



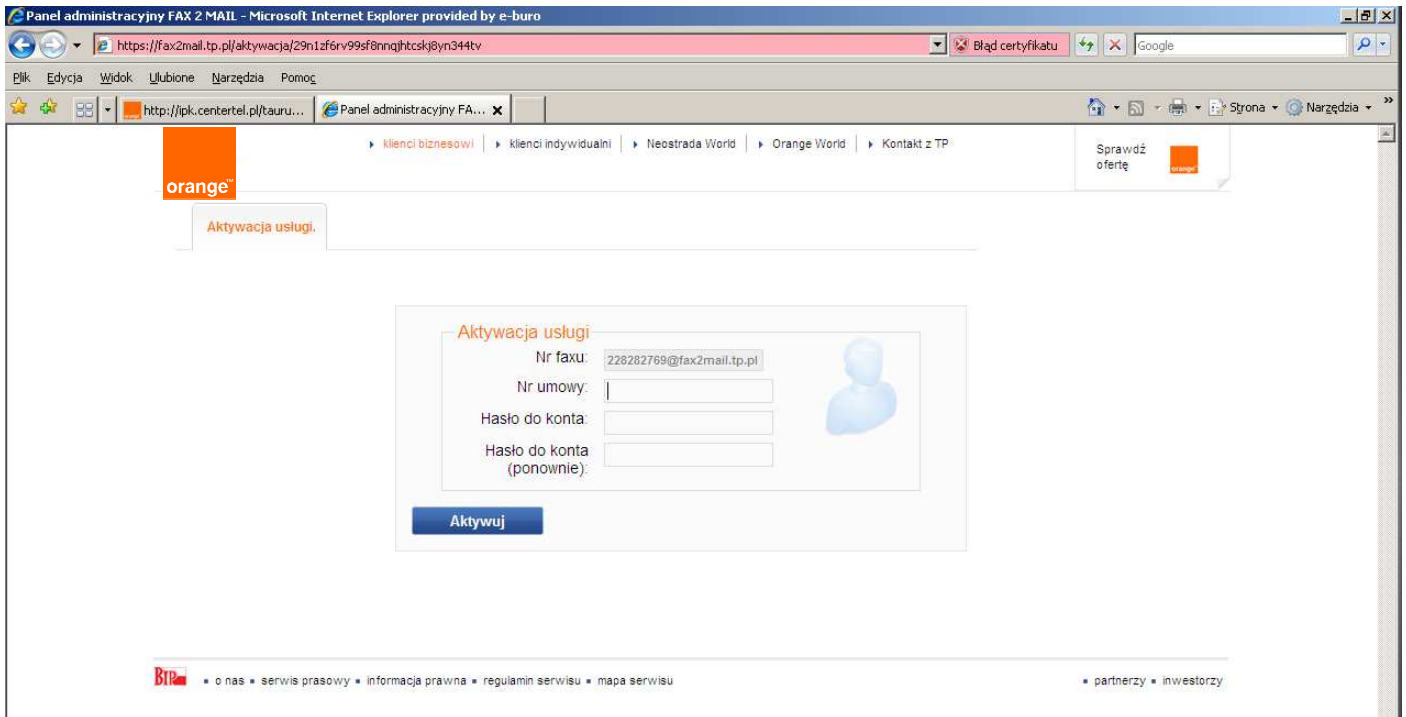
# **Manual konfiguracji konta dla fax2mail**

## Spis treści

1	AKTYWACJA KONTA FAX2MAIL.....	3
2	KONFIGURACJA KONTA FAX2MAIL MS OUTLOOK 2003.....	5
3	KONFIGURACJA KONTA FAX2MAIL MS OUTLOOK 2010.....	11
4	KONFIGURACJA KONTA FAX2MAIL MOZILLA THUNDERBIRD.....	18
5	WYSYŁANIE FAXÓW.....	22
2	ODBIERANIE FAXÓW I POWIADOMIEŃ.....	24
3	OGRANICZENIA ROZWIĄZANIA.....	25

# 1 AKTYWACJA KONTA FAX2MAIL

- 1.1 W celu aktywacji konta należy kliknąć w link, który otrzymają Państwo pocztą elektroniczną na wskazany w umowie usługi F2M adres e-mail.
- 1.2 W przeglądarce otworzy nam się okno aktywacyjne



- 1.3 W polu „**Nr umowy**” należy wprowadzić **9 cyfrowy numer faxu**, który aktywujemy. Numer faxu musi być zgodny z numerem, który widnieje, jako nazwa użytkownika w pełnym adresie z domeną, następnie wprowadzić hasło dostępu do konta.

**UWAGA:** Hasło należy zachować, ponieważ będzie ono wymagane do konfiguracji w systemie pocztowym funkcjonalności.

- 1.4 Po wprowadzeniu danych klikamy Aktywuj. Pojawi nam się okno z informacją zwrótną o poprawnej aktywacji konta.

Panel administracyjny FAX 2 MAIL - Microsoft Internet Explorer provided by e-buro

https://fax2mail.tp.pl/aktywacja/29n1zfer99sf8nngjhtcskj8yn344tv

Panel administracyjny FAX 2 MAIL

orange

klenci biznesowi | klenci indywidualni | Neostrada World | Orange World | Kontakt z TP

Sprawdź ofertę

Aktywacja usługi.

Usługa została aktywowana

Aktywacja usługi

Nr faxu: 228282769@fax2mail.tp.pl

Nr umowy:

Hasło do konta:

Hasło do konta (ponownie):

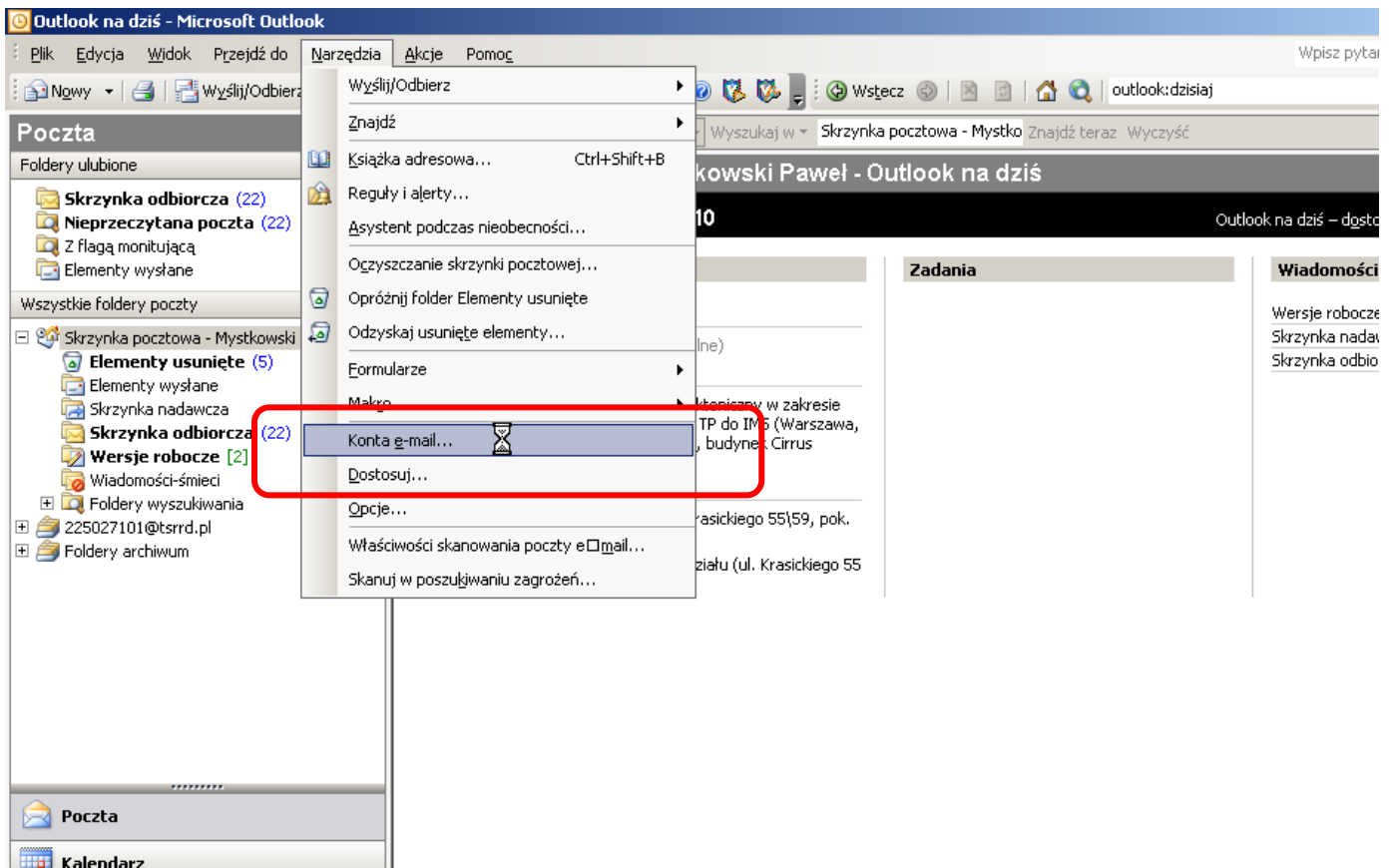
Aktywuj

o nas | serwis prasowy | informacja prawna | regulamin serwisu | mapa serwisu

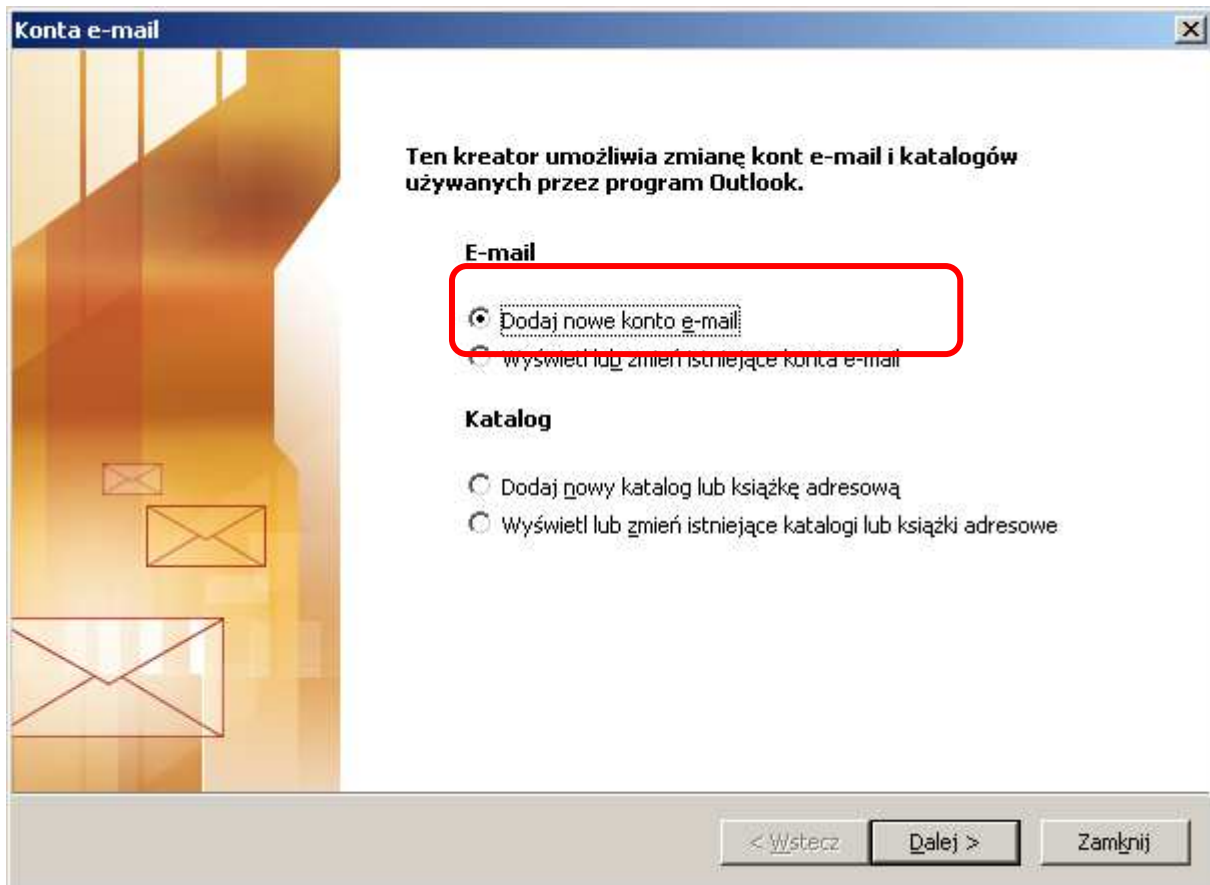
partnerzy | inwestorzy

## 2 KONFIGURACJA KONTA FAX2MAIL MS OUTLOOK 2003

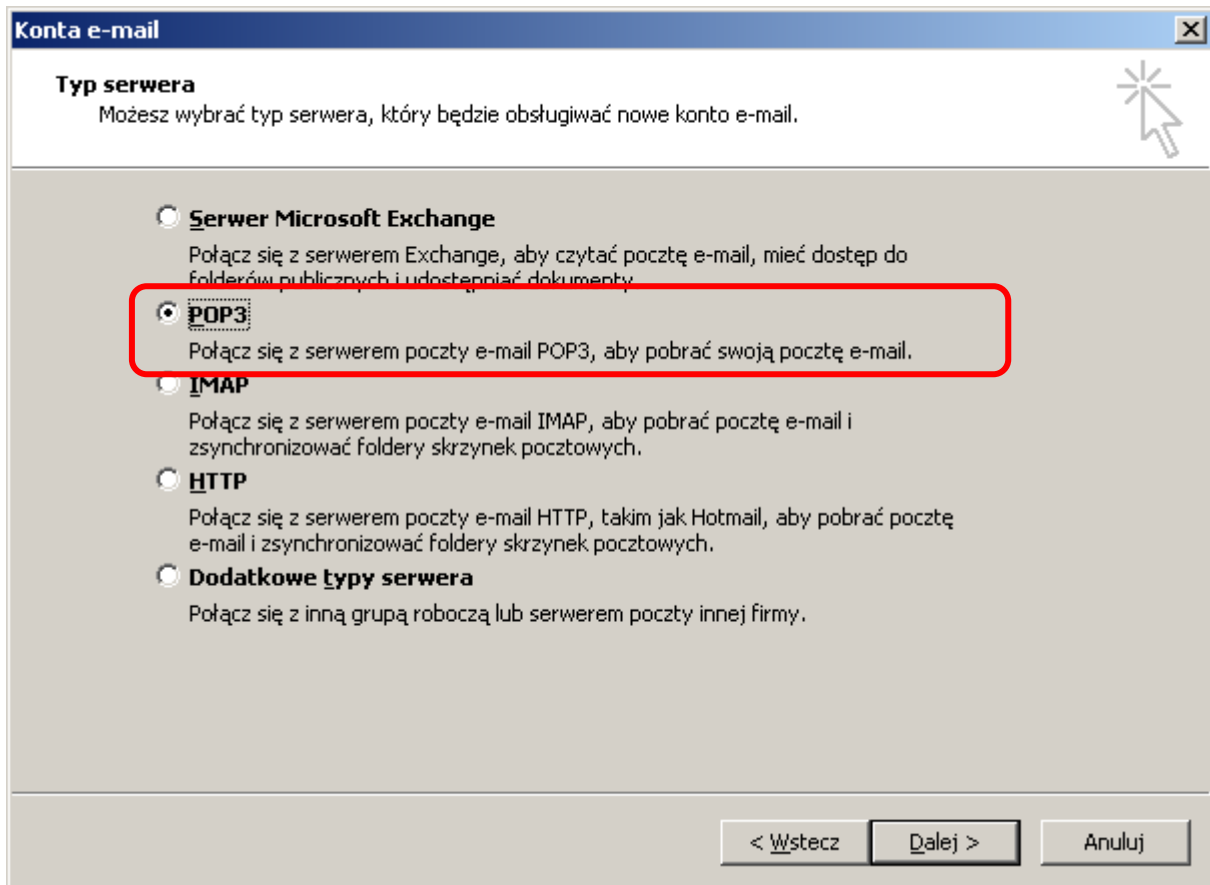
1.1 Aby skonfigurować konto usługi fax2mail dla programu MS Outlook 2003 musimy wybrać z górnego menu: **Narzędzia** → **Konta e-mail**



### 1.3. Następnie wybieramy: **Dodaj nowe konto e-mail**




#### 1.4. W następnym oknie wybieramy: **POP3**



#### 1.5. W oknie konta e-mail wpisujemy odpowiednio:

- Imię i nazwisko: opis konta; dla odróżnienia od konta korporacyjnego/firmowego może to być numer przyznany dla usługi F2M np. **228282770**
- Adres e-mail w postaci [numer@fax2mail.tp.pl](mailto:numer@fax2mail.tp.pl)
- Serwer poczty przychodzącej (POP3): **fax2mail.tp.pl**
- Serwer poczty wychodzącej (SMTP): **fax2mail.tp.pl**
- Nazwa użytkownika: **nazwa przyznana przez administratora systemu, zgodna z [numer@fax2mail.tp.pl](mailto:numer@fax2mail.tp.pl)**
- Hasło: **hasło musi być zgodne z hasłem wprowadzonym podczas aktywacji.**

**Konta e-mail** ✕

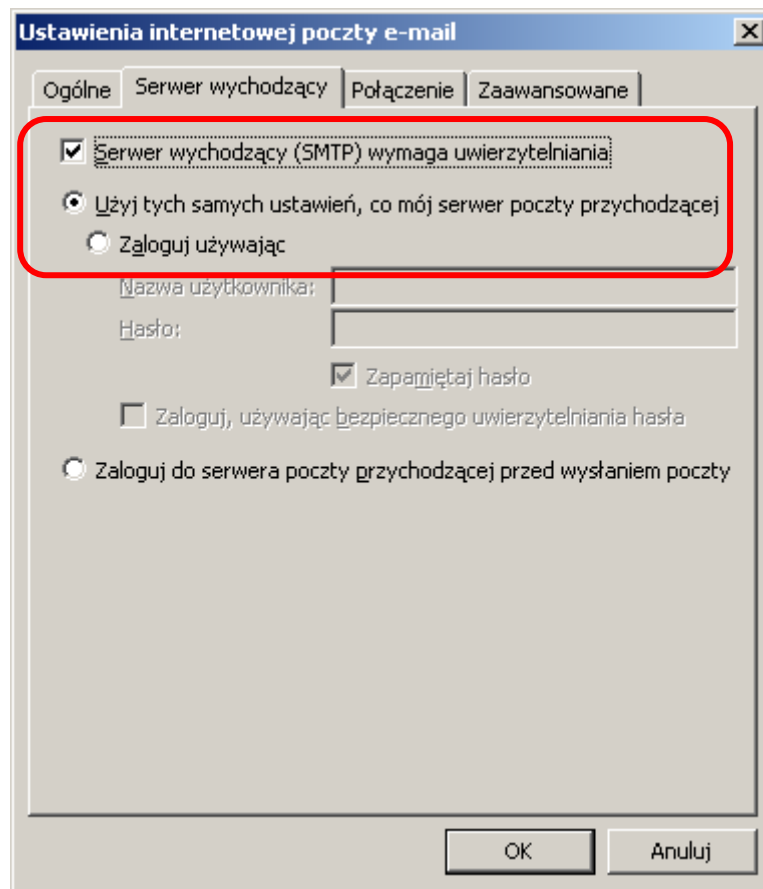
**Ustawienia internetowej poczty e-mail (POP3)**  
Wszystkie te ustawienia są wymagane, aby konto e-mail działało. 

<b>Informacje o użytkowniku</b>	<b>Informacje o serwerze</b>
Imię i nazwisko: <input type="text" value="228282769"/>	Serwer poczty przychodzącej (POP3): <input type="text" value="fax2mail.tp.pl"/>
Adres e-mail: <input type="text" value="228282769@fax2mail.tp.p"/>	Serwer poczty wychodzącej (SMTP): <input type="text" value="fax2mail.tp.pl"/>
<b>Informacje o logowaniu</b>	<b>Ustawienia testu</b>
Nazwa użytkownika: <input type="text" value="228282769@fax2mail.tp.p"/>	Po wypełnieniu informacji na tym ekranie zalecane jest przetestowanie konta przez kliknięcie przycisku poniżej (wymagane połączenie sieciowe).
Hasło: <input type="password" value="*****"/>	<input type="button" value="Testuj ustawienia konta ..."/>
<input checked="" type="checkbox"/> Zapamiętaj hasło	<input type="button" value="Więcej ustawień ..."/>
<input type="checkbox"/> Zaloguj, używając bezpiecznego uwierzytelniania hasła	

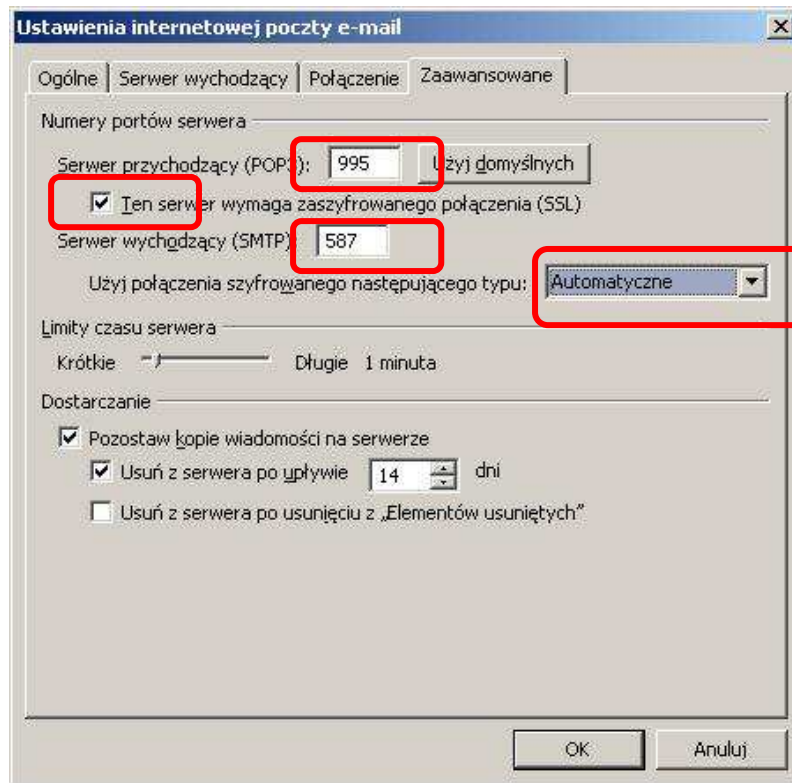
Po wypełnieniu pól zgodnie z opisem klikamy „**Więcej ustawień...**”



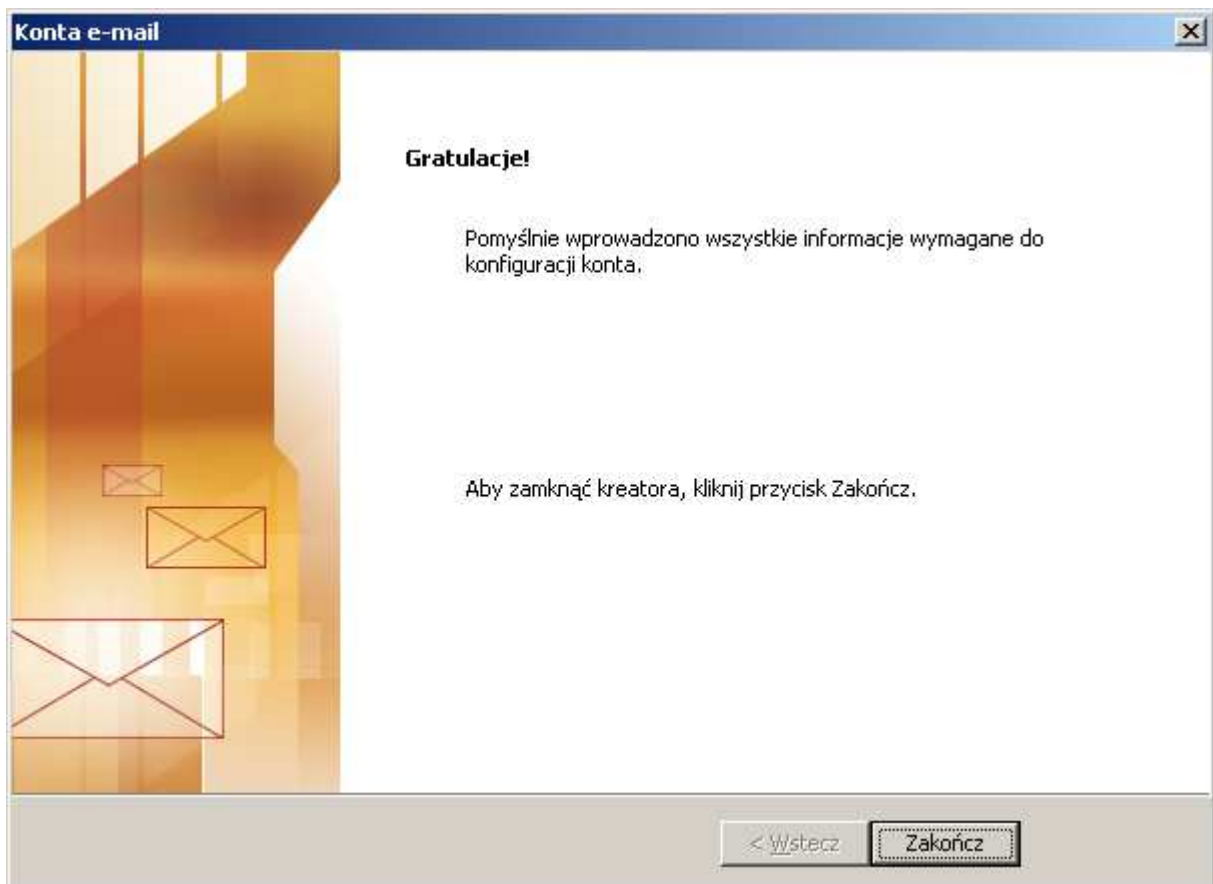
- 1.6. Wybieramy zakładkę: **Serwer wychodzący** i zaznaczamy pole z opisem: **Serwer wychodzący (SMTP) wymaga uwierzytelnienia**



- 1.7. Wybieramy zakładkę: **Zaawansowane** i zaznaczamy obydwa pola z opisem: **Ten serwer wymaga zaszyfrowanego połączenia (SSL/TSL)**. W polu **Serwer przychodzący** musi zostać wprowadzony port **995**, natomiast dla pola **Serwer wychodzący** port **587**

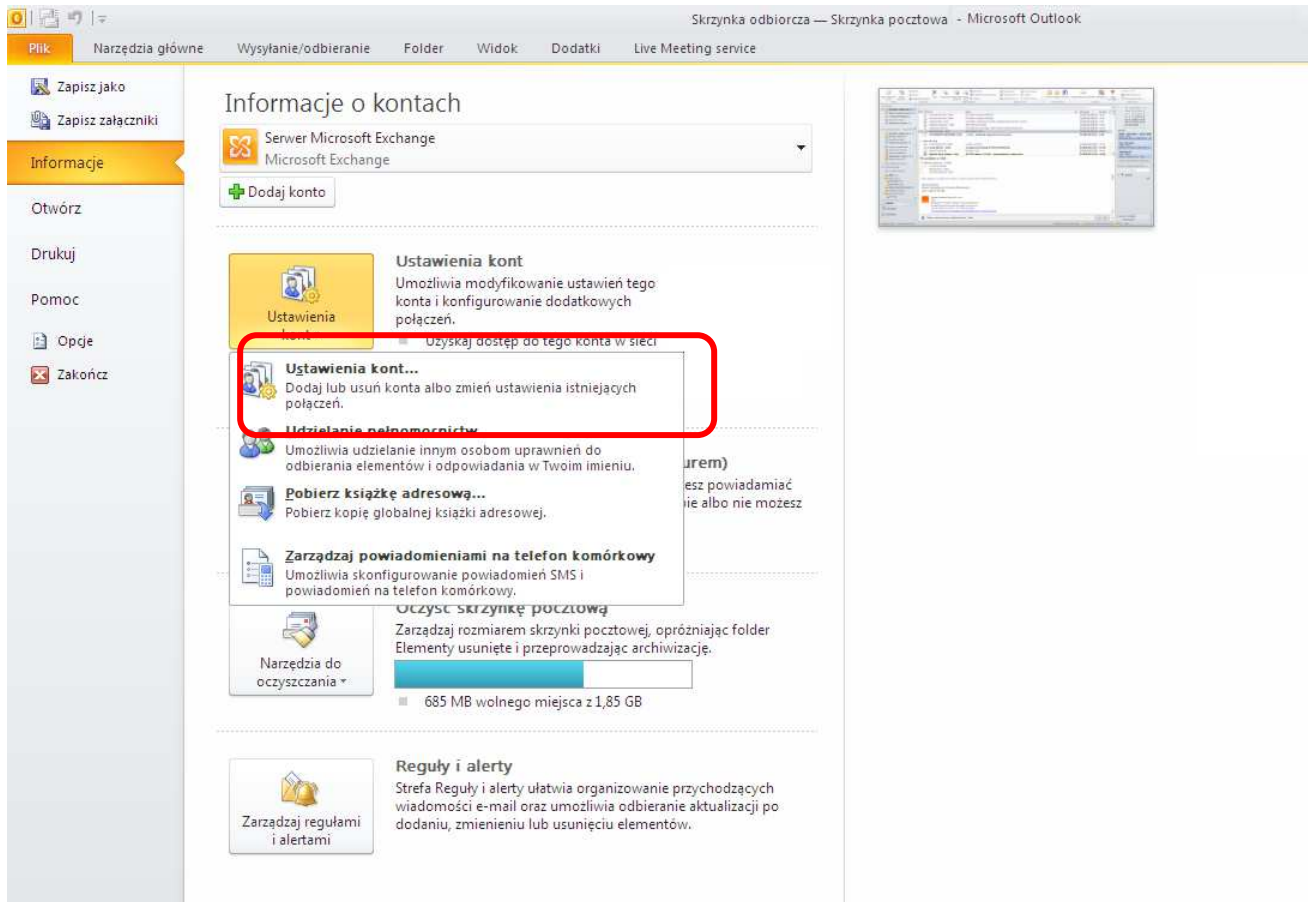


1.8. Kończymy kreację konta:

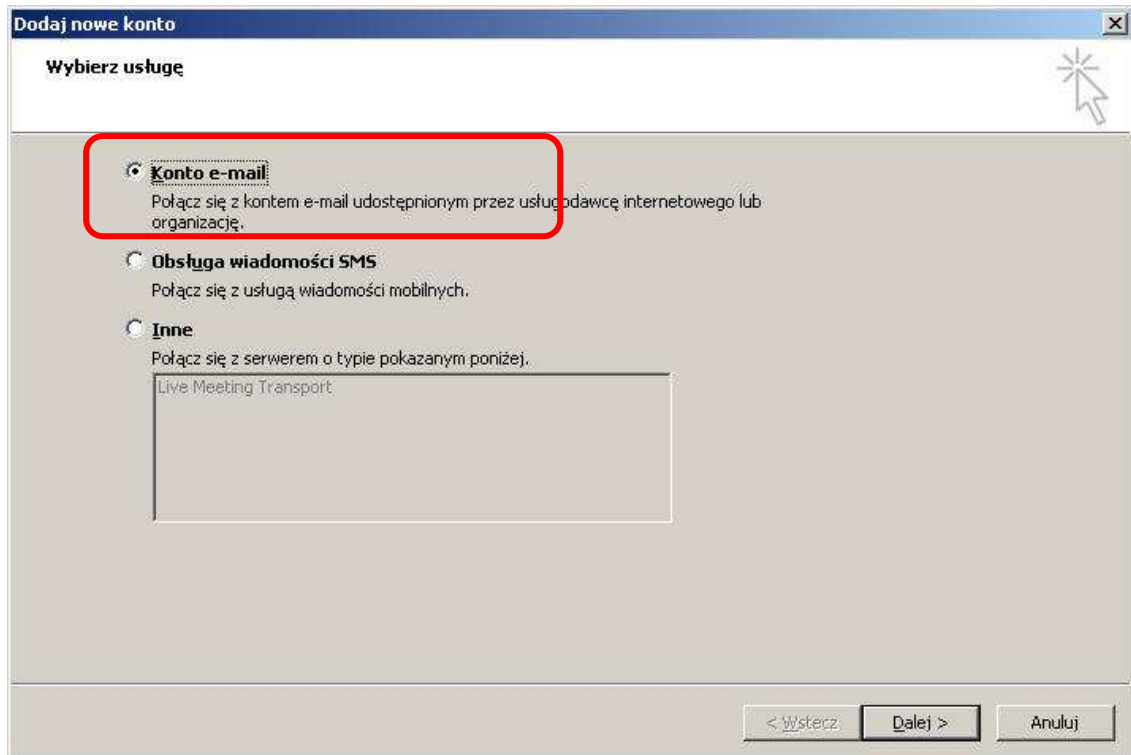


### 3 KONFIGURACJA KONTA FAX2MAIL MS OUTLOOK 2010

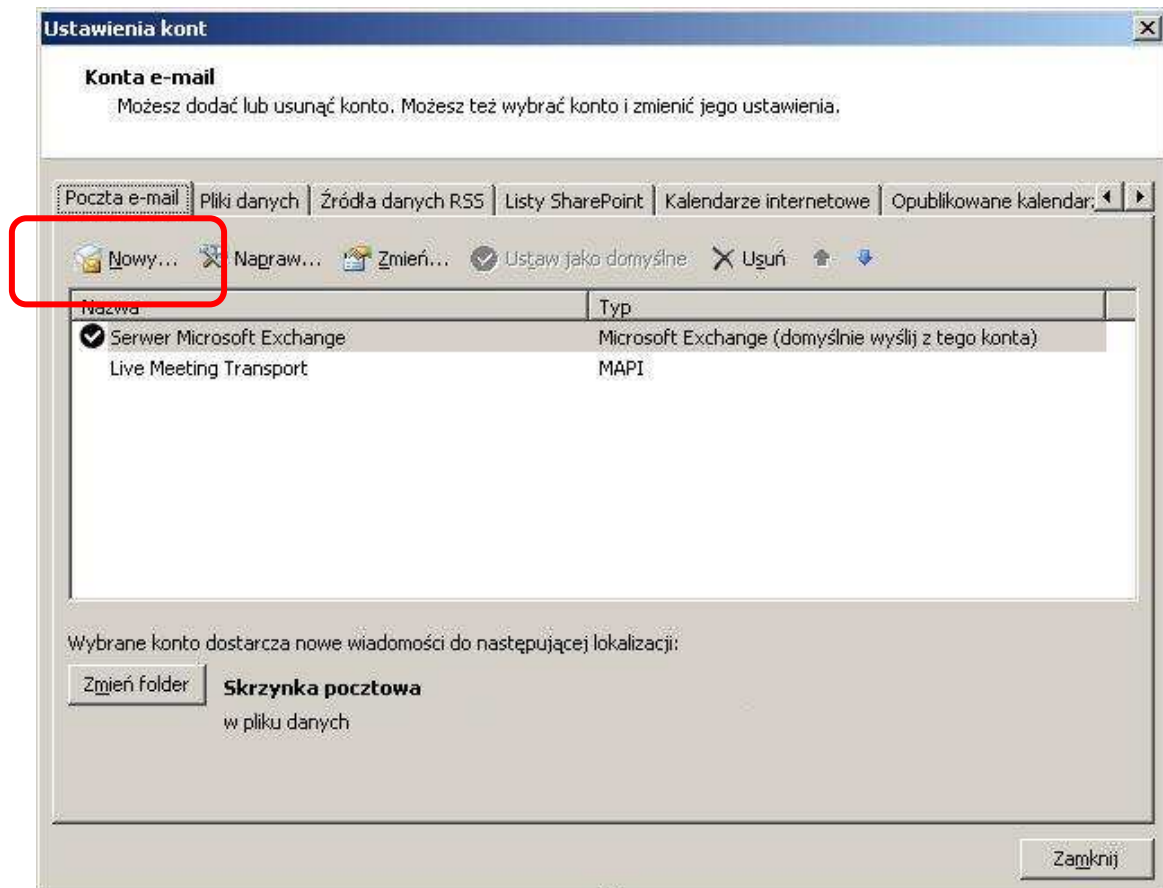
1.2 Aby skonfigurować konto usługi fax2mail dla programu MS Outlook 2010 musimy wybrać z bocznego menu: **Informacje → Ustawienia kont....**



## 1.9. Następnie wybieramy: **konto e-mail**



Oraz w celu wprowadzenia nowego konta: **Nowy....**



1.10. W następnym oknie wybieramy: **Ręcznie konfiguruj ustawienia serwera...**

Po kliknięciu **Dalej >** wybieramy **Internetowa poczta e-mail**

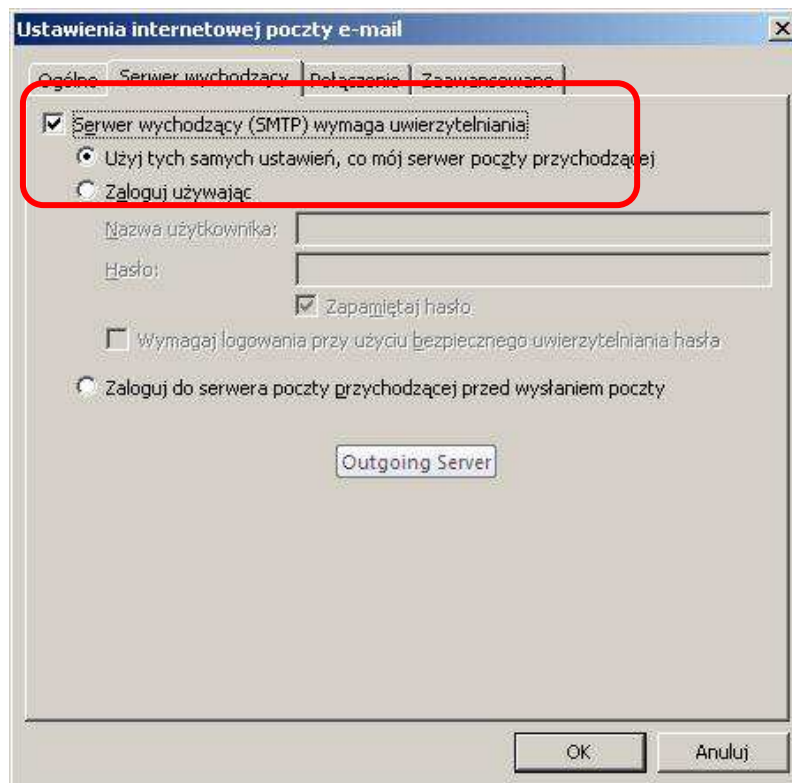
1.11. W kolejnym oknie konta e-mail wpisujemy odpowiednio:

- Imię i nazwisko: opis konta; dla odróżnienia od konta korporacyjnego/firmowego może to być numer przyznany dla usługi F2M np. **228282770**
- Adres e-mail w postaci [numer@fax2mail.tp.pl](mailto:numer@fax2mail.tp.pl)

- Serwer poczty przychodzącej (POP3): **fax2mail.tp.pl**
- Serwer poczty wychodzącej (SMTP): **fax2mail.tp.pl**
- Nazwa użytkownika: **nazwa przyznana przez administratora systemu, zgodna z [numer@fax2mail.tp.pl](mailto:numer@fax2mail.tp.pl)**
- Hasło: **hasło musi być zgodne z hasłem wprowadzonym podczas aktywacji.**

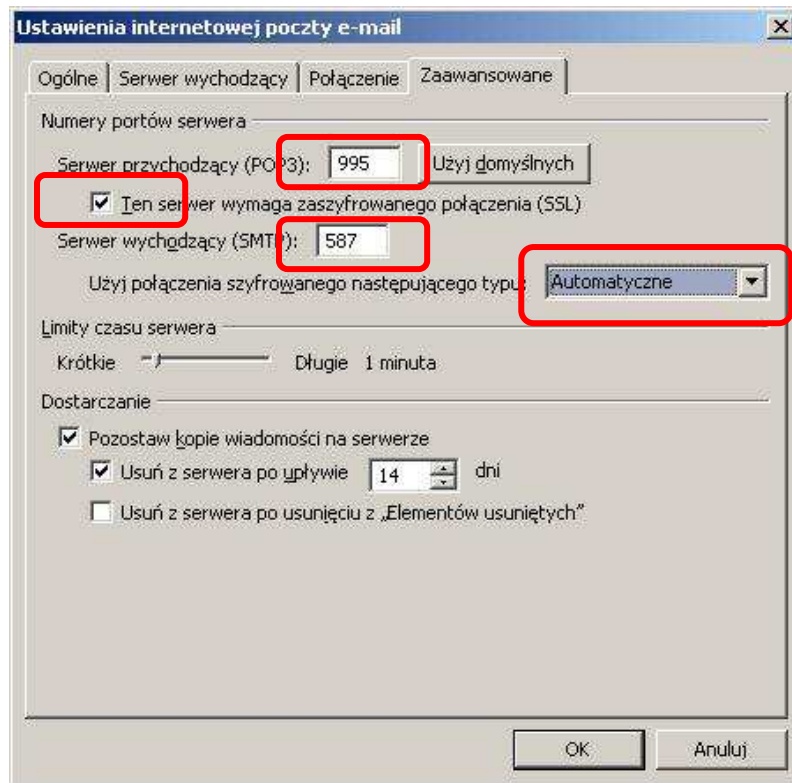
Po wypełnieniu pól zgodnie z opisem klikamy „**Więcej ustawień...**”

- 1.12. Wybieramy zakładkę: **Serwer wychodzący** i zaznaczamy pole z opisem: **Serwer wychodzący (SMTP) wymaga uwierzytelnienia**

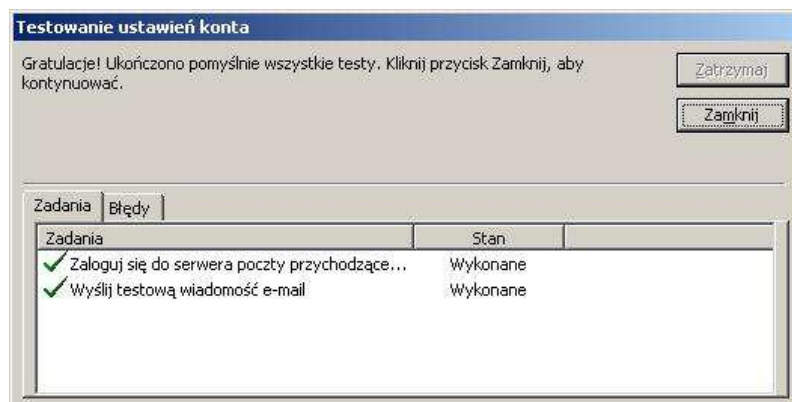


- 1.13. Wybieramy zakładkę: **Zaawansowane** i zaznaczamy obydwa pola z opisem: **Ten serwer wymaga zaszyfrowanego połączenia (SSL/TSL)**. W polu **Serwer przychodzący** musi zostać wprowadzony port **995**, natomiast dla pola **Serwer wychodzący** port **587**

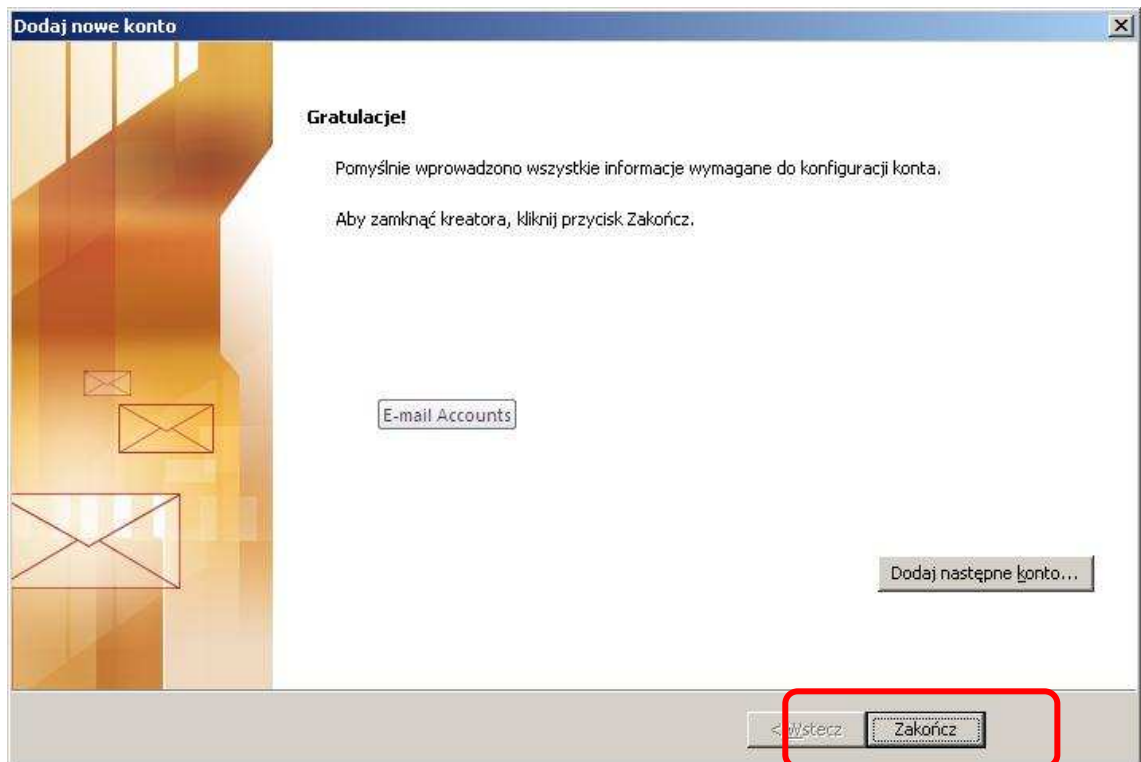




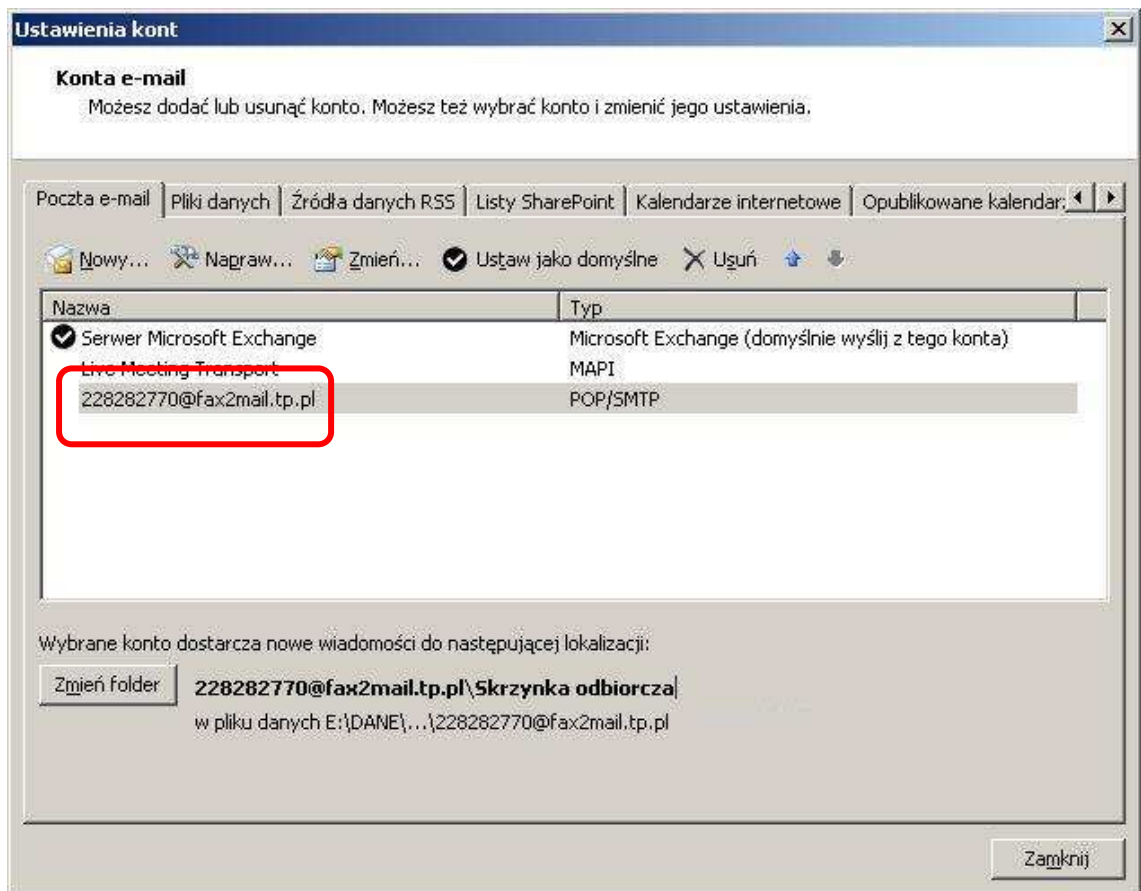
1.14. Kończymy kreację konta wykonując test:





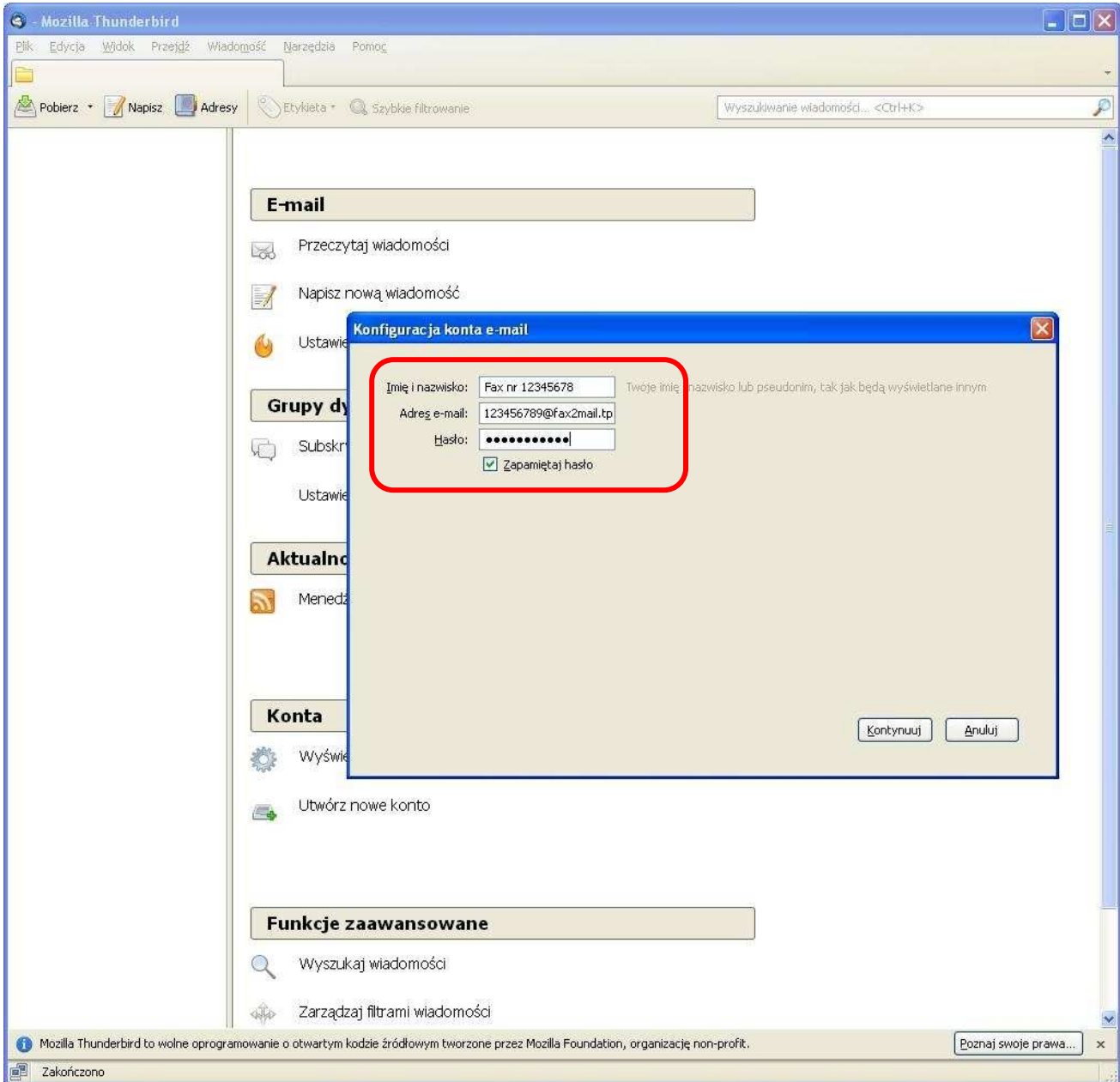


### 1.15. Wykaz wszystkich aktywnych kont wraz z fax2mail



## 4 KONFIGURACJA KONTA FAX2MAIL MOZILLA THUNDERBIRD

### 1.1 W celu skonfigurowania konta wybieramy: **Konta** → **Utwórz nowe konto**



## 1.2 Następnie wybieramy: Konfiguracja konta e-mail

Imię i nazwisko: Fax nr 12345678 Twoje imię i nazwisko lub pseudonim, tak jak będą wyświetlane innym

Adres e-mail: 123456789@fax2mail.tp

Hasło: ●●●●●●●●

Zapamiętaj hasło

Wyszukiwanie konfiguracji: u dostawcy usługi pocztowej

Konfiguracja zaawansowana    Zatrzymaj    Kontynuuj    Anuluj

### 1.3. W oknie konta e-mail wpisujemy odpowiednio:

- Imię i nazwisko: opis konta; dla odróżnienia od konta korporacyjnego/firmowego może to być numer przyznany dla usługi np. **228282770**
- Adres e-mail w postaci [numer@fax2mail.tp.pl](mailto:numer@fax2mail.tp.pl)
- Hasło: **hasło musi być zgodne z hasłem wprowadzonym podczas aktywacji.**

Po wypełnieniu pól zgodnie z opisem klikamy „**Konfiguracja zaawansowana ...**”, gdzie wprowadzamy odpowiednio

- Serwer poczty przychodzącej (POP3): **fax2mail.tp.pl**
- Serwer poczty wychodzącej (SMTP): **fax2mail.tp.pl**
- Nazwa użytkownika: **nazwa przyznana przez administratora systemu, zgodna z numer@fax2mail.tp.pl**
- W polu Port dla **Serwer poczty przychodzącej** musi zostać wprowadzony port **995**, natomiast dla **Serwer poczty wychodzącej** port **587**
- W oknie **SSL** wybieramy odpowiednio: **SSL/TLS oraz STARTTLS**

**Konfiguracja konta e-mail**

Imię i nazwisko:  Twoje imię i nazwisko lub pseudonim, tak jak będą wyświetlane innym

Adres e-mail:

Hasło:

Zapamiętaj hasło

---


Serwer poczty przychodzącej: POP3  Port: 995  Uwierzytelnianie: Normalne hasło

Serwer poczty wychodzącej: SMTP  Port: 587  Uwierzytelnianie: Normalne hasło

Nazwa użytkownika:

- 1.4. Abyśmy mogli odbierać pocztę musimy następnie dodać „**Wyjątek bezpieczeństwa**” wprowadzając odpowiednio: **fax2mail.tp.pl; 995** oraz **Potwierdzić wyjątek**

**Dodanie wyjątku bezpieczeństwa**

 Próba zmiany sposobu, w jaki Thunderbird identyfikuje tę witrynę.  
**Godne zaufania witryny, banki i inne witryny publiczne nie powinny tego żądać.**

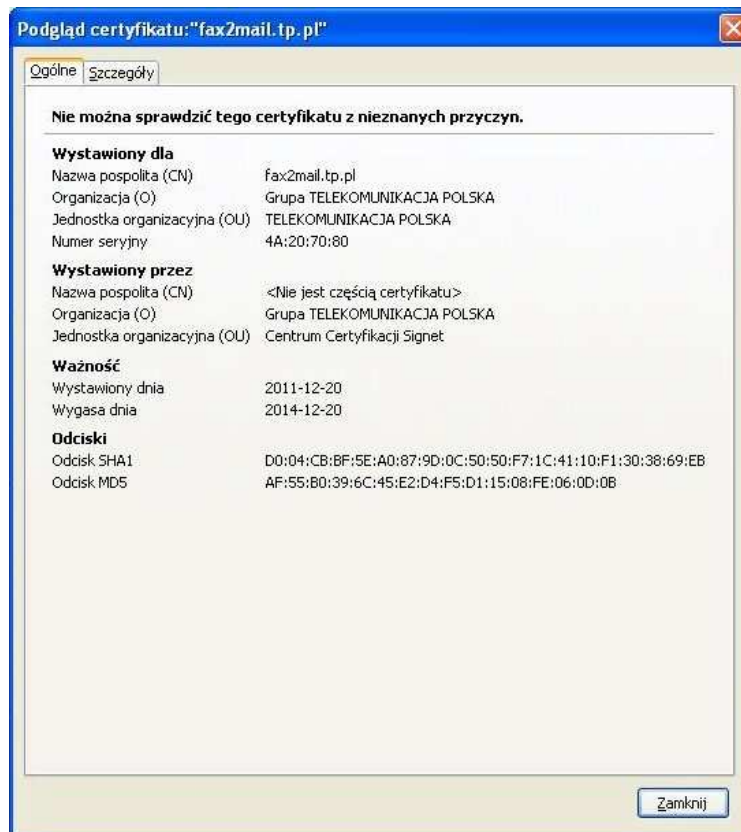
Serwer  
Adres:

Status certyfikatu  
Ta witryna próbuje zidentyfikować się przy użyciu nieprawidłowych informacji.

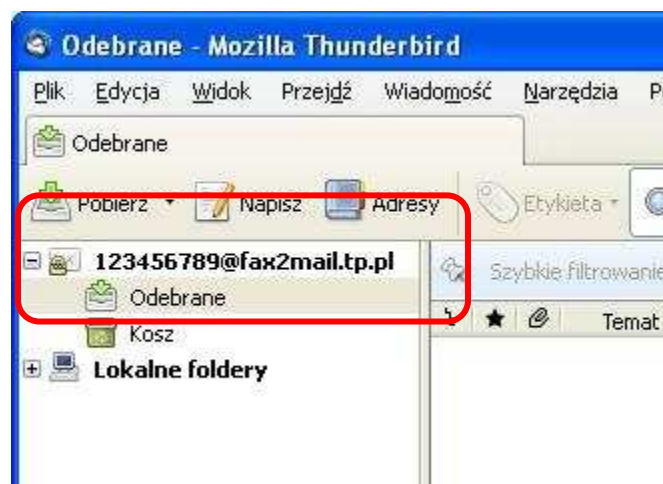
**Tożsamość nieznaną**  
Certyfikat nie jest zaufany, ponieważ nie został zweryfikowany przez zaufany organ.

Zachowaj ten wyjątek na stałe

- 1.5. Możemy podejrzeć opis certyfikatu dla bezpieczeństwa



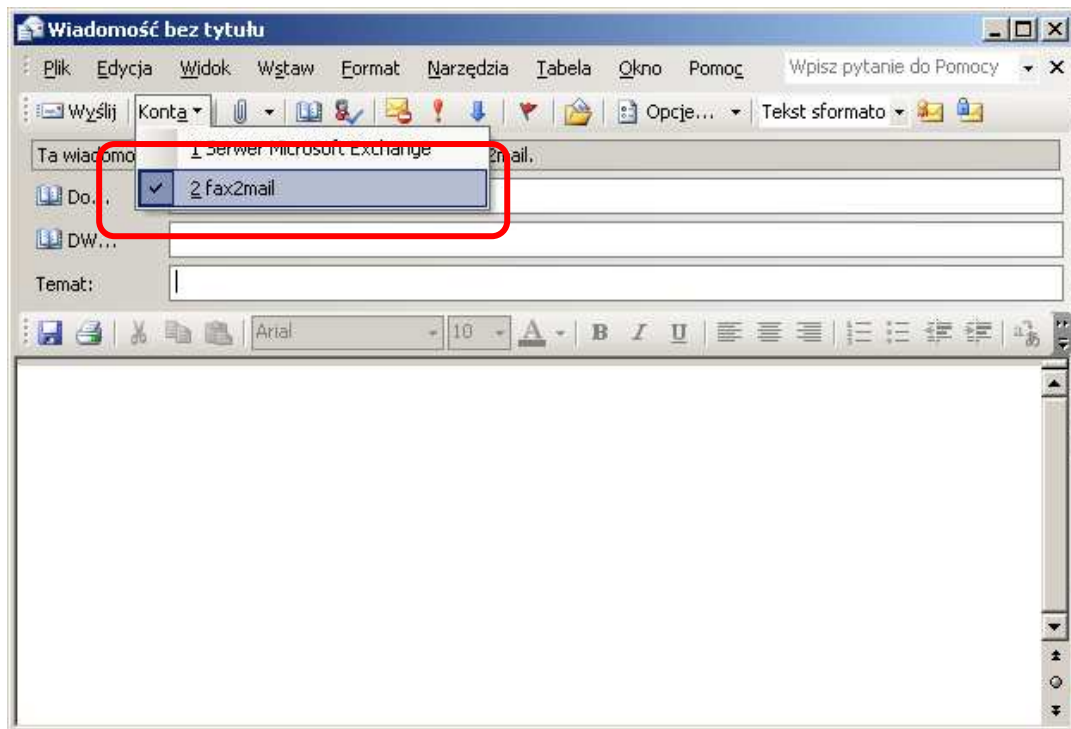
1.6. Kończymy kreację konta. Po akceptacji tych czynności pojawi nam się w głównym oknie nowe konto dla domeny Fax2Mail



## 5 WYSYŁANIE FAXÓW

1.1 W celu wysłania faksu należy rozpocząć pisanie nowej wiadomości w programie MS Outlook.

1.2 Następnie należy wybrać konto, które zostało skonfigurowane w punkcie 1



1.3 Faxy wysyłamy wprowadzając, jako adres wiadomości „Do...” numer **numerfaxudocelowego@fax2mail.tp.pl** (np. 228282770@fax2mail.tp.pl). Zgodnie z przykładem nasz fax zostanie wysłany na numer 228282770

**UWAGA:** numer koniecznie musi być zakończony domeną **@fax2mail.tp.pl**

1.4 W polu „temat” wpisujemy tytuł wysyłanej wiadomości lub pozostawiamy puste pole

1.5 W treści maila załączamy plik (bez dodatkowych adnotacji) i klikamy wyslij.

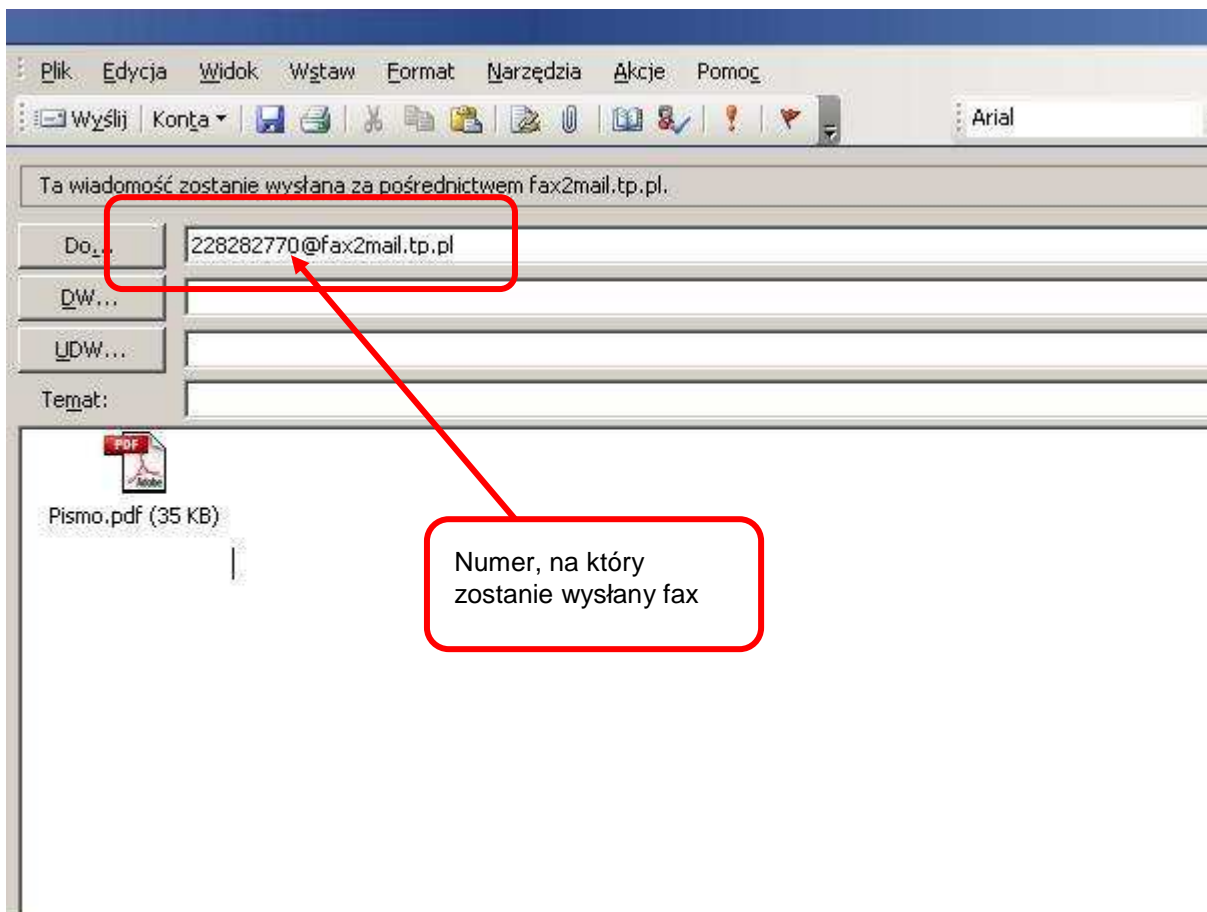
Przykładowy wygląd wiadomości gotowej do wysłania poniżej

### UWAGA:

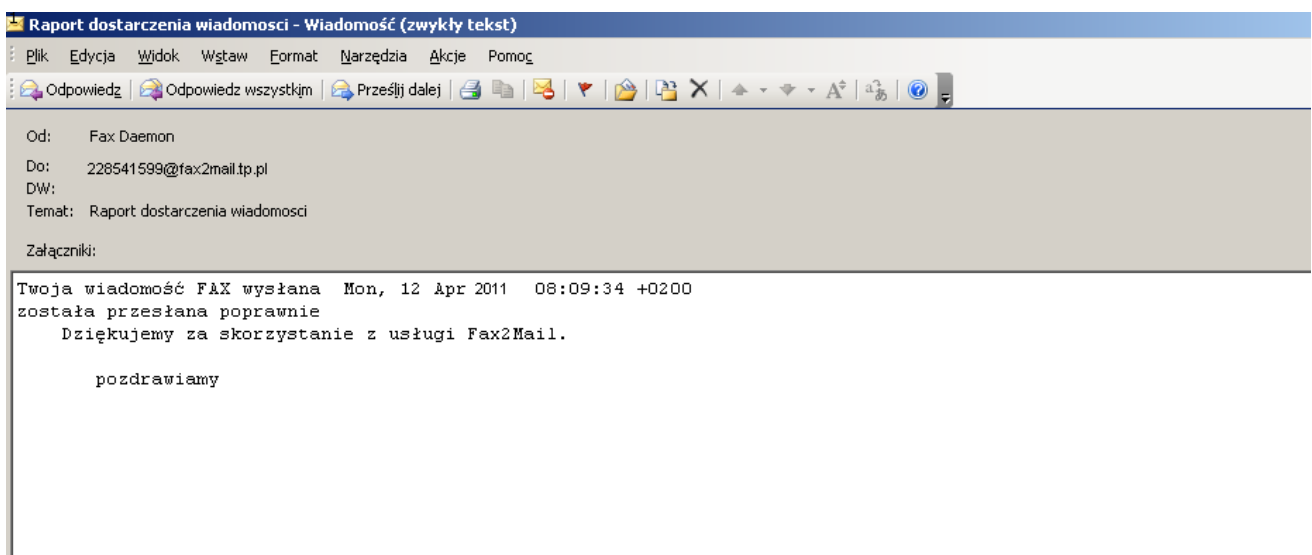
Dozwolone załączniki jakie mogą być wysyłane to **PDF** (zalecany), **TXT** o maksymalnym rozmiarze do 10Mb oraz **JPG** o maksymalnym rozmiarze 2MB. Plik PDF musi spełniać **standard Adobe (ISO)**. Alternatywne kreatory PDF mogą nie spełniać standardów Adobe.

Wszelkie pliki z innymi rozszerzeniami nie zostaną dostarczone do odbiorcy.





1.6 Powiadomienie o dostarczeniu faksu generowane jest automatycznie, bez potrzeby dodatkowego zaznaczania żądania.



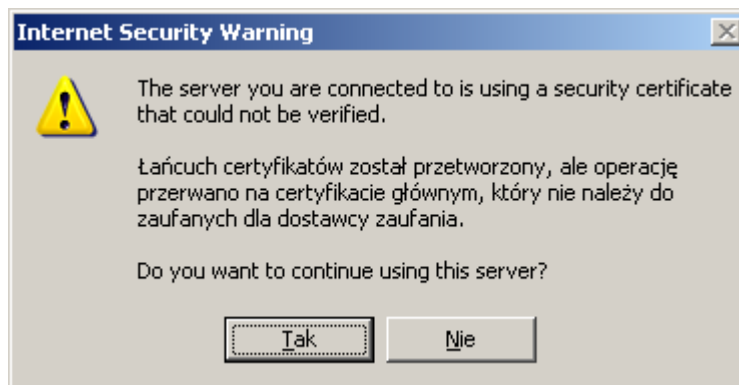
### UWAGA:

Dla komunikacji Mail2Mail potwierdzenia dostarczenia Mail'a nie są generowane. Potwierdzenie wysłania Mail'a znajduje się w katalogu „wysłane” klienta pocztowego.

## 2 ODBIERANIE FAXÓW I POWIADOMIEŃ

Odbieranie faxów i powiadomień następuje automatycznie po skonfigurowaniu konta w MS Outlook.

W przypadku pojawienia się komunikatu od serwera, należy kliknąć **TAK**. Jest to informacja od serwera pocztowego dedykowanego dla poprawnej transmisji faxu

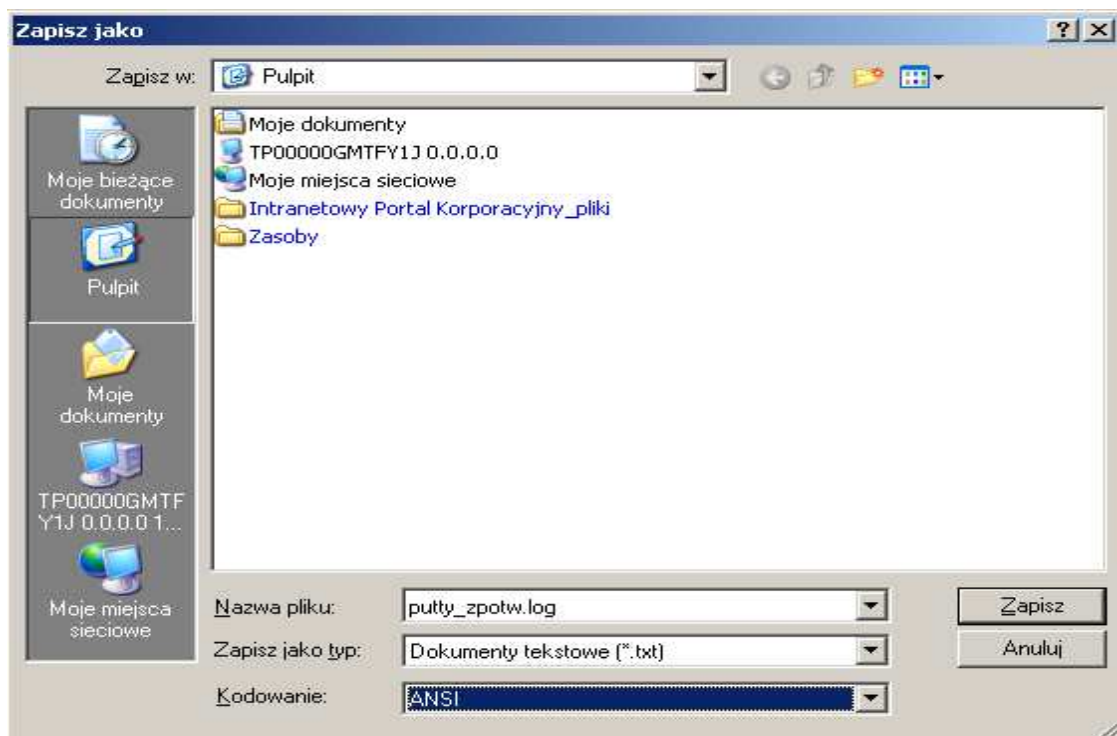




### 3 OGRANICZENIA ROZWIĄZANIA

System pozwala na wysyłanie następujących wiadomości:

- wielkość wiadomości wychodzącej dla załączników **PDF**, **TXT** nie może być większa niż - 10MB, dla załączników **JPG** nie większa niż 2MB
- nazwa załącznika **NIE MOŻE!!!** zawierać polskich i specjalnych znaków- dopuszczalne znaki w nazwie załącznika to A-Z, a-z, 0-9, .\_,
- dopuszczalne formaty załączników – PDF, JPG
- treść wiadomości nie będzie przesyłana



- format numeru faxu docelowego (odbiorcy) musi być wpisana w postaci 228282770@fax2mail.tp.pl
- wiadomości do innych domen nie są przesyłane
- maksymalna ilość załączników - 3
- prędkość dla transmisji faxu w usłudze ustawiona jest na poziomie 9600 bps. Dla urzędów po stronie odbiorcy, jeśli jest ustawiona inna prędkość, spowoduje to nie dostarczenie faxu.

- maszyna faksowa abonenta ( urządzenie faksowe) musi pracować w trybie automatycznym, brak możliwości odbioru dla urządzeń faxowych z wyborem tonowym
- Brama F2M TP wspiera podstawową wersję protokołu T30, czyli obsługuje podstawowe komunikaty (np.: MPS – Multi Page Signal, EOP – End of Procedure) wymieniane podczas transmisji faksowej. Usługa Fax2mail nie wspiera rozszerzonej wersji ECM (Error Correction Mode) dla protokołu T30 (brak wsparcia dla rozszerzonych komunikatów PSS-MPS, PPS-EOP). Klientki automatyczne urządzenia Fax'owe podłączone bezpośrednio do sieci PSTN, powinny wspierać podstawową wersję protokołu T30 i obsługiwać komunikaty: MPS – Multi Page Signal, EOP – End of Procedure.