sieci osób trzecich dzięki funkcjonalności Firewall.

itaj, jesteś połączony z usługą a	dministrowania urządz	zeniem Business Livebox		<sup>a</sup> wyloguj
Konfiguracja modemu Bus	iness Livebox	Konfiguracja cen	tralki microPBX	
zarządzanie <mark>WIFI</mark> firew.	all informacje o sys	temie		
WiFi	Parametry W	iFi		
pomoc 🕜	Globalne param	etry WiFi		
	Aktywacja WiFi			
	Moc nadawcza V	ViFi	Maksymaina 💌	
	Kanał WiFi		11	
	Tryb WiFi		802.11b/802.11g	
	zastosu Parametry SSID	ij 🛛 🖸 anuli	u <u>i</u>	
	Nazwa SSID		V/LAN0801	
	Szyfrowanie / Uv	vierzytelnianie	WPA-PSK (TKIP)	
	Tekstowy klucz s	zyfrowania	ASCII (min. 8 znaków - maks. 63)	
	Klucz szyfrowan	ia	********	
	Pokaż klucz szyf	rowania		
	Rozołaszanie SS	D	V	

## 2.1 Konfiguracja WiFi

Ta sekcja pozwala użytkownikom na aktywację interfejsu WiFi i konfigurowanie go z predefiniowanymi parametrami.

- aktywacja WiFi- zaznaczenie tej opcji uruchamia moduł sieci bezprzewodowej w modemie.
   Zaznaczony oznacza, że sieć WLAN jest włączona.
- moc nadawcza WiFi w tej sekcji wybierasz zakres mocy radiowej, jakiej ma używać modem podczas pracy sieci bezprzewodowej. Dostępne są następujące zakresy: minimum, 1/8 mocy, 1/4 mocy, pół mocy, maksimum (pełna moc). Wybrana moc ma wpływ na rozległość działania sieci.
- kanał WiFi w tej sekcji możesz wybrać numer kanału radiowego używanego podczas pracy sieci.

Aktywacja WiFi	<ul> <li>Aktywuj / zablokuj interfejs WiFi</li> <li>Zablokowane domyślnie</li> </ul>
Moc nadawcza WiFi	<ul> <li>Wybiera moc nadawczą WiFi: maks, 1/2, 1/4, 1/8, min</li> <li>Maksymalna domyślnie</li> </ul>
Kanał	<ul> <li>Wybiera kanał transmisyjny WiFi: 1, 2, 3,, 12, 13</li> <li>Kanał 6 jest aktywny domyślnie.</li> </ul>
Tryb	<ul> <li>Wybiera tryb (standard) WiFi: 802.11b, 802.11b / 802.11g</li> <li>Domyślnie 802.11b / 802.11g jest aktywne.</li> </ul>
zastosuj	Aktywuj globalne parametry WiFi
anuluj	<ul> <li>Wymaż zawartość wpisanych pól.</li> </ul>

Uwaga: Interfejs WiFi jest resetowany, jeżeli wartość parametru zostanie zmieniona i potwierdzona kliknięciem przycisku **zastosuj**.

#### **Parametry SSID**

Ta sekcja jest używana do wprowadzenia identyfikatora SSID oraz wybrania metody szyfrowania i uwierzytelniania.

- SSID (z ang. Service Set IDentifier), w polu tekstowym tej opcji wpisujesz nazwę sieci bezprzewodowej, jaka będzie utworzona przez modem i widoczna przez urządzenia łączące się z modemem poprzez sieć WLAN. Jak wiadomo, aby połączyć się do danej sieci, niezbędna jest znajomość tej nazwy. Wszystkie urządzenia pracujące w tej samej sieci, muszą używać tego samego SSID.
- szyfrowanie / uwierzytelnianie należy wybrać algorytm szyfrowania danych i uwierzytelniania użytkowników w sieci bezprzewodowej. Wybór algorytmu wpływa na bezpieczeństwo danych przesyłanych w sieci WiFi.

- klucz szyfrowania należy wpisać klucz (hasło) dostępu do sieci WiFi. Ten klucz (hasło) należy następnie wpisać podczas konfiguracji interfejsu WiFi na komputerach PC.
- Pokaż klucz szyfrowania domyślnie, wpisany w konfiguracji klucz jest ukryty (wyświetlane są kropki). Aby przypomnieć sobie, jaki klucz jest aktualnie wpisany w konfiguracji należy zaznaczyć tę opcję, co spowoduje wyświetlenie klucza w postaci tekstowej (w okienku powyżej).
- **rozgłaszanie SSID** zaznaczenie tej opcji powoduje rozgłaszanie nazwy sieci przez modem, brak zaznaczenia powoduje "ukrytą" pracę modemu.

Nazwa SSID	Wpisz nazwę SSID.
	SSID zawiera 1 do 32 alfanumerycznych znaków.
Szyfrowanie / Uwierzytelnianie	<ul> <li>Wybierz algorytm szyfrowania / uwierzytelniania z następującej listy:</li> <li>Open: model otwarty, bez zabezpieczeń</li> <li>WEP 128: niskie bezpieczeństwo (istnieją narzędzia pozwalające znaleźć klucz szyfrowania WEP w ciągu kilku minut, czasami kilku sekund, nawet z 128-bitowymi kluczami).</li> <li>WPA-PSK (TKIP): bezpieczne, zalecane.</li> <li>WPA2-PSK (AES): bezpieczne, zalecane.</li> <li>WPA2-PSK (AES): nieobsługiwane (wymaga serwera RADIUS do konfiguracji)</li> <li>WPA2-EAP (AES): nieobsługiwane (wymaga serwera RADIUS do konfiguracji)</li> <li>Jeżeli wybrane są WEP 128, WPA-PSK (TKIP) lub WPA2-PSK (AES), pole Klucz szyfrowania jest aktywne do uzupełnienia.</li> <li>Serwer RADIUS musi być zadeklarowany w konfiguracji Business Livebox przed użyciem szyfrowania WPA-EAP (TKIP) lub WPA2-EAP (AES).</li> </ul>
Tekstowy klucz	<ul> <li>Tekst opisujący format klucza szyfrowania zależnie od</li> </ul>
szyfrowania	wybranego trybu szyfrowania / uwierzytelniania.
Klucz szyfrowania	<ul> <li>Wpisz klucz (hasło)</li> <li>Formaty kodowe klucza:</li> <li>WEP: dokładnie 26 heksadecymalnych znaków. Cyfry (09) i litery (AF)</li> <li>Przykład: 4652414E434554454C45434F4D</li> <li>WPA: 8 do 63 alfanumerycznych znaków. Cyfry (09) i litery (az, AZ) są dozwolone.</li> </ul>

	Przykład: Jp2LeO4FwK
	<ul> <li>Pole jest zablokowane (szare) jeżeli są wybrane tryby Otwarty, WPA:-EAP lub WPA2-EAP.</li> </ul>
Rozgłaszanie SSID	Aktywuj / zablokuj rozgłaszanie SSID
zastosuj	Aktywuj nową konfigurację SSID
anuluj	Wymaż zawartość wpisanych pól.

Uwaga: tryby WPA-PSK lub WPA2-PSK są zalecane dla lepszej ochrony.

Aby zatwierdzić wprowadzone ustawienia kliknij przycisk **Zastosuj**, znajdujący się na dole strony. Nie uczynienie tego spowoduje utratę wprowadzonych danych.

#### Parametry bezpieczeństwa WiFi

Wazyatile dizudzenia	e			
Dostęp zabroniony	C			
🖸 zastosuj	anuluj			
Zaufane urządzenia				
Wybierz		ad	res MAC	
and a deal	C modyfikui	And LICELLS	Ci anului	
Jednoczesne połączenia W	iFi	Usun		
Jednoczesne połączenia W Wszystkie połączenia dozwoło	iFi	© Usun		
Jednoczesne połączenia W Wszystkie połączenia dozwolo Połączenia zabronione	IFI one	© C		

BIR = kontakt = mapa strony

copyright France Telecom © 2010

Ta część służy do konfiguracji autoryzacji dostępu do Business Livebox poprzez WiFi (dla SSID zadeklarowanego przez użytkownika).

Administrator może zastrzec dostęp do Business Livebox tylko dla urządzeń z określonymi adresami MAC.

- lista klientów zaufanych –lista adresów MAC już zaufanych w naszej sieci bezprzewodowej.
- przycisk "USUŃ" za pomocą niego usuwamy z listy klientów zaufanych zaznaczony adres MAC. Od tej pory nie będzie on mógł dostać się do naszej sieci bezprzewodowej.
- adres MAC urządzenia klienta pole tekstowe, w którym wpisujemy nowy zaufany adres MAC (skąd wziąć patrz rozdział 6.3.2), który będzie miał dostęp do naszej sieci bezprzewodowej. Adres powinien być zapisany w następującej formie AA:BB:CC:DD:EE:FF.
   Wprowadzenie nowego adresu MAC należy zatwierdzić za pomocą przycisku "DODAJ".

	•	Jeżeli interfejs WiFi jest aktywny: zaznaczenie tej opcji daje
		dostęp wszystkim urządzeniom do Business Livebox. Po jej
Nieograniczony		wybraniu, nieaktywne będą: pole adres MAC oraz przyciski
dostęp		dodaj i modyfikuj w sekcji Zaufane urządzenia (administrator
		może tylko usunąć zaufane urządzenia, nie może modyfikować
		lub dodawać nowych adresów).
	•	Jeżeli interfejs WiFi jest aktywny: zaznaczenie tej opcji ogranicza
Ograniczony		dostęp do Business Livebox do urządzeń znajdujących się na
dostęp		liście Zaufane urządzenia. Po jej wybraniu, aktywne będą
		przyciski <b>dodaj</b> oraz <b>modyfikuj</b> .

#### Zaufane urządzenia

	Wpisz adres MAC
	Pole musi być wypełnione danymi w następującym formacie:
Adres MAC	aa:bb:cc:dd:ee:ff (znaki heksadecymalne)
	Lista może zawierać do 20 zaufanych urządzeń.
	Zaznacz pole wyboru (jedno lub więcej) znajdujące się w linii
wybierz	odpowiadającej adresowi MAC, który ma zostać zmodyfikowany
	lub usunięty z listy.
dodaj	Dodaj nowy zaufany adres MAC.
modyfikuj	Modyfikuj adres MAC dla wybranej linii (lub wybranych linii).
usuń	Usuń wybraną linię (linie).
anuluj	Wymaż zawartość wpisanych pól.

## 2.2 Odczyt adresu MAC karty sieciowej WLAN

Aby odczytać adres MAC karty sieciowej WLAN na komputerze, który chcemy dodać do listy zaufanych urządzeń należy:

Z menu **Start** wybierz **Uruchom** albo **Wiersz polecenia**, a następnie wprowadź komendę **cmd**. W nowo otwartym oknie wprowadź komendę **ipconfig /all**. Wyświetlona zostanie lista dostępnych na komputerze kart sieciowych. Należy znaleźć część dotyczącą połączenia z siecią bezprzewodową. Poszukiwany adres MAC to podany adres fizyczny.

C:\Documents and Settings\User>ipconfig /all
Konfiguracja IP systemu Windows
Nazwa hosta: nazwa_komputera Sufiks podstawowej domeny DNS: Typ węzła: Mieszany Routing IP włączony: Nie Serwer WINS Proxy włączony: Nie
Karta Ethernet Połączenie lokalne:
Stan nośnika: Nośnik odłączony Opis: Broadcom NetXtreme 57xx Gigabit Cont roller
Adres fizyczny:: 00-14-22-CC-CA-81
Karta Ethernet Połączenie sieci bezprzewodowej:
Stan nośnika: Nośnik odłączony Opis: Intel(R) PRO/Wireless 2200BG Network Connection Adres fizyczny: 00-13-CA-DC-E1-11
C:\Documents and Settings\User>

# 2.3 Konfiguracja firewalla

firewall: poziomy bezpieczeństwa	Parametry firewalla
	Poziomy bezpieczeństwa
	Autoryzuj wszystko
	Firewall jest zablokowany. Cały ruch (przychodzący i wychodzący) jest autoryzowany.
pomoc 😢	<ul> <li>Standardowy</li> <li>Każde połączenie pochodzące z Twojej lokalnej sieci do Internetu jest autoryzowane, z wyjątkiem usług Netbiosu.</li> <li>Wszystkie nieoczekiwane połączenia pochodzące z Internetu do Twojej strony zostaną odrzucone.</li> </ul>
	C Zaawansowany Tylko usługi sieciowe i pocztowe są autoryzowane z Twojej lokalnej sieci. Wszystkie nieoczekiwane połączenia pochodzące z Internetu do Twojej strony zostaną odrzucone.
	O Użytkownika Personalizacja zaawansowanego profilu.
	O Blokuj wszystko Dostęp do internetu jest zablokowany dla wszystkich użytkowników.
	zastosuj

Firewall na Twoim Business Livebox chroni Twoją sieć lokalną przed nieautoryzowanymi użytkownikami próbującymi podłączyć się z Internetu i może także ograniczyć ruch od lokalnych użytkowników do Internetu.

#### Poziomy bezpieczeństwa

Kilka predefiniowanych poziomów bezpieczeństwa może być aktywowane przez kliknięcie na odpowiedni przycisk wyboru. Poziom **Standardowy** jest domyślnie aktywny.

- Autoryzuj wszystko: Firewall jest wyłączony. Cały ruch (przychodzący i wychodzący) jest dozwolony.
- **Standardowy**: Cały ruch przychodzący jest zablokowany, cały ruch wychodzący jest dozwolony z wyjątkiem Netbiosu (porty 135, 137, 138, 139 i 445)
- **Zaawansowany**: Cały ruch przychodzący i wychodzący jest zablokowany z wyjątkiem powszechnych usług internetowych: HTTP, HTTPS, FTP, DNS, TELNET, SSH, IMAP, POP3, SMTP, NNTP, port 587
- **Użytkownika**: Spersonalizowane ustawienia firewalla, definiowane przez lokalnego administratora w trybie zaawansowanym (*zrzut poniżej*)
- Blokuj wszystko: Dostęp do Internetu jest zablokowany dla wszystkich użytkowników. Weź pod uwagę to, że ruch głosowy w tym trybie będzie również zablokowany (w wersji firmware IBC v1.4R5E4).



Ruch przychodzący

Kliknij na przycisk wyboru odpowiadający wybranemu poziomowi bezpieczeństwa. Naciśnij przycisk **zastosuj**, aby zastosować wybrany poziom bezpieczeństwa do Business Livebox.

Naciśnij przycisk anuluj, aby usunąć swój wybór i przywrócić poprzedni poziom firewalla.

Aby uzyskać dostęp do **Strony parametrów firewalla dla poziomu użytkownika**, musisz aktywować poziom użytkownika (Wybierz odpowiedni przycisk wyboru i kliknij przycisk **zastosuj**), następnie kliknij przycisk **konfiguruj**.

Dokoż ra	which the a	Każdy									
Określon	a regula	Macoy									
Wybierz	Kierunek		Usługa	Protokół	Port źródłowy	Port docelowy	Źródłowy adres IP	Maska źródłowa	Docelowy adres	Maska docelowa	Akcja
Г	Internet do LAI	Vu	-	IP	Każdy	Każdy	127.0.0.0	255.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	Odrzuć
	Internet do LAI	Nu.		IP	Każdy	Każdy	10.0.0.0	255.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0	Odrzuć
	Internet do LAI	٧u	-	IP	Każdy	Każdy	172.16.0.0	255.240.0.0	0.0.0.0	0.0.0	Odrzuć
П	Internet do LAI	٩u	172	IP	Każdy	Każdy	192.168.0.0	255.255.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	Odrzuć
Γ	Internet do LAI	٧ú	-	IP	Każdy	Każdy	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0	0.0.0.0	Akceptu
	LAN do Interne	tu	HTTP	TCP	Każdy	80	0.0.0.0	0.0.0	0.0.0.0	0.0.0	Akceptu
Γ	LAN do Interne	tu	HTTPS	TCP	Każdy	443	0.0.0.0	0.0.0	0.0.0.0	0.0.0	Akceptu
Π	LAN do Interne	tu	570	TCP	Każdy	20 - 23	0.0.0.0	0.0.0	0.0.0.0	0.0.0	Akceptu
	LAN do Interne	tu	DNS	TCP	Każdy	53	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	Akceptu
	LAN do Interne	tu	DNS	UDP	Każdy	53	0.0.0.0	0.0.0	0.0.0.0	0.0.0	Akceptu
	LAN do Interne	tu	MAP	TCP	Każdy	143	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0	Akceptu
	LAN do interne	tu	1.2	TCP	Każdy	995	0.0.0.0	0.0.0	0.0.0.0	0.0.0	Akceptu
Γ	LAN do Interne	tu	POP3	TCP	Każdy	110	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	Akceptu
	LAN do Interne	tu	POP3	UDP	Każdy	110	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	Akceptu
<b>—</b>	LAN do Interne	tu	SMTP	TCP	Każdy	25	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	Akceptu

copyright France Telecom © 2010

## 2.4 Informacje o systemie

Ostatnia zakładka wyświetla nam informacje o systemie oraz uruchomionych funkcjonalnościach na modemie. Są to informację do podglądu bez możliwości ich modyfikacji. Zawiera przegląd wszystkich parametrów i konfigurację ADSL. Parametry wyświetlane na tej stronie nie mogą być wpisywane lub modyfikowane.

Wartość **N/O** (nieobsługiwany) jest wyświetlana, jeżeli sprzęt nie obsługuje określonego parametru. Może to nastąpić, gdy zawiedzie komenda użyta do wyświetlenia informacji, lub bardziej ogólnie, gdy urządzenie nie ma informacji.

Wartość **N/D** (nie dostępny) jest wyświetlana, jeżeli informacja jest aktualnie niedostępna. Może to nastąpić, gdy komenda CLI użyta do wyświetlenia informacji zwróci pusty napis i nie może być analizowana, lub bardziej ogólnie, gdy urządzenie nie ma żadnych informacji do zwrócenia.

		polska
witaj, jesteś połączony z usługą administrov	vania urządzeniem Business Livebox	¥ wyloguj
Konfiguracja modemu Business Liv	ebox Konfiguracja centralki microPBX	
zarządzanie WiFi firewall info	rmacje o systemie	
Informacje o systemie	rmacje o systemie	
pornoc ?? Bus Par Ints Fire Par Sta	siness Livebox ametry ADSL erfejs WiFi ewall ametry MultiLANu ny interfejsu	

#### Business Livebox

⊼ do góry 🛛 👌 odśwież

Informacje o Business Livebox	Wartość	
Numer seryjny	C0748003279006952	
Adres MAC	00:12:ef:01:9b:49	
Wersja firmware'u (system operacyjny)	ONEOS4-VOIP_IBC_FT-V4.2R5E2_FT18B	
Wersja firmware'u (boot loader)	BOOT4-STD-V3.6R2E10	
Wersja konfiguracji sleciowej	vc3ec13vi1ei6ti0_TPSA-v5	
Kompatybilna wersja systemu operacyjnego	V4.2R5E2_FT17	
Indeks zgodności aplikacji sieciowej	3	
Indeks zgodności konfiguracji	3	
Status serwera NTP	Synchronizowany	
Czas	29/12/11 11:41:34	
Ostatnia codzienna kopia zapasowa	28/12/11 12:00:00	
Ostatnia tygodniowa kopia zapasowa	28/12/11 12:00:00	
Ostatnia miesięczna kopia zapasowa	N/D	
Ostatnia ręczna kopia zapasowa	N/D	
Ostatnie przywracanie	N/D	

#### Lista grup parametrów i właściwości

Pierwsza sekcja pokazuje listę grup dostępnych właściwości. Kliknij na linię, aby wyświetlić listę parametrów z danej grupy i ich wartości.

Kliknij przycisk **do góry**, aby powrócić na górę strony. Kliknij przycisk **odśwież**, aby uaktualnić wartości parametrów dla usługi.

Lista usług skonfigurowanych i dostępnych do wyświetlenia jest podana poniżej:

- WiFi
- Firewall
- LAN
- Interfejsy
- Parametry WiFi

Tryb	<ul> <li>Wyświetla aktywny standard interfejsu WiFi (802.11b; 802.11b/802.11g)</li> </ul>
Numer kanału	<ul> <li>Wyświetla numer kanału używanego w komunikacji bezprzewodowej</li> </ul>
Aktywność Rx	<ul> <li>Wyświetla aktywność bezprzewodową, jako % otrzymanyh danych</li> </ul>
Poziom szumów	<ul> <li>Wyświetla poziom szumów w dBm</li> </ul>
Bezprzewodowy LAN aktywny	To pole pokazuje czy WiFi jest aktywne

Typ karty	Informacja o chipsecie
Filtrowanie MAC	<ul> <li>Wyświetla informacje czy dostęp urządzeń bezprzewodowych do urządzenia Business Livebox jest ograniczony, czy nie (filtrowanie MAC aktywne / zablokowane dla wszystkich SSID)</li> </ul>
Autoryzowane adresy MAC	<ul> <li>Wyświetla listę urządzeń autoryzowanych do podłączenia do Business Livebox przez połączenie WiFi</li> </ul>

## Parametry podane dla każdego SSID (obecnie tylko jeden SSID)

SSID	Wyświetla nazwę SSID
Adres urządzenia	Adres MAC bramki WiFi
Rozgłaszaj SSID	<ul> <li>Podaje informacje czy adres SSID jest rozgłaszany w sieci</li> <li>(Tak / Nie)</li> </ul>
Bezpieczeństwo	<ul> <li>Wyświetla typ zabezpieczeń aktywnych dla połączenia (Otwarte, WEP, WPA-PSK, itp.)</li> </ul>

Dla każdego SSID, tabelka poniżej pokazuje aktualnie skojarzone urządzenia WiFi:

## Obecnie połączone urządzenie WiFi:

Adres IP	Adres MAC
192.168.1.2	00: 50:ba:7f:a7:93

## Firewall

Poziom bezpieczeństwa	Wyświetla aktywny poziom bezpieczeństwa firewalla
	(Autoryzuj wszystko, Standardowy, Zaawansowany,
	Użytkownika, Blokuj wszystko)

#### LAN

## Zarezerwowane adresy IP

Tabelka poniżej pokazuje zarezerwowane adresy IP w puli DHCP:

Adres IP	Adres MAC
192.168.1.13	00:50:ba:7f:a7:38

## Obecnie używane adresy IP

Tabelka poniżej pokazuje aktualnie używane adresy IP w puli DHCP:

Adres IP	Adres MAC
192.168.1.2	00:50:ba:7f:a7:93

## Interfejsy

#### Stan interfejsów

Tabelka poniżej pokazuje stan poszczególnych interfejsów (włączony, wyłączony)

Przycisk **resetuj** poniżej tej tabelki resetuje liczniki statystyk do zera.

# 3 Procedury postępowania podczas wystąpienia awarii usługi

## 3.1 Nie mogę połączyć się z Internetem

**Sprawdź czy Twój komputer jest prawidłowo połączony z modemem Business LiveBox** W zależności od tego, z jakiego medium transmisji danych korzystasz sprawdź czy podłączony jest kabel Ethernet lub czy jest aktywne połączenie bezprzewodowe WiFi.

Sprawdź, czy modem podłączony jest do gniazdka telefonicznego oraz czy jest podłączony do sieci zasilającej.

Zaobserwuj, które z diod panelu przedniego modemu świecą i jakim kolorem, a następnie zdiagnozuj problem korzystając z tabelki z punktu 3.3 (np., jeżeli dioda Uplink świeci na czerwono oznacza to, że usługa nie uzyskała połączenia).

## 3.2 Niespodziewane przerywanie połączenia z Internetem

Aby rozwiązać problem niespodziewanego przerywania połączenia z Internetem, niezbędne jest zapamiętanie stanu lampek (diod) na modemie w momencie przerwania połączenia. Stan ten pozwala ustalić, czy źródłem problemu jest:

- brak zasilania modemu prądem (chwilowy skoki napięcia) lub całkowite odłączenie zasilania (modem wyłączony),
- utrata synchronizacji: chwilowa (skoki napięcia) lub długotrwała (linia telefoniczna).

Jeśli problem występuje nadal:

- wyłącz modem przez odłączenie zasilania;
- ponownie włącz zasilanie na modemie;
- poczekaj na zsynchronizowanie modemu dioda Uplink powinna świecić na zielono.

## 3.3 Problemy z połączeniem bezprzewodowym

Urządzenie Business Livebox umożliwia połączenie kilku komputerów domowych (notebooki i komputery stacjonarne) z Internetem, mogą się one znajdować w dowolnej części domu (nawet na balkonie lub w ogrodzie!).

Mimo to fale radiowe są zakłócane i zniekształcane przez przeszkody znajdujące się na ich drodze. Przy przechodzeniu przez ścianę lub w wyniku odbicia od szyby sygnał radiowy słabnie. Z tego powodu, aby zapewnić optymalną jakość użytkowania, i aby utraty połączenia WLAN/WiFi nie występowały zbyt często, zaleca się przedsięwzięcie pewnych środków ostrożności:

 należy unikać sytuacji, w których między kartą WiFi i punktem dostępowym (modemem) znajduje się zbyt wiele przeszkód, na przykład murów żelbetonowych; **Uwaga!:** Poniższe zalecenia i tabela mają wyłącznie charakter informacyjny. Służą optymalizacji użytkowania w przypadku wystąpienia problemów.

Materiały	Tłumienie	Przykłady
Powietrze	Bardzo słabe	Otwarta przestrzeń, podwórko wewnętrzne
Drewno	Słabe	Drzwi, strop, ścianka działowa
Plastik	Słabe	Ścianka działowa
Szkło	Słabe	Szkło bezbarwne
Szkło	Średnie	Szkło barwione
barwione		
Woda	Średnie	Akwarium, fontanna
Organizmy	Średnie	Zwierzęta, ludzie, rośliny
żywe		
Cegła	Średnie	Ściany
Gips	Średnie	Ścianki działowe
Ceramika	Mocne	Płytki
Beton	Mocne	Ściany nośne, stropu, słupy
Metal	Bardzo	Żelbet, lustra, szafy metalowe, szyby wind
	mocne	

# 4 Konfiguracja funkcjonalności PBX na modemie Business LiveBox poprzez przeglądarkę www

Modem Business LiveBox posiada duże możliwości w zakresie konfiguracji funkcjonalności PBX oraz połączenia do sieci Internet. Użytkownik może m.in.:

- skonfigurować funkcjonalności głosowe dla poszczególnych użytkowników
- skonfigurować funkcjonalności głosowe dla grup użytkowników (grupy huntingowe)
- zarządzać użytkownikami
- zarządzać połączeniami głosowymi

Pewne funkcjonalności w momencie uruchomienia usługi są nieaktywne. Użytkownik musi samodzielnie je aktywować. Sposób aktywacji opisany jest w dalszej części instrukcji.

Po wybraniu zakładki "Konfiguracja centrali microPBX" przechodzimy do strony głównej. W górnej części jest widoczny stały menu tematyczne.



witamy admin jesteś połączony z usługą administratora Business Livebox

Konfiguracja m	odemu Busines	s Livebox	Konfiguracja centralki mi	croPBX		
strona główna	spis połączeń	zarządzanie te	lefonami i grupami użytkowników	spis telefonów	konfiguracja	

## 4.1 Strona główna

Na stronie głównej możemy zobaczyć status naszego urządzenia, podłączone / aktywne telefony, numer główny oraz grupy użytkowników.

trona główna		
podsumowanie usługi dla połączeń przychodzących	<ul> <li>stan pamięci</li> <li>zajętość pamięci</li> <li>69%</li> </ul>	<ul> <li>przezentacja tożsamości</li> <li>brak dostępnego numeru firmy, którego użytkownicy moga używać do prezentacji :</li> </ul>
hasła administratora	dostępność telefonów	utwórz grupy użytkowników
	• 7 telefonów podłaczonych	<ul> <li>5 grup utworzonych, 6 autoryzowanych grup</li> <li>default_hgroup 883 jednoczesna</li> <li>hunting_group_4 4 04 jednoczesna</li> <li>hunting_group_5 5 05 jednoczesna</li> </ul>
	0 (2) - (3) *	hunting_group_3 3 03 jednoczesna

Strona główna w dziale podsumowanie, podzielona jest na 4 części:

- Zajętość pamięci procent wykorzystania dostępnej pamięci urządzenia
- Prezentacja tożsamości status identyfikacji połączeń wychodzących
- Dostępność telefonów stan aktywnych oraz nie aktywnych urządzeń
- Grupy użytkowników (huntingowe) lista stworzonych grup użytkowników

Informacje pokazują tylko status i ulegają zmianie w momencie aktywowania poszczególnych funkcjonalności

Po lewej stronie każdego okna WWW modemu Business LiveBox znajduje się menu.

## 4.1.1 Usługi dla połączeń przychodzących

Na stronie głównej mamy status dla usług dostępnych w usłudze. Czerwona "kropka" oznacza, że funkcjonalność jest nie aktywna, "zielona", że została aktywowana.



#### Sygnał wywołania

W poniższej zakładce możemy aktywować spersonalizowany sygnał wywołania, który usłyszą klienci, którzy będą do nas dzwonić.

	sygnał wywołania	usługa dzień/noc	połączenie oczekujące	
nuzyczny sy	gnał wywołania : C	aktywny 💿 wyłączon	y.	
Plik ze spers	onalizowanym sygnał	em wywołania został i	nagrany na BLB :	
nersonalizui	sygnał wywołania			
personalizar	zyka i nacićnji zastacuj			
preiz prik z mu	zyką i nacisilij zasiosuj			
	Przegląd	aj		
Pliki w forma	cie G729 i wav są komį	atybilne.		

Możemy wgrać własną zapowiedź lub plik muzyczny. Ograniczeniem jest format pliku oraz jego wielkość. Dopuszczone są pliki w formacie G729 oraz wav. Wielkość pliku nie może przekraczać 5MB oraz zapowiedź/muzyka zapętlać się będzie, co 2min. Po załadowaniu pliku jest on nie widoczny w aplikacji. Jeśli chcemy zmienić zapowiedź należy wgrać nowy plik wybierając "**Przeglądaj...**" i klikając **Zastosuj**. Plik ze starą zapowiedzią/muzyką zostanie automatycznie usunięty z modemu.

### Usługa dzień/noc

Usługa dzień i noc pozwala nam ustawić przekierowanie połączeń w wybrane dni oraz w określonych godzinach. Połączenia możemy przekierować albo na inny numer lub na pocztę głosową.

status usług	g sygnał wywołania us	ługa dzień/no	połąc	Zenie oczeki	ijące			
lista grup	użytkowników default_hgroup(8	83)						
usługa no	ocna : nie skonfigurowana							
		3	konfigura	cja usługi				
konfigur:	acia uskudi nocnoj							
- Konngun	acja usługi nocnej							
vp terminar:	78							
Typ terminar: Ini pracujące	<b>za:</b> :: {Pon, Wt, Śr, Czw, Pt} od 00:00	do 07:00	i od 19:00	do 23:59				
Typ terminar: dni pracujące Neekend + ŝi	za: :: {Pon, Wt, Śr, Czw, Pt} od 00:00 więta narodowe: Sob, Ndz; świę	do 07:00 ta narodowe (	i od 19:00 id 00:00 - (	do 23:59 do 23:59				
Typ terminar: dni pracujące Neekend + śł dzień	za: :: {Pon, Wt, Śr, Czw, Pt} od 00:00 więta narodowe: Sob, Ndz; świę tryb	do 07:00 ta narodowe ( zakres 1	iod 19:00 id 00:00 i	do 23:59 do 23:59 zakres 2		cel		
Typ terminar: dni pracujące Neekend + śi dzień	za: :: {Pon, Wt, Śr, Czw, Pt} od 00:00 więta narodowe: Sob, Ndz; świę tryb	do 07:00 ta narodowe o zakres 1 początek	i od 19:00 od 00:00 - ( koniec	do 23:59 do 23:59 zakres 2 początek	koniec	cel		
Fyp terminar: Ini pracujące Neekend + śi dzień Poniedziałek	za: :: {Pon, Wt, Śr, Czw, Pt} od 00:00 więta narodowe: Sob, Ndz; świę tryb dni pracujące	do 07:00 ta narodowe ( zakres 1 początek	i od 19:00 od 00:00 <b>koniec</b> 07:00	do 23:59 do 23:59 zakres 2 początek 19:00	koniec	cel	numer	
Fyp terminar: Ini pracujące Weekend + śv dzień Poniedziałek Wtorek	za: :: {Pon, Wt, Śr, Czw, Pt} od 00:00 więta narodowe: Sob, Ndz; świę tryb dni pracujące dni pracujące	do 07:00 ta narodowe o zakres 1 początek v 00:00	i od 19:00 d 00:00 koniec 07:00 07:00	do 23:59 do 23:59 zakres 2 początek 19:00	koniec 23:59 23:59	cel	numer	
fyp terminar: Ini pracujące Veekend + śr dzień Poniedziałek Wtorek Środa	za: :: {Pon, Wt, Śr, Czw, Pt} od 00:00 więta narodowe: Sob, Ndz; świę tryb dni pracujące dni pracujące	do 07:00 ta narodowe o zakres 1 początek 00:00 00:00	koniec 07:00 07:00 07:00	do 23:59 do 23:59 zakres 2 początek 19:00 19:00	koniec 23:59 23:59 23:59 23:59	cel	numer numer numer	
fyp terminar: Ini pracujące Veekend + śv dzień Poniedziałek Wtorek Środa Czwartek	za: :: {Pon, Wt, Śr, Czw, Pt} od 00:00 więta narodowe: Sob, Ndz; świę tryb dni pracujące dni pracujące dni pracujące dni pracujące	do 07:00 ta narodowe o zakres 1 początek v 00:00 v 00:00 v 00:00 v 00:00	koniec 07:00 07:00 07:00 07:00	do 23:59 do 23:59 zakres 2 początek 19:00 19:00 19:00	koniec 23:59 23:59 23:59 23:59 23:59	cel	numer numer numer numer	
fyp terminar: Ini pracujące Veekend + śł dzień Poniedziałek Wtorek Środa Czwartek Piątek	za: :: {Pon, Wt, Śr, Czw, Pt} od 00:00 więta narodowe: Sob, Ndz; świę tryb dni pracujące dni pracujące dni pracujące dni pracujące	do 07:00 ta narodowe o zakres 1 początek 00:00 00:00 00:00 00:00 00:00	koniec 07:00 07:00 07:00 07:00 07:00 07:00	do 23:59 do 23:59 <b>zakres 2</b> <b>początek</b> 19:00 19:00 19:00 19:00	koniec 23:59 23:59 23:59 23:59 23:59 23:59	cel	numer numer numer numer numer	
fyp terminar: Ini pracujące Veekend + śł dzień Poniedziałek Wtorek Środa Czwartek Piątek Sobota	za: : {Pon, Wt, Śr, Czw, Pt} od 00:00 więta narodowe: Sob, Ndz; świę tryb dni pracujące dni pracujące dni pracujące dni pracujące dni pracujące weekend i święta narodowe	do 07:00 ta narodowe o zakres 1 początek v 00:00 v 00:00 v 00:00 v 00:00 v 00:00 v 00:00 v 00:00	koniec 07:00 07:00 07:00 07:00 07:00 07:00 07:00 23:59	do 23:59 do 23:59 zakres 2 początek 19:00 19:00 19:00 19:00	koniec 23:59 23:59 23:59 23:59 23:59 23:59	cel	numer numer numer numer numer numer	

copyright France Telecom © 2010

v2.2.42.0S: V4.2R5E2\_FT18

## Połączenie oczekujące

Mamy możliwość również wgrać własną muzykę dla połączeń oczekujących. Standardowo jest już wgrany plik muzyczny, który słyszy osoba oczekująca na połączenie.

tatub dolog	sygnał wywołania	usługa dzień/noc	połączenie oczekujące	
lik muzvczł	ny zainstalowany na BL	B : fpm-calm-river.q72	9 (domyślny plik z muzyka)	
personalizuj	muzykę odtwarzaną d	la zawieszonych połą	czeń	
	CONSISTER CONTRACTOR NOT CONTRACT \$5			
bierz plik z mu	izyką i nacisnij zastosuj			
bierz plik z mu	Przeolac	ai		
bierz plik z mu	zyką i naciśnij zastosuj Przegląc	aj]		
bierz plik z mu Pliki w forma	izyką i nacisnij zastosuj Przegląd icie G729 i wav są komj	aj		
bierz plik z mu Pliki w forma Uwaga: jeżel	izyką i nacisnij zastosuj Przegląc icie G729 i wav są komj li zostanie wybrany plik	batybilne. wav, zostaną wzięte po	d uwagę tylko 2 pierwsze minuty ut	voru, a wgrywanie pliku

Możemy zmienić muzykę na własną zapowiedź poprzez załadowanie na modem własnego pliku. Po załadowaniu pliku jest on nie widoczny w aplikacji. Jeśli chcemy zmienić zapowiedź należy wgrać nowy plik wybierając "**Przeglądaj...**" i klikając **Zastosuj**. Plik ze starą zapowiedzią/muzyką zostanie automatycznie usunięty z modemu. Format i wielkość pliku jest analogiczna jak dla sygnału wywołania.

### 4.1.2 Hasła administratora

Ta strona pokazuje informacje o profilu dostępu do interfejsu administratora oraz zmiany hasła dla dostępu do interfejsu WWW oraz zmiany hasła dostępu dla telefonów IP

🖞 tp 📃							]	polski
vitamy admin jesteś połączony z	usługą administratora	Business Livebox						🛎 wyloguj
Konfiguracja modemu Bus	iness Livebox	Konfigura	cja centralki mic	croPBX				
strona główna spis połąc	zeń zarządzanie te	lefonami i grupam	i użytkowników	spis telefonów	konfiguracja			
strona główna	🔓 hasła	administrato	a					
podsumowanie	Dostęp do inf	erfejsu web	zarządzanie tele	fonami IP				
<ul> <li>usługi dla połączeń przychodzących</li> </ul>	nazwa uży	rtkownika : <sup>adm</sup>	n					
hasła administratora	e poziom pr	zywilejów : 7						
pomoc 🕜	<b>stare hasi</b> nowe hasło ;	*	Ē		1			
	potwierdź has	ło : *			1			
	Hasło musi za	wierać co najn	nniej 8 znaków v	w tym <mark>1 l</mark> iterę {	z - AZ), 1 cyfrę Zastosuj	{0-9} i 1 znak specja	iny {% * ?}	

- nazwa użytkownika: jest tworzony, gdy aplikacja jest instalowana i nie może być modyfikowany przez administratora
- poziom przywilejów: reprezentuje poziom komend, do których użytkownik może uzyskać dostęp. Poziom przywilejów jest liczbą całkowitą
  - o domyślny poziom przywilejów dla administratora jest równy 7
  - o domyślny poziom przywilejów dla końcowego użytkownika jest równy 1

#### Hasło do aplikacji

Administrator może zmienić swoje hasło następująco:

- podaj stare hasło
- podaj nowe hasło
- potwierdź nowe hasło

Uwaga: hasła muszą zawierać, co najmniej osiem znaków i mieć, co najmniej jeden znak wybrany z każdej z następujących rodzin: litery: [a..z, A..Z], cyfry: [0..9], znaki specjalne: [\* µ, %,!, itp.]

## 4.2 Historia połączeń

Ltp orange								polski
tamy admin jesteś połączony z usł	uga administratora Busir	ness Livebox						🐸 wyloguj
Konfiguracja modemu Busine	ss Livebox	Konfiguracja centralki n	nicroPBX					
strona główna spis połączeń	zarządzanie telefon	ami i grupami użytkowników	spis telefonów	konfiguracja				
pis połączeń historia połączeń G <sup>+</sup> drukuj	<ul> <li>historia p</li> <li>szybkie wysz</li> <li>telefon : wszystkie</li> <li>lista połączeń</li> </ul>	ołączeń ukiwanie : Typ poł	ączenia : wszyst	wyników	na stronie : 20	×	🔎 znajdź	
pomoc 🤫	numer źródłowy	osoba wybierająca	data	godzina	czas trwania	nume	r docelowy	osoba odbierająca
	0817430750		Czwartek, 29 Gru	11:31 AM	03mn <mark>4</mark> 6s	2765		
	0817430750		Czwartek, 29 Gru	11:19 AM	01mn10s	2765		
	2765		Czwartek, 29 Gru	12:18 PM	00mn00s	05020	057367	

Historia połączeń pokazuje zapis rozmów przychodzących i wychodzących z telefonów firmy. Domyślnie ta strona pokazuje globalną historię połączeń firmy.

Wyświetlanie może być filtrowane przez wybranie:

- Telefon: można pokazywać globalną listę połączeń lub połączenia przychodzące / wychodzące z indywidualnego numeru linii (wybieranego z listy rozwijanej)
- typ połączenia: można pokazywać wszystkie połączenia lub tylko przychodzące lub tylko wychodzące
- ilość wyników na stronie można ustalić ilość wyświetlanych jednorazowo na stronie wyników: 10, 20, 30, 40 lub 50

Następujące informacje są wyświetlane dla każdego połączenia:

- połączenie: przychodzące, wychodzące, nieodebrane, pokazywany prze z ikonę słuchawki ze strzałką skierowaną w lewo dla połączeń przychodzących, w prawo dla połączeń wychodzących i przekreśloną dla połączeń nieodebranych
- telefon (numer telefonu)
- data połączenia w formacie <dzień> <data> <miesiąc> <godziny> <minuty>
- czas trwania połączenia (format gg:mm, np. 08:20)
- nazwa dzwoniącego (dla połączeń wewnętrznych)
- numer dzwoniącego (dla połączeń przychodzących) lub numer wywoływany (dla połączeń wychodzących)

## 4.3 Zarządzanie telefonami i grupami użytkowników

Po wybraniu z menu tematycznego zakładki zarządzania telefonami i grupami otwiera nam się lista wszystkich wykreowanych numerów oraz grup użytkowników wraz z statusem, opisem, aparatem i restrykcjami.

tamy admin jestes połączony z usł	ugą adminis	stratora Business Liv	ebox					👋 wylogu
Konfiguracja modemu Busine	ss Livebo	x Konfig	guracja centralki m	nicroPBX				
strona główna spis połączeń	zarządz	anie telefonami i (	grupami użytkownil	ków sp	ois telefonów konfiguracja	1		
rządzanie telefonami i upami użytkowników	82	lista telefonów						
użytkowników	Iis 🖷	ta użytkowników:	11 telefonów					
lista telefonów	stan	numer wew.	nazwisko	imię	numer zewnętrzny	email	telefon	restrykcje
and the second start	0	1	hunting_gr		01		SIP	
oronie restrykcji	0	2761			0228282761		SIP	
grupy użytkowników	0	2762			0228282762		SIP	
ista grup użytkowników	0	2763			0228282763		SIP	
	0	2764			0228282764		SIP	
nomoc 🙆	0	2765			0228282765		SIP	
ponio	0	2771	FXS-11		0228282771		zwykły	
	0	2772	FXS-12		0228282772		zwykły	
	0	2773	FXS-13		0228282773		zwykły	
	0	2774	FXS-14		0228282774		zwyłdy	

Ta strona pozwala na szczegółowy przegląd utworzonych użytkowników. Użytkownicy są tworzeni przez instalatora; administrator może wyświetlić i modyfikować określone informacje związane z użytkownikiem. Administrator nie może tworzyć lub usuwać użytkowników.

Tabela pokazuje ogólne informacje o użytkownikach, którzy zostali skonfigurowani:

- stan telefonu jest pokazany za pomocą zielonej ikony "dostępny", czerwonej "niedostępny" lub żółty "grupa użytkowników". Stan może określać:
  - o Niedostępny: telefon jest niedostępny
  - o Dostępny: telefon może aktualnie otrzymywać połączenia
  - o Zajęty: telefon jest w trakcie komunikacji
  - W trybie "nie przeszkadzać": telefon jest przekierowany bezpośrednio do poczty głosowej
  - o Przekierowany: połączenia są przekierowywane na inny telefon
  - Nieosiągalny: dotyczy to telefonów typu dual phone (terminale stacjonarne/mobilne)
  - o Nieznany: telefon jest w stanie innym niż wypisane powyżej
- numer wewnętrzny użytkownika

- nazwisko i imię użytkownika
- numer zewnętrzny (skojarzony z numerem wewnętrznym)
- e-mail użytkownika
- typ telefonu (terminal SIP lub telefon analogowy)
- profil restrykcji połączeń

Jako że lista użytkowników pokazuje stan telefonów w określonym czasie, lista musi być uaktualniana za pomocą przycisku **odśwież**, aby zobaczyć czy stan telefonu się zmienił.

Aby obejrzeć lub modyfikować użytkownika kliknij na link odpowiadający numerowi wewnętrznemu.

#### 4.3.1 Lista Telefonów

Po najechaniu i kliknięciu na wybrany numer pojawia nam się okno do **modyfikacji danego numeru (użytkownika)** jest podzielony na cztery strony z zakładkami do nawigacji między nimi:

- ogólne dane
- poczta głosowa
- usługi i przekierowania połączeń
- restrykcje

zarządzanie telefonami i grupami użytkowników	ogólne dane p	oczta głosowa 🛛 u	sługi i przekierowanie połąc	zenia restrykcje	1
użytkowników					
lista telefonów	tożsamość : imie :		te	elefon komórkowa:	
profile restrykcji	nazwisko : *		e	mail :	
grupy użytkowników	linia i telefon :				
lista grup użytkowników	numer wewnętrzny :	2761	te	elefon :	SIP
	numer zewnętrzny :	0228282761	а	dres MAC :	00:18:f6:b5:47:26
umiter 🚗	model telefonu :	THOMSON ST.	2030 h	asło do telefonu IP :	
nomoc Ma	kloco modelu :	2 62			
pomoc	Kiasa modelu .	1.00	2		
pomoe 🤤	należy do grupy użytk	owników : 🔊 88	3		
pomot	należy do grupy użytk numer wewnętrzny	owników : 🔊 88: nazwisko grup	3 typ grupy użytkowników	numer publiczny	członek grupy użytkowników
	należy do grupy użytk numer wewnętrzny 883	owników : 1 🔊 88: nazwisko grup default hgroup	3 typ grupy użytkowników jednoczesna	numer publiczny	członek grupy użytkowników
	należy do grupy użytk numer wewnętrzny 883 2	owników :: A 88: nazwisko grup default hgroup hunting group 2	3 typ grupy użytkowników jednoczesna jednoczesna	numer publiczny	członek grupy użytkowników IZ
ponte	należy do grupy użytk numer wewnętrzny 883 2 3	owników :      sowników :      sowników 388     nazwisko grup     default hgroup     hunting group 2     hunting group 3	3 <b>typ grupy užytkowników</b> jednoczesna jednoczesna jednoczesna	numer publiczny	członek grupy użytkowników IZ П
ponte	nasa modelu : należy do grupy użytk numer wewnętrzny 883 2 3 4	owników ::      sowa 88:     nazwisko grup     default hgroup     hunting group 2     hunting group 3     hunting group 4	3 typ grupy użytkowników jednoczesna jednoczesna jednoczesna jednoczesna	numer publiczny 2 3 4	członek grupy użytkowników
	należy do grupy użytk numer wewnętrzny 883 2 3 4 5	owników ::      Received a second a sec	3 typ grupy użytkowników jednoczesna jednoczesna jednoczesna jednoczesna jednoczesna	numer publiczny 2 3 4 5	członek grupy użytkowników
ponte	należy do grupy użytk numer wewnętrzny 883 2 3 4 5 • dostęp do interf	nazwisko grup default hgroup hunting group 2 hunting group 3 hunting group 4 hunting group 5 jejsu web :	typ grupy użytkowników jednoczesna jednoczesna jednoczesna jednoczesna jednoczesna	numer publiczny 2 3 4 5	członek grupy użytkowników
	należy do grupy użytk numer wewnętrzny 883 2 3 4 5 • dostęp do interf nazwa użytkownika :	nazwisko grup default hgroup hunting group 2 hunting group 3 hunting group 4 hunting group 5 jejsu web : 2761	3 typ grupy użytkowników jednoczesna jednoczesna jednoczesna jednoczesna	numer publiczny 2 3 4 5	członek grupy użytkowników

#### Ogólne dane

Większość danych w tej sekcji może być wpisywana lub modyfikowana:

- nazwisko: 32 alfanumeryczne znaki
- imię: 32 alfanumeryczne znaki
- rola: 64 alfanumeryczne znaki
- adres: 128 alfanumerycznych znaków

- e-mail: 128 alfanumerycznych znaków
- język domyślny: wybierz z listy rozwijalnej
- profil użytkownika, do którego jest przypisany użytkownik jest pokazany, ale nie może być modyfikowany na tej stronie (patrz zakładka restrykcje i zarządzanie połączeniami wychodzącymi)

#### Linia i telefon

Te dane są tylko w celach informacyjnych, z wyjątkiem grup huntingowych:

- numer wewnętrzny: używany do wykonywania połączeń w zakresie firmy. Numer może składać się z od 1 do 7 cyfr zależnie od wybranego planu numeracji
- numer zewnętrzny: używany do wykonywania i odbierania połączeń w sieci publicznej
- **telefon**: typ telefonu: terminal SIP, telefon analogowy, wewnętrzny telefon usługowy, lub inny
- adres MAC telefonu: format [xx:xx:xx:xx:xx]. Nie można modyfikować
- należy do grupy huntingowej:. Aby uzyskać więcej informacji o grupach huntingowych kliknij ikonę strzałki, aby wyświetlić listę wszystkich grup huntingowych. Zostaną wyświetlone informacje o grupach huntingowych, z polem do zaznaczenia pokazującym czy telefon jest członkiem grupy huntingowej

Zaznacz odpowiednie pole aby przypisać telefon do grupy huntingowej, lub odznacz aby usunąć telefon z grupy (aby uzyskać więcej informacji obejrzyj stronę członkowie grupy huntingowej).

#### Dostęp do interfejsu web

Ta sekcja zawiera identyfikator użytkownika (**nazwę użytkownika**), która służy do logowania się użytkownika na swoje konto w tym serwisie www do zarządzania microPBX. Identyfikator użytkownika jest postaci "imię.nazwisko" i jest uaktualniany automatycznie, gdy imię i/lub nazwisko są zmieniane.

#### Resetuj hasło:

Administrator użytkownika może resetować hasło użytkownika, jeżeli jest w stanie **zablokowanym**. Resetowanie hasła przywraca domyślną wartość, np. numer linii telefonu.

Uwaga: niektóre informacje (dostęp do profilu użytkownika, e-mail i rola) nie są dostępne, jeżeli typem użytkownika jest "telefon analogowy".

#### Poczta głosowa

Ta sekcja pokazuje dane poczty głosowej dla użytkownika. Następujące informacje są wyświetlane:

- typ poczty głosowej: tylko wiadomość wewnętrzna
- numer wewnętrzny: numer dostępu do poczty głosowej, domyślnie 888
- maksimum wiadomości: ta opcja ustala maksymalną ilość wiadomości, które mogą być przechowywane na poczcie głosowej. Maksymalnie możliwe jest ustawienie do 6 nagrań.
- otrzymano nowe wiadomości przez użytkownika: kliknięcie na przycisk wybierania numeru może być użyte do aktywowania poczty głosowej bezpośrednio i odebrania nowych wiadomości

Aby połączyć się z pocztą głosową należy zadzwonić pod numer 888

jólne dane	poczta głosowa	usługi i przekierowanie połączenia	restrykcje	
ustawienia	poczty głosowej :			
oczty głosov	vej :	wewnętrzna, wiadomość + nagranie	-	
ner do połącz	enia:	888		
nętrzny num	er:			
ystkich wiad	omości :	5		
s nagrania (s	ek):	60		
rantowany c	zas trwania (sek) :	180		
wysyłaj wia	idomości głosowe pr	zez email :		
oowiadamiar	nia emailem :	z usuniętą wiadomością na serwerze		<b>•</b>
hasło poczt	y <mark>g</mark> łosowej :			
ło	resetui	hasto		

Hasło użytkownika do poczty głosowej może być zresetowane, jeżeli użytkownik zapomniał go. Resetowanie hasła przywraca domyślną wartość, np. numer linii telefonicznej. Hasło do poczty głosowej składa się z 4-cyfrowego numeru.

Jeśli chcemy, aby poczta głosowa była wysyłana na adres mailowy (Voice mail) należy odhaczyć wysłanie wiadomości głosowe przez email oraz wprowadzić adres, na jaki ma być wysłany plik z nagraną wiadomością, a następnie wybrać z usuniętą wiadomością na serwerze, co pozwoli zwolnić miejsce na modemie Business LiveBox. Wiadomość taka zostanie automatycznie usunięta.

**Uwaga:** Funkcjonalność Voice mail dostępna jest po wcześniejszym skonfigurowaniu serwera SMTP w zakładce **Konfiguracja** 

#### Usługi i przekierowanie połączenia

ogólne dane	poczta głosowa	usługi i przekiero	owanie połączenia	restrykcje		
profil usług	:					
profil 0			<b>X</b>			
🗖 usługi :						
rzekierowanie (	do poczty głosowej	pierwszy		czas dzwo	nienia (sek)	60
krywanie nume	iru			ukrywanie przekierov	docelowego numeru /ania	I
rzechwytywanie	9	7		przekierov	vanie połączeń	I
ołączenie oczel	kujące	2		drugie prz	ekierowanie	1
ddzwanianie go	dy zajęty	<b>I</b>				
przekierow	anie połączeń :					
aplanuj natychr	niastowe prz <mark>e</mark> kierowa	anie połączeń :	więcej szczegółów	v 🔫 ]		
natychmia:	stowe przekierowanie	do	numer	3		
D przekierow	anie połączeń gdy bra	ak odpowiedzi do 🗌	po	5 💽 sekun	lach numer 💽	
D przekierow	anie połączeń gdy zaj	ięty do	numer			
nrzekierow	anie połaczeń ody nie	edostepny do	numer			

Każdy użytkownik ma profil usług i profil użytkownika (instalacji). Profile te określają dokładnie usługi, z jakich dany użytkownik może korzystać, a ta sekcja pokazuje zbiór dostępnych dla użytkownika opcji. Stan każdej usługi (aktywna lub zablokowana) jest wyświetlany, ale nie może być modyfikowany. Następujące usługi są wypisane:

- przekierowanie do poczty głosowej: można wybrać czy w przypadku przekierowania połączenia dzwoniący ma być połączony z pocztą głosową pierwszego (wybieranego) numeru, czy też ostatniego numeru, (czyli z pocztą użytkownika, do którego połączenie zostało ostatecznie przekierowane)
- maksymalny czas dzwonienia: ustawia jak długo telefon dzwoni (w sekundach) przed przekierowaniem połączenia do poczty głosowej
- ukrywanie numeru (CLIR): ukrywanie tożsamości dzwoniącego użytkownika
- ukrywanie docelowego numeru przekierowania
- przechwytywanie połączenia: aktywacja usługi pozwala na przechwycenie połączenie kierowanego do tego użytkownika przez innego użytkownika (używając odpowiedniego skrótu klawiaturowego)
- przekierowanie połączenia
- połączenie oczekujące
- drugie przekierowanie: spisuje wielokrotne przekierowania połączenia
- automatyczne oddzwanianie: po aktywacji usługi (przez A), jeżeli użytkownik A zadzwoni do B i ten będzie zajęty, to po odłożeniu przez B słuchawki system automatycznie

zadzwoni najpierw do A, a następnie po podniesieniu słuchawki przez przez A zestawi połączenie z B.

#### Przekierowanie połączenia

Administrator użytkownika może kontrolować przekierowania połączenia dla każdego użytkownika za pomocą tego ekranu i może modyfikować lub konfigurować przekierowanie w imieniu użytkownika. Następujące typy przekierowania połączenia są dostępne dla każdego użytkownika:

- zaplanowane przekierowanie połączenia
- bezwarunkowe przekierowanie połączenia
- przekierowanie połączenia, gdy brak odpowiedzi
- przekierowanie połączenia, gdy zajęty
- przekierowanie połączenia, gdy niedostępny

#### Zaplanowane przekierowanie połączenia

Aby zaprogramować nowe przekierowanie połączenia:

- kliknij przycisk więcej szczegółów. Ekran pokazuje listę zaprogramowanych przekierowań połączenia i pokazuje przycisk zaprogramuj przekierowanie połączenia
- kliknij przycisk zaprogramuj przekierowanie połączenia
- wpisz następujące szczegóły dla każdego zakresu czasowego (\*):
  - czas rozpoczęcia i czas zakończenia (format gg:mm) dla przekierowania połączenia
  - numer docelowy: wpisz numer (maksimum 20 cyfr) lub wybierz numer ze spisu telefonów
- zaznacz odpowiednie pole i kliknij przycisk zastosuj

Aby obejrzeć i modyfikować zaprogramowane przekierowanie połączenia:

- kliknij przycisk więcej szczegółów, aby wyświetlić lub ukryć listę zaprogramowanych przekierowań połączenia i ich stan
- lista zaprogramowanych przekierowań połączenia pokazuje następujące informacje:
  - o dzień przekierowania połączenia (każdego dnia, Pn, Wt, Śr, Czw, Pt, Sob, Ndz)
  - o stan przekierowania połączenia:

- zielona ikona - aktywne: przekierowanie połączenia jest aktualnie aktywne (bierzący czas jest w aktywnym przedziale czasowym)

- szara ikona - zaprogramowane: przekierowanie połączenia jest zaprogramowane i będzie automatycznie aktywowane w założonym czasie. Może być zablokowane  - czerwona ikona - zablokowane: przekierowanie połączenia zostało zablokowane, gdy było aktywne lub gdy było zaprogramowane

- o okres/okresy czasowe: Aktywny okres jest pogrubiony (cztery okresy mogą być ustawione dla przekierowania połączenia)
- ikona obejrzyj/modyfikuj: używana do modyfikowania jednego lub więcej okresów czasowych
- aby modyfikować okres kliknij ikonę obejrzyj/modyfikuj w liście zaprogramowanych przekierowań połączenia. Okresy przekierowania połączenia zostaną wyświetlone. Zmodyfikuj ustawienia tak jak sobie życzysz i potwierdź modyfikowany okres

Aby usunąć zaprogramowane przekierowanie połączenia:

- kliknij przycisk usuń w liście zaprogramowanych przekierowań połączenia. Wszystkie przekierowania połączenia dla wszystkich okresów czasowych w danym dniu zostaną skasowane
- kliknij przycisk modyfikuj w liście zaprogramowanych przekierowań połączenia. Szczegóły dotyczące okresów czasowych są pokazane poniżej. Kliknij przycisk usuń w linii, aby usunąć zaprogramowane przekierowanie połączenia dla danego okresu czasowego

Uwaga: zaprogramowane przekierowania połączenia są usuwane bez względu na to czy są aktualnie aktywne.

Aby aktywować lub zablokować zaprogramowane przekierowanie połączenia:

- zaprogramowane przekierowanie połączenia jest automatycznie aktywowane, gdy dzień i czas rozpoczęcia zgadza się z aktualnym dniem i datą, oraz automatycznie blokowane na końcu okresu
- aktualnie aktywne przekierowanie połączenia może być zablokowane lub aktywowane za pomocą odznaczenia odpowiadającego pola na stronie połączeń przychodzących (sekcja przekierowania połączenia) i potwierdzenie
- przekierowanie połączenia może być także aktywowane (lub zablokowane) podczas modyfikacji zakresu czasowego, przez zaznaczenie (lub odznaczenie) odpowiadającego pola i potwierdzenie
- przekierowanie połączenia może być zablokowane, gdy jest programowane, w tym przypadku nie jest aktywowane automatycznie w czasie zakresu czasowego

Uwagi:

 możesz zaprogramować do czterech zakresów czasowych dla dni tygodnia i cztery zakresy czasowe na tydzień. Zakresy czasowe nie mogą się pokrywać

- aby zaprogramować przekierowanie połączenia od 18 do 6 następnego dnia, musisz podać dwa zakresy czasowe: 18: 00 do 23:59 i 0:00 do 6:00
- gdy zaprogramowane przekierowanie połączenia jest aktywne, nie możesz aktywować innego przekierowania połączenia za pomocą interfejsu strony. Zaprogramowane przekierowanie połączenia musi najpierw zostać zablokowane alby aktywować inne przekierowanie połączenia

#### Bezwarunkowe przekierowanie połączenia

Ta usługa bezwarunkowo przekierowuje wszystkie połączenia przychodzące na inny numer, np. na pocztę głosową (natychmiastowe przekierowanie połączenia do poczty głosowej znane, jako tryb **nie przeszkadzać / do not disturb mode**). Można wpisać numer bezpośrednio, wybrać kontakt ze spisu telefonów, lub podać listę 3 numerów, które będą kolejno wywoływane (ta usługa jest znana także, jako **Follow me**).

Aby aktywować bezwarunkowe przekierowanie połączenia:

- zaznacz odpowiadające pole
- wpisz miejsce docelowe przekierowania (zewnętrzny lub wewnętrzny numer, lista numerów) (numery z maksimum 20 cyframi)

Aby przekierować połączenia na zewnętrzny numer musisz pamiętać o wpisaniu prefiksu wyjściowego (np., jeżeli prefiks wyjściowy jest 0 i połączenia mają być przekierowane do 0231030200, musisz wpisać 00231030200)

Aby przekierować połączenia na wewnętrzny telefon wybierz numer wewnętrzny z listy wewnętrznych użytkowników. Numery wewnętrzne muszą mieć zdefiniowany specyficzny format w planie numeracyjnym firmy

Aby przekierować połączenia do listy, wybierz lista z listy rozwijalnej, zaznacz odpowiadające pole, potem kliknij przycisk zastosuj na dole strony

Aby zablokować natychmiastowe przekierowanie połączenia:

- odznacz odpowiednie pole
- następnie kliknij przycisk zastosuj, aby potwierdzić

#### Przekierowanie połączenia do listy numerów (usługa Follow me)

Aby uruchomić usługę Follow me należy zaznaczyć usługę bezwarunkowe przekierowanie oraz wybrać z pola do wyboru: lista. Zostanie wtedy rozwinięte okno gdzie mamy możliwość wprowadzenia numerów, do których zostaną przekierowane połączenia.

Ta usługa może być używana do kontaktowania się z użytkownikiem poprzez listę trzech możliwych numerów docelowych. Połączenia, po ustalonym czasie wywoływania, są przekierowywane na pierwszy numer z listy; jeżeli ten telefon nie odpowiada, przekierowanie połączenia na brak odpowiedzi jest wywoływane dla drugiego i trzeciego numeru.

Aby konfigurować przekierowanie połączenia do listy, wybierz lista z listy rozwijalnej:

- lista trzech numerów jest wyświetlona
- wpisz jeden lub więcej numerów (wewnętrzne lub zewnętrzne numery)
- dla każdego numeru, wybierz z listy rozwijalnej czas (w sekundach), po którym będzie następowało przekierowanie
- kliknij przycisk zastosuj na dole strony
- aby usunąć jeden lub więcej numerów z listy:
- wyświetl listę numerów wybierając lista z listy rozwijalnej
- kliknij przycisk usuń odpowiadający numerowi do usunięcia
- potwierdź

#### Przekierowanie połączenia, gdy brak odpowiedzi

Aby aktywować przekierowanie połączenia, gdy brak odpowiedzi na podany numer:

- podaj czas braku odpowiedzi (15 sekund domyślnie, jeżeli nie zostanie podana inna wartość)
- podaj miejsce docelowe
- aby przekierować połączenia na zewnętrzny numer, musisz pamiętać o wpisaniu prefiksu wyjściowego
- aby przekierować połączenia na wewnętrzny numer, użyj formatu numeracyjnego dla połączeń wewnętrznych
- kliknij przycisk zastosuj na dole strony

Aby zablokować przekierowanie połączenia, gdy brak odpowiedzi:

- wybierz pocztę głosową z listy
- potwierdź

Gdy zablokujesz przekierowanie połączenia, gdy brak odpowiedzi na numer (albo, jeżeli nie skonfigurowałeś przekierowania połączenia, gdy brak odpowiedzi), nieodebrane połączenia będą automatycznie przekierowane na twoją pocztę głosową. Inaczej mówiąc, wszystkie nieodebrane połączenia związane z twoim telefonem są przekierowywane na zdefiniowaną listę numerów, jeżeli ją skonfigurowałeś, albo na pocztę głosową domyślnie.

**Uwaga:** Przekierowanie połączenia, gdy brak odpowiedzi może być aktywowane jednocześnie z przekierowaniem połączenia, gdy zajęty i/lub z przekierowaniem połączenia, gdy niedostępny.

### Przekierowanie połączenia, gdy zajęty

Aby aktywować przekierowanie połączenia, gdy zajęty na podany numer:

- podaj miejsce docelowe (poczta głosowa, zewnętrzny lub wewnętrzny numer)
- aby przekierować połączenia na zewnętrzny numer, musisz pamiętać o wpisaniu prefiksu wyjściowego
- aby przekierować połączenia na wewnętrzny numer, użyj formatu numeracyjnego dla połączeń wewnętrznych
- kliknij przycisk zastosuj na dole strony
- Aby zablokować przekierowanie połączenia, gdy zajęty:
- wybierz pocztę głosową z listy
- potwierdź

Gdy zablokujesz przekierowanie połączenia, gdy zajęty na numer, nieodebrane połączenia będą automatycznie przekierowane na twoją pocztę głosową. Inaczej mówiąc, jeżeli twój telefon jest zajęty wszystkie nieodebrane połączenia związane z twoim telefonem są zawsze przekierowywane na zdefiniowany numer, jeżeli go skonfigurowałeś, albo na pocztę głosową domyślnie.

Przekierowanie połączenia, gdy zajęty może być aktywowane jednocześnie z przekierowaniem połączenia, gdy brak odpowiedzi i/lub z przekierowaniem połączenia, gdy niedostępny.

#### Przekierowanie połączenia, gdy telefon jest niedostępny

Ta usługa przekierowuje połączenia z telefonu, który jest niedostępny (rozłączony, niesprawny, itp.) na zdefiniowany numer lub kontakt w spisie telefonów.

Aby aktywować ten typ przekierowania połączenia:

- podaj miejsce docelowe (poczta głosowa, zewnętrzny lub wewnętrzny numer)
- aby przekierować połączenia na zewnętrzny numer, musisz pamiętać o wpisaniu prefiksu wyjściowego
- aby przekierować połączenia na wewnętrzny numer, użyj formatu numeracyjnego dla połączeń wewnętrznych
- kliknij przycisk OK na dole strony

Gdy zablokujesz przekierowanie połączenia, gdy niedostępny na numer, nieodebrane połączenia będą automatycznie przekierowane na twoją pocztę głosową. Przekierowanie połączenia, gdy telefon jest niedostępny może być aktywowane jednocześnie z przekierowaniem połączenia, gdy brak odpowiedzi i/lub z przekierowaniem połączenia, gdy zajęty.

#### Restrykcje użytkownika

	poczta głosowa	usługi i przekierowanie połączenia	a restrykcje
rofil restry	kcji :		
profil 1		1-	
sta restryk	cji połączeń :		
numer	numer/prefiks	stan	
	(dom)ana legula)	wazyawa adionyzowane	

Profil restrykcji połączeń skojarzony z wybranym użytkownikiem może być przeglądany i modyfikowany.

Dla danego profilu, następujące informacje są wyświetlane:

- numer
- numery/prefiks
- stan: zabronione lub autoryzowane

Jeżeli inny profil jest wybrany z listy rozwijalnej, są wyświetlane odpowiadające restrykcje połączeń. Profil zostanie skojarzony z użytkownikiem tylko, jeżeli klikniesz przycisk **zastosuj**. W przeciwnym przypadku kliknij **anuluj**, aby powrócić do strony użytkowników.

**Uwaga** Restrykcje połączeń mogą być modyfikowane w profilu restrykcji (patrz zarządzanie wychodzącymi połączeniami). Na tej stronie można tylko przypisywać użytkownikowi jeden z istniejących profili

## 4.3.2 Profile restrykcji



Profile restrykcji połączeń są używane do zabraniania lub autoryzowania numerów, prefiksów, miejsc docelowych i usług. Są przypisywane do każdej linii i są stosowane do połączeń wychodzących (np. zabranianie dostępu do telefonów komórkowych, numerów międzynarodowych, itp.).

#### Lista profili restrykcji połączeń

Lista profili restrykcji połączeń pokazuje wszystkie profile utworzone przez administratora lub instalator. Następujące informacje są wyświetlane dla każdego profilu:

- identyfikator profilu
- nazwa profilu
- przycisk do obejrzenia i modyfikacji ustawień profilu.
- przycisk do usuwania profilu
- odnośnik do wyświetlania listy użytkowników używających profil restrykcji.

Profil restrykcji 1 jest zdefiniowany domyślnie i dostarczony z micro PBX. Ten profil nie ma żadnych restrykcji (wszystkie połączenia są autoryzowane)

#### Tworzenie profilu restrykcji połączeń

Administrator może utworzyć do 10 profili restrykcji połączeń. Aby utworzyć nowy profil restrykcji połączeń należy kliknij przycisk **dodaj profil** w stronie listy profili restrykcji połączeń. Zostanie wyświetlona strona tworzenia profilu restrykcji połączeń. Jeśli chcemy utworzyć restrykcje dla całego prefiksu należy podać jego początek a następnie wstawić gwiazdkę, np. 0 700\*, dzięki czemu zablokujemy dalszy ciąg cyfr.

Modyfikowanie oraz usuwanie profilu restrykcji połączeń:

- Kliknij ikonę modyfikacji, aby wyświetlić stronę modyfikacji profilu.
- Aby usunąć profil restrykcji połączeń, kliknij ikonę usuwania; zostanie wyświetlona prośba o potwierdzenie

#### 4.3.3 Grupy użytkowników

Grupa użytkowników składa się z zestawu telefonów nazywanych "członkami" grupy użytkowników. Grupa ma wewnętrzny i zewnętrzny numer. Połączenia przychodzące są dystrybuowane do członków grupy użytkowników według specjalnego algorytmu

amy admin jesteś połączony	z usługą administratora Busi	ness Livebox			× wylog
onfiguracja modemu B	usiness Livebox	Konfiguracja centralki microPBX	¢.		
trona główna 🛛 spis połąc	zeń zarządzanie telefo	nami i grupami użytkowników 🔰 s	spis telefonów konfiguracja		
ządzanie telefonami i Ipami użytkowników żytkowników	<ul> <li>Iista grup</li> <li>Iista grup uży</li> </ul>	a użytkowników ytkowników :			
ządzanie telefonami i upami użytkowników żytkowników sta telefonów	<ul> <li>Iista grup</li> <li>Iista grup uży</li> <li>numer wewnętrz</li> </ul>	o użytkowników rtkowników : rny nazwisko	typ grupy użytkowników	numer publiczny	członkowie
ządzanie telefonami i ipami użytkowników żytkowników sta telefonów	<ul> <li>lista grup</li> <li>lista grup uży</li> <li>numer wewnętrz</li> <li>883</li> </ul>	o użytkowników rtkowników : r <b>ny nazwisko</b> default hgroup	typ grupy użytkowników jednoczesna	numer publiczny 0	członkowie 9
rządzanie telefonami i upami użytkowników użytkowników sta telefonów profile restrykcji	<ul> <li>lista grup</li> <li>lista grup uży</li> <li>numer wewnętrz</li> <li>883</li> <li>2</li> </ul>	o użytkowników rtkowników : rny nazwisko default hgroup hunting group 2	typ grupy użytkowników jednoczesna jednoczesna	numer publiczny 0 02	członkowie 9 0
ządzanie telefonami i upami użytkowników żytkowników sta telefonów rofile restrykcji urupy użytkowników	<ul> <li>lista grup</li> <li>lista grup uży</li> <li>numer wewnętrz</li> <li>883</li> <li>2</li> <li>3</li> </ul>	o użytkowników rtkowników : rny nazwisko default hgroup hunting group 2 hunting group 3	typ grupy użytkowników jednoczesna jednoczesna jednoczesna	numer publiczny 0 02 03	członkowie 9 0 0
ządzanie telefonami i upami użytkowników iżytkowników sta telefonów rofile restrykcji rrupy użytkowników ista grup użytkowników	<ul> <li>Iista grup</li> <li>Iista grup užy</li> <li>numer wewnętrz</li> <li>883</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> </ul>	o użytkowników rtkowników : rny nazwisko default hgroup hunting group 2 hunting group 3 hunting group 4	typ grupy użytkowników jednoczesna jednoczesna jednoczesna jednoczesna jednoczesna	numer publiczny 0 02 03 04	członkowie 9 0 0 0

Grupa użytkowników (huntingowa) zawiera grupę telefonów, zwanych **członkami** grupy huntingowej. Grupa ma wewnętrzny i zewnętrzny numer. Połączenia przychodzące dla tych numerów są dystrybuowane do członków grupy huntingowej przez specjalne algorytmy. Właściwości grupy huntingowej są następujące:

- numer grupy huntingowej (wewnętrzny i opcjonalnie zewnętrzny)
- numery telefonów w grupie huntingowej
- algorytm dystrybucji połączeń (cykliczny, hierarchiczny, jednoczesny)
- czas oczekiwania dla cyklicznych i hierarchicznych grup pościgowych

Istnieją trzy typy grup huntingowych:

- wywoływanie jednoczesne: dla tego typu grupy huntingowej, połączenia są przekierowywane jednocześnie do wszystkich telefonów w grupie huntingowej; pierwszy telefon, który odbierze przejmuje połączenie. To jest tryb domyślny
- wywoływanie cykliczne: każde nowe połączenia jest przekierowywana do następnego członka po ostatnim, który odebrał połączenie dla grupy huntingowej, następne do następnego członka w kolejce. Jeżeli telefon jest zajęty lub nie odpowiada, połączenie przechodzi na następny telefon na liście. Po przejściu przez telefony wszystkich członków, połączenie jest przekierowywane do poczty głosowej grupy huntingowej
- wywoływanie hierarchiczne: dla tego typu grupy huntingowej, każde nowe połączenie jest najpierw przekierowywane do członka grupy o najwyższym priorytecie, następnie do członka o niższym priorytecie

#### Ogólne dane

ogólne dane poczta głoso	wa zarządzanie członkami		
ogólne dane grup użytkow	ników		
dentyfikator grupy iżytkowników :	1	nazwa *:	default hgroup
yp grupy użytkowników :	jednoczesna 💽	czas oczekiwania (sek)	90
ęzyk domyślny :	english 👤		
Inna i teleton :	883	numer publiczny	
skojarzone profile :		n na seu a companya na seu a seu	
profil usług :	lista profili usług 💌	profil restrykcji połączeń wychodzących :	1-
przekierowanie połączeń :			
natychmiastowe przekierow	anie do	numer	
	🖸 zastosuj	🖸 anuluj	

Ta strona pokazuje listę utworzonych grup huntingowych. Następujące informacje są wyświetlane dla każdej z grup:

- identyfikator grupy huntingowej [1 do 5]
- numer wewnętrzny grupy huntingowej
- numer zewnętrzny grupy huntingowej (opcjonalny)
- nazwa grupy huntingowej
- **typ grupy huntingowej** algorytm dystrybucji połączeń pomiędzy członkami grupy (cykliczny, hierarchiczny, jednoczesny)
- członkowie lista członków (numerów) przypisanych do grupy huntingowej

#### Poczta głosowa

Na tej stronie możemy wprowadzić ustawienia dla grupy użytkowników poczty głosowej, analogicznie jak dla użytkowników opisanych w rozdziale 4.3.1 Lista Telefonów

itamy admin jesteś połączony z us	sługą administratora Busi	iness Livebox			घ wyloguj
Konfiguracja modemu Busi	iness Livebox	Konfiguracja cen	tralki microPBX		
strona główna spis połączeń	zarządzanie telefon	iami i grupami użytkov	vników spis telefonów	konfiguracja	
rarządzanie telefonami i prupami użytkowników użytkowników	agáine dene	kuj grupę 883	zarzadzania członka	4	
zarządzanie telefonami i grupami użytkowników użytkowników	ogólne dane	kuj grupę 883 poczta głosowa	zarządzanie członkar	1i	
zarządzanie telefonami i grupami użytkowników użytkowników ¥ lista telefonów	ogólne dane	kuj grupę 883 poczta głosowa	zarządzanie członkar	1i	
zarządzanie telefonami i grupami użytkowników użytkowników ¥ lista telefonów * profile restrykcji	<ul> <li>modyfil</li> <li>ogólne dane</li> <li>ustawienia</li> </ul>	kuj grupę 883 poczta głosowa poczty głosowej :	zarządzanie członkar	11	
zarządzanie telefonami i grupami użytkowników # lista telefonów # profile restrykcji grupy użytkowników	modyfil     ogólne dane     ustawienia     typ poczty głosow	kuj grupę 883 poczła głosowa poczty głosowej : wej :	zarządzanie członkar brak brak	й 	

Typ poczty głosowej: ustawia typ poczty głosowej skojarzonej z grupą użytkowników, jako jedną z następujących opcji:

- Brak: brak poczty głosowej
- Wewnętrzna, tylko wiadomość: wewnętrzna poczta głosowa tylko z wiadomością.
- Wewnętrzna, wiadomość + nagranie: wewnętrzna poczta głosowa, pozwalająca na nagranie wiadomości.

#### Zarządzanie użytkownikami

Aby dodać nowego członka do grupy użytkowników

- wybierz użytkownika z listy użytkowników (lista po prawej stronie ekranu),
- następnie przenieś go do listy członków grupy użytkowników.
- powtórz operację, jeżeli chcesz dodać kilku członków do grupy użytkowników

Możesz przeciagnać i upuścić użytkowników z jednej listy do drugiej	
isess presidging i upus de dejakownikow z jednoj natj do drugioj	
🛕 W każdej grupie priorytetowej użytkownicy będą otrzymywać połączenia według kolejności na liście	
lista użytkowników :	
1 hunting group 1 2763	
2771 FXS-11 2764	
2772 FXS-12 2762	
2773 FXS-13	
2774 FXS-14	
2761	
2765	
🖸 zastosuj 🖸 anuluj	

następnie kliknij przycisk zastosuj

# 4.4 Książka telefoniczna

Ta strona jest globalnym spisem telefonów w firmie. Wszystkie wpisane tutaj kontakty są widoczne dla wszystkich użytkowników.

amy admin jest	range <sup>-</sup> eś połączony z us	ługą administratora Busii	ness Livebox				🞽 wyloguj
Configuracja	modemu Busir	ness Livebox	Konfiguracja centr	alki microPBX			
strona główna	spis połączeń	zarządzanie telefonam	i i grupami użytkowników	spis telefonów	konfiguracja		
is telefonów		🥫 Lista ze	wnętrznych kontakt	ów			
🛃 drukuj		szybkie wys	zukiwanie kontaktu :				
		nazwisl	(0	imię	firma	numer	email
pomoc	?					le dođaj kontakt	O znaid
						b dodaj kontakt	🔑 zna

Możesz wyszukiwać kontakty używając jednego lub więcej z następujących kryteriów:

- wyszukiwanie kontaktu przez nazwisko lub początek nazwiska
- wyszukiwanie przez numer lub początek numeru
- wyszukiwanie przez krótki numer

Wpisz kryteria wyszukiwania i kliknij przycisk znajdź

Możesz także zmienić ilość linii wyświetlanych na stronie używając ustawienia wyświetlania {10, 20, 30, 40, 50} wyników na stronie. Dla każdego znalezionego kontaktu, następujące informacje są wyświetlane na liście:

- nazwisko
- imię
- firma
- numer
- krótki numer do wywołania kontaktu
- e-mail
- obejrzyj / modyfikuj

Użyj przycisku dodaj kontakt aby dodać kontakt:

- wpisz szczegóły w oknie powyżej listy kontaktów i Kliknij przycisk dodaj kontakt: otworzy się nowe okno zawierające ustawienia już podane
- lub bezpośrednio kliknij przycisk dodaj kontakt, aby otworzyć okno kreatora.

Kliknij przycisk obejrzyj / modyfikuj, aby otworzyć okno i modyfikować kontakty.

Aby usunąć kontakty, zaznacz odpowiednie pozycje i kliknij przycisk usuń

#### Tworzenie nowego kontaktu

tworzenie karty	kontaktu
stan cywilny :	Pani 🔽
nazwisko :	
imię :	
firma :	
funkcja :	
asystent:	
pełny numer : *	
skrócony numer : *	
telefon komórkowy :	
fax :	
email :	
adres :	
kod pocztowy :	
miasto :	
kraj :	
kategoria :	
	🖸 zastosuj 🚺 anuluj

uzupełnij wymagane pola:

- Stan cywilny: Pani / Pan
- nazwisko: nazwisko kontaktu [32 alfanumeryczne znaki]
- imię: [32 alfanumeryczne znaki]
- firma: [32 alfanumeryczne znaki]
- adres: [124 alfanumeryczne znaki]
- pełny numer: zawiera numer telefonu dla kontaktu [1 do 20 cyfr]
- krótki numer: zawiera skojarzony krótki numer [1 do 7 cyfr]
- e-mail: standardowy format adresu e-mail [128 alfanumerycznych znaków]

następnie kliknij przycisk zastosuj.

#### Modyfikowanie kontaktu

Takie same dane są dostępne w czasie modyfikacji jak przy tworzeniu nowego kontaktu.

## 4.5 Konfiguracja

### 4.5.1 Lista skonfigurowanych łączy

										polski 💌
witamy admin jesteś połączony z usłu	ga administratora B	usiness	s Livebox							wyloguj
Konfiguracja modemu Busines	ss Livebox	Ko	nfiguracja cent	tralki m	icroPBX					
strona główna spis połączeń	zarządzanie telefo	onami i	grupami użytkowr	ników	spis telefonów	konfiguracja				
	-									
konfiguracja	- <mark>-</mark> Ęłącza (	trunk)								
łącza (trunk)	lista skonf	igurov	vanych łączy:							
🎽 status usług telefonicznych	identyfikator	typ	nazwa łącza	prefik	s do łączenia	domyślna tożsa	mość j	orefiks kierujący	domyślne kierowanie	obejrzyj
🎽 konfiguracja serwera SMTP	1	H323	MAIN OUT	0		228282760	#	¢90		2
pomoc ?										

Konfiguracja łączy jest używana do ustawiania wszystkich globalnych parametrów dostępu dla microPBX: domyślny prefiks, prefiks wyjściowy, itd. Łącza nie mogą być modyfikowane przez administratora.

W większości przypadków tylko jedno łącze VoIP będzie używane, ale może być zdefiniowane jedno lub więcej łączy dodatkowych. Główny numer firmy i główny numer grupy huntingowej będzie obsługiwany przez główne łącze.

Ta lista pokazuje wszystkie utworzone zewnętrzne łącza, z następującymi informacjami:

- identyfikator łącza
- nazwa łącza
- prefiks wyjściowy
- domyślny routing, czyli numer głównej grupy pościgowej
- domyślna tożsamość, (jeżeli różni się od głównego numeru)

#### Szczegóły dotyczące parametrów łącza

- identyfikator: wewnętrzny identyfikator łącza
- typ: typ łącza: {SIP, H323, FXO lub ISDN}
- nazwa łącza: 32 alfanumeryczne znaki
- **prefiks wyjściowy**: ten prefiks jest używany do wyboru wyjściowego łącza do sieci publicznej (połączenie na zewnątrz firmy). Wymagany gdy są skonfigurowane dwa lub więcej łączy.
- domyślny routing, czyli numer głównej grupy huntingowej: reprezentuje wewnętrzny numer pozwalający zewnętrznemu rozmówcy na kontakt z wewnętrznym telefonem. Format: maksimum 20 znaków [0 do 9, \* #]
- domyślna tożsamość: reprezentuje domyślny publiczny numer dla firmy. Jest to numer, który będzie przypisywany wewnętrznym telefonom, do których nie został przypisany numer zewnętrzny, dla uzyskania dostępu do publicznej sieci. Jest to numer prezentowany w czasie połączenia wychodzącego z tych telefonów. Format: maksimum 20 znaków [0 do 9 \* #]

konfiguracja	🔀 konfiguracja danych SMTP	
🎽 łącza (trunk)	adres serwera SMTP :	not set
status usług telefonicznych	- nazwa lokalnej maszvov -	not set
konfiguracja serwera SMTD		
SWITE	lokalny adres email :	
pomoc 🕐	login :	
	hasło :	
		🖸 zastosuj 🖸 anuluj

#### 4.5.2 Konfiguracja Serwera SMTP

Powyższa strona służy do uruchomienia funkcjonalności VoiceMail, czyli przesyłanie poczty głosowej na adres mailowy. Aby było to możliwe konieczna jest odpowiednia konfiguracja:

- Adres serwera SMTP wprowadzamy adres serwera, z którego będzie wysyłany mail z wiadomością głosową
- Nazwa lokalnej maszyny Wprowadzamy nazwę, pod jaką będzie przychodził mail z wiadomością głosową
- Lokalny adres email wprowadzamy adres email, z którego będzie wysłana wiadomość głosowa
- Login wprowadzamy login do konta pocztowego
- Hasło wprowadzamy hasło do konta pocztowego, wyświetla się w formie gwiazdek

# 5 Konfiguracja profilu Użytkownika poprzez interfejs www

## 5.1 Strona główna



Ta strona pozwala na dostęp do następujących sekcji przez kliknięcie poniższych odnośników:

- Skontaktuj się z innymi użytkownikami: pokazuje listę telefonów
- Obejrzyj nowe wiadomości i nieodebrane połączenia przychodzące
- Ustawienia dotyczące przesyłania kopii Twoich wiadomości z poczty głosowej na e-mail
- Aby zadzwonić do mnie: pokazuje ustawienia połączeń, które otrzymujesz
- Obecny status: wyświetla ikonę pokazującą obecny stan Twojego telefonu
- Gdy dzwonię: konfiguruje ustawienia dla wykonywania połączeń

#### Skontaktuj się z innymi użytkownikami

Wyświetlana jest lista użytkowników w firmie, pozwalająca na łatwe stwierdzenie czy koledzy są dostępni i szybkie skontaktowanie się z nimi. Dla każdego użytkownika lista pokazuje:

- pełną nazwę, status dostępności telefonu użytkownika:
  - dostępny: może otrzymywać połączenia. Ten status jest pokazywany za pomocą zielonej ikony:
  - niedostępny: telefon jest odłączony od sieci, niesprawny lub nie zainstalowany.
     Jest to pokazywane za pomocą czerwonej ikony:
  - przekierowany: połączenia są przekierowywane do innego telefonu. Ten status jest pokazywany za pomocą pomarańczowej ikony: <sup>(C)</sup>

zajęty: istnieje trwające połączenie na telefonie. Ten status jest pokazywany za pomocą pomarańczowej ikony:

aby zadzwonić do kolegi, kliknij jego nazwę

#### Przeglądanie wiadomości z poczty głosowej

Odnośnik **nowa wiadomość (wiadomości)** pokazuje ile nowych wiadomości jest w skrzynce Twojej poczty głosowej. Kliknij na odnośnik, aby przejść do skrzynki swojej poczty głosowej i obejrzeć nowe wiadomości. Jeżeli nie masz nowych wiadomości, odnośnik jest nieaktywny i wyświetlany jest napis **0 nowych wiadomości**.

Możesz otrzymywać kopię wiadomości ze swojej poczty głosowej przez e-mail. Jeżeli ta funkcja nie jest jeszcze skonfigurowana, zostanie wyświetlony następujący tekst:

- konfiguruj wysyłanie kopii wiadomości z poczty głosowej przez e-mail
- kliknij odnośnik konfiguruj, aby otworzyć okno konfiguracji
- Jeżeli wysyłanie wiadomości na e-mail jest już skonfigurowane, zostanie wyświetlony następujący tekst:
- Otrzymuję kopię moich wiadomości z poczty głosowej na e-mail

#### Mój telefon

Zostaną wyświetlone numery: zewnętrzny i wewnętrzny dla Twojego telefonu:

- numer wewnętrzny: krótki numer używany do Twoich połączeń wewnętrznych
- numer zewnętrzny: numer, na który możesz otrzymywać połączenia z publicznej sieci telefonicznej i wykonywać zewnętrzne połączenia

#### Obecny status mojego telefonu

Ta kolumna pokazuje aktualną dostępność Twojego telefonu. Ten stan zależy od aktualnie trwających przekierowań połączeń:

- Twój telefon jest dostępny, jeżeli nie ma skonfigurowanych natychmiastowych przekierowań połączeń (przekierowania połączeń, gdy brak odpowiedzi, zajęty lub rozłączony nie zmieniają stanu Twojego telefonu)
- Twój telefon jest przekierowany:, jeżeli istnieją natychmiastowe przekierowania połączeń lub obecnie aktywne zaplanowane przekierowanie połączeń

Możesz skonfigurować:

- natychmiastowe przekierowania połączeń z Twojego telefonu
- przekierowania połączeń, jeżeli nie odbierasz telefonu

- przekierowania połączeń, jeżeli Twój telefon jest zajęty
- przekierowania połączeń, jeżeli Twój telefon jest rozłączony
- zaplanowane przekierowania połączeń oparte na zakresach czasowych
- Natychmiastowe przekierowania połączeń

#### Ujawnianie Twojej tożsamości

Możesz wybrać, aby podczas wykonywania połączenia twoja tożsamość była::

- widoczna na telefonie osoby, do której dzwonisz pojawi się twój numer lub nazwa
- ukryta na telefonie osoby, do której dzwonisz pojawi się informacja, że numer jest zastrzeżony
- numerem firmowym na telefonie osoby, do której dzwonisz pojawi się numer główny firmy zdefiniowany przez administratora

## 5.2 Zarządzanie połączeniami

Na poniższej stronie możemy ustawić przekierowania oraz dostęp do poczty głosowej.

		polski
witamy (2765), jesteś połączony z	usługą zarządzania Business Livebox	🐸 wyloguj
strona główna zarządzanie	połączeniami mój spis połączeń moje kontakty spis telefonów konfiguracja usług poprzez klawiaturę telefonu	
zarządzanie połączeniami	🗘 przekierowanie połączeń	
moje przekierowanie połączeń	zaplanowane	
🎽 moja poczta głosowa	lista zaplanowanych przekierowań połączeń	
🛎 dostęp do tej strony	lista jest pusta	
pomoc 🕐	■ zaplanuj natychmiastowe przekierowanie połączeń Każdego dnia ▼	
	1.początek * hh:mm koniec * hh:mm do *	👻 🖸 zastosuj 👘
	🗖 2.początek * hh:mm koniec * hh:mm do *	🚽 🖸 zastosuj 👸
	🖸 3.początek * hh:mm koniec * hh:mm do *	🚽 🖸 zastosuj 🚔
	🗖 4.początek * hh:mm koniec * hh:mm do *	🚽 🖸 zastosuj 骨

## 5.3 Spis połączeń

/itamy (2765), jes	range <sup>-</sup> steś połaczony z	usługa zarzadzania	Business Livebox						🛎 wyloguj
strona główna	rona główna zarządzanie połączeniami mój spis połączeń moje kontakty spis telefonów konfiguracja usług poprzez klawiaturę telefonu							unu	
mój spis połącz	zeń	🕻 spis į	połączeń: wszystk	ie połącze	nia				
wszystkie po	Nączenia	połączenie	data	godzina	czas trwania	nazwisko	imie	numer	dodaj do książki telefonicznej
wszystkie po połączenia przy	Hączenia ychodzące	połączenie €←	data Piątek, 30 Gru	godzina 11:25 AM	czas trwania 00mn25s	nazwisko	imię	numer	dodaj do książki telefonicznej
połączenia przy	Nączenia ychodzące chodzace	połączenie C← C★→	data Piątek, 30 Gru Czwartek, 29 Gru	godzina 11:25 AM 12:18 PM	czas trwania 00mn25s 00mn00s	nazwisko	imię	numer <u>0503027673</u> <u>0502057367</u>	dodaj do książki telefonicznej & &
voszystkie po połączenia przy połączenia wyc	Mączenia ychodzące chodzące	połączenie C <del>C C</del> C <del>X &gt;</del>	data Piątek, 30 Gru Czwartek, 29 Gru Czwartek, 29 Gru	godzina 11:25 AM 12:18 PM 12:17 PM	czas trwania 00mn25s 00mn00s 00mn00s	nazwisko	imię	numer <u>0503027673</u> <u>0502057367</u> <u>0225272219</u>	dodaj do książki telefonicznej 60 60 60 60 60 60 60
voszystkie po połączenia przy połączenia wyc drukuj	<del>Xączenia</del> ychodzące chodzące	połączenie	data Piątek, 30 Gru Czwartek, 29 Gru Czwartek, 29 Gru Czwartek, 29 Gru	godzina 11:25 AM 12:18 PM 12:17 PM 11:31 AM	czas trwania 00mn25s 00mn00s 00mn00s 03mn46s	nazwisko	imię	numer <u>0503027673</u> <u>0502057367</u> <u>0225272219</u> <u>020817430750</u>	dodaj do książki telefonicznej

Historia połączeń pokazuje zapis połączeń wykonywanych i otrzymywanych na Twój telefon. Wyświetlanych jest 15 ostatnich połączeń, w porządku chronologicznym. Możesz wybrać do wyświetlenia:

- Wszystkie połączenia: kliknij link wszystkie połączenia w menu po lewej stronie.
- Połączenia przychodzące: kliknij link połączenia przychodzące w menu po lewej stronie. Lista połączeń przychodzących pokazuje zarówno połączenia przychodzące, które odebrałeś jak i nieodebrane.
- Połączenia wychodzące: kliknij link połączenia wychodzące w menu po lewej stronie. Lista połączeń wychodzących pokazuje zarówno połączenia wychodzące, które zostały odebrane jak i nieodebrane.

Następujące informacje są dostępne dla każdego połączenia:

- Połączenie: przychodzące lub wychodzące, pokazywane za pomocą odpowiedniej ikony.
- Data w formacie <dzień> <data> <miesiąc> <godzina> <minuty>.
- Czas trwania połączenia (format gg:mm, np. 00:20 dla 20 minut
- Nazwisko i imię, (jeżeli tożsamość wewnętrznego rozmówcy nie została ukryta)
- Numer lub wybrany numer dla połączenia wychodzącego.

Możesz zadzwonić pod numer zapisany w historii połączeń klikając na numer telefonu na liście połączeń. Twój telefon zaczyna najpierw dzwonić; gdy podniesiesz słuchawkę, telefon docelowy zaczyna dzwonić.

Możesz także dodać telefon z listy połączeń do swojego osobistego spisu telefonów ("moje kontakty"). Aby to zrobić kliknij ikonę znajdującą się w kolumnie dodaj **do książki telefonicznej**.

Uwaga:, Jeżeli jest wyświetlane \*\*\*\*\*\*\*\*\*, oznacza to że numer i/lub nazwa nie może być otrzymana (tożsamość dzwoniącego jest ukryta lub nie została wysłana przez sieć).

## 5.4 Moje kontakty

ይ tp 🔐	ange							p	olski
witamy (2765), jesteś połączony z usługą zarządzania Business Livebox									• wyloguj
strona główna zarządzanie połączeniami mój spis połączeń moje kontakty spis telefonów konfiguracja usług poprzez klawiaturę telefonu									
moje kontakty		🎉 moje oso = Zarządzanie I	o <mark>biste ko</mark> listą∶Pro	ntakty szę wypełnić nastę	pujące pole/pola	aby wyszukać konta	kt		
			nazwis	ko		imię		główny nume	r
pomoc 🤮	1	Brak wpisu w Tv	wojej ksią	ążce telefonicznej			dodaj	kontakt	🔎 znajdź

Twój osobisty spis telefonów może być używany do przechowywania szczegółów dotyczących Twoich kontaktów. Użyj przycisku **dodaj kontakt**, aby dodać nowe kontakty.

Użyj przycisku znajdź, aby pokazać wszystkie kontakty w spisie telefonów.

Aby modyfikować szczegóły kontaktu, kliknij ikonę znajdującą się w kolumnie obejrzyj / modyfikuj

Aby usunąć kontakty, kliknij ikonę znajdującą się w kolumnie usuń.

Możesz wyszukiwać kontakty używając jednego lub więcej następujących kryteriów:

- wyszukiwanie kontaktu przez nazwisko lub początek nazwiska
- wyszukiwanie kontaktu przez imię lub początek imienia
- wyszukiwanie przez numer lub początek numeru
- wyszukiwanie przez krótki numer

Wpisz kryteria wyszukiwania i kliknij przycisk znajdź.

Aby zadzwonić do osoby ze spisu telefonów, kliknij numer znajdujący się obok ikony aparatu w linii odpowiedniego kontaktu.

tworzenie karty ko	ontaktu
stan cywilny : nazwisko : imię : firma : funkcja : asystent : główny numer : * telefon komórkowy : domowy : fax : email : adres : kod pocztowy : miasto : kraj :	Pani       Pani       Image: Second sec
kategoria : komentarz :	
	🖸 zastosuj 🖸 anuluj

#### Aby utworzyć kontakt:

- kliknij przycisk dodaj kontakt, aby wyświetlić stronę tworzenia kontaktu
- uzupełnij wymagane pola: długi numer (maksimum 20 cyfr) i krótki numer (maksimum 7 cyfr)
- podaj dodatkowe informacje:
- nazwisko, imię (maksimum 32 alfanumeryczne znaki)
- adres email w standardowym formacie (maksimum 128 alfanumerycznych znaków)
- adres (maksimum 128 znaków)
- kliknij zastosuj, aby utworzyć kontakt

#### Aby modyfikować kontakt:

- na liście kontaktów, kliknij ikonę obejrzyj/modyfikuj kontakt, który chcesz modyfikować
- zostanie wyświetlony ekran modyfikacji, pozwalający zmienić szczegóły kontaktu
- kliknij zastosuj, aby zatwierdzić zmiany

#### Aby usunąć kontakt:

- na liście kontaktów, kliknij przycisk usuń kontakt
- można usuwać kilka kontaktów za jednym razem

#### Aby zadzwonić na krótki numer:

Aby zadzwonić na krótki numer, wybierz \*74\* +<krótki numer>

## 5.5 Spis telefonów

my (2765), jestes połączi	ony z usługą zarządzania Business Livebo:	ĸ					¥ wyloguj	
ona główna – zarządz	anie połączeniami mój spis połączeń	moje kontakty	spis telefonow kont	figuracja usług poprzez klawiatu	rę telefonu			
s telefonów	🌡 spis telefonów							
j* drukuj	Wyszukaj kontakt : Pros	szę wypełnić nas	tępujące pole/pola aby	wyszukać kontakt				
	nazwisko	imię		imer email		typ		
pomoc 🔞			ļ				WSZYSTKO	
	Lista kontaktów : 11	znalezionych wyn	ików				-	P ZI
	nazwisko 💌 imi	ię firma	numer	skrócony numer	email	typ	obejrzyj	
	hunting group		SA 05	5		grupowy		
			ANT of	14		00000000		
	hunting group		04	4		grupowy		
	hunting group hunting group		<u>40 03</u>	3		grupowy		
	hunting group hunting group hunting group		<u>03</u>	3		grupowy grupowy grupowy		
	hunting group hunting group hunting group hunting group		5 03 5 02 5 01	4 3 2 1		grupowy grupowy grupowy SIP		
	hunting group hunting group hunting group hunting group FXS-14		02 02 02 02 02 02 02 02 02 02 02 02 02 0	4 3 2 1 2774		grupowy grupowy SIP zwykły		
	hunting group hunting group hunting group hunting group FXS-14 FXS-13		04           03           02           01           02           01           02           02           01           02           02           03           04           02           02           03           04           0228282774           0228282773	4 3 2 1 2774 2773		grupowy grupowy SIP zwykły zwykły		
	hunting group hunting group hunting group hunting group FXS-14 FXS-13 FXS-12		U4           03           02           01           0228282774           0228282773           0228282772	4 3 2 1 2774 2773 2772		grupowy grupowy SIP zwykły zwykły zwykły		
	hunting group hunting group hunting group hunting group FXS-14 FXS-13 FXS-12 FXS-11		04           03           02           01           0228282774           0228282773           0228282772           0228282771	4 3 2 1 2774 2773 2772 2771		grupowy grupowy SIP zwykły zwykły zwykły zwykły		

Spis telefonów zawiera spis wszystkich użytkowników i wszystkie zewnętrzne kontakty.

#### Znajdowanie kontaktu

Możesz wyszukiwać kontakt wpisując jedno lub więcej kryteriów (nazwisko, imię, numer lub typ kontaktu) i klikając przycisk **znajdź**.

Tabelka pokazuje wynik wyszukiwania, z następującymi informacjami:

- Nazwisko i imię kontaktu
- firma: firma, dla kontaktu zewnętrznego
- numer: numer zewnętrzny dla kontaktu, użytkownika lub grupy użytkowników
- skrócony numer: reprezentuje skrócony numer skojarzony z pełnym numerem, dla kontaktu zewnętrznego lub wewnętrzny numer użytkownika albo grupy użytkowników
- e-mail: adres e-mail kontaktu
- typ kontaktu: typ kontaktu może być następujący:
  - o grupowy: (dla grup użytkowników)
  - o telefon IP: dla użytkowników z telefonami
  - o zewnętrzny kontakt: dla kontaktów spoza firmy
  - o inny: dla innych typów [poczta głosowa, zdalny dostęp, itp.]

Uwaga:, Aby zobaczyć aktualny stan telefonów w spisie telefonów musisz uaktualniać kontakty regularnie klikając przycisk **odśwież**.

## 5.6 Skróty klawiaturowe



Lista skrótów klawiaturowych pokazuje numery do wybierania na Twoim telefonie, bez użycia interfejsu strony, w celu uzyskania szybkiego dostępu do usługi. Skróty klawiaturowe są pogrupowane w następujące kategorie:

- Konfiguracja usług: kody główne powiązane z usługami telefonu (przechwytywanie, podwójne połączenie, oddzwanianie, gdy zajęty, itp.)
- Grupy huntingowe: kody używane w celu przystępowania do i opuszczania grup huntingowych
- Przekierowanie połączeń: kody używane do przekierowania połączenia (tworzenie, modyfikowanie i usuwanie przekierowań połączeń; usługa nie przeszkadzać)
- Powiadamianie o statusie menadżera: kody używane do aktywowania zapowiedzi filtrujących połączenia na telefonach (zwykle używane przez sekretarki).
- Poczta głosowa: kody używane do uzyskania dostępu i opuszczenia poczty głosowej oraz zmiany hasła.
- Personalizacja: kody używane do personalizowania usługi (wybrana tożsamość dzwoniącego, ochrona przekierowania połączenia, blokada telefonu, itp.).
- Osobisty spis telefonów: kody używane do zarządzania Twoim osobistym spisem telefonów.
- Zaloguj / Wyloguj z innego telefonu: kody używane do skojarzenia użytkownika z innym telefonem.

Aby wyświetlić skróty klawiatury w danej kategorii:

• Kliknij nazwę kategorii, aby wyświetlić odpowiadającą jej listę kodów.

## 6 Opis aktywacji i dezaktywacji usług głosowych

Niniejsza instrukcja zawiera opis usług dostępnych w ramach Bussines Pack IP w opcji microPBX, oraz procedury aktywacji i dezaktywacji opisywanych usług. Celem instrukcji jest zapoznanie użytkownika z kodami konfiguracji, tak by mógł on samodzielnie korzystać z dostępnych usług.

## 6.1 Dostępne usługi głosowe - podsumowanie

Lista wszystkich skrótów klawiaturowych pokazująca numery do wybierania na stronie www urządzenia BLB microPBX. Poniższa tabela przedstawia wybrane kody usług.

Hehree	Sekwencja klawiatury					
Usruga	Opis	Włącz	Wyłącz			
Wybieranie ostatniego	•	*51	Nie dotyczy			
nieodebranego połączenia						
Bezwarunkowe Przekierowanie		*28*  ← Numer telefonu	*20			
Połączenia						
Przesłuchiwanie i konfigurowanie		888	Nie dotyczy			
poczty głosowej						
Wybieranie Ostatnio Dzwoniącego		*53	*53*0			
Numeru.						
Wybór Ostatnio Wybieranego		*54	*54*0			
Numeru						
Wybieranie Ostatnio Dzwoniącego		*52	Nie dotyczy			
lub Wybieranego Numeru						
Wybieranie Numeru Ostatniego		*51	*54*0			
Nieodebranego Połączenia						
Szybkie Wybieranie krótkiego numeru		*74*	Nie dotyczy			
CLIR		*65*1	65*0			
CLIR na Czas Połączenia		*66* + <wybierany numer=""></wybierany>	Nie dotyczy			
CLIP		*33*1	*33*0			
Blokowanie Połączeń Wychodzących		*17	*18* <hasło></hasło>			
Bezwarunkowe Przekierowanie Połączeń		*28*	*28*0			
Przekierowanie Połączeń, gdy Zajęt		*22*	*22*0			
Aktywowanie Usługi Follow-Me		*85* <numer1>*<numer2>*<numer3></numer3></numer2></numer1>	*85*0			
Aktywowanie Połączenia Oczekującego		*43*1	*43*0			